BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
VLADA

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
ФЕДЕРАЦИЈА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ВЛАДА

BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
GOVERNMENT

Broj: 03-02-1287/2023
Sarajevo, 08.04.2026. godine

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
PARLAMENT FEDERACIJE
SARAJEVO

Primljeno:			10-04-2026
Org. jed.	Broj	Priloga	Vrijednost
01,02	-30-	1016	/26

PARLAMENT FEDERACIJE
BOSNE I HERCEGOVINE

- **Predstavnički dom-**

- **Dom naroda –**
gosp. Tomislav Martinović, predsjedavajući

Poštovani,

Na osnovu člana 5. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH", br. 55/00, 41/01, 22/05 i 9/08), radi razmatranja, dostavljam **IZVJEŠTAJ O RADU FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE ZA 2024. GODINU**, koji je Vlada Federacije Bosne i Hercegovine prihvatila na 302. hitnoj sjednici, održanoj 08.04.2026. godine.

S poštovanjem,

PREMIJER
Nermin Nikšić

Prilog: kao u tekstu

Adresa: Hamdije Čemerlića 2, 71000 Sarajevo
Tel.: +387 33 66 44 49, Fax.: +387 33 21 24 11, +387 33 66 72 69
www.fbihvlada.gov.ba
e-mail: sekretar@fbihvlada.gov.ba

Na osnovu člana 19. stav (4) Zakona o Vladi Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH" br. 1/94, 8/95, 58/02, 19/03, 2/06 i 8/06), Vlada Federacije Bosne i Hercegovine na 302. hitnoj sjednici, održanoj 08.04.2026. godine, donosi

ZAKLJUČAK

1. Prihvata se Izvještaj o radu Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2024. godinu, broj: 01/1-45-2315-1/25 od 09.04.2025. godine.

2. Izvještaj iz tačke 1. ovog zaključka uputit će se Parlamentu Federacije Bosne i Hercegovine, radi razmatranja.

3. Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.

V. broj: 553 /2026
08.04.2026. godine
Sarajevo

P R E M I J E R

Nermin Nikšić

Na osnovu člana 8. Statuta Federalnog zavoda za zapošljavanje, a u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH, br. 55/00, 41/01, 22/05), Upravni odbor Federalnog zavoda za zapošljavanje na sjednici održanoj 09.04. 2025. godine donio je

O D L U K U

o usvajanju Izvještaja o radu Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2024. godinu

I

Usvaja se Izvještaj o radu Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2024. godinu.

II

Izvještaj iz tačke I ove odluke, koji je sastavni dio ove odluke, dostavit će se Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike na dalju nadležnost.

III

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik Upravnog odbora

Emina Dedović

Broj: 01/1-45- 2315/25
Datum: 09.04.2025. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
FEDERALNI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE
SARAJEVO

BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERAL EMPLOYMENT INSTITUTE
SARAJEVO

IZVJEŠTAJ O RADU FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE ZA 2024. GODINU

Sarajevo, marta 2025. godine

SADRŽAJ

1. UVOD 4
2. STANJE I TENDENCIJE NA TRŽIŠTU RADA 6
   2.1. Zaposlenost 7
   2.2. Plaće 8
   2.3. Nezaposlenost 9
   2.4. Nezaposlenost po kantonima 9
   2.5. Spolna struktura evidentiranih nezaposlenih osoba 9
   2.6. Kvalifikaciona struktura evidentiranih nezaposlenih osoba 10
   2.7. Starosna struktura evidentiranih nezaposlenih osoba 10
   2.8. Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti 10
   2.9. Promjene u evidenciji nezaposlenih osoba (prijave i odjave) 10
   2.10. Najbrojnija zanimanja na evidencijama službi za zapošljavanje 11
   2.11. Istraživanje tržišta rada u Federaciji BiH 12
3. MATERIJALNA I SOCIJALNA SIGURNOST ZA VRIJEME NEZAPOSLENOSTI 14
   3.1. Novčana naknada 14
   3.2. Zdravstveno osiguranje 15
   3.3. Penzijsko i invalidsko osiguranje 15
   3.4. Uplata nedostajućih sredstava kantonalnim službama za zapošljavanje 15
   3.5. Rješavanje u drugostepenom postupku 16
   3.6. Primjena međunarodnih sporazuma/ ugovora o socijalnom osiguranju 17
   3.7. Obaveza prema Fondu za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom 17
4. AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA 18
   4.1. Realizacija programa i mjera iz prethodnih godina 19
   4.2. Program sufinansiranja zapošljavanja 2024 19
   4.3. Program sufinansiranja zapošljavanja „Služba u saradnji s poslodavcima 2024“ 21
   4.4. Program sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2024 23
   4.5. Program sufinansiranja samozapošljavanja „Start up - Druga prilika 2024“ 25
   4.6. Program sufinansiranja samozapošljavanja u oblasti poljoprivrede 2024 27
   4.7. Program „Obuka i rad kod poznatog poslodavca 2024“ 27
   4.8. Program „Obuka za tržište rada 2024“ 28
   4.9. Program sufinansiranja zapošljavanja Roma 2024 29
   4.10. Finansiranje zajedničkih projekata sa drugim organizacijama i institucijama 29
   4.11. Program kreditnih plasmana za podršku zapošljavanju i održavanju zaposlenosti iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje 31
   4.12. Programi i mjere kantonalnih službi za zapošljavanje 32
   4.13. Savjetodavni rad i posredovanje u službama za zapošljavanje 35
   4.14. Profesionalno informisanje 37
5. MONITORING I EVALUACIJA 38
6. AKTIVNOSTI KOJE SE REALIZIRAJU U SARADNJI S AGENCIJOM ZA RAD I ZAPOŠLJAVANJE BIH 39
   6.1. Zapošljavanje bosanskohercegovačkih zdravstvenih radnika –njegovatelja u Saveznoj Republici Njemačkoj 39
   6.2. Zapošljavanje državljana Bosne i Hercegovine u Republici Sloveniji 39

6.3. Ferijalni rad studenata u Saveznoj Republici Njemačkoj 39
7. ZAPOŠLJAVANJE STRANACA 40
8. AKTIVNOSTI NA UNAPREĐENJU RADA FEDERALNOG ZAVODA I KANTONALNIH SLUŽBI ZA ZAPOŠLJAVANJE 44
8.1. Planiranje i izvještavanje o poslovanju 44
8.2. Stručno osposobljavanje zaposlenika 44
8.3. Plan integriteta Federalnog zavoda 44
8.4. Primjena finansijskog upravljanja i kontrole 45
8.5. Interna revizija 45
9. INFORMACIONE TEHNOLOGIJE 46
9.1. Jedinstveni informacioni sistem (JIS) 46
9.2. Serverska infrastruktura 46
9.3. Mrežna infrastruktura 47
9.4. Računarske jedinice 47
10. UPRAVNI ODBOR 48
11. SAVJETODAVNA KOMISIJA 48
12. KOORDINACIJA RADA KANTONALNIH SLUŽBI ZA ZAPOŠLJAVANJE 49
13. INFORMISANJE I ODNOSI S JAVNOŠĆU 49
14. SARADNJA SA DOMAĆIM I MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA 50
15. PREGLED OSNOVNIH PODATAKA I ZAKLJUČNA ZAPAŽANJA 52

1. UVOD

U skladu sa zakonskim nadležnostima, strateškim i programsko-planskim dokumentima rada, te finansijskim planom, Federalni zavod za zapošljavanje (u daljem tekstu Federalni zavod) je u 2024. godini prioritetno provodio aktivnosti na osiguranju potrebnih sredstava za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba, pripremi i realizaciji programa i mjera aktivne politike zapošljavanja u Federaciji BiH, te izvršavanju ostalih nadležnosti utvrđenih zakonom.

U izvještajnom periodu usvojeni su Izvještaj o radu za 2023. godinu, Godišnji obračun i Izvještaj o izvršenju Finansijskog plana za 2023. godinu, periodični finansijski izvještaji za 2024. godinu, Godišnji izvještaj o Finansijskom upravljanju i kontroli (FUK-u) za 2023. godinu i Izvještaj o popisu imovine i obaveza Federalnog zavoda sa stanjem na dan 31.12.2023. godine, te Finansijski plan za 2025. sa procjenom za 2026. i 2027. godinu, Trogodišni plan rada za period 2025.-2027., Godišnji plan rada i Program rada za 2025. godinu, te ostali dokumenti značajni za rad i funkcionisanje Federalnog zavoda. Vodeći računa o zakonom utvrđenim prioritetima Federalni zavod je, nakon izvršenja obaveza koje se odnose na materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba, raspoloživa finansijska sredstva usmjeravao u programe aktivne politike zapošljavanja koje je realizirao u saradnji s kantonalnim službama za zapošljavanje, i to kroz podsticanje zapošljavanja kod poslodavaca, podsticanje samozapošljavanja nezaposlenih (pokretanje/registraciju poslovnih djelatnosti) i obuku nezaposlenih osoba uz rad kod poznatog poslodavca, te obuku za potrebe tržišta rada, s posebnim naglaskom na bržu integraciju nezaposlenih osoba na tržištu rada. Kroz realizaciju navedenih programa uticalo se na prekid nezaposlenosti velikog broja nezaposlenih osoba, posebno mladih, žena, osoba starije dobi i nižih kvalifikacija, te dugotrajno nezaposlenih, ali i ostalih specifičnih i teže zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba.

U 2024. godini prosječan broj zaposlenih (547.660) je povećan u odnosu na 2023. godinu za 6.399 ili 1,2%, a prosječan broj nezaposlenih osoba (260.281) smanjen je za 16.879 ili 6%. Zabilježen je i rast prosječne neto plaće u 2024. godini u Federaciji BiH (1.373 KM) u odnosu na 2023. godinu za 8,9%.

Prihod Federalnog zavoda po osnovu doprinosa za osiguranje u slučaju nezaposlenosti u 2024. godini je iznosio 76.517.164 KM što je u odnosu na 2023. godinu više za 6.390.151 KM ili 9,1%. Prema podacima Porezne uprave Federacije BiH, naplata doprinosa za osiguranje u slučaju nezaposlenosti u svim javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH u 2024. godini iznosila je 252.523.998 i veća je za 8,7% u odnosu na 2023. godinu.[1]

U kontekstu makroekonomskih faktora, prema saopštenju iz novembra 2024. godine, Centralna banka Bosne i Hercegovine procjenjuje godišnji rast realne ekonomske aktivnosti u 2024. godini na 2,4%, što je niže za 0,2 postotna boda u odnosu na projekciju iz aprila, na temelju očekivanja o usporavanju ekonomske aktivnosti u posljednjem tromjesečju. Također, u 2024. godini Centralna banka procjenjuje i inflaciju od 1,8% i njeno dalje kretanje do 2% u projekcijskom horizontu. Očekuju kako će rast nominalne cijene rada, povećanje cijena prevoza,

[1] https://www.pufbih.ba/v1/novosti/3145/porezni-obveznici-federacije-bih-u-2024-godini-uplatili-rekordnih-7949633244-km-javnih-prihoda

te poskupljenje električne energije, imati nešto jači uticaj na dinamiku kretanja indeksa potrošačkih cijena u narednom periodu.[2]

Prema podacima Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine vrijednost izvoza Bosne i Hercegovine za 2024. godinu je iznosio 16,5 milijardi KM što je manje za 3,6% u odnosu na 2023. godinu, dok je uvoz Bosne i Hercegovine za 2024. godinu iznosio 29,2 milijarde KM što predstavlja povećanje za 3,4% u odnosu na 2023. godinu.[3]

U skladu sa strateškim ciljevima i opredjeljenjima, tokom 2024. godine pružena je značajna programska podrška u procesu stimuliranja zapošljavanja u poslovnim subjektima, samozapošljavanja kroz pokretanje poslovnih djelatnosti, te obuke uz rad kod poslodavaca ili za potrebe tržišta rada za sljedeće kategorije nezaposlenih osoba: mladi, žene, stariji od 40 godina i osobe s nižim kvalifikacijama ili bez kvalifikacija, kao i dugotrajno nezaposlene osobe. Ove ali i druge kategorije nezaposlenih osoba s faktorom otežane zapošljivosti, naročito osobe iz ruralnih područja, još uvijek se suočavaju sa otežanim pristupom zaposlenju, te povećanim rizikom dugotrajne nezaposlenosti, zbog različitih faktora (nedostatak radnog iskustva, briga o članovima domaćinstva, nedostatak potrebnih znanja i vještina i dr.). Ipak, funkcionisanje Federalnog zavoda i kantonalnih službi za zapošljavanje se ne može posmatrati izolirano u odnosu na promjene u svijetu. Šira ekonomska i obrazovna politika, migracije, recesija u određenim zonama EU kao glavnim vanjskotrgovinskim partnerima, ratna dešavanja, te ukupni poslovni ambijent značajno utiču na stabilnost prilika na tržištu rada, kao integralnog dijela društvenog sistema. Stoga je neminovno hitno unapređenje pravnog okvira koji će omogućiti lakše poslovanje privrednih subjekata i angažman radnika, ali i u oblasti rada javnih službi zapošljavanja, u kontekstu izmještanja administriranja i finansiranja zdravstvenog osiguranja iz javnih službi za zapošljavanje, adekvatnog regulisanja prava i obaveza nezaposlenih osoba, jačanja funkcije posredovanja u zapošljavanju, sistematičnijeg oglašavanja slobodnih radnih mjesta, digitalizacije usluga, zapošljavanja stranaca i dr.

Izvještaj o radu Federalnog zavoda za 2024. godinu izrađen je na način da obuhvata najvažnije podatke o provođenju aktivnosti iz osnovnih funkcija i nadležnosti ove ustanove, kao i druge podatke o ključnim aspektima tržišta rada u Federaciji BiH. Konkretno, u izvještaju su prezentirani:

- statistički podaci o kretanju i stanju na tržištu rada u Federaciji BiH,
- realizirane aktivnosti iz oblasti materijalne i socijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti,
- rezultati mjera aktivne politike zapošljavanja i podaci o izvršenom monitoringu,
- podaci o izdavanju odobrenja za zapošljavanje stranaca,
- primjena informacionih tehnologija u obavljanju poslovnih procesa,
- aktivnosti koordinacije rada kantonalnih službi za zapošljavanje,
- oblici saradnje sa domaćim i međunarodnim organizacijama i institucijama,
- odnosi s javnošću - informisanje javnosti,
- djelovanje Upravnog odbora i brojne druge aktivnosti.

Izrazi u ovom dokumentu koji su napisani u jednom gramatičkom rodu odnose se podjednako na muški i ženski rod.

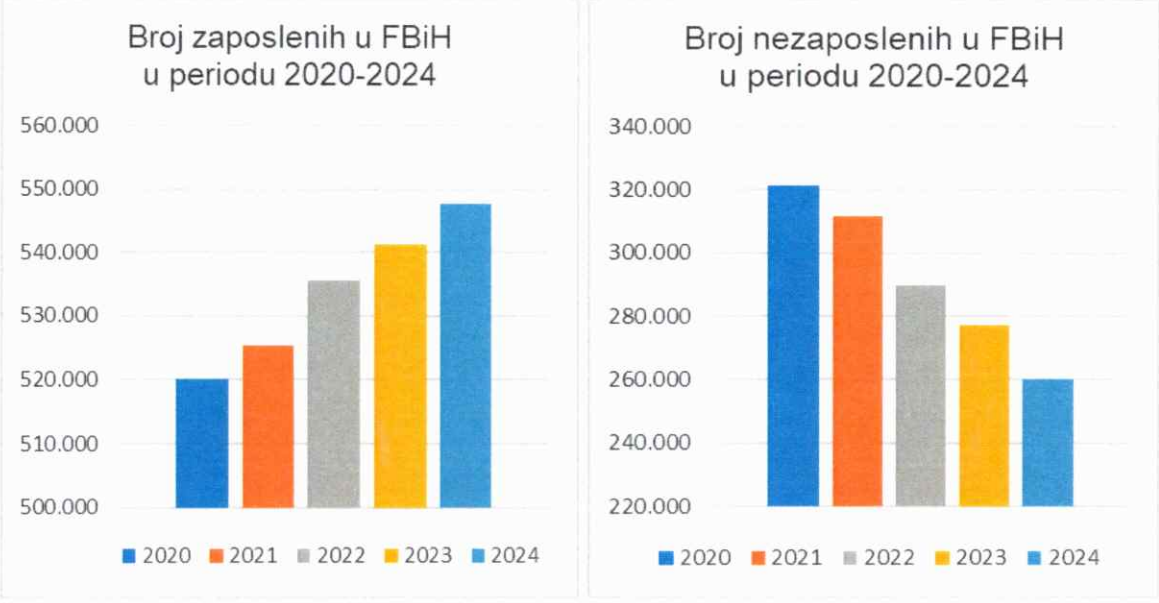
[2] https://www.cbbh.ba/data/dokumenti/pdf/Projekcije_ekonomske_aktivnosti_i_inflacije_u_srednjem_roku_HR.pdf

[3] https://komorabih.ba/u-2024-godini-726-izvoza-realizirano-na-trzistu-eu/

2. STANJE I TENDENCIJE NA TRŽIŠTU RADA

U 2024. godini Federaciji BiH nastavljaju se pozitivni trendovi na tržištu rada. Iako u smanjenom intezitetu, nastavljeno je povećavanje broja zaposlenih i iznosa prosječne plaće, a evidentan je i kontinuitet smanjenja broja nezaposlenih osoba na tržištu rada.

Grafikon 1: Kretanje broja zaposlenih i nezaposlenih u Federaciji BiH u periodu 2020-2024. godina



Kao osnovni izvori praćenja ključnih indikatora na tržištu rada, za ove potrebe koriste se administrativni i anketni podaci Federalnog zavoda za statistiku i Federalnog zavoda za zapošljavanje tj. kantonalnih službi za zapošljavanje.

