



**KABINET DIREKTORA**



88000 Mostar, Dubrovačka bb.  
Tel. +387 36 445 670  
Fax. +387 36 445 693  
e-mail: [ured.direktora@fzmiopio.ba](mailto:ured.direktora@fzmiopio.ba)  
71000 Sarajevo, Ložionička broj 2  
Tel. +387 33 723 125  
Fax. + 387 33 723 200

BROJ: FZ1/3-4-7-517-2/24  
Sarajevo, 7. august 2024. godine

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
PARLAMENT FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE  
Hamdije Kreševljakovića 3  
71000 Sarajevo  
n/r Izmir Hadžiavić, sekretar**

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
**PARLAMENT FEDERACIJE  
SARAJEVO**

Primljeno: 09-08-2024			
Org. jed.	Broj	Priloga	Vrijednost
05/2	-02-	476	124

**Predmet: Odgovor na delegatsko pitanje, dostavlja se  
Veza Vaš broj: 05/2-02-476/24 od 30.07.2024. godine.**

Povodom Vašeg akta, broj i datum iz veze, kojim tražite da se u vezi sa postavljenim delegatskim pitanjem delegatkinje u Domu naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine, Marine Mujkanović, dostavi odgovor/informacija zašto se u većini Kantona, ukuljučujući I Zeničko-dobojski kanton ne poštuje zakonski rok rješavanja zahtjeva za penziju i zašto građani rješenje o penziji čekaju 6 mjeseci pa i do godinu, te koliko je trenutno zahtjeva za penziju u kantonalnim administrativnim službama u obradi a za čije je izdavanje prošao zakonski rok, obavještavamo Vas o sljedećem:

Federalni zavod za penzijsko i invalidsko osiguranje, kao javna ustanova, u svom nadležnom postupanju, između ostalih, primjenjuje i Zakon o upravnom postupku Federacije BiH („Službene novine FBiH“, broj: 2/98 i 48/99).

Kao što je poznato, Zakonom o upravnom postupku, i to odredbom člana 216. propisano je kad se postupak pokreće povodom zahtjeva stranke, odnosno po službenoj dužnosti ako je to u interesu stranke, a prije donošenja rješenja nije potrebno provoditi poseban ispitni postupak, niti postoje drugi razlozi zbog kojih se ne može donijeti rješenje bez odgode ( rješavanje prethodnog pitanja i dr. ), nadležni organ je dužan donijeti rješenje i dostaviti ga stranci što prije, a najkasnije u roku od 30 dana računajući od dana predaje urednog zahtjeva, odnosno od dana pokretanja postupka po službenoj dužnosti, ako posebnim propisom nije određen kraći rok.

U ostalim slučajevima kad se postupak pokreće povodom zahtjeva stranke, odnosno po službenoj dužnosti, ako je to u interesu stranke, nadležni organ je dužan donijeti rješenje i dostaviti ga stranci najkasnije u roku od 60 dana, ako posebnim propisom nije određen kraći rok.

Odredbom člana 15. istog zakona propisano je organ koji vodi postupak starat će se da neznanje i neukost stranke i drugih osoba koje učestvuju u postupku ne bude na štetu prava koja im po zakonu pripadaju.

Odredbom člana 95. Zakona o penzijskom i invalidskom osiguranju („Sl. novine FBiH“, broj: 13/18, 90/21 i 19/22) propisano je da je u postupku ostvarivanja prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja, kao i u postupku utvrđivanja penzijskog staža, nosilac osiguranja obavezan da osiguranicima i korisnicima prava pruža stručnu pomoć.

**Naprijed navedene odredbe Zakona Federalni zavod za penzijsko i invalidsko osiguranje striktno primjenjuje u provođenju upravnih postupaka i donošenju odluka iz svoje nadležnosti.**

Međutim, nadležne službe ovog Zavoda u postupku donošenja rješenja o ostvarivanju prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja, vrlo često, nailaze na sporne situacije koji nisu u nadležnosti ovog Zavoda, a bez čijeg prethodnog rješavanja nije moguće odlučiti o ostvarivanju prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja, kao što su **neuplaćeni doprinosi za penzijsko i invalidsko osigurane za periode osiguranja, pogrešno evidentirani podaci o stažu osiguranja od strane poslodavaca, nedostavljanje potrebne dokumentacije od strane osiguranika i slično.**

U tim situacijama službenici zavoda koji zaprimaju zahtjeve osiguranika, kao i voditelji upravnog postupka **odmah-bez odlaganja** obavještavaju podnosioca zahtjeva o potrebi poduzimanja potrebnih aktivnosti kako bi se zakonske obaveze izmirile (nedostajući doprinosi za penzijsko i invalidsko osiguranje), te kako bi se neophodni podaci uredno i pravilno evidentirali u bazi podataka Matične evidencije ovog Zavoda, a sve u cilju donošenja pravilnog i zakonitog rješenja.

