

Broj: 03-04-282-3/2020
Sarajevo, 27.03.2020.godine

PARLAMENT FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Dom naroda
gosp. Aner Žuljević, delegat
gosp. Izmir Hadžiavić, sekretar

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
PARLAMENT FEDERACIJE
SARAJEVO

Primljeno: 30-03-2020			
Org. jed.	Broj	Priloga	Vrijednost
05/2	- 02 -	41/20	

Predmet: Odgovor na delegatsko pitanje

Poštovani,

U skladu sa odredbama člana 75. Poslovnika o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine - Prečišćeni tekst ("Službene novine Federacije BiH", br. 6/10, 37/10 i 62/10), a u vezi sa članom 104. Poslovnika o radu Doma naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", br. 27/03 i 21/09), u prilogu Vam dostavljam akt Agencije za bankarstvo Federacije BiH, broj: 03-3-610/20-1 od 25.03.2020. godine, koji sadrži odgovor na delegatsko pitanje, koje je na 5. sjednici Doma naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine, održanoj 13.02.2020. godine, postavio delegat Aner Žuljević.

S poštovanjem,

SEKRETAR VLADE

mr. sc. Edita Kalajdžić

Prilog: kao u tekstu

47b.
Sarajevo,
Hercegovina

++ 387 (33) 72 14 00
++ 387 (33) 66 88 11

agencija@fba.ba
www.fba.ba

2955



BOSNA I HERCEGOVINA
DEPARTMAN ZA BANKARSTVO I
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
AGENCIJA ZA BANKARSTVO
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