Tabela 1: Aktivno stanovništvo (zaposleni + nezaposleni) u Federaciji BiH u 2024. godini po spolu[4]

Pokazatelji	0 2024		0 2023		Indeksi 0 2024 / 0 2023	
	ukupno	žene	ukupno	žene	ukupno	žene
Aktivno stanovništvo (zaposleni + nezaposleni)	807.958	400.670	818.421	403.422	99,9	99,9
Ukupno zaposleni - prosjek	547.660	243.813	541.261	238.477	101,2	102,2
Zaposleni u pravnim subjektima	484.141	216.605	480.715	212.461	100,7	102,0
Zaposleni u obrtu i srodnim djelatnostima	63.519	27.208	60.546	26.016	104,9	104,6
Nezaposleni	260.298	156.857	277.160	164.945	94,0	95,0
Stopa registrirane nezaposlenosti %	32,2	39,1	33,9	40,9		

[4] Podaci Federalnog zavoda za statistiku, http://fzs.ba/index.php/publikacije/saopcenjapriopcenja/trziste-rada-zaposlenost-nezaposlenost-i-place-2/

2.1. Zaposlenost

Prema podacima Federalnog zavoda za statistiku, u Federaciji BiH u 2024. godini prosječno je bilo zaposleno 547.660 radnika, što je u odnosu na prosjek 2023. godine (541.261) više za 6.399 radnika, odnosno 1,2%.

Djelatnosti s najvećim indeksom rasta broja zaposlenih u 2024. godini u odnosu 2023. godinu su: Hotelijerstvo i ugostiteljstvo (4,2%), Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti (3,8%) i Građevinarstvo (3,4%). Posmatrano u apsolutnim brojevima u djelatnosti Trgovina broj zaposlenih u 2024. godini u odnosu na 2023. godinu je povećan za 2.338. Također, primjetan je kontinuiran i znakovit rast broja zaposlenih u djelatnostima Zdravstvena i socijalna zaština za 1.154 i Hotelijerstvo i ugostiteljstvo za 1.140.

Smanjenje indeksa broja zaposlenih u 2024. u odnosu na 2023. godinu u najvećem omjeru zabilježeno je u sljedećim djelatnostima: Vađenje ruda i kamena (-6,2%), Prerađivačka industrija (-1,2%) , te Javna uprava i odbrana (-0,3%). Posmatrano u apsolutnim brojevima u djelatnosti Vađenje ruda i kamena broj zaposlenih u 2024. godini u odnosu na 2023. godinu je smanjen za 689, a u djelatnosti Prerađivačka industrija za čak 1.997.

Tabela 2: Broj zaposlenih u Federaciji BiH u 2024. godini po djelatnostima[5]

Područja - djelatnosti		Broj zaposlenih		Indeksi
		ϴ 2024	ϴ 2023	ϴ 2024 / ϴ 2023
	UKUPNO	**547.660**	**541.261**	**101,2**
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribolov	11.495	11.170	102,9
B	Vađenje ruda i kamena	10.430	11.119	93,8
C	Prerađivačka industrija	104.233	106.230	98,1
D	Proizvodnja i snabdijevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	8.490	8.496	99,9
E	Snabdijevanje vodom; uklanjanje otpadnih voda, upravljanje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	8.716	8.623	101,1
F	Građevinarstvo	26.529	25.646	103,4
G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	100.730	98.392	102,4
H	Prijevoz i skladištenje	25.526	25.296	100,9
I	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	28.455	27.315	104,2
J	Informacije i komunikacije	20.832	20.434	101,9
K	Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	12.190	11.882	102,6
L	Poslovanje nekretninama	2.493	2.482	100,4
M	Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	18.984	18.561	102,3
N	Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	14.733	14.190	103,8
O	Javna uprava i odbrana; obavezno socijalno osiguranje	47.712	47.846	99,7
P	Obrazovanje	46.448	45.457	102,2
Q	Djelatnosti zdravstvene i socijalne zaštite	38.490	37.336	103,1
R	Umjetnost, zabava i rekreacija	9.679	9.687	99,9
S	Ostale uslužne djelatnosti	11.495	11.099	103,6

[5] Podaci Federalnog zavoda za statistiku, http://fzs.ba/index.php/publikacije/saopcenjapriopcenja/trziste-rada-zaposlenost-nezaposlenost-i-place-2/

2.2. Plaće

Prema podacima Federalnog zavoda za statistiku, prosječna neto plaća u Federaciji BiH u 2024. godini iznosila je 1.373 KM i porasla je za 8,9% u odnosu na 2023. godinu, što ukazuje na određeno usporavanje rasta jer je u 2023. u odnosu na 2022. godinu zabilježen rast od 13,2%. Prosječna bruto plaća je iznosila 2.140 KM i veća je za 9,2%.

U nominalnim iznosima najveća prosječna neto plaća u 2024. godini je zabilježena u sljedećim djelatnostima: Proizvodnja i snabdijevanje električnom energijom (2.054 KM), Informacije i komunikacije (2.050 KM) i Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja (2.029 KM).

Najveće procentualno povećanje prosječne neto plaće je zabilježeno u sljedećim djelatnostima: Obrazovanje (11,3%), Poljoprivreda, Šumarstvo i ribolov (10,9%), Zdravstvo i socijalna zaštita (10,8%), Vađenje rude i kamena (10,3%). U 2024. godini kao ni u prethodnoj nije bilo djelatnosti u kojoj je zabilježeno smanjenje prosječne neto plaće.

Tabela 3: Neto i bruto plaće u Federaciji BiH u 2024. godini po djelatnostima[6]

Područja - djelatnosti	Neto plaće			Bruto plaće		
	Ø 2024	Ø 2023	Ø 2024 Ø2023	Ø 2024	Ø 2023	Ø 2024 Ø2023
UKUPNO	**1.373**	**1.261**	**108,9**	**2.140**	**1.959**	**109,2**
A-Poljoprivreda, šumarstvo i ribolov	1.268	1.143	110,9	1.962	1.769	110,9
B-Vađenje ruda i kamena	1.595	1.453	109,8	2.452	2.223	110,3
C-Prerađivačka industrija	1.073	986	108,8	1.634	1.501	108,9
D-Proizvodnja i snabdijevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija	2.054	1.978	103,8	3.358	3.225	104,1
E-Snabdijevanje vodom; uklanjanje otpadnih voda, upravljanje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša	1.215	1.141	106,5	1.872	1.756	106,6
F-Građevinarstvo	1.008	940	107,2	1.551	1.443	107,5
G-Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala	1.048	973	107,7	1.629	1.504	108,3
H-Prijevoz i skladištenje	1.238	1.179	105,0	1.923	1.823	105,5
I- Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	820	757	108,3	1.247	1.160	107,5
J-Informacije i komunikacije	2.050	1.906	107,6	3.240	3.002	107,9
K-Finansijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	2.029	1.894	107,1	3.220	2.996	107,5
L-Poslovanje nekretninama	1.203	1.169	102,9	1.898	1.826	103,9
M-Stručne, naučne i tehničke djelatnosti	1.602	1.463	109,5	2.519	2.294	109,8
N-Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti	1.140	1.073	106,2	1.791	1.680	106,6
O-Javna uprava i odbrana; obavezno socijalno osiguranje	1.856	1.693	109,6	2.920	2.656	109,9
P-Obrazovanje	1.392	1.251	111,3	2.182	1.954	111,7
Q-Djelatnosti zdravstvene i socijalne zaštite	1.834	1.655	110,8	2.872	2.573	111,6
R-Umjetnost, zabava i rekreacija	1.054	980	107,6	1.645	1.522	108,1
S-Ostale uslužne djelatnosti	1.451	1.369	106,0	2.264	2.129	106,3

[6] Podaci Federalnog zavoda za statistiku, http://fzs.ba/index.php/publikacije/saopcenjapriopcenja/trziste-rada-zaposlenost-nezaposlenost-i-place-2/

2.3. Nezaposlenost

Prosječan broj nezaposlenih u 2024. godini bio je 260.281 i u odnosu na prosjek 2023. godine (277.160) manji je za 16.879, odnosno 6,1%. Podatak o godišnjoj prosječnoj stopi nezaposlenosti prema podacima iz Ankete o radnoj snazi za cijelu 2024. godinu koju provode statističke institucije u BiH još uvijek nije dostupan, ali je dostupan podatak za treći kvartal 2023. godine i iznosi 13,9%, što je za 1,7% manje u odnosu na isti kvartal za 2023. godinu. Stopa registrirane nezaposlenosti u Federaciji BiH u 2024. godini iznosila je 32,2 % i manja je za 1,7% u odnosu na prethodnu godinu.

Tabela 4: Pregled osnovnih pokazatelja o nezaposlenosti u Federaciji BiH u 2024. godini

Pokazatelji		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
1.	Broj zaposlenih	542.116	542.688	543.231	546.825	548.795	549.382	547.620	543.667	551.326	551.839	552.607	551.842
2.	Broj nezaposlenih	268.769	267.069	264.744	260.500	256.169	257.641	261.154	262.371	257.483	256.275	255.720	255.482
2.1.	Žene	160.878	159.786	158.873	156.822	154.640	155.349	157.920	159.050	155.274	154.685	154.442	154.298
3.	Osobe koje traže zaposlenje prvi put	75.294	100.994	99.688	97.947	96.047	98.111	99.340	99.058	98.320	97.434	96.456	95.464
4.	Prijavljeni na evidenciju	10.487	8.129	8.089	10.224	9.397	11.679	14.864	11.968	9.531	9.969	8.338	7.702
4.1.	Prijavljeni na evidenciju po prestanka radnog odnosa	7.661	5.967	5.769	6.271	5.850	6.203	8.434	7.450	6.549	6.885	6.246	5.978
5.	Odjavljeni sa evidencije	13.622	9.829	10.414	14.468	13.728	10.207	11.351	10.751	14.419	11.177	8.893	7.940
5.1.	Odjavljeni sa evidencije zbog zaposlenja	5.980	5.749	6.648	6.443	6.563	5.873	4.532	4.426	10.730	6.865	5.651	4.861
6.	Korisnici novčane naknade	11.830	11.561	11.474	10.731	10.810	10.752	12.113	12.876	12.305	11.678	11.518	12.100
7.	Korisnici zdravstvenog osiguranja	191.522	187.919	185.730	182.615	179.019	179.900	183.249	184.507	181.241	181.159	181.147	181.656
8.	Demobilizirani branioci	33.621	32.972	32.629	32.287	31.980	31.892	31.739	31.598	31.284	30.967	30.794	30.725

2.4. Nezaposlenost po kantonima

U 2024. godini je zabilježeno smanjenje nezaposlenosti u Federaciji BiH (u svim kantonima) u odnosu na 2023. godinu za 6,1%.

Tabela 5: Pregled prosječnog broja nezaposlenih u 2023. i 2024. godini po kantonima

	USK	PK	TK	ZDK	BPK	SBK	HNK	ZHK	KS	K10	FBIH
2023	28.323	3.806	66.161	50.589	2.820	30.097	26.210	10.443	53.062	5.650	**277.160**
2024	26.434	3.583	61.314	47.236	2.566	29.979	24.754	9.980	48.986	5.449	**260.281**
Razlika	-1.889	-223	-4.847	-3.353	-254	-118	-1.456	-463	-4.076	-201	**-16.879**
%	-6,7%	-5,9%	-7,3%	-6,6%	-9,0%	-0,4%	-5,6%	-4,4%	-7,7%	-3,6%	**-6,1%**

2.5. Spolna struktura evidentiranih nezaposlenih osoba

U Federaciji BiH u 2024. godini od ukupnog prosječnog broja (260.281) nezaposlenih osoba 103.447 su muškarci, što je manje za 8.768 ili 7,8% u odnosu na prethodnu godinu, a 156.835 su nezaposlene žene, što je manje za 8.110 ili 4,9% u odnosu na prethodnu godinu.

Od ukupnog broja nezaposlenih osoba u Federaciji BiH u 2024. godini muškarci čine 39,7%, a žena je 60,3%.

2.6. Kvalifikaciona struktura evidentiranih nezaposlenih osoba

Smanjenje broja nezaposlenih je zabilježeno u svim stručnim spremama. U 2024. godini prosječno je evidentirano 176.587 (67,9%) stručnih osoba koje traže zaposlenje u Federaciji BiH i u odnosu na 2023. godinu ovaj broj je manji za 12.718 ili 6,7%. Također, u 2024. godini evidentirano je 83.694 (32,1%) nestručnih osoba koje traže zaposlenje i u odnosu na 2023. godinu manje ih je za 4,7%.

Tabela 6: Kvalifikaciona struktura evidentiranih nezaposlenih osoba u 2023. i 2024.godini

Stručna sprema	Nestručne osobe			Stručne osobe				
	NSS	NKV	PKV	KV	SSS	VKV	VŠS	VSS
Prosječan broj nezaposlenih osoba u 2023.	312	83.565	3.977	87.205	76.181	653	4.828	20.438
Prosječan broj nezaposlenih osoba u 2024.	279	79.948	3.467	81.586	71.516	504	4.452	18.529
Razlika	**-33**	**-3.617**	**-510**	**-5.619**	**-4.665**	**-149**	**-376**	**-1.909**
%	**-11%**	**-4%**	**-13%**	**-6%**	**-6%**	**-23%**	**-8%**	**-9%**

2.7. Starosna struktura evidentiranih nezaposlenih osoba

Prema starosnoj strukturi u 2024. godini najbrojnije među registriranim nezaposlenim osoba bile su osobe dobi između 50 i 60 godina (68.803 ili 26,4%), a zatim mladi do 30 godina (55.502 ili 21,3%). U odnosu na 2023. godinu, u svim dobnim grupama je smanjen broj nezaposlenih, osim u grupi nezaposlenih dobi od 50 do 60 godina gdje je zabilježen rast od 0,5%.

Tabela 7: Starosna struktura evidentiranih nezaposlenih osoba u 2023. i 2024.godini

Starosna struktura	do 30 godina	od 30 do 40 godina	od 40 do 50 godina	od 50 do 60 godina	od 60 i više godina
Prosječan broj nezaposlenih osoba u 2023.	60.797	54.520	60.034	68.458	33.351
Prosječan broj nezaposlenih osoba u 2024.	55.502	49.532	54.968	68.803	31.476
Razlika	**-5.295**	**-4.988**	**-5.066**	**345**	**-1.875**
%	**-8,7%**	**-9,1%**	**-8,4%**	**0,5%**	**-5,6%**

2.8. Struktura nezaposlenih osoba prema trajanju nezaposlenosti

Prema trajanju nezaposlenosti na evidencijama je najviše osoba koje su nezaposlene duže od pet (5) godina, i to 46,8%.

Tabela 7: Struktura evidentiranih nezaposlenih osoba u 2023. i 2024. godini prema trajanju nezaposlenosti

Struktura po periodima nezaposlenosti	do 12 mjeseci	13 - 24 mjeseca	25 - 36 mjeseci	37 do 60 mjeseci	od 60 i više mjeseci
Prosječan broj nezaposlenih osoba u 2023.	65.923	31.715	21.126	30.496	127.900
Prosječan broj nezaposlenih osoba u 2024.	63.253	29.577	18.590	26.979	121.882
Razlika	**-2.670**	**-2.138**	**-2.536**	**-3.517**	**-6.018**
%	**-4,1%**	**-6,7%**	**-12,0%**	**-11,5%**	**-4,7%**

2.9. Promjene u evidenciji nezaposlenih osoba (prijave i odjave)

U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba i Pravilnikom o evidencijama u oblasti zapošljavanja, u 2024. godini u Federaciji BiH na evidenciju službi za zapošljavanje izvršeno je 120.377 prijava. U istom periodu po raznim osnovama, sa evidencija službi za

zapošljavanje u Federaciji BiH izvršeno je 136.799 odjava iz evidencije. Od toga je evidentirana ukupno 74.321 odjava iz evidencije nezaposlenih zbog zaposlenja, dok su istovremeno registrovane 79.263 prijave na evidenciju nezaposlenih po prestanku radnog odnosa.