U takvim situacijama, nadležna služba Zavoda nije u mogućnosti donijeti rješenje u zakonom propisanom roku, dok se ne riješi prethodno pitanje, koji nije u nadležnosti Federalnog zavoda za penzijsko i invalidsko osiguranje.

**Napominjemo, da stručne službe Zavoda, shodno citiranim zakonskim odredbama, osiguranicima pružaju svu potrebno pravnu pomoć kako bi se blagovremeno otklonile sve smetnje za okončanje upravnog postupka.**

Osim toga, ističemo da je po zahtjevima koji se odnose na priznavanje prava iz invalidskog osiguranja, prethodno potrebno pribaviti nalaz, ocjenu i mišljenje stručnog organa medicinskog vještačenja, što također utiče i na samo trajanje upravnog postupka.

Pojašnjenja radi, nakon što stručni organ medicinskog vještačenja izvrši ocjenu radne sposobnosti osiguranika i ovom Zavodu dostavi nalaz, ocjenu i mišljenje, nadležna služba Zavoda donosi rješenje u skladu sa zakonom.

Također, važno je istaknuti i da je u predmetima u kojima su osiguranici pored penzijskog staža ostvarenog u Bosni i Hercegovini, ostvarili i staž u drugim državama (evidentiran kod inostranih nosioca osiguranja), potrebno u skladu sa međunarodim ugovorima pribaviti sve neophodne podatke i dokumentaciju od strane inostranih nosioca osiguranja, a što utiče na trajanje upravnog postupka.

Napominjemo, da je u 2023. godini 22.001 korisnika (u 2022. godini 14.096) prvi put uvedeno u pravo iz penzijskog i invalidskog osiguranja, odnosno donesena su prvostepena rješenja za 22.001 novog korisnika prava.

Također, došlo je do smanjenja broja neriješenih zahtjeva za ostvarivanje prava na penziju u prvostepenom rješavanju u kantonalnim administrativnim službama, a kojih je u aprilu 2023. godine bilo 23.306, na kraju godine taj broj je smanjen na 17.512, a do aprila 2024. godine se smanjio na 15.957 zahtjeva, uz bitnu napomenu da se mjesečni broj zaprimljenih zahtjeva na nivou cijelog FZ PIO/MIO kreće od 10.000 do 12.000 zahtjeva.

**Izraženo u procentima, tokom protekle godine dana broj neriješenih zahtjeva smanjen je za cca 40,00%, što zaista predstavlja značajan procenat.**

Dodajemo, kako je počev od marta tekuće godine, svim osiguranicima i korisnicima prava, odnosno svim podnosiocima zahtjeva, omogućeno korištenje opcije „Informacija o predmetima“ na službenoj web stranici FZ PIO/MIO, putem koje mogu dobiti informacije o svim podnesenim zahtjevima i odgovore na sve postavljene upite, te uputiti urgenciju za postupanje/okončanje postupka po podnesenom zahtjevu.

Sve naprijed navedeno, govori u prilog činjenici da menadžment FZ PIO/MIO aktivno provodi mjere koje u proteklih godinu dana dovode do konstantnog napretka i skraćivanja rokova rješavanja/postupanja po podnesenim zahtjevima za ostvarivanje prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja.

Sa nestrpljenjem očekujemo konačan Izvještaj o finansijskoj reviziji Federalnog zavoda za penzijsko/mirovinsko i invalidsko osiguranje za 2023 godinu od strane Ureda za reviziju institucija u Federaciji Bosne i Hercegovine, u kojem će gore navedene činjenice i pokazatelji biti konstatovani.

U slučaju potrebe za dodatnim informacijima i pojašnjenjima, stručne službe ovog Zavoda stoje Vam na raspolaganju.

S poštovanjem,

**DIREKTOR**  
Zeljko Subašić, Mr. iur.