26.3.2020

03-04-282-3 | 2020

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
VLADA

Sekretar Vlade

Broj: 03-3-610/20-1
Sarajevo, 25.03.2020. godine

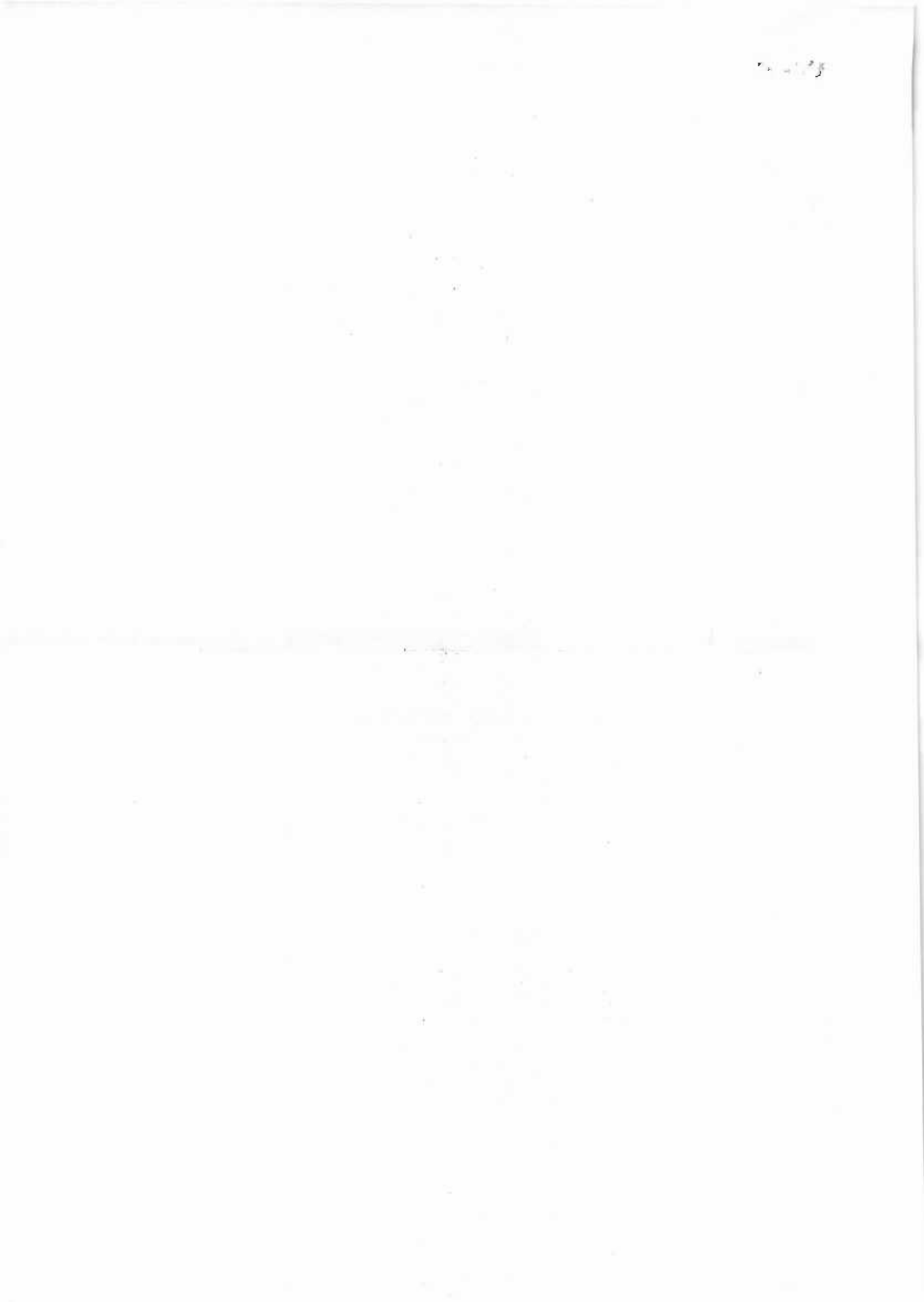
Predmet: Odgovor na delegatsko pitanje

Poštovani,

Vašim aktom broj: 03-04-282-3/2020 od 26.02.2020. godine, dostavili ste delegatsko pitanje g. Žuljević Anera upućeno Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija), kojim se traži pregled svih pojedinačnih naknada koje banke naplaćuju korisnicima usluga, te kretanja visine istih u posljednje četiri godine.

Čl. 4. i 5. Zakona o Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine FBiH", broj 75/17), definisani su osnovni zadaci i nadležnost Agencije kojima nije propisano da Agencija određuje vrstu i visinu naknada subjektima bankarskog sistema, niti može uticati na iste prilikom određivanja visine naknada, osim kada su u suprotnosti sa odredbama Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga („Službene novine FBiH“, broj 31/14). Članom 113. Zakona o bankama ("Službene novine Federacije BiH", br. 27/17) propisane su obaveze banke o općim uslovima poslovanja kojima se, između ostalog, utvrđuju naknade i drugi troškovi koje banke naplaćuju klijentima.

Naknade koje banka naplaćuju za usluge u poslovanju sa klijentima, kao i rokovi postupanja su definisani internim aktima banke o tarifama naknada, kojim se određuje vrsta i visina naknade i iste moraju biti transparentne i dostupne klijentima, odnosno korisnicima finansijskih usluga. Visinu naknade koju banke naplaćuju za svoje usluge određuju interni i eksterni faktori na koje banke ne mogu uticati, koje, između ostalih, podrazumijevaju trenutne promjene na tržištu u vezi sa ekstremnim poticajnim politikama Evropske centralne banke koje se odražavaju na cijene držanja novca kod centralnih banaka (negativna kamatna stopa), korespodentnih banaka, a uzimajući u obzir rekordno visoku kratkoročnu likvidnost banaka u Federaciji BiH, što je uvjetovano specifičnostima BiH i nedostatkom mogućnosti za sigurno plasiranje raspoloživog potencijala banaka. Pritisak koji je doveo do smanjenja aktivnih i pasivnih kamatnih stopa utiče na politike banaka kod kreiranja poslovnih modela, strukture i sadržaja i u konačnosti kod određivanja cijena za ostale naknade. Obzirom da se kamatne stope nalaze na historijskom minimumu, navedeno može potencijalno i dugoročno uticati na održivost prihoda banaka i njihovu profitabilnost. Agencija u skladu sa članom 3. Zakona o Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine ima za cilj očuvanje i jačanje stabilnosti bankarskog sistema i zaštitu deponenata, te unapređivanje njegovog sigurnog, kvalitetnog i zakonitog poslovanja, uvažavajući potrebu da se održi stabilnost sistema i ekonomski razvoj BiH.



U skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Agencija je propisala Odluku o jedinstvenom načinu obračuna i iskazivanja efektivne kamatne stope na kredite i depozite ("Službene novine Federacije BiH", br. 81/17) kojom se propisuje jedinstveni način obračuna i iskazivanja aktivne efektivne kamatne stope na date kredite banaka i mikrokreditnih organizacija, odnosno pasivne efektivne kamatne stope na položene depozite kod banaka, a što predstavlja ključni trošak prilikom odobravanja kredita banke i mikrokreditne organizacije. Agencija vodi evidenciju o efektivnim kamatnim stopama i istu Vam dostavljamo u prilogu ovog dopisa za traženi period od četiri godine. Za ostale poslove čiji sadržaj i struktura ili druga ograničenja nisu propisana zakonskim odredbama nije uspostavljena evidencija.

Također, u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Agencija je propisala i Odluku o uslovima i načinu postupanja banke, mikrokreditne organizacije i lizing društva po prigovoru klijenta ("Službene novine Federacije BiH", br. 81/17) kojom se propisuju uslovi i način ostvarivanja zaštite prava klijenata, te uslovi i način postupanja banke, mikrokreditne organizacije i lizing društva po prigovoru klijenta, u slučajevima kada klijent smatra da se iste ne pridržavaju odredbi zakona, podzakonskih propisa, zaključenog ugovora, općih uslova poslovanja ili dobrih poslovnih običaja.

Prema zahtjevu Federalnog ministarstva finansija/financija (u daljnjem tekstu: FMF), Agencija je prikupila i analizirala podatke o naknadama banaka za najčešće korištene usluge koje banke u Federaciji BiH naplaćuju pravnim i fizičkim licima prema stanju na dan 30.09.2019. godine i dostavila uporednu analizu naknada po bankama kao povjerljiv akt FMF-u. U vezi sa navedenim iniciran je sastanak sa FMF-om na kojem bi predmet razmatranja bila dostavljena Analiza i daljnje aktivnosti.

Agencija podržava inicijativu za donošenje zakonskog propisa o uporedivosti naknada banaka povezanih sa računima za plaćanje, prebacivanje računa za plaćanje i pristup računa za plaćanje s osnovnim uslugama, pozivajući se na implementaciju Direktive 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Vijeća od 23. avgusta 2014. godine. U slučaju da predlagač, odnosno donosilac zakona uskladi zakonske propise za poslovanje i nadzor banaka sa predmetnom Direktivom u smislu donošenja predmetnog zakonskog propisa i/ili uvrštavanja predmetnih odredbi kao dopunu postojećem zakonskom propisu, Agencija će pristupiti usklađivanju podzakonskih akata sa odredbama predmetnog Zakona.

Agencija će, u okviru svojih nadležnosti, učestvovati u svim aktivnostima koje podržavaju transparentnost, socijalnu osjetljivost i ciljeve koje se odnose na finansijsku inkluziju u Federaciji BiH, a sve u cilju očuvanja i jačanja stabilnosti bankarskog sistema i zaštita deponenata, te unapređivanje njegovog sigurnog, kvalitetnog i zakonitog poslovanja

S poštovanjem,


DIREKTOR
Jasmin Mahmuzić
Jasmin Mahmuzić

Prilog: kao u tekstu

Prilog 1.

Tabela 1: Prosječne ponderisane EKS na godišnjem nivou (ponderisani prosjek 12 mjeseci)

Godina	2016	2017	2018	2019
Ukupni krediti	5,64	4,72	4,15	3,86
- Privreda	4,54	3,59	3,13	2,81
- Stanovništvo	8,95	8,04	7,22	6,89

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

THE UNIVERSITY OF CHICAGO LIBRARY