Tabela 8: Pregled osnovnih pokazatelja o promjenama na tržištu rada u Federaciji BiH u 2024. godini – prijave na evidenciju i odjave sa evidencije nezaposlenih osoba po kantonima

Kanton	Broj ukupno novoprijavljenih osoba na evidenciju nezaposlenih	Broj osoba odjavljenih iz evidencije	Broj prijavljenih na evidenciju nezaposlenih po prestanku radnog odnosa	Razlozi prestanka radnog odnosa			Broj odjavljenih osoba sa evidencije zbog zaposlenja
				Stečaj, likvidacija, restrukturiranje, privatizacija	Tehnološki ili organizacioni višak	Ostalo (prestanak ugovora na određeno vrijeme, sporazumni raskid ugovora, povreda radne obaveze i sl.)	
Unsko-sanski	10.736	12.715	6.327	8	1.145	5.174	5.422
Posavski	1.203	1.455	625	10	87	528	888
Tuzlanski	25.731	29.760	17.687	40	2.477	15.170	16.093
Zeničko-dobojski	30.627	34.740	14.715	33	1.701	12.981	10.119
Bosansko-podrinjski	1.146	1.526	790	9	111	670	1.044
Srednjobosanski	11.300	11.965	7.314	6	790	6.518	8.033
Hercegovačko-neretvanski	10.678	11.639	8.080	238	2.427	5.415	8.384
Zapadnohercegovački	3.862	4.263	2.562	94	945	1.523	2.468
Kanton Sarajevo	22.582	26.067	19.502	0	3.566	15.936	20.398
Kanton 10	2.512	2.669	1.661	52	282	1.327	1.472
UKUPNO	**120.377**	**136.799**	**79.263**	**490**	**13.531**	**65.242**	**74.321**

Tabela 9: Pregled odjavljenih osoba sa evidencija službi za zapošljavanje zbog zaposlenja u Federaciji BiH u 2024. godini po kvalifikacionoj strukturi

Stručna sprema	VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
Broj odjavljenih sa evidencije nezaposlenih osoba zbog zaposlenja - ukupno	14.765	2.439	25.756	38	123	22.163	326	8.711
Broj odjavljenih sa evidencije nezaposlenih osoba zbog zaposlenja - žene	10.687	1.659	13.908	32	50	8.777	152	4.895

2.10. Najbrojnija zanimanja na evidencijama službi za zapošljavanje

Posmatrajući pregled najbrojnijih zanimanja po stručnoj spremi sa stanjem na dan 31.12.2024. godine, na evidencijama službi za zapošljavanje u Federaciji BiH, među osobama sa visokom stručnom spremom su najbrojniji bili ekonomisti (2.513) i pravnici (1.882), dok su sa srednjom stručnom spremom IV stepena najbrojniji maturanti gimnazije (9.897) i ekonomski tehničari (9.750). Među KV radnicima najbrojniji su prodavači (15.490), zatim slijede frizeri (6.253), bravari, automehaničari i vozači. Još uvijek ponuda na tržištu rada prevazilazi potražnju za ovim zanimanjima. Također, u 2024. godini u strukturi KV radnika po broju odjava zbog zaposlenja iz evidencija službi za zapošljavanje u Federaciji BiH osobe sa zanimanjem prodavač su bile najčešće odjavljene zbog zaposlenja. Slijede automehaničari, frizeri i kuhari. U strukturi radnika sa SSS po broju odjava iz evidencija službi za zapošljavanje zbog zaposlenja je najviše ekonomskih tehničara, maturanata gimnazije, mašinskih tehničara i medicinskih sestara. Kod osoba sa VSS zbog zaposlenja su najviše odjavljivani ekonomisti i pravnici.

2.11. Istraživanje tržišta rada u Federaciji BiH

Istraživanje tržišta rada u Federaciji BiH u skladu sa Zakonom provodi se kao zajednička aktivnost Federalnog zavoda i kantonalnih službi za zapošljavanje, a u cilju dobijanja kvantitativnih i kvalitativnih podataka neophodnih za pružanja adekvatnih informacija o kretanjima na tržištu rada. Na osnovu podataka prikupljenih kroz provođenje istraživanja kretanja na tržištu rada kantonalne službe za zapošljavanje stvaraju pretpostavke za unapređenje svojih usluga u kontekstu jačanja svoje primarne funkcije posredovanja u zapošljavanju i provođenja drugih intervencija radi usklađivanja ponude i potražnje na tržištu rada.

U 2024. godini izrađen je *Izvještaj o istraživanju tržišta rada u Federaciji BiH 2023/2024*[7] u kojem su prezentirani ključni pokazatelji o kretanjima na tržištu rada u 2023. godini i procjene za 2024. godinu s konkretnim preporukama za provođenje aktivnosti koje trebaju dovesti do poboljšanja stanja na tržištu rada.

Podaci o kretanjima na tržištu rada u 2024. godini mjesečno su objavljivani u okviru statističkog Biltena, a objavljen je i *Analitičko-statistički godišnjak za 2023. godinu - trendovi na tržištu rada u Federaciji BiH* sa detaljnim pregledom osnovnih indikatora na tržištu rada u Federaciji BiH.

Također, u 2024. godini organizovano je istraživanje tržišta rada za 2024/2025. godinu, a osim korištenja administrativnih podataka javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH, Federalnog zavoda za statistiku i Porezne uprave Federacije BiH u sklopu ovog istraživanja provedeno je i anketiranje stratificiranog uzorka od 1.350 poslodavaca registrovanih u Federaciji BiH koji imaju pet (5) i više zaposlenih, sortiranih u male, srednje i velike poslodavce po djelatnostima i kantonima. Ova aktivnost je realizovana prema usklađenoj metodologiji koja se primjenjuje i u ostalim zavodima za zapošljavanje u Bosni i Hercegovini.

Prema rezultatima, poslodavci iz uzorka prilikom anketiranja su imali 61.761 radnika, a prema obliku vlasništva najviše je obuhvaćeno subjekata iz privatnog sektora (preko 90%). Najviše je anketirano mikro firmi (34,4%), zatim malih (50,2%), srednjih (12%) i velikih firmi (3,4%) što približno odgovara strukturi poslodavaca u Federaciji BiH.

Od ukupno 1.350 anketiranih, 876 poslodavaca ili 65% je iskazalo/procijenilo potrebu za zapošljavanjem 5.601 radnika u 2025. godini, što je za 17,7% više u odnosu na anketiranje poslodavaca za period 2023/2024. godina. Posmatrajući po kantonima, najveću potražnju za radnicima u 2025. godini procjenjuju anketirani poslodavci u Tuzlanskom kantonu i to za 1.964 radnika ili 35,1%. Slijede poslodavci iz Zeničko-dobojskog kantona sa potražnjom za 888 radnika ili 15,9% i Hercegovačko-neretvanskog kantona sa potražnjom za 672 radnika ili 12%. Sa apekta djelatnosti, najveće procijenjene potrebe za novim zapošljavanjem u 2025. godini iskazane su za zanimanjima u djelatnosti Prerađivačka industrija (34%), zatim u djelatnosti Trgovina (20%), Građevinarstvo (16%) i Ugostiteljstvo (9%).

Prema stručnoj spremi, poslodavci su iskazali najveće potrebe za radnicima sa srednjom stručnom spremom III stepena (KV), i to 68%, slijedi tražnja za radnicima srednje stručne spreme IV stepena (SSS) 17%, te za radnicima visoke stručne spreme (VSS) 7%.

Najtraženija zanimanja III i IV stepena srednje stručne spreme u 2025. godini prema rezultatima anketiranja će biti: prodavač - trgovac, vozač kamiona –

[7] Izvještaji su dostupni na: https://fzzz.ba/ID:S-71

teretnog vozila, konobar, pomoćni radnik u proizvodnji, radnik za jednostavne poslove, šivač, zidar, tesar, kuhar, skladištar, bravar, armirač, zavarivač, stolar.

Za zanimanja sa fakultetskim obrazovanjem, najveća potražnja prema prognozama poslodavaca će biti iskazana za radnicima iz IT sektora (inžinjerima elektrotehnike, sistem inžinjerima, programerima - IT developerima i dr.), zatim ekonomistima, pravnicima, mašinskim inžinjerima, magistrima farmacije, te građevinskim inžinjerima.

Od teže zapošljivih ili specifičnih kategorija, većina poslodavaca je iskazala spremnost za zapošljavanje mladih bez radnog iskustva, nekvalifikaovanih radnika, osoba starijih od 50 godina, te žena iz ruralnih područja.

Potrebe za dodatnim osposobljavanjem radnika u 2024. godini u skladu sa svojim planovima uvođenja novih tehnologija i promjena u procesu rada navelo je 22% anketiranih poslodavaca, najvećim dijelom iz grupe Industrijskih djelatnosti. Navedeni poslodavci najviše imaju potrebu za organizovanjem obuke za konkretne poslove koja bi se provela u okviru radnog mjesta kod poslodavca, a zatim slijedi obuka za rad na računaru, dokvalifikacija i prekvalifikacija.

U kontekstu obuke, stručnog osposobljavanja i usavršavanja nezaposlenih osoba, 304 poslodavca ili 22,5% od ukupno anketiranih je izjavilo da su spremni i da imaju mogućnost za organizovanje obuke, stručnog osposobljavanja i usavršavanja za 2.055 nezaposlenih osoba, i to najvećim dijelom za sljedeća zanimanja: šivač, konobar, CNC operater, prodavač, zavarivač, bravar, automehaničar, mašinski tehničar, tesar, zidar, stolar, elektrotehničar, vozač kamiona, krojač, instalater grijanja, komercijalista, ekonomista, magistar farmacije i dr.

Anketirani poslodavci nove zaposlenike najčešće traže putem ličnih kontakata, zatim korištenjem usluga javnih službi za zapošljavanje, te korištenjem društvenih mreža.

U kontekstu saradnje sa kantonalnim službama za zapošljavanje, poslodavci najviše je ističu da saradnju ostvaruju u okviru učešća u realizaciji programa sufinansiranja zapošljavanja (51%), zatim kroz informisanje o uslugama i ponudi radne snage (48,5%), te kroz oglašavanje slobodnih radnih mjesta (46,9%).

Skoro 77% anketiranih poslodavaca procjenjuje/planira rast obima poslovanja (proizvodnje, prodaje i usluga) i rast finansijskog rezultata u 2025. godini, što uz poboljšanje poslovnog ambijenta.

Povećanje plaća radnicima u 2025. godini prognoziralo je 75% anketiranih poslodavaca, uglavnom u iznosu do 10% u odnosu na 2024. godinu.

Svi navedeni materijali (izvještaji, bilteni, godišnjak i dr.) su dostupni na web portalu Federalnog zavoda www.fzzz.ba, a dio ovih materijala se dostavlja svim relevantnim institucijama i organizacijama iz resora zapošljavanja i obrazovanja.

3. MATERIJALNA I SOCIJALNA SIGURNOST ZA VRIJEME NEZAPOSLENOSTI

Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba (član 28) propisano je da zaposlenici osiguravaju svoju materijalnu i socijalnu sigurnost za vrijeme nezaposlenosti prvenstveno osiguranjem za slučaj nezaposlenosti. Materijalna i socijalna sigurnost podrazumijeva novčanu naknadu i uplatu doprinosa za zdravstveno i penzijsko osiguranje u skladu sa ovim i drugim zakonima.

Tabela 10: Pregled sredstava koje su kantonalne službe za zapošljavanje isplatile za materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba u 2024. godini

Kanton/ služba za zapošljavanje	Isplaćena sredstva za novčanu naknadu (KM)	Isplaćena sredstva za zdravstveno osiguranje (KM)	Isplaćena sredstva za PIO (KM)
Unsko-sanski	5.371.529	2.080.797	643.852
Posavski	732.805	258.576	93.514
Tuzlanski	14.165.154	7.103.142	472.881
Zeničko-dobojski	13.842.069	4.938.147	731.502
Bosansko-podrinjski	1.128.978	171.220	79.252
Srednjobosanski	9.598.216	1.172.080	1.004.288
Hercegovačko-neretvanski	9.232.785	2.794.648	1.061.737
Zapadnohercegovački	3.766.569	1.370.671	359.987
Kanton Sarajevo	15.822.004	3.400.725	1.954.227
Kanton 10	1.751.128	652.174	208.075
UKUPNO	**75.411.237**	**23.942.180**	**6.609.315**

Federalni zavod, prema ovom zakonu, kantonalnim službama za zapošljavanje dodjeljuje nedostajuća sredstva za obezbjeđenje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba.

3.1. Novčana naknada

Pravo na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti stiče nezaposlena osoba koja u trenutku prestanka radnog odnosa ima najmanje osam mjeseci rada neprekidno ili osam mjeseci sa prekidima u posljednjih 18 mjeseci. Visinu novčane naknade čini 40% prosječne neto plaće isplaćene u Federaciji BiH u posljednja tri mjeseca prije prestanka radnog odnosa nezaposlene osobe, a koju objavljuje Federalni zavod za statistiku.

Novčana naknada se, ovisno o vremenu provedenom na radu, utvrđuje u trajanju od tri do 24 mjeseca, ukoliko se u toku trajanja prava ne promijene okolnosti koje utiču na dužinu (promjenu ili prestanak) trajanja naknade.

U 2024. godini u Federaciji BiH, novčanu naknadu koristilo je prosječno mjesečno 11.646 nezaposlenih osoba (od čega su 5.853 ili 50% žene), što u odnosu na 2023. godinu predstavlja povećanje broja korisnika ovog prava za 671 ili 6%. Za realizaciju ovog prava kantonalne službe za zapošljavanje su utrošile 75.411.237 KM, što je za 10.638.678 KM ili 16% više u odnosu na 2023. godinu.

3.2. Zdravstveno osiguranje

Članom 31. stav 1. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba propisano je da se zdravstveno osiguranje nezaposlenoj osobi osigurava u skladu sa propisima o zdravstvenom osiguranju, a članom 19. tač. 12, 13. i 14. Zakona o zdravstvenom osiguranju utvrđeno je pod kojim uslovima nezaposlena osoba prijavljena službi za zapošljavanje ima obavezno zdravstveno osiguranje. Članom 84. Zakona o zdravstvenom osiguranju propisano je da osnovicu, način obračunavanja i uplate doprinosa za nezaposlene osobe utvrđuje svojim propisima zakonodavno tijelo kantona na prijedlog kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja. Iz pomenutih zakonskih propisa vidljivo je da kantonalne službe za zapošljavanje i Federalni zavod nemaju nikakvog uticaja kod određivanja davanja za zdravstveno osiguranje nezaposlenih osoba, tako da su ta izdvajanja različito utvrđena po kantonima. Nerealne i neujednačene odluke o visini izdvajanja koje kantonalne skupštine donose na prijedlog kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja zasigurno su problematične. S tim u vezi, Federalni zavod i kantonalne službe za zapošljavanje konstantno ukazuju na potrebu izmještanja administriranja i finansiranja zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba iz domena javnih službi za zapošljavanje, s obzirom na to da ova problematika znatno utiče na ukupni rad i rezultate, ali i prikaz statističkih podataka iz evidencija ovih ustanova. U izvještajnom periodu u Federaciji BiH zdravstvenim osiguranjem bilo je obuhvaćeno prosječno mjesečno 183.305 nezaposlenih osoba (od čega je 107.664 ili 59% žena), što u odnosu na 2023. godinu predstavlja smanjenje broja korisnika ovog prava za 11.792 ili 6%. Za ovu namjenu kantonalne službe za zapošljavanje su utrošile 23.942.180 KM, što je za 602.734 KM ili 3% više nego u 2023. godini.

3.3. Penzijsko i invalidsko osiguranje

Članom 31. stav 2. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba određeno je da se penzijsko i invalidsko osiguranje obezbjeđuje nezaposlenoj osobi kojoj nedostaju do tri godine penzijskog staža do sticanja uslova za starosnu penziju u skladu sa Zakonom o penzijskom i invalidskom osiguranju. U 2024. godini ovo pravo u Federaciji BiH prosječno mjesečno je ostvarivalo 550 nezaposlena osoba, što je za 59 osoba ili 12% više nego prethodne godine. Za realizaciju ovog prava službe za zapošljavanje su utrošile 6.609.315 KM, što je za 3.198.761 KM ili 94% više nego u 2023. godini.

3.4. Uplata nedostajućih sredstava kantonalnim službama za zapošljavanje

S obzirom na to da sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti koja su na raspolaganju određenim kantonalnim službama za zapošljavanje nisu bila dovoljna za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova, kao i zbog određenog broja korisnika koji primaju novčanu naknadu duži period, te kantonalne službe za zapošljavanje tokom 2024. godine nisu mogle uredno izmirivati svoje primarne zakonske obaveze po osnovu materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba. U skladu sa čl. 49. i 50. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, šest (6) kantonalnih službi za zapošljavanje (Unsko-sanskog, Posavskog, Zeničko-dobojskog, Hercegovačko-neretvanskog, Zapadnohercegovačkog i Kantona 10), podnijele su Federalnom zavodu zahtjeve za uplatu nedostajućih novčanih sredstava za obezbjeđenje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba. Federalni zavod je, u skladu sa raspoloživim i

planiranim finansijskim sredstvima, te Odlukom o modelu kriterija za utvrđivanje nedostajućih sredstava za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova službi za zapošljavanje broj: 01/1-14-2872/16 od 19.04.2016. godine („Službene novine Federacije BiH" broj: 33/16), izvršio uplatu nedostajućih sredstava u iznosu od 4.982.422 KM, što je za 2.158.910 KM ili 77% više nego u 2023. godini.

Tabela 11: Isplate nedostajućih sredstava kantonalnim službama za zapošljavanje u 2024. godini

Kanton	Isplaćena nedostajuća sredstva (KM)
Unsko-sanski	**795.848**
Posavski	**85.971**
Zeničko-dobojski	**1.039.478**
Hercegovačko-neretvanski	**1.929.673**
Zapadnohercegovački	**696.562**
Kanton 10	**434.890**
UKUPNO	**4.982.422**

3.5. Rješavanje u drugostepenom postupku

U skladu sa članom 35. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod rješava po žalbama izjavljenim protiv rješenja kantonalnih službi za zapošljavanje kojima je odlučeno o pravima po osnovu nezaposlenosti, i to o:

- pravu na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti,
- pravu na uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje nezaposlenim osobama po članu 31. stav 2) Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH", br. 55/00, 41/01, 22/05 i 9/08) ukoliko tim osobama nedostaje do tri godine penzijskog staža kako bi ostvarili pravo na starosnu penziju prema proprisima o penzijskom i invalidskom osiguranju,
- pravu na zdravstveno osiguranje,
- zakonitosti prvostepenih rješanja o brisanju nezaposlene osobe iz evidencije nezaposlenih osoba,
- zakonitosti prvostepenih rješenja koja se tiču ostalih prava na socijalno zbrinjavanje po osnovu statusa nezaposlenosti, povrata isplaćenih sredstava na ime novčane naknade zbog uspostavljenog radno-pravnog statusa ili penzionisanja.

U izvještajnom periodu izjavljene su 843 žalbe protiv prvostepenih rješenja, što je za 223 predmeta više u odnosu na 2023. godinu. Iz 2023. godine bilo je neriješenih 27 predmeta koji su riješeni u 2024. godini, što znači da je ukupno u rješavanju bilo ukupno 870 predmeta. U izvještajnom periodu riješene su 794 žalbe od kojih je 537 uvaženo, odbijena je 251 žalba, odbačene su četiri, a dvije žalbe su ustupljene drugom organu. Ostalo je neriješeno 76 predmeta. Predmeti o ostvarivanju prava na materijalno i socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba se rješavaju pravovremeno, u rokovima propisanim odredbama Zakona o upravnom postupku, osim kod rješavanja o pravu na uplatu nedostajućeg penzijskog i invalidskog osiguranja nezaposlenim osobama po članu 31. stav 2) Zakona, gdje se o podnešenom zahtjevu rješava na osnovu uvjerenja o ukupnom penzijskom stažu nezaposlene osobe koje uvjerenje na zahtjev službe za zapošljavanje izdaje nadležna kantonalna administrativna služba PIO/MIO.

Kod kantonalnih sudova u Federaciji BiH u izvještajnom periodu pokrenuto je 18 upravnih sporova protiv konačnih rješenja ovog organa kao drugostepenog, što je za sedam sporova manje u odnosu na 2023. godinu, dok je kod Vrhovnog suda

Federacije BiH pokrenut jedan (1) zahtjev za vanredno preispitivanje sudske odluke. U svim sudskim postupcima sudu su pravovremeno dostavljeni odgovori na tužbe kao i odgovor na gore navedeni zahtjev za vanredno preispitivanje sudske odluke, zajedno sa prvostepenim i drugostepenim spisima predmeta, na nadležan postupak i odlučivanje.

3.6. Primjena međunarodnih sporazuma/ ugovora o socijalnom osiguranju

U skladu sa sporazumima o socijalnom osiguranju, Federalni zavod, kao organ nadležan za provođenje pravnih propisa kojima je regulirana oblast materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, u 2024. godini primio je 614 zahtjeva za izdavanje uvjerenja o stažu osiguranja i korištenju novčane naknade po osnovu nezaposlenosti, na propisanim obrascima u skladu sa operativnim protokolima ili administrativnim sporazumima za provođenje ugovora o socijalnom osiguranju. Sa neriješenim predmetima prenesenim iz 2023. godine (4), u rješavanju je bilo 618 predmeta. Riješen je 581 predmet, a 37 zahtjeva je u postupku rješavanja nakon 31.12.2024. godine.

U skladu sa Sporazumom o socijalnom osiguranju potpisanim između Bosne i Hercegovine i Republike Slovenije („Službeni glasnik BiH", broj 8/07), Agenciji za rad i zapošljavanje BiH na daljnji postupak dostavljena su 532 uvjerenja o potvrđivanju staža osiguranja i korištenju novčane naknade za slučaj nezaposlenosti u Federaciji BiH.

U skladu sa Ugovorom o socijalnom osiguranju potpisanim između Bosne i Hercegovine i Republike Hrvatske („Službeni glasnik BiH", broj 6/03), Hrvatskom zavodu za zapošljavanje dostavljeno je 40 uvjerenja o stažu osiguranja u Federaciji BiH i korištenju novčane naknade po osnovu nezaposlenosti.

Od ukupnog broja primljenih zahtjeva po Sporazumu potpisanom između Bosne i Hercegovine i SR Jugoslavije („Službeni glasnik BiH", broj 16/03), Federalni zavod je u izvještajnom periodu Agenciji za rad i zapošljavanje BiH dostavio na daljnji postupak 23 uvjerenja o periodima osiguranja navršenim u Federaciji BiH i korištenju novčane naknade po osnovu nezaposlenosti.

Po sporazumima sa Republikom Austrijom izdato je 13 i SR Njemačkom pet (5) uvjerenja o potvrđivanju staža osiguranja u Federaciji BiH.

3.7. Obaveza prema Fondu za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom

Za izvršenje obaveze koja proističe iz Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba sa invaliditetom („Službene novine Federacije BiH", broj 9/10), a koja se odnosi na izdvajanje 10% planiranih sredstava za aktivnu politiku zapošljavanja radi finansiranja Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom, Federalni zavod je, nakon uvida u pravdanje prethodno uplaćenih sredstava, izvršio planiranu uplatu sredstava u 2024. godini u iznosu od 5.014.249 KM.

Fond je u 2024. godini između ostalog objavio Javni poziv za dodjelu novčanog stimulansa za novo zapošljavanje osoba sa invaliditetom i Javni poziv za dodjelu sredstava za finansiranje i sufinansiranje programa održivosti zaposlenosti osoba sa invaliditetom.

4. AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA

U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Programom rada i Finansijskim planom Federalnog zavoda za 2024. godinu, provođene su različite mjere aktivne politike zapošljavanja. Tokom 2024. godine, od ukupno planiranih 91.299.330 KM, ugovoreno je 81.833.088 KM, što čini 90% od planiranih sredstava.

U izvještajnom periodu osigurana su sredstva za realizaciju mjera i programa aktivne politike zapošljavanja započetih u prethodnom periodu, a srazmjerno raspoloživim finansijskim sredstvima stvorene su pretpostavke za implementaciju novih mjera i programa u 2024. godini, s posebnim fokusom na mlade, žene, dugotrajno nezaposlene osobe i druge kategorije teže zapošljivih nezaposlenih osoba. Realizacijom mjera i programa aktivne politike zapošljavanja u 2024. godini Federalni zavod je dao doprinos ostvarivanju ciljeva u pogledu povećanja opsega aktivnih mjera na tržištu rada, te poboljšanja pristupa i lakše integracije na tržištu rada, naročito navedenih kategorija nezaposlenih osoba. Kao i u prethodnom periodu sve aktivnosti Federalnog zavoda u okviru realizacije aktivne politike zapošljavanja bile su usmjerene na poticanje potražnje za radnom snagom kod poslodavaca, te pružanje podrške nezaposlenim osobama kroz obuke za poboljšanje njihove zapošljivosti i konkurentnosti, sticanje radnog iskustva i potrebnih znanja i vještina, sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti, kao i poticanje njihovog samozapošljavanja (razvoj poduzetništva). Značajan dio aktivnosti je bio fokusiran i na stvaranje uspješne saradnje sa različitim akterima na tržištu rada.

Radi efikasnog provođenja mjera aktivne politike zapošljavanja i kvalitetnog usaglašavanja ponude i potražnje na tržištu rada, a s obzirom na različito iskazanu zainteresiranost poslodavaca i ciljnih grupa, pojedinačne mjere, programi i projekti, usklađivani su tokom realizacije izmjenama i dopunama programā za 2024. godinu.

Mjere i programi aktivne politike zapošljavanja uglavnom su bili usmjereni na:

- poticanje zapošljavanja kod poznatog poslodavca,
- samozapošljavanje – registraciju samostalne djelatnosti,
- obuku, stručno osposobljavanje i usavršavanje,
- pripremu nezaposlenih za tržište rada.

Provođenjem navedenih mjera i programa aktivne politike zapošljavanja uz stvaranje za sve jednakih mogućnosti u pristupu tržištu rada, nastojalo se ostvariti zapošljavanje što većeg broja osoba sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH sa posebnom socijalnom i rodnom osjetljivošću. Da bi se postigao što veći stepen pravičnosti, kao i prethodnih godina, u realizaciji ovih mjera nisu mogli učestvovati:

- poslodavci koji ne izmiruju redovno obaveze po osnovu poreza i doprinosa,
- poslodavci evidentirani u Registru novčanih kazni zbog duga neplaćenih novčanih kazni, jer sa zaposlenikom nisu zaključili ugovor o radu–rad na crno,
- poslodavci koji su koristili kreditna ili bespovratna sredstva iz poticajnih mjera Federalnog zavoda i kantonalnih službi za zapošljavanje a nisu ispoštovali obaveze u skladu sa zaključenim ugovorima, odnosno nisu zaposlili predviđen broj radnika i/ili ne vraćaju redovno dobivena sredstva.

Uvođenjem novog sistema za trezorsko poslovanje omogućena je bolja kontrola i i praćenje realizacije mjera aktivne politike zapošljavanja tj. praćenje usklađenosti evidencije pomoćnih i glavnih knjiga po programima /mjerama aktivne politike zapošljavanja.

4.1. Realizacija programa i mjera iz prethodnih godina

Tokom 2024. godine osigurana su sredstva za realizaciju nesmetan završetak mjera i programa aktivne politike zapošljavanja započetih u prethodnom periodu, odnosno u 2021., 2022. i 2023. godini.

4.2. Program sufinansiranja zapošljavanja 2024

Program sufinansiranja zapošljavanja 2024 se realizira s ciljem sufinasiranja zapošljavanja 5.000 nezaposlenih osoba s evidencija službi za zapošljavanje u Federaciji BiH iz različitih kategorija kroz poticanje potražnje za radnom snagom. Za realizaciju programa predviđena su sredstava u iznosu od 32.955.920 KM. Cijeneći socijalnu, rodnu i drugu osjetljivost, Programom je kroz sufinansiranje zapošljavanja kod poslodavaca pružena podrška prije svega: mladima bez radnog iskustva, mladima sa radnim iskustvom, ženama, dugotrajno nezaposlenim, osobama dobi od 40 i više godina, demobilisanim borcima, osobama sa nižim kvalifikacijama ili bez kvalifikacija, te ostalim kategorijama nezaposlenih osoba.

S namjerom sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti, očuvanja i unapređenja radnih sposobnosti, stvaranja uvjeta za jačanje konkurentnosti mladih osoba bez radnog iskustva kroz osposobljavanje za rad u struci i sticanje prvog radnog iskustva, povećanja stepena zapošljivosti i bolje integracije na tržištu rada, u sklopu Programa kreiran je niz mjera implementiranih na principu mjesečne refundacije sredstava tokom trajanja ugovora o sufinansiranju zapošljavanja zaključenih s poslodavcima koji su se prijavili na javni poziv. Proces prijave na javni poziv za učešće u ovom programu je realiziran on-line putem.

Do 31.12.2024. godine, u okviru realizacije Programa sufinansiranja zapošljavanja 2024 potpisani su ugovori o sufinansiranju zapošljavanja sa 2.753 poslodavca kojima je obuhvaćeno 4.335 osoba, od čega je 56% žena, a 44% muškaraca. Među zaposlenim je najviše osoba sa SSS (35%), a slijede KV radnici (30%), radnici sa fakultetskim obrazovanjem (20%) i NK radnici (15%). Ugovorena su sredstva u iznosu od 28.979.828 KM.

Posmatrajući dobnu strukturu osoba zaposlenih kroz navedene mjere, mladih je 48%, osoba dobi od 30 do 40 godina je 21% i starijih od 40 godina je 31%. Navedeni podaci ukazuju na opredijeljenost na pružanje podrške kroz programske aktivnosti prioritetno prema mladima i ženama.

Analizirajući period nezaposlenosti, 34% osoba su prije zaposlenja bile nezaposlene preko 12 mjeseci, a u prosjeku 29 mjeseci, što ukazuje na činjenicu da nešto više od jedne trećine obuhvaćenih osoba spada u dugotrajno nezaposlene osobe čija je nezaposlenost prekinuta zahvaljujući realiziranim mjerama iz ovog programa.

Prema vrsti vlasništva, od ukupno 2.753 poslodavca sa kojima je zaključen ugovor o sufinansiranju zapošljavanja, 91% su iz privatnog sektora, 7% je iz javnog, a 2% je iz nevladinog sektora. Prema veličini poslodavaca, najviše ugovora o sufinansiranju zapošljavanja zaključeno je sa malim poslodavcima, tj. firmama koje imaju do 50 radnika, i to 90% ovakvih poslodavaca (kod kojih je uz sufinansiranje zaposleno 3.568 osoba), zatim s poslodavcima srednje veličine koji imaju od 50 do 250 radnika 8% (koji su zaposlili 520 osoba) i velikim poslodavcima koji imaju preko 250 radnika 2% (kod kojih je zaposleno 247 osoba).

Tabela 12: Spolna, kvalifikacijska i dobna struktura i dužina trajanja nezaposlenosti osoba zaposlenih po mjerama Programa sufinansiranja zapošljavanja 2024

Naziv mjere	Ugovoreno sredstava u KM	Ukupan broj osoba po mjerama	Spolna struktura		Kvalifikacijska struktura					Dobna struktura			Period nezaposlenosti			Pro-sječna dob	Prosječan period nezapo-slenosti u mjesecima
			M	Ž	VSS, VŠS	SSS	VKV	KV	NKV, PKV	do 30	od 30 do 40	40+	do 6 mjeseci	od 7 do 12 mjeseci	duže od 12 mjeseci		
Zapošljavanje pripravnika 2024	2.276.263	304	88	216	279	19	0	6	0	303	1	0	71	127	106	26	16
Mladi sa iskustvom 2024	678.060	125	69	56	60	46	0	14	5	90	35	0	65	20	40	28	10
Zapošljavanje žena 2024	4.555.777	631	0	631	125	270	0	135	101	282	177	172	303	99	229	34	65
Prilika za sve 2024	10.393.556	1.554	939	615	154	568	1	603	228	773	364	417	788	255	511	33	24
Zapošljavanje demobilisanih boraca 2024	110.580	14	14	0	2	5	0	7	0	0	0	14	1	2	11	56	51
Periodično/ sezonsko zapošljavanje 2024	1.359.900	401	181	220	21	162	0	131	87	144	83	174	273	45	83	38	15
Nova mogućnost 2024	3.518.107	441	220	221	36	125	0	144	136	75	63	303	155	55	231	44	42
Javni radovi 2024	111.908	43	37	6	0	9	0	22	12	3	7	33	20	14	9	48	24
Pomoć potrebnim 2024	178.102	23	8	15	4	11	0	6	2	8	4	11	10	5	8	37	14
Tražim poslodavaca 2024	5.797.575	799	331	468	193	284	0	217	105	398	186	215	382	154	263	34	24
UKUPNO	28.979.828	4.335	1.887	2.448	874	1.499	1	1.285	676	2.076	920	1.339	2.068	776	1.491	38	29
%			43,5%	56,5%	20,2%	34,6%	0,0%	29,6%	15,6%	47,9%	21,2%	30,9%	21,2%	30,9%	47,7%		

4.3. Program sufinansiranja zapošljavanja „Služba u saradnji s poslodavcima 2024“

Cilj ovog programa je sufinasiranja zapošljavanja 1.900 nezaposlenih osoba s evidencija službi za zapošljavanje u Federaciji BiH iz različitih kategorija kroz poticanje potražnje za radnom snagom radi sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti, očuvanja i unapređenja radnih sposobnosti, stvaranja uvjeta za jačanje konkurentnosti mladih osoba bez radnog iskustva kroz osposobljavanje za rad u struci i sticanje prvog radnog iskustva, povećanja stepena zapošljivosti i bolje integracije na tržištu rada. Proces prijave na javni poziv za učešće u ovom programu se realizira putem predaje dokumentacije (papirnih obrazaca) kantonalnim službama za zapošljavanje koje su određivale dinamiku realizacije ovog programa. Za realizaciju ovog programa predviđena su sredstava u iznosu od 22.259.739 KM.

Do 31.12.2024. godine, u okviru realizacije Programa sufinansiranja zapošljavanja „Služba u saradnji s poslodavcima 2024“ potpisani su ugovori o sufinansiranju zapošljavanja sa 1.689 poslodavaca kojima obuhvaćeno 2.617 osoba, od čega je 53% žena, a 47% muškaraca. Među zaposlenim je najviše osoba sa SSS (38%), a slijede KV radnici (30%), radnici sa fakultetskim obrazovanjem (18%) i NK radnici (14%). Ugovorena su sredstva u iznosu od 19.469.719 KM.

Posmatrajući dobnu strukturu osoba zaposlenih kroz navedeni program, mladih je 51%, osoba dobi od 30 do 40 godina je 22% i starijih od 40 godina je 27%. Navedeni podaci ukazuju na opredijeljenost na pružanje podrške kroz programske aktivnosti prioritetno prema mladima i ženama.

Analizirajući period nezaposlenosti, 31% osoba su prije zaposlenja bile nezaposlene preko 12 mjeseci, a u prosjeku 32 mjesec, što ukazuje na činjenicu da oko jedne trećine obuhvaćenih osoba spada u dugotrajno nezaposlene osobe čija je nezaposlenost prekinuta zahvaljujući ovom programu.

Prema vrsti vlasništva, od ukupno 1.689 poslodavaca sa kojima je zaključen ugovor o sufinansiranju zapošljavanja, 89% su iz privatnog sektora, 8% je iz javnog, a 3% je iz nevladinog sektora.

Prema veličini poslodavaca, najviše ugovora o sufinansiranju zapošljavanja zaključeno je sa malim poslodavcima, tj. firmama koje imaju do 50 radnika, i to 91% ovakvih poslodavaca (kod kojih je uz sufinansiranje zaposlena 1.271 osoba), zatim s poslodavcima srednje veličine koji imaju od 50 do 250 radnika 7% (kod kojih su zaposlene 272 osobe) i velikim poslodavcima koji imaju preko 250 radnika 2% (kod kojih je zaposleno 146 osoba).

Tabela 13: Spolna, kvalifikacijska i dobna struktura i dužina trajanja nezaposlenosti osoba zaposlenih po mjerama Programa sufinansiranja zapošljavanja „Služba u saradnji s poslodavcima 2024“

Naziv Programa	Ugovoreno sredstava u KM	Ukupan broj osoba	Spolna struktura		Kvalifikacijska struktura					Dobna struktura			Period nezaposlenosti			Pro-sječna dob	Prosječan period nezapo-slenosti u mjesecima
			M	Ž	VSS, VŠS	SSS	VKV	KV	NKV, PKV	do 30	od 30 do 40	40+	do 6 mjeseci	od 7 do 12 mjeseci	duže od 12 mjeseci		
Služba u saradnji s poslodavcim 2024	19.469.719	2.617	1.239	1.378	475	995	1	780	366	1.332	564	721	1.451	367	799	33	31
%			47,3%	52,7%	18,2%	38,0%	0,0%	29.8%	14,0%	50,9%	21,6%	27,6%	55,4%	14,0%	30,5%		

4.4. Program sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2024

Cilj ovog programa je potaknuti osobe sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH na samozapošljavanje kroz pokretanje poslovnih djelatnosti/ registraciju biznisa na period od 12 mjeseci, kao i na zapošljavanje drugih osoba sa evidencije nezaposlenih na period od šest (6) mjeseci, u okviru novoosnovanih poslovnih djelatnosti.

Proces prijave na javni poziv za učešće u ovom programu je realiziran on-line putem.

Za realizaciju ovog programa predviđena su sredstava u iznosu od 12.392.160 KM, sa ciljem (samo)zapošljavanja najmanje 1.900 osoba sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH.

U okviru ovog programa podrška je pružena prije svega: mladima, ženama, demobilisanim borcima, i ostalim kategorijama nezaposlenih osoba, i to kroz sljedeće mjere: „Poduzetništvo za mlade 2024“, „Poduzetništvo za žene 2024“, „Poduzetništvo za sve 2024“ i „Poduzetništvo za demobilizirane branioce/branitelje 2024“.

Zaključena su 1.107 ugovora o sufinansiranju samozapošljavanja sa nezaposlenim osobama/start up aplikantima ukupne vrijednosti od 10.758.860 KM, koje su uz finansijsku podršku Federalnog zavoda registrirale samostalnu djelatnost/ privredno društvo tj. poslovni subjekt.

Najviše je poslovnih subjekata otvoreno u djelatnostima trgovine, poljoprivrede, prerađivačka industrije, ostalih uslužnih djelatnosti, građevinarstva i ugostiteljstva.

U sklopu novoosnovanih poslovnih subjekata, kroz navedene mjere sufinansirano je dodatno zapošljavanje 215 osoba, te su stoga ovim programom, uz 1.107 start up aplikanta, obuhvaćene ukupno 1.322 osobe.

Od ukupno 1.322 osobe obuhvaćene ovim programom prema spolnoj strukturi 53% su muškarci, a 47% su žene.

Prema kvalifikacijskoj strukturi najviše je KV radnika (40%), zatim osoba sa SSS (35%), a slijede NK radnici (13%) i osobe sa fakultetskim obrazovanjem (12%).

Posmatrajući dobnu strukturu osoba zaposlenih kroz navedene mjere, mladih, dobi do 30 godina je 33%, zatim osoba dobi od 30 do 40 godina je 29%, dok je starijih od 40 godina 38%. Prosječna dob obuhvaćenihosoba na nivou Programa u cjelosti iznosi 39 godina, s tim da je prosječna dob u mjeri Poduzetništvo za mlade 2024 iznosila 27 godina, u mjeri Poduzetništvo za žene 43 godine, a u mjeri Poduzetništvo za demobilisane borce 2024 iznosila 50 godina.

Analizirajući period nezaposlenosti, 49% osoba su prije pokretanja biznisa bile nezaposlene preko 12 mjeseci, a u prosjeku 36 mjeseci, što ukazuje na činjenicu da skoro polovina obuhvaćenih osoba spada u dugotrajno nezaposlene osobe čija je nezaposlenost prekinuta zahvaljujući realiziranim mjerama sufinansiranja samozapošljavanja.

Prosječna nezaposlenost za mjeru Poduzetništvo za demobilisane borce 2024 iznosila je 70 mjeseci, 40 mjeseci za mjeru Poduzetništvo za sve 2024, 45 mjeseci za mjeru Poduzetništvo za žene 2024, te 17 mjeseci za mjeru Poduzetništvo za mlade 2024.

Tabela 14: Spolna, kvalifikacijska i dobna struktura i dužina trajanja nezaposlenosti osoba zaposlenih po mjerama Programa sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2024

Naziv mjere	Ugovoreno sredstava u KM	Broj osoba po mjerama	Spolna struktura		Kvalifikacijska struktura					Dobna struktura			Period nezaposlenosti			Pro-sječna dob	Prosječan period nezapo-slenosti u mjesecima	Broj otvorenih poslovnih subjekata
			M	Ž	VSS, VŠS	SSS	VKV	KV	NKV, PKV	do 30	od 30 do 40	40+	do 6 mjeseci	od 7 do 12 mjeseci	duže od 12 mjeseci			
Poduzetništvo za mlade 2024	2.861.029	331	223	108	51	142	0	125	13	311	6	14	159	54	118	27	20	223
Poduzetništvo za žene 2024	3.493.293	427	12	415	62	164	0	132	69	52	143	232	126	42	259	43	55	292
Poduzetništvo za sve 2024	4.157.997	535	439	96	39	149	2	263	82	74	234	227	201	77	257	39	41	425
Poduzetništvo za DB 2024	246.540	29	28	1	2	5	1	17	4	3	0	26	4	8	17	50	58	23
UKUPNO	10.758.860	1.322	702	620	154	460	3	537	168	440	383	499	490	181	651	40	44	963
%			53,1%	46,9%	11,6%	34,8%	0,2%	40,6%	12,7%	33,3%	29,0%	37,7%	37,1%	13,7%	49,2%			

4.5. Program sufinansiranja samozapošljavanja „Start up - Druga prilika 2024“

Cilj ovog programa je obuhvatiti 700 osoba sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH kroz samozapošljavanje i pokretanje poslovnih djelatnosti/ registraciju biznisa na period od 12 mjeseci, kao i zapošljavanje drugih osoba sa evidencije nezaposlenih na period od 12 mjeseci, u okviru novoosnovanih poslovnih djelatnosti. Za realizaciju ovog programa predviđena su sredstava u iznosu od 8.010.822 KM.

Proces prijave na javni poziv za učešće u ovom programu se realizira putem predaje zahtjeva za sufinansiranje (Obrazac DP - 2024 i prateća dokumentacija) kantonalnim službama za zapošljavanje koje su određivale dinamiku realizacije ovog programa.

Ugovorena su sredstva u iznosu od 7.254.680 KM, a na osnovu čega je zaključeno 757 ugovora s nezaposlenim osobama koje su uz finansijsku podršku registrovale biznis tj. poslovni subjekt.

Najviše je poslovnih subjekata otvoreno u djelatnostima poljoprivrede, zatim u trgovine, prerađivačka industrije i ostalih uslužne djelatnosti.

U sklopu novoosnovanih poslovnih subjekata, kroz navedene mjere sufinansirano je dodatno zapošljavanje 119 osoba, te je ukupno ovim programom obuhvaćeno 876 osoba.

Od ukupno 876 osoba obuhvaćenih ovim programom 57% su muškarci, a 43% su žene, a prema kvalifikacijskoj strukturi najviše je KV radnika (41%), zatim osoba sa SSS (35%), a slijede radnici sa fakultetskim obrazovanjem (11%) i NK radnici (13%).

Posmatrajući dobnu strukturu osoba zaposlenih kroz navedene mjere, mladih, dobi do 30 godina je 26%, zatim osoba dobi od 30 do 40 godina je 30%, dok je starijih od 40 godina 44%. Prosječna dob obuhvaćenih osoba je 39 godina.

Analizirajući period nezaposlenosti, 45% osoba su prije pokretanja biznisa bile nezaposlene preko 12 mjeseci, a u prosjeku 35 mjeseci, što ukazuje na činjenicu da skoro polovina obuhvaćenih osoba spada u dugotrajno nezaposlene osobe čija je nezaposlenost prekinuta zahvaljujući realizaciji ovog programa sufinansiranja samozapošljavanja.

Tabela 15: Spolna, kvalifikacijska i dobna struktura i dužina trajanja nezaposlenosti osoba zaposlenih po mjerama Programa „Start up – Druga prilika 2024“

Naziv programa	Ugovoreno sredstava u KM	Ukupan broj osoba	Spolna struktura		Kvalifikacijska struktura					Dobna struktura			Period nezaposlenosti			Pro-sječna dob	Prosječan period nezapo-slenosti u mjesecima	Broj otvorenih poslovnih subjekata
			M	Ž	VSS, VŠS	SSS	VKV	KV	NKV, PKV	do 30	od 30 do 40	40+	do 6 mjeseci	od 7 do 12 mjeseci	duže od 12 mjeseci			
Start up – Druga prilika 2024	7.254.680	876	504	373	98	303	0	357	118	228	261	387	360	123	393	39	35	757
%			57,5%	42,5%	11,2%	34,6%	0,0%	40,8%	13,5%	26,0%	29,8%	44,2%	41,1%	14,0%	44,9%			

4.6. Program sufinansiranja samozapošljavanja u oblasti poljoprivrede 2024

Cilj ovog programa je potaknuti osobe sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH na samozapošljavanje i zapošljavanja najmanje 400 osoba kroz pokretanje poslovnih djelatnosti/ registraciju biznisa u oblasti poljoprivrede na period do 24 mjeseca, a u koju svrhu su predviđena sredstava u iznosu od 4.400.000 KM. Proces prijave na javni poziv za učešće u ovom programu se realizira putem predaje dokumentacije (papirnih obrazaca) Federalnom zavodu. Ugovorena su sredstva u iznosu od 4.333.200 KM, a na osnovu čega je zaključeno 430 ugovora s nezaposlenim osobama koje su uz finansijsku podršku registrovale biznis tj. poslovni subjekt u oblasti poljoprivrede. U sklopu novoosnovanih poslovnih subjekata, kroz navedene mjere sufinansirano je dodatno zapošljavanje 22 osobe, te su ukupno ovim programom obuhvaćene 452 osobe, koje su prosječno bil enezaposlene 78 mjeseci, prosječene dobi od 44 godine, i od kojih su 272 (60%) muškarci, a 180 (40%) žene.

Tabela 16: Struktura osoba obuhvaćenih Programom sufinansiranja samozapošljavanja u oblasti poljoprivrede 2024

Naziv programa	Ugovoreno sredstava u KM	Ukupan broj osoba	Spolna struktura		Pro-sječna dob	Prosječan period nezapo-slenosti	Broj registro-vanih poslovnih subjekata
			M	Ž			
Program sufinansiranja samozapošljavanja u oblasti poljoprivrede 2024	4.333.200	452	272	180	44	78	430

4.7. Program „Obuka i rad kod poznatog poslodavca 2024“

Program „Obuka i rad kod poznatog poslodavca 2024“ se realizira s ciljem povećanja konkurentnosti najmanje 200 nezaposlenih osoba kroz obuku kod poznatog poslodavca, kao i obezbjeđivanje prilike za zapošljavanje na period od 6, 12, 18 ili 24 mjeseca nakon okončanja obuke. Program provodi Federalni zavod u saradnji sa poslodavcima.

Predviđena sredstva za realizaciju Programa u 2024. godini, iznosila su 3.500.000 KM, te je u 2024. godini na dan 31.12.2024.godine po ovom Programu zaključeno 117 ugovora u vrijednosti od 3.387.178 KM.

Program se sastoji iz četiri varijante (A, B, C i D) koje se razlikuju u načinu i dužini sufinansiranja zapošljavanja. Sufinansirani su troškovi obuke nezaposlenih osoba u trajanju do tri (3) mjeseca, u zavisnosti od dužine trajanja obuke (1, 2, ili 3 mjeseca), te zapošljavanje u zavisnosti od ugovorene varijante Programa. U Program je uključeno 309 nezaposlenih osoba (211 žena ili 68% i 98 muškaraca ili 32%).

Po stepenima stručnosti 51% osoba je sa srednjom stručnom spremom (SSS), zatim 17% sa visokom stručnom spremom (VSS), 9% kvalifikovanih radnika (KV) i 23% nekvalifikovanih (NKV).

Prosječna dob učesnika Programa iznosi 32 godine, a prosječan period trajanja nezaposlenosti 12 mjeseci. Pet najčešćih obuka su za zanimanja aministrativni radnik, odgajatelj, računovođa, konobar, kuhar.

Tabela 17: Spolna, kvalifikacijska i dobna struktura i dužina trajanja nezaposlenosti osoba obuhvaćenih Programom „Obuka i rad kod poznatog poslodavca 2024"

Ugovoreno sredstava u KM	Ukupan broj osoba	Spolna struktura		Kvalifikacijska struktura				Dobna struktura			Period nezaposlenosti u mjesecima			Prosječna dob	Prosjek perioda nezaposlenosti u mjesecima
		M	Ž	VSS VŠS	SSS	KV	NKV PKV	do 30	od 30 do 40	40+	do 6	od 7 do 12	duže od 12		
3.387.178	309	98	211	51	157	28	73	148	72	89	219	32	58	32	12
%		32%	68%	17%	51%	9%	23%	48%	23%	29%	71%	10%	19%		

4.8. Program „Obuka za tržište rada 2024"

Cilj Programa „Obuka za tržište rada 2024" je bio uključiti najmanje 900 nezaposlenih osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH u programe obuke, a kako bi stekli dodatna znanja i vještine i povećali svoju zapošljivost. Za realizaciju Programa bila su predviđena sredstva u iznosu 1.030.689 KM.

Ciljna grupa su nezaposlene osobe prijavljene na evidenciju službi za zapošljavanje u Federaciji BiH, a koje imaju izrađen individualni plan zapošljavanja (IPZ), bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stepen obrazovanja. U ovaj programom su aktivno uključeni i savjetodavci u općinskim biroima za zapošljavanje, a na osnovu čijeg mišljenja su nezaposlenim osobama dodijeljivani vaučeri u iznosu do 1.000 KM koji su korišteni za troškove obuke.

U 2024. godini dodijeljeno je ukupno 1.383 vaučera, a realizirana su 958 vaučera. Ukupno je zaključeno 187 ugovora u iznosu od 944.824 KM.

Prosječna dob nezaposlenih osoba koje su pohađale obuke je 32 godine, a prosječna dužina nezaposlenosti preko dvije godine, odnosno 29 mjeseci. Prema spolnoj strukturi, 89% učesnika obuke su ženskog spola.

Po stepenima stručnosti 57% osoba je sa srednjom stručnom spremom (SSS), zatim 26% sa visokom stručnom spremom (VSS), 15% kvalifikovanih radnika (KV) i 3% nekvalifikovanih (NKV).

Tabela 18: Spolna, kvalifikacijska i dobna struktura i dužina trajanja nezaposlenosti osoba obuhvaćenih Programom „Obuka za tržište rada 2024"

Ugovoreno sredstava u KM	Ukupan broj osoba	Spolna struktura		Kvalifikacijska struktura				Dobna struktura			Period nezaposlenosti u mjesecima			Prosječna dob	Prosjek perioda nezaposlenosti u mjesecima
		M	Ž	VSS VŠS	SSS	KV	NKV PKV	do 30	od 30 do 40	40+	do 6	od 7 do 12	duže od 12		
944.824	958	103	855	247	542	144	25	496	287	175	363	147	448	32	29
%		11%	89%	26%	57%	15%	3%	52%	30%	18%	38%	15%	47%		

Četiri najčešće obuke za koje su iskorišteni vaučeri su obuke za kozmetičke usluge, računovodstvene usluge, CNC operatera, administrativnog radnika i digitalni marketing.

4.9. Program sufinansiranja zapošljavanja Roma 2024

Program se realizira s ciljem sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja Roma sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH, posebno cijeneći njihovu socijalnu i drugu osjetljivost, a radi jačanja njihove konkurentnosti i integracije na tržištu rada, te sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti. Javni poziv u sklopu Programa sufinansiranja zapošljavanja Roma u 2024. godini objavljen je 10.10.2024. godine.

Za realizaciju Programa predviđena su sredstva iz budžeta BiH u iznosu od 282.830,00 KM, od čega je Ugovorom o korištenju grant sredstava broj: 01/1-45-10064/23 od 27.12.2023. godine, zaključenog između Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH i Federalnog zavoda za zapošljavanje, osigurano 125.320 KM, a iznos od 157.510 KM su neutrošena sredstava iz prethodnih godina, u skladu sa Finansijskim planom Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2024. i procjenom za 2025. i 2026. godinu, s ciljem sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavnja 22 osobe - Roma sa evidencije nezaposlenih na području Federacije BiH na period od 12 mjeseci. Zaključivanje ugovora sa korisnicima poticajnih sredstava i realizacija Programa očekuje se tokom 2025. godine

4.10. Finansiranje zajedničkih projekata sa drugim organizacijama i institucijama

Tokom izvještajnog perioda, u okviru ove pozicije u 2024. godini sačinjen je i „Program sufinansiranja zajedničkih projekata s drugim pravnim subjektima 2024". Cilj ovog programa je da se kreiraju partnerstva i provode različiti projekti u vezi sa tržištem rada, zapošljavanjem, obukom i stručnim osposobljavanjem i usavršavanjem, obrazovanjem odraslih, cjeloživotnim učenjem, karijernom orijentacijom, volontiranjem itd., a zaključeni su ugovori ukupne vrijednosti 6.704.800 KM za zapošljavanje 668 i obuku 145 osoba, te volontiranje 300 osoba.

U okviru ovih aktivnosti, nastavljena je saradnja između Federalnog zavoda, kantonalnih službi za zapošljavanje, ministarstava za obrazovanje, javnih univerziteta u Federaciji BiH, kao i ministarstava za boračka pitanja, i to za realizaciju različitih projekata kojima su obuhvaćene sljedeće ciljne grupe:

- djeca šehida i poginulih boraca,
- asistenti u nastavi za rada sa djecom s poteškoćama u razvoju,
- stručni kadar za rad u ustanovama socijalne zaštite,
- asistenti na javnim univerzitetima, i dr.

Pored navedenog, u okviru aktivnosti vezanih za procese stabilizacije i pridruživanja BiH Evropskoj Uniji, Federalni zavod je kao pridruženi partner, zajedno sa Općinom Kakanj i Privrednom komorom Zeničko-dobojskog kantona, te vodećim partnerom (Lead Partner) Općina Dunaújváros iz Mađarske, učestvovovao u drugom javnom pozivu Interreg Danube Programme kroz podnošenje aplikacije na projekt SteelCityZen.

Tabela 19: Pregled po nazivima projekata/programa i po partnerima/ korisnicima

Naziv projekta /programa	Partneri u realizaciji projekata/ programa	Iznos sredstava -učešće Zavoda	Broj osoba
Projekti sufinansiranja zapošljavanja djece šehida i poginulih boraca/branitelja	Vlade i službe za zapošljavanje HNK, ZDK i TK i USK	750.000	83 zapo-šljavanje

Projekti sufinansiranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu s poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u Federaciji BiH	Kantonalna ministarstva obrazovanja	1.500.000	180 zapo-šljavanje
Projekti sufinansiranja zapošljavanja asistenata i viših asistenata u javnim univerzitetima/ sveučilištima	Univerzitet u Sarajevu, Univerzitet u Tuzli, Univerzitet u Zenici, Univerzitet u Bihaću, Univerzitet „Džemal Bijedić" u Mostaru, Sveučlište u Mostaru	1.788.000	140 zapo-šljavanje
Projekti sufinansiranja zapošljavanja u ustanovama socijalne zaštite	JU Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidne djece Drin	614.800	65 zapo-šljavanje
	JU Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidnih osoba Bakovići		
	JU Zavod za zbrinajavanje mentalni invalidne djece i omladine Pazarić		
	Ustanova iz djelokruga socijalne zaštite Ljubuški		
	Zavod za vaspitanje muške djece i omladine Sarajevo		
Zajednički projekti s drugim organizacijama i institucijama	Projekat sufinansiranja zapošljavanja doktora medicine proveden u saradnji sa Ministarstvom zdravstva TK i Službom za zapošljavanje TK koja je implementator projekta	2.052.000	200 zapo-šljavanje 145 obuka 300 volontera – podrška volonteri zmu
	Projekt sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Udruženja za očuvanje kulturne i povijesne baštine „Don Juraj Gospodnetić" Bosansko Grahovo i Projekt sufinansiranja obuke čiji je implementator Udruženje za očuvanje kulturne i povijesne baštine „Don Juraj Gospodnetić" Bosansko Grahovo		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Crvenog krsta Opštine Bosansko Grahovo		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe JU Dom zdravlja Novi Travnik		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Službe za zapošljavanje HNK		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u vrtićima sa područja Zapadnohercegovačkog kantona, a čiji implementator je Crveni krst Zapadnohercegovačkog kantona		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Doma zdravalja Travnik		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Kantonalne bolnice Zenica		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Doma zdravalja Stolac		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Doma zdravalja Čitluk		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Sveučilišne kliničke bolnice Mostar		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Lječilišta Reumal Fojnica		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja čiji implementator je Centar za socijalni rad Ljubuški		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja u okviru projekta - „Pomoć u kući", a implementator projekta je Centar za socijalni rad Posušje		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja u okviru projekta - „Pomoć u kući" koji implementira Općina Žepče		
	Projekat sufinansiranja zapošljavanja za potrebe Grada Mostara		
	Projekat sufinansiranja obuke koju implementira Privredna komora ZDK		
	Projekat sufinansiranja obuke koju implementira Zadruga plantprom p.o. Mostar		
	Projekat sufinansiranja obuke koju implementira Udruženje za razvoj i afirmaciju društva BNL		
	Projekat sufinansiranja obuke koju implementira Razvojna agencija Žepče		

	Podrška Galeriiji volonterizma 2024- projekat Volontiranje je cool u organizaciji Udruženja Centar za razvoj omladinskog aktivizma - CROA		
	Podrška projektu Inkluzivno zapošljavanje osoba s intelektualnim invaliditetom-Konferencija, u organizaciji Udruženja "Život sa Down sindromom Federacije Bosne i Hercegovine"		
	Podrška projekta „Soft Skills Academy 2024" koju je orgaiziralo Udruženje studenata elektrotehnike Evrope EESTEC Lokalni komitet Sarajevo		
	Podrška projektu „STARfest" u organizaciji Udruženje Inkubator društvenih inovacija - "Munja"		
	Podrška sajmu zapošaljvanja u Federaciji BiH u organizaciji Federalnog ministarstva rada i socijalne politike „Sajam poslova – Gledaj sebi posla"		
	Podrška sajmu zapošljavanja u organizaciji Službe za zapošljavanje TK		

4.11. Program kreditnih plasmana za podršku zapošljavanju i održavanju zaposlenosti iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje

Razvojna banka Federacije Bosne i Hercegovine i Federalni zavod potpisali su 20.12.2019. godine Ugovor o namjenskom depozitu radi realizacije Programa kreditnih plasmana za podršku zapošljavanju i održavanju zaposlenosti iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje 2019. godina. Programom su uspostavljene dvije (2) kreditne linije:

Kreditna linija za podsticaj zapošljavanja i samozapošljavanja KL-FZZ-19

- za industriju, zanatstvo i usluge: rok otplate do sedam (7) godina uz grace period do 12 mjeseci, a u slučajevima finansiranja Start-up projekata do tri (3) godine uz nominalnu kamatnu stopu 2,50% fiksna na godišnjem nivou.[8]

- za poljoprivrednu proizvodnju: rok otplate do sedam (7) godina uz grace period do 12 mjeseci, a u slučajevima finansiranja poljoprivredne proizvodnje ili Start-up projekata do tri (3) godine uz nominalnu kamatnu stopu 2,00% na godišnjem nivou.[9]

Kamatna stopa za razvoj i održavanje starih zanata iznosi 2,00%. Namjena ovih kreditnih sredstava je finansiranje stalnih i tekućih sredstava uz zapošljavanje novih radnika sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH. Minimalni iznos kredita po jednom korisniku je 40.000 KM, a maksimalni 500.000 KM i to kako slijedi:

- za industrijsku proizvodnju iznos od 25.000 KM po novouposlenom radniku
- za zanatstvo i usluge iznos od 20.000 KM po novouposlenom radniku
- za poljoprivrednu proizvodnju iznos od 20.000 KM po novouposlenom radniku
- za održavanje starih zanata iznos od 20.000 KM po novouposlenom radniku.

Korisnici kredita su pravna i fizička lica koja se bave proizvodnjom i uslugama, kao i pravna i fizička lica koja započinju privrednu djelatnost. Naknada za obradu kreditnog zahtjeva je 0,50% jednokratno od iznosa odobrenog kredita.

Kreditna linija za održavanje zaposlenosti OZ-019

Minimalni iznos pojedinačnog kredita je 20.000 KM, a maksimalni 500.000 KM (maksimalno 10.000 KM po zaposlenom), rok otplate je do pet (5) godina, a grace period do 12 mjeseci, dok je nominalna kamatna stopa 3,00% fiksna na godišnjem nivou.[10] Namjena ovih kreditnih sredstava je finansiranje tekućih sredstava uz održavanje postojećeg nivoa zaposlenosti. Korisnici kredita su pravna i fizička lica

[8] Efektivna kamatna stopa (EKS) 2,64% za iznos kredita 100.000 KM i rok otplate sedam (7) godina uz grace period 36 mjeseci.
[9] Efektivna kamatna stopa (EKS) 2,13% za iznos kredita 100.000 KM i rok otplate sedam (7) godina uz grace period 36 mjeseci.
[10] Efektivna kamatna stopa (EKS) 3,22% za iznos kredita 100.000,00 KM i rok otplate 5 godina, uz grace period od 12 mjeseci

koja se bave proizvodnjom i uslugama. Naknada za obradu kreditnog zahtjeva je 0,50% jednokratno od iznosa odobrenog kredita. Instrumenti osiguranja kredita utvrđuju se u skladu sa općim procedurama Razvojne banke i općim aktima Agencije za bankarstvo, pri čemu se primjenjuju najviši standardi. Imajući u vidu da rizik povrata kredita snosi Razvojna banka, ista je dužna da osigura maksimalan obim i kvalitet kolaterala koji će garantovati potpunu naplatu najmanje glavnice potraživanja po pojedinim kreditima čime će se u potpunosti spriječiti kreditini gubitak.

- Po kreditnoj liniji KL-FZZ-19 u 2024. godini nije bilo novih ugovora.
- Po kreditnoj liniji OZ-019 u 2024. godini zaključena su četiri (4) ugovora, ukupne vrijednosti 1.7000.000 KM uz obavezu zadržavanja 170 radnika u radnom odnosu.

4.12. Programi i mjere kantonalnih službi za zapošljavanje

Pored sredstava koje Federalni zavod obezbjeđuje, kantonalne službe za zapošljavanje su u 2024. godini svojim sredstvima ili sredstvima kantonalnih vlada započele implementaciju sljedećih programa aktivne politike zapošljavanja:

Tabela 20: Pregled realizacije programa kantonalnih službi za zapošljavanje

Služba za zapošljavanje (kanton)	Naziv mjere / programa	Ciljna grupa	Izvor sredstava	Ukupno predviđena sredstva u KM	Broj osoba
Tuzlanski	Pogram poticanja zapošljavanja 2024	Mladi do 30 godina; osobe Romske nacionalnosti; nezaposlene osobe iz porodice u kojoj nijedan član nije zaposlen, niti je penziner; Stručno osposobljavanje osoba VSS	Vlada TK Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak	214.177	36
	Program sufinansiranja zapošljavanja 2024	Nezaposlene osobe sa evidencije nezaposlenih u TK, bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stručnu spremu	Služba za zapošljavanje TK	3.635.400	365
	Program sufinansiranja samozapošljavanja 2024	Nezaposlene osobe sa evidencije nezaposlenih u TK, bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stručnu spremu	Služba za zapošljavanje TK	2.380.440	239
	Program sufinansiranja obavljanja stručnog osposobljavanja/ volonterskog staža boraca i članova njihovih porodica	Nezaposlene osobe VSS prijavljene na evidenciju Službe bez radnog iskustva/ Volonterski staž	Vlada TK Ministarstvo za boračka pitanja TK	333.900	33
Zeničko-dobojski	Posao za sve 2024/2025	Ciljna grupa su osobe prijavljene na evidenciju nezaposlenih na području Zeničko-dobojskog kantona prije dana objave Javnog poziva, bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stepen obrazovanja	Vlada ZDK	586.608	62
Bosansko-podrinjski kanton	Program Mogućnost za sve 2024	Nezaposlene osobe koje se nalaze na evidenciji dan prije podnošenja zahtjeva poslodavca, koje aktivno traže posao, bez obzira na dob i stručnu spremu.	Služba za zapošljavanje BPK	350.000	48

Služba za zapošljavanje (kanton)	Naziv mjere / programa	Ciljna grupa	Izvor sredstava	Ukupno predviđena sredstva u KM	Broj osoba
	Program stručnog osposobljavanja 2024. godine	Nezaposlene osobe prijavljene na evidenciju Službe dan prije podnošenja zahtjeva poslodavca,Visoke stručne spreme (VSS) – bez radnog iskustva	Služba za zapošljavanje BPK	80.000	15
	Program dokvalifikacije/doškolovanja, prekvalifikacije, obuke i usavršavanja 2024. godine	Nezaposlene osobe koje su prijavljene na evidenciji Službe minimalno dan prije podnošenja zahtjeva.	Služba za zapošljavanje BPK	20.000	15
Srednjo-bosanski	Program sufinansiranja zapošljavanja 2024	Nezaposlene osobe, bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stepen obrazovanja	Služba za zapošljavamje SBK/KSB	290.000	37
	Program sufinansiranja samozapošljavanja START UP-Službe za zapošljavanje SBK	Nezaposlene osobe, bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stepen obrazovanja	Služba za zapošljavamje SBK/KSB	210.000	18
Hercegovačko - neretvanski	Projekt sufinanciranja zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida 2024	Djeca ratnih voljnih invalida	Vlada HNK	216.000	22
Sarajevo	Program zapošljavanja u komunalnoj privredi, socijalnoj zaštiti, kulturi i sajamskim manifestacijama	Teško zapošljive kategorija nezaposlenih osoba	Služba za zapošljavanje KS	11.608.623	269
	Program zapošljavanja šehidskih porodica i porodica poginulih boraca – branitelja, maloljetnih demobilisanih boraca, ratnih vojnih invalida i članova njihovih porodica	Nezaposlenose osobe sa statusom šehidskih porodica i porodica poginulih boraca – branitelja, maloljetnih demobilisanih boraca, ratnih vojnih invalida i članova njihovih porodica	Služba za zapošljavanje KS		14
	Program zapošljavanja Posao za sve	Nezaposlene osobe sa najviše završenim četvrtim stepenom obrazovanja, sa i bez radnog iskustva i radnog staža, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u KS (NK, PK, NSS)	Služba za zapošljavanje KS		556
	Program zapošljavanja VSS i VŠS	Nezaposlene osobe VSS i VŠS, sa i bez radnog iskustva i radnog staža, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u KS	Služba za zapošljavanje KS		211
	Program zapošljavanja doktora medicine, doktora veterine i doktora stomatologije	Nezaposleni doktori medicine, doktori veterine i doktori stomatologije prijavljeni na evidenciju nezaposlenih u KS	Služba za zapošljavanje KS		23
	Program samozapošljavanja	Nezaposlene osobe, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u KS, a koje imaju osnovne pretpostavke za bavljenje samostalnom djelatnošću	Služba za zapošljavanje KS	1.480.000	100
	Program zapošljavanja šehidskih porodica i porodica poginulih boraca – branitelja, maloljetnih demobilisanih boraca, ratnih vojnih invalida i članova njihovih porodica	Nezaposlene osobe sa statusom šehidskih porodica i porodica poginulih boraca – branitelja, maloljetnih demobilisanih boraca, ratnih vojnih invalida i članova njihovih porodica	Služba za zapošljavanje KS	3.600.000	150

Služba za zapošljavanje (kanton)	Naziv mjere / programa	Ciljna grupa	Izvor sredstava	Ukupno predviđena sredstva u KM	Broj osoba
	Program zapošljavanja Zlatna i Srebrena značka	U Programu pravo učešća imaju nezaposlene visokoobrazovane osobe dobitnici/ce Zlatne značke ili Srebrene značke na visokoškolskim ustanovama članicama Univerziteta u Sarajevu, prijavljene na evidenciju nezaposlenih KS	Služba za zapošljavanje KS	1.440.000	20
	Program zapošljavanja doktora medicine, doktora veterine i doktora stomatologije	Nezaposleni doktori medicine, doktori veterine i doktori stomatologije prijavljeni na evidenciju nezaposlenih u KS	Služba za zapošljavanje KS	3.600.000	150
	Program zapošljavanja „Sport i kultura“	Nezaposlene osobe, sa i bez radnog iskustva i radnog staža, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u	Služba za zapošljavanje KS	1.200.000	50
	Program zapošljavanja medicinskih sestara – tehničara	Nezaposlene osobe srednje stručne spreme medicinskog smjera, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u KS	Služba za zapošljavanje KS	3.600.000	200
	Program „Podrška zapošljavanja za novoosnovane poslovne subjekte“	Nezaposlene osobe prijavljene na evidenciju nezaposlenih u KS	Služba za zapošljavanje KS	1.572.000	100
	Program zapošljavanja pripravnika VSS i SSS	Nezaposlene osobe bez radnog iskustva/ staža	Služba za zapošljavanje KS	4.200.000	200
	Program zapošljavanja Posao za sve	Nezaposlene osobe sa najviše završenim četvrtim stepenom obrazovanja, sa i bez radnog iskustva i radnog staža, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u KS, te poslodavci registrovani u KS	Služba za zapošljavanje KS	18.742.932	499
	Program zapošljavanja VSS VŠS	Nezaposlene osobe VSS i VŠS, sa i bez radnog iskustva i radnog staža, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u KS, te poslodavci registrovani u KS	Služba za zapošljavanje KS		211
	Program samozapošljlavanja „Start up“	Nezaposlene osobe sa područja Kantona Sarajevo	Služba za zapošljavanje KS	1.980.000	100
UKUPNO				**61.340.080**	**3.743**

Za realizaciju navedenih mjera i programa ukupno su predviđena sredstva u iznosu od 61.340.080 KM, kojim su obuhvaćene 3.743 osobe.

4.13. Savjetodavni rad i posredovanje u službama za zapošljavanje

U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, kantonalne službe za zapošljavanje su nadležne za posredovanje u zapošljavanju, saradnju sa obrazovnim ustanovama, profesionalnu orijentaciju nezaposlenih i drugih osoba pri izboru zanimanja, stručnu obuku nezaposlenih i prekvalifikaciju zaposlenih za čijim radom je prestala potreba, podsticanje otvaranja novih radnih mjesta i poduzimanje drugih podsticajnih mjera. Federalni zavod prati, koordinira, usklađuje i pruža pomoć u provođenju navednih aktivnosti. Prema Pravilniku o evidencijama u oblasti zapošljavanja („Službene novine Federacije BiH" broj 74/18) kantonalne službe za zapošljavanje provode aktivnosti grupnog informisanja, individualnog savjetovanja, individualnih konsultacija i aktivnosti u svrhu pripreme za rad u cilju aktivnog traženja posla i bržeg pronalaska zaposlenja nezaposlenih osoba. Ove aktivnosti provode se u svim kantonalnim službama za zapošljavanje, u okviru kojih se nalazi 79 općinskih biroa.

Tabela 21: Pregled broja zaposlenika u biroima za zapošljavanje FBiH

Kanton	Broj biroa	Šefovi biroa	Savjetodavci	Referenti	Broj nezaposlenih	Odnos broja savjetodavaca naspram broja nezaposlenih
Unsko-sanski	8	8	12	11	25.883	1:2.157
Posavski	3	3	2	1	3.464	1:1.732
Tuzlanski	13	13	24	22	60.459	1:2.519
Zeničko-dobojski	12	8	29	13	46.476	1:1.602
Bosansko-podrinjski	3	1	3	3	2.417	1:806
Srednjobosanski	12	12	26	7	29.454	1:1.132
Hercegovačko-neretvanski	9	11	15	13	24.440	1:1.629
Zapadnohercegovački	4	4	10	4	9.721	1:972
Kanton Sarajevo	9	9	20	18	47.747	1:2.387
Kanton 10	6	6	7	2	5.421	1:774
UKUPNO	**79**	**75**	**148**	**94**	**255.482**	**1:1.726**

U 2024. godini, u općinskim biroima za zapošljavanje u Federaciji BiH bilo je zaposleno 75 šefova biroa, 148 savjetodavaca za rad sa nezaposlenim osobama i 94 referenta na poslovima evidentičara i savjetodavnim poslovima. U odnosu na 2023. godinu, broj savjetodavaca je smanjen za deset, te se dodatno produbljuje nesrazmjer odnosa nezaposlenih naspram broja osoba koje rade individualno savjetovanje, što znači da u prosjeku jedan savjetodavac ima 1.726 klijenata, a evidentičar/referent 2.718.

Tabela 22: Pregled broja nezaposlenih osoba uključenih u individualne savjetodavne aktivnosti

Kanton	Individualno savjetovanje -ukupno	Individualni plan zapošljavanja (IPZ)				Pronašli zaposlenje
		Lakše zapošljive osobe	Srednje zapošljive osobe	Teže zapošljive osobe	Ukupno	
Unsko-sanski	6.866	914	92	23	1.029	431
Posavski	548	260	114	61	435	141
Tuzlanski	25.477	1.591	1.786	708	4.085	1.949
Zeničko-dobojski	8.983	3.653	2.172	439	6.022	2.142
Bosansko-podrinjski	566	151	409	6	566	558
Srednjobosanski	6.598	485	1.580	152	2.217	3.800
Hercegovačko-neretvanski	10.520	5.086	2.582	294	7.962	7.913
Zapadnohercegovački	5.517	572	191	71	864	2.250
Kanton Sarajevo	21.777	732	438	281	11.089	16.343
Kanton 10	242	194	27	18	239	131
UKUPNO	**87.094**	**13.638**	**9.391**	**2.053**	**34.508**	**35.658**

U 2024. godini, za 87.094 nezaposlenih osoba pružene su usluge individualnog savjetovanja. Od ukupnog broja osoba kojima su pružene usluge individualnog savjetovanja, 35.658 osoba je pronašlo zaposlenje.

Savjetodavci su u deset (10) kantonalnih službi za zapošljavanje sa nezaposlenim osobama izradili 34.508 individualnih planova za zapošljavanje (IPZ). Individualni plan zapošljavanja (IPZ) prema članu 17. Pravilnika o evidencijama u oblasti zapošljavanja („Službene novine Federacije BiH" broj: 74/18) predstavlja obavezujući dokument u kojem su definirane aktivnosti i obaveze nezaposlene osobe i službe za zapošljavanje, kao i rokovi njihove provedbe.

Kada je riječ o grupnom informisanju, te grupnim obukama nezaposlenih osoba za aktivno traženje posla, u 2024. godini došlo je do porasta od 5,4% u provođenju info seminara. Ukupan broj nezaposlenih osoba koje su učestvovale u info seminarima iznosi 6.710, dok je u drugom vidu grupnog savjetovanja učestvovalo 1.187 osoba. Službe za zapošljavanje koje ne provode zasebne info seminare, informisanje korisnika o pravima i obavezama obavljaju individualno tokom prve trijaže.

Tabela 23: Pregled broja nezaposlenih osoba uključenih u grupno informisanje/obuke

Kanton	Info seminari (broj učesnika)	Druge radionice (broj učesnika)
Unsko-sanski	196	77
Posavski	1	0
Tuzlanski	1.314	0
Zeničko-dobojski	1.518	988
Bosansko-podrinjski	44	0
Srednjobosanski	1.202	9
Hercegovačko-neretvanski	62	113
Zapadnohercegovački	0	0
Kanton Sarajevo	0	0
Kanton 10	2.373	0
UKUPNO	**6.710**	**1.187**

U kontekstu oglašavanja slobodnh radnih mjesta putem provođenja posredovanja u zapošljavanju kao isključive nadležnosti službi za zapošljavanje, prema statističkim izvještajima službi za zapošljavanje u 2024. godini evidentirano je 43.248 radnih mjesta oglašenih na osnovu zahtjeva za posredovanjem ili dostavljenih oglasa o slobodnim radnim mjestima. Navedeni oglasi osim od poslodavca iz privatnog sektora u znatnoj mjeri pristižu i od poslodavaca iz javnog sektora. Naime, prema Uredbi o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Federaciji BiH (Službene novine Federacije BiH broj 13/19) zavodi, agencije, direkcije i upravne organizacije pod drugim nazivom, pravna lica sa javnim ovlaštenjima prenesenim federalnim propisima, kao i javne ustanove i javna preduzeća su u obavezi javni oglas za prijem u radni odnos osim u dnevnim novinama i svojoj Internet stranici (ako postoji) dostaviti i javnoj službi za zapošljavanje prema sjedištu poslodavca, najkasnije na dan njegove objave. Služba za zapošljavanje dostavljeni javni oglas objavljuje putem svoje web stranice.

U 2024.godini, službe za zapošljavanje su poslodavcima upućivale poslodavcima 45.638 nezaposlenih osoba, a prema prikupljenim povratnim informacijama za 13.014 osoba izvršeno je uspješno posredovanje u zapošljavanju. Značajan broj osoba pronađe zaposlenje na osnovu informacija dobijenih iz službi za zapošljavanje, ali bez evidentirane povratne informacije o tome.

Tabela 24: Pregled broja oglašenih radnih mjesta, upućenih nezaposlenih osoba poslodavcima i realiziranih posredovanja u zapošljavanju

Kanton	Broj radnih mjesta oglašenih na osnovu zahtjeva za posredovanjem ili dostavljenih oglasa putem Službe	Broj radnih mjesta objavljenih u oglasima do kojih je Služba došla iz drugih izvora (internet, novine i sl.)	Broj osoba upućenih poslodavcu na osnovu zahtjeva za posredovanjem, objavljenih oglasa putem Službe ili oglasa iz drugih izvora (po spolu)		Broj uspješno realiziranih posredovanja na osnovu zahtjeva za posredovanjem, objavljenih oglasa putem Službe ili oglasa iz drugih izvora (po spolu)	
			M	Ž	M	Ž
Unsko-sanski	2.425	2.204	1.283	744	230	106
Posavski	135	205	133	132	53	52
Tuzlanski	3.176	2.805	1.842	1.393	641	457
Zeničko-dobojski	10.685	2.311	5.469	5.902	1.684	1.989
Bosansko-podrinjski	165	513	3.597	4.036	413	377
Srednjobosanski	4.335	1.110	4.137	2.494	486	319
Hercegovačko-neretvanski	4.087	3.684	1.885	1.515	759	1.008
Zapadnohercegovački	526	249	1.022	717	57	42
Kanton Sarajevo	17.515	5.524	4.718	4.458	2.220	2.004
Kanton 10	199	111	107	54	79	38
UKUPNO	**43.248**	**18.716**	**24.193**	**21.445**	**6.622**	**6.392**

4.14. Profesionalno informisanje

Profesionalno informisanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola je aktivnost koju provode službe za zapošljavanje sa ciljem informisanja učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola o trendovima na tržištu rada, a radi daljeg nastavka školovanja i zapošljavanja. U 2024. godini ova aktivnost se kao i prethodnih godina provodila posjetom zaposlenika kantonalnih / županijskih službi za zapošljavanje osnovnim i srednjim školama radi direktnog informisanja učenika, distribucijom informativnog materijala i organizovanjem radionica u saradnji sa školskim pedagozima i psiholozima u osnovnim i srednjim školama.

Federalni zavod za zapošljavanje i službe za zapošljavanje u kontinuitetu sarađuju sa ministarstvima obrazovanja na različitim projektima.

Pored toga, u Službi za zapošljavanje Hercegovačko – neretvanskog kantona za zainteresovane učenike provodi se i psihološko testiranje i savjetovanje u cilju pomoći pri izboru daljeg obrazovanja.

5. MONITORING I EVALUACIJA

U 2024. godini nastavljene su aktivnosti unapređenja monitoringa i evaluacije programa i pojedinih mjera aktivne politike zapošljavanja s ciljem dobijanja adekvatnih podataka o realizaciji i ocjeni učinkovitosti ovih programa. Monitoring predstavlja važan dio upravljanja projektnim ciklusom, a izveštavanje omogućava da se sakupljene informacije koriste prilikom donošenja odluka radi poboljšanja izvršenja određenog programa.

Zaključno s 31.12.2024. godine izrađene su *Informacija o monitoringu Programa sufinansiranja zapošljavanja 2023 i Informacija o monitoringu Program sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2023*. Također, izvršene su pripreme za monitoring *Programa sufinansiranja zapošljavanja 2024 i Programa sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2024* po utvrđenim parametrima, a na osnovu čega će se pripremiti adekvatne informacije donosiocima odluka, svim učesnicima u realizaciji programa i široj javnosti.

U cilju provjere učinkovitosti mjera aktivne politike zapošljavanja, izrađene su informacije o evaluaciji sa aspekta održivosti zaposlenja korisnika poticajnih mjera u sklopu *Programa sufinansiranja zapošljavanja 2021 i Programa sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2021*, a po isteku 12 mjeseci od završetka realizacije tih programā, kao jedne od bitnih metoda evaluacije. Analizirani su osnovni pokazatelji kretanja na tržištu rada, osnovni elementi ovih programa i pojedinih mjera, zatim metodologija izrade i realizacije postavljenih ciljeva i ciklusa programskih aktivnosti – faza realizacije Programa. Dat je prikaz strukture osoba obuhvaćenih programima s aspekta spola, dobi, kvalifikacija, kantona prebivališta i perioda nezaposlenosti, te prikaz strukture poslodavaca s aspekta sljedećih strukturnih obilježja: veličina, vrsta vlasništva, kanton registracije i djelatnost.

Prema rezultatima, 12 mjeseci nakon završetka realizacije *Programa sufinansiranja zapošljavanja 2021*, ukupno po svim mjerama, status radnog odnosa je zadržalo više od 65% korisnika, s tim da se kod korisnika poticajne mjere *Tvoja prilika – za mlade s iskustvom dobi do 35 godina 2021* bilježi stopa održivosti od 77%, a kod mjere *Tražim poslodavca 2021*, bazirane na vaučeru uz aktivno traženje posla, stopa zadržavanja statusa radnog odnosa iznosi 69%, što predstavlja izuzetno dobar rezultat. Također, visoka stopa održivosti statusa samostalni poduzetnik / radni odnos od skoro 70% se bilježi kod korisnika mjera iz *Programa sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2021*, a više stope održivosti evidentirane su u mjerama *Poduzetništvo za mlade 2021 (69%) i Poduzetništvo za sve 2021 (75%)*.

Cjeloviti izvještaji o evaluaciji Programa sufinansiranja zapošljavanja 2021 i Programa sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2021 su dostupni na web portalu www.fzzz.ba. U sklopu saradnje s Međunarodnom organizacijom rada dogovrena je saradnja na provođenju monitoringa performansi, a sa Svjetskom bankom provođenje eksterne evaluacije određenih programa.

Također, na uzorku od 788 ugovora, u martu i oktobru 2024. godine, Federalni zavod je u kantonalnim službama za zapošljavanje proveo kontrolu i praćenje izvršenja ugovornih obaveza po *Programu sufinansiranja zapošljavanja 2024, Programu sufinansiranja zapošljavanja „Služba u saradnji s poslodavcima 2024", Programu sufinansiranja samozapošljavanja – Start up 2024 i Programu „Start up – Druga prilika 2024"* uz provjeru ispravnosti dokumentacije i izvršenja ugovornih obaveza. Konstatirano je da je pregledana dokumentacija u skladu s odredbama programā.

6. AKTIVNOSTI KOJE SE REALIZIRAJU U SARADNJI S AGENCIJOM ZA RAD I ZAPOŠLJAVANJE BIH

6.1. Zapošljavanje bosanskohercegovačkih zdravstvenih radnika – njegovatelja u Saveznoj Republici Njemačkoj

Na osnovu Dogovora o posredovanju pri zapošljavanju radnika iz Bosne i Hercegovine u Saveznoj Republici Njemačkoj, potpisanog između Agencije za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine i Centralnog ureda za međunarodno stručno posredovanje Savezne agencije za rad Njemačke, i Operativnog protokola za provođenje Dogovora potpisanog između Agencije za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Federalnog zavoda za zapošljavanje, Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske i Zavoda za zapošljavanje Brčko distrikta BiH objavljen je Javni poziv za prijavu za zapošljavanje radnika za zdravstvenu njegu u Njemačkoj po osnovu Triple win programa.

U 2024. godini zaposlenje u Njemačkoj na poslovima njegovatelja dobile su 223 osobe iz Bosne i Hercegovine, od čega na Triple Win otpada 30 kandidata, a na poznatog poslodavca 193 kandidata. Od ovih brojeva kroz Triple Win program zaposlena je 25 osoba iz FBiH, a kroz program poznatog poslodavca 161 osoba iz Federacije BiH.

6.2. Zapošljavanje državljana Bosne i Hercegovine u Republici Sloveniji

U skladu sa provođenjem Sporazuma o zapošljavanju državljana Bosne i Hercegovine u Republici Sloveniji, u 2024. godini je izdato 13.436 radnih dozvola državljanima Bosne i Hercegovine, od čega se oko 63% odnosi na radnike iz Federacije BiH.

Najviše su se iz Bosne i Hercegovine tražili radnici sljedećih zanimanja: vozači (razne kategorije, uključujući i međunarodni transport), varioci, zidari, bravari, elektroinstalateri, fasaderi, pomoćni građevinski radnici i druga zanimanja.

6.3. Ferijalni rad studenata u Saveznoj Republici Njemačkoj

U okviru Programa angažiranja studenata iz Bosne i Hercegovine za ferijalni rad tokom ljetnog raspusta u Saveznoj Republici Njemačkoj u 2024. godini, Agencija za rad i zapošljavanje BiH provela je selekciju i odabrala 11 prijava koje je proslijedila u Centralni ured za posredovanje u zapošljavanju stručne radne snage iz inostranstva (ZAV) na dalje postupanje. Od ovog broja 10 studenata je iz FBiH.

Kao i prethodnih godina studenti su uglavnom bili angažirani u oblasti hotelijerstva, gastronomije i poljoprivrede.

Radno vrijeme, plaća i ostali radni uvjeti usklađeni su sa utvrđenim tarifnim odredbama, a strani studenti na ferijalnom radu na odgovarajućim poslovima ostvarili su ravnopravan status sa njemačkim radnicima.

7. ZAPOŠLJAVANJE STRANACA

Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba regulirano je da je Federalni zavod nadležan za odobravanje zapošljavanja stranih državljana i osoba bez državljanstva na prijedlog kantonalnih službi za zapošljavanje, a u skladu sa Zakonom o zapošljavanju stranaca („Službene novine Federacije BiH", broj 111/12), Zakonom o strancima („Službeni glasnik BiH", broj 88/15) i Procedurom za izdavanje radne dozvole od 6.6.2011. godine, kojima su, između ostalog, definirani uslovi i način izdavanja. U izvještajnom periodu izdato je 3.190 važećih radnih dozvola stranim državljanima na period od tri mjeseca do jedne godine, što je za 889 ili 39% dozvola više u odnosu na prethodnu godinu. Radne dozvole uglavnom su izdate stranim državljanima koji su osnivači firmi u Federaciji BiH i/ili su u njima lica ovlaštena za zastupanje subjekta upisa u unutrašnjem i vanjskom prometu, direktori i izvršni direktori (40%). Najviše radnih dozvola izdato je za rad u sljedećim oblastima: hotelijerstvo i ugostiteljstvo (17%); prerađivačka industrija (16%); trgovina (13%); poslovanje nekretninama (10%); umjetnost, zabava i rekreacija (9%); građevinarstvo (9%), ostale uslužne djelatnosti (9%), stručne, naučne i tehničke djelatnosti (4%) itd.

Od 3.190 stranih državljana kojima je data važeća radna dozvola (iz 92 države), 912 je VSS i VŠS, 904 - SSS, 161 - VKV, 368 - KV i 845 - NSS, NK, PKV. Razlog izdavanja radnih dozvola strancima sa nižim stepenom obrazovanja i kvalifikacije jeste to što za određeni broj stranaca upisanih u sudski registar (osnivači firmi - direktori, zamjenici direktora, izvršni direktori), te samostalnih obrtnika po rješenjima službi lokalnih zajednica, u skladu sa važećim propisima u postupku zapošljavanja stručna sprema nije od uticaja za izdavanje radne dozvole, niti se vrši provjera da li na evidenciji nezaposlenih ima osoba koje ispunjavaju uslove poslodavca. U 2024. godini izdato je 1.809 važećih radnih dozvola koje se računaju u kvotu, od koji se na novoizdate odnosi 1.418, a na produžene 391 radna dozvola. Pored radnih dozvola koje se računaju u kvotu, izdata je 1.381 radna dozvola koja se ne računa u kvotu prema članu 65 Zakona o strancima.[11] U okviru odgovarajuće baze podataka, Agenciji za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine dostupni su podaci o izdatim, produženim, poništenim i važećim radnim dozvolama za strance po državama porijekla, djelatnostima, kvalifikaciji, godinama života i spolu i drugim relevantnim podacima, a u svrhu izvještavanja prema Vijeću ministara Bosne i Hercegovine.

Tabela 25: Broj izdatih radnih dozvola koje se računaju u kvotu i koje se ne računaju u kvotu u Federaciji BiH u 2024. godini

2024	Radne dozvole koje se računaju u kvotu utvrđenu Odlukom Vijeća ministara BiH			Radne dozvole koje se ne računaju u kvotu			Ukupno izdate radne dozvole
	Produžene	Novoizdate	Ukupno - kvota	Produžene	Novoizdate	Ukupno – izvan kvote	
	391	1.418	1.809	626	755	1.381	3.190

[11] U skladu sa članom 65. Zakona o strancima „Radna dozvola može se izdati neovisno o utvrđenoj godišnjoj kvoti radnih dozvola u sljedećim slučajevima: a) strancu koji ima obrazovanje koje odgovara visokom obrazovanju, završenom poslije diplomskom ili doktorskom studiju u BiH; b) strancu čiji se rad u BiH zasniva na međunarodnom sporazumu; c) strancu koji obavlja ključne poslove u poslovnom subjektu, a koji nije izuzet od potrebe posjedovanja radne dozvole po osnovi međunarodnog sporazuma; d) učiteljima ili nastavnicima koji izvode ili pomažu u nastavi u obrazovnim ustanovama zbog svojeg specifičnog znanja;e) profesionalnim sportašima ili sportskim djelatnicima koji rade u BiH na temelju valjano zaključenog ugovora; f) strancu koji se odrekao državljanstva BiH ili g) strancu koji je u bračnoj ili izvanbračnoj zajednici sa strancem s odobrenim stalnim boravkom u BiH ili je dijete stranca s odobrenim stalnim boravkom u BiH."

Tabela 26: Pregled izdatih radnih dozvola u Federaciji BiH u 2024. godini, po državama i kvalifikacionoj strukturi

Red. br.	Država	Kvalifikaciona struktura					Ukupno
		NSS, NKV, PK	KV	SSS	VKV	VSS i VŠS	
1.	Turska	54	16	154	10	150	**384**
2.	Nepal	151	87	109	15	1	**363**
3.	Indija	200	80	17	34	23	**354**
4.	Bangladeš	148	53	11	42	4	**258**
5.	Srbija	50	23	84	2	39	**198**
6.	Hrvatska	12	6	76	0	57	**151**
7.	Kuvajt	15	2	37	0	67	**121**
8.	Egipat	15	11	15	11	44	**96**
9.	Sirijska Arapska Republika	15	2	31	0	44	**92**
10.	Saudijska Arabija	6	0	27	0	49	**82**
11.	Crna Gora	8	7	44	2	19	**80**
12.	Pakistan	20	5	19	6	24	**74**
13.	Ujedinjeni Arapski Emirati	6	0	12	0	51	**69**
14.	Njemačka	16	6	17	1	26	**66**
15.	Indonezija	12	10	21	18	4	**65**
16.	Kina	4	6	30	1	13	**54**
17.	Italija	8	1	23	0	14	**46**
18.	Sjedinjene Američke Države	5	0	13	0	28	**46**
19.	Ruska Federacija	0	0	11	3	27	**41**
20.	Brazil	9	0	16	0	2	**27**
21.	Jordan	2	0	8	0	17	**27**
22.	Mauricijus	3	21	0	3	0	**27**
23.	Nizozemska	3	0	17	0	7	**27**
24.	Sjeverna Makedonija	7	4	11	0	2	**24**
25.	Katar	0	0	9	0	14	**23**
26.	Slovenija	0	0	9	0	13	**22**
27.	Austrija	1	2	11	0	6	**20**
28.	Iran	2	0	7	0	10	**19**
29.	Filipini	2	7	7	0	2	**18**
30.	Libija	0	0	2	0	13	**15**
31.	Bahrein	1	0	2	0	10	**13**
32.	Libanon	3	0	1	0	9	**13**
33.	Gana	1	0	1	10	0	**12**
34.	Palestina	2	0	1	0	9	**12**
35.	Australija	3	0	1	0	7	**11**

36.	Ujedinjeno Kraljevstvo	1	0	1	0	9	**11**
37.	Oman	2	0	2	0	6	**10**
38.	Albanija	3	0	1	1	4	**9**
39.	Jemen	1	0	2	0	6	**9**
40.	Kamerun	8	0	0	0	0	**8**
41.	Nigerija	6	0	2	0	0	**8**
42.	Portugal	7	0	0	0	1	**8**
43.	Ukrajina	1	1	1	0	5	**8**
44.	Francuska	0	0	2	0	5	**7**
45.	Kanada	1	0	4	0	2	**7**
46.	Poljska	2	0	2	0	3	**7**
47.	Bugarska	1	0	3	0	2	**6**
48.	Somalija	1	0	2	0	3	**6**
49.	Sudan	0	0	2	0	4	**6**
50.	Tadžikistan	0	0	0	0	6	**6**
51.	Tajland	2	0	1	0	3	**6**
52.	Uzbekistan	0	6	0	0	0	**6**
53.	Češka Republika	4	2	0	0	0	**6**
54.	Španija	1	4	1	0	0	**6**
55.	Azerbejdžan	2	1	0	0	2	**5**
56.	Izrael	0	1	1	0	3	**5**
57.	Kolumbija	4	0	0	0	1	**5**
58.	Belgija	0	1	1	0	2	**4**
59.	Bjelorusija	0	0	0	0	4	**4**
60.	Gruzija	1	0	2	0	1	**4**
61.	Japan	0	0	2	0	2	**4**
62.	Meksiko	0	0	0	0	4	**4**
63.	Rumunija	2	1	0	0	1	**4**
64.	Tunis	2	0	1	0	1	**4**
65.	Turkmenistan	0	0	2	0	2	**4**
66.	Šri Lanka	0	0	2	1	1	**4**
67.	Irak	0	0	1	0	2	**3**
68.	Kazahstan	0	0	0	0	3	**3**
69.	Slovačka Republika	0	1	1	0	1	**3**
70.	Američka Samoa	0	0	0	0	2	**2**
71.	Argentina	1	0	1	0	0	**2**
72.	Britanska Teritorija Indijskog Okeana	0	0	0	0	2	**2**
73.	Etiopija	2	0	0	0	0	**2**
74.	Finska	0	0	1	0	1	**2**

75.	Irska	1	0	0	0	1	**2**
76.	Južna Afrika	0	0	1	0	1	**2**
77.	Kirgistan	0	0	2	0	0	**2**
78.	Malezija	0	0	1	0	1	**2**
79.	Maroko	0	1	0	0	1	**2**
80	Švedska	0	0	1	0	1	**2**
81.	Švicarska	0	0	0	0	2	**2**
82.	Bahami	1	0	0	0	0	**1**
83.	Burkina Faso	0	0	1	0	0	**1**
84.	Danska	0	0	0	0	1	**1**
85.	Dominika	0	0	0	0	1	**1**
86.	Gabon	0	0	0	1	0	**1**
87.	Gambija	1	0	0	0	0	**1**
88.	Gvatemala	0	0	0	0	1	**1**
89.	Koreja	0	0	1	0	0	**1**
90.	Kosta Rika	0	0	0	0	1	**1**
91.	Luksemburg	0	0	0	0	1	**1**
92.	Mali	0	0	1	0	0	**1**
93.	Moldova	1	0	0	0	0	**1**
94.	Norveška	0	0	0	0	1	**1**
95.	Obala Slonovače	1	0	0	0	0	**1**
96.	Togo	1	0	0	0	0	**1**
97.	Venecuela	0	0	1	0	0	**1**
UKUPNO		**845**	**368**	**904**	**161**	**912**	**3.190**

Od ukupnog broja izdatih radnih dozvola stranim državljanima na Kanton Sarajevo se odnosi 59,2%.

Tabela 27: Pregled izdatih radnih dozvola u Federaciji BiH u 2024. godini, po kantonima

Kanton	Broj radnih dozvola	%
Unsko-sanski	223	7,0%
Posavski	23	0,7%
Tuzlanski	121	3,8%
Zeničko-dobojski	386	12,1%
Bosansko-podrinjski	29	0,9%
Srednjobosanski	67	2,1%
Hercegovačko-neretvanski	280	8,8%
Zapadnohercegovački	143	4,5%
Kanton Sarajevo	1.889	59,2%
Kanton 10	29	0,9%
UKUPNO	**3.190**	**100,0%**

8. AKTIVNOSTI NA UNAPREĐENJU RADA FEDERALNOG ZAVODA I KANTONALNIH SLUŽBI ZA ZAPOŠLJAVANJE

U 2024. godini proveden je niz aktivnosti na jačanja kapaciteta i unapređenju rada kroz adekvatno planiranje i izvještavanje, jačanje ljudskih resursa, primjenu sistema finansijskog upravljanja i kontrola i sl.

8.1. Planiranje i izvještavanje o poslovanju

U cilju održavanja i unapređenja sistema planiranja i izvještavanja o poslovanju Federalnog zavoda i transparentnog prikaza poslovanja i obavljanja zakonskih nadležnosti, svi izvještajni i programsko-planski dokumenti (periodični i godišnji) kao i publikacije izrađeni su i usvojeni u predviđenom roku, a to su: Finansijski plan i Odluka o izvršavanju finansijskog plana, Izvještaj o izvršenju Finansijskog plana, periodični finansijski izvještaji, Plan javnih nabavki, Godišnji izvještaj o FUK-u, Izvještaj o provođenju Plana integriteta, Plan za razvoj FUK-a, Trogodišnji i godišnji plan rada Federalnog zavoda za zapošljavanje, Program rada Federalnog zavoda za zapošljavanje za narednu godinu, Izvještaj o radu za prethodnu godinu, izvještaji o izdatim radnim dozvolama Federalnog zavoda za zapošljavanje, informacije/zvještaji o realizaciji programa aktivne politike zapošljavanja, kvartalni izvještaji o realizaciji Programa kreditnih plasmana za podršku zapošljavanju i održavanju zaposlenosti iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje, Izvještaj o istraživanu tržišta rada/ Informacija o analizi potreba i kretanja na tržištu rada u Federaciji BiH, mjesečni statistički Bilteni, Analitičko-statistički godišnjak, Izvještaj o provođenju Strategije upravljanja rizicima u Federalnom zavodu za zapošljavane, Izvještaj o popisu imovine i obaveza sa stanjem na dan 31.12.2023.

8.2. Stručno osposobljavanje zaposlenika

U cilju održavanja dostignutog nivoa i unapređenja institucionalnog kapaciteta Federalnog zavoda, a radi povećanja nivoa stručnog znanja i kompetencija edukacija zaposlenika se odvijala u skladu s okolnostima. Koncept razvoja ljudskih resursa provodi se u skladu sa godišnjim Programom edukacije radnika, koji obuhvata niz aktivnosti po svim relevantnim oblastima (seminari, radionice, radno-edukativni sastanci i dr.).

Edukacije zaposlenika su provedene iz sljedećih oblasti: javne nabavke, revizija, upravljanje rizicima, istraživanje tržišta rada, statistika tržišta rada, finansije, IT - obuka za Microsoft Office 365 i dr., a sve ovisno o opisu poslova i odgovornosti, te dostignutoj osposobljenosti radnika, kao i iskazanim potrebama, zakonskim obavezama i objektivnim mogućnostima. Edukacije su se odvijale u prostorijama Federalnog zavoda, organizatora/edukatora ili putem on-line platformi. Osim edukacije zaposlenika Federalnog zavoda, a u skladu sa svojim nadležnostima, radi stručnog usavršavanja, u značajan broj edukacija uključeni su bili i zaposlenici kantonalnih službi za zapošljavanje, sa kojima su održavani i radno edukativni sastanci radi razmjene znanja i iskustava. O izvršenoj edukacije se sačinjava godišnji Izvještaj o realizaciji Programa edukacije.

8.3. Plan integriteta Federalnog zavoda

U skladu sa Strategijom za prevenciju i borbu protiv korupcije 2015-2019, a u vezi s realizacijom specifičnih mjera predviđenih Akcionim planom za provođenje Strategije, u maju 2024. godine usvojen je novi Plan integriteta Federalnog zavoda. Na prijedlog ovog dokumenta prethodno je pribavljena saglasnost Agencije za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije.

8.4. Primjena finansijskog upravljanja i kontrole

U okviru sistema finansijskog upravljanja i kontrole (FUK) kontinuirano se poduzimaju aktivnosti na unapređenju i razvoju, te je ostavljena mogućnost za redovno ažuriranje postojećih procesa (i procedura) iz Mape procesa, kao i izrada novih u skladu s potrebama poslovanja. Također, koristi se i elektronska platforma za FUK u koordinaciji sa Centralnom harmonizacijskom jedinicom. U novembru 2024. godine sačinjen Plan za razvoj FUK-a za 2025. godinu Federalnog zavoda za zapošljavanje u skladu s Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o provođenju FUK-a u javnom sektoru u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH" broj 37/24). U kontekstu upravljanja rizicima, provode se aktivnosti u skladu sa Smjernicama za upravljanje rizicima u javnom sektoru u Federaciji BiH i Strategijom upravljanja rizicima u Federalnom zavodu, kao ključnog dokumenta u ovoj oblasti kojim se utvrđuje usmjerenost Federalnog zavoda prema upravljanju rizicima. Registar rizika se redovno ažurira i primjenjuju se kontrolni mehanizmi za smanjenje rizika u provođenju aktivnosti za dostizanja strateških i operativnih ciljeva. Rizici se redovno utvrđuju i procjenjuju kao i mjere za njihovo ublažavanje.

8.5. Interna revizija

Godišnji Godišnji plan rada Jedinice interne revizije za 2024. godinu je napravljen prema strateškom planu Jedinice interne revizije za period 2024-2026. Godišnjim planom je planirano šest (6) revizija na osnovu analize rizika od kojih je pet bilo srednjeg rizika, a jedna niskog rizika.

Revizija srednjeg rizika *(Revizija izdavanja radnih dozvola, Revizija izrade statističkih pokazatelja, Revizija sredstava za Fond za profesionalnu rehabilitaciju osposobljavanje i zapošljavanje osoba sa invaliditetom, Revizija evidencije i kontrole dokumentacije kroz modul pisarnice u okviru DMS-a, revizija upravljanja sigurnosti informacionog sistema)*

Revizija niskog rizika *(Revizija priprema i vođenje kolegija Upravnog odbora).*

Od šest (6) planiranih, četiri (4) revizije su u cijelosti završene, revizija upravljanja sigurnosti informacionog sistema nije završena u planiranom roku, te je prenesena u iduću godinu. Za jedno područje se nije mogla dati opšta procjena sistema finansijskog upravljanja i kontrole, za Reviziju priprema i vođenje kolegija Upravnog odbora, zbog osnovane sumnje u postojanje sukoba interesa, u skladu sa Zakonom o internoj reviziji u javnom sektoru u Federaciji Bosne i Hercegovine, član 12, stav 3.

Od ukupno osam (8) definiranih preporuka, šest (6) je realizirano, a za dvije (2) još nije istekao rok za implementaciju. Revizije koje su izvršene u 2024. godini obuhvataju područja određena u skladu s analizom rizika i analizom potreba Federalnog zavoda.

Za ostala revidirana područja data je opšta procjena sistema finansijskog upravljanja i kontrole koja je adekvatna. Uočene slabosti se ogledaju u kršenju proceduralnih i zakonskih rokova od pojedinih službi, zakonske neusklađenosti, zastarjelost procedure izdavanja radnih dozvola. U cilju izbjegavanja operativnih rizika kao i reputacijskih rizika potrebno je problem podignuti na višu razinu kako bi se adekvatno pristupilo rješavanju problema. Modul pisarne u okviru DMS-a zadovoljava trenutačne potrebe i minimalne sigurnosne zahtjeve, naglašavamo potrebu za sveobuhvatnim prilagodbama kako bi se postigla usklađenost s ključnim regulatornim (neusklađenost s Pravilnikom o uredskom poslovanju i arhiviranjem) i sigurnosnim zahtjevima (imenovanje administratora i usklađivanje sa sigurnosnom politikom). Adekvatne kontrole su neophodne za minimiziranje

grešaka i nepravilnosti koje mogu ugroziti integritet podataka i, samim tim, donošenje informiranih odluka i kreiranje politika.

Za dvije revizije je dato pozitivno mišljenje (Revizija izrade statističkih pokazatelja, Revizija dodjele sredstava za Fond za profesionalnu rehabilitaciju osposobljavanje i zapošljavanje osoba sa invaliditetom) gdje su kontrole dodatno unaprijeđene. Registar rizika Federalnog zavoda je adekvatno i na vrijeme ažuriran..

9. INFORMACIONE TEHNOLOGIJE

S obzirom na zakonsku obavezu Fedralnog zavoda da predlaže mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcionisanje jedinstvenog informacionog sistema u ovoj oblasti, Federalni zavod je obezbijedio nesmetano funkcionisanje Jedinstvenog informacionog sistema u oblasti zapošljavanja kroz odgovarajuće održavanje hardvera i softvera, mrežne opreme, te licenci za nesmetan rad. U 2024. godini postignut je značajan napredak u poboljšanju performansi i smanjenju troškova kroz slijedeće ključne aktivnosti:

9.1. Jedinstveni informacioni sistem (JIS)

U 2024. godini izvršena je nadogradnja JIS-a kojom je omogućeno samostalno definiranje i ažuriranje finansijskih sredstava u Modulu za realizaciju aktivnih politika zapošljavanja, što će dugoročno rezultirati značajnim uštedama za Federalni zavod. Također, Federalni zavod je nakon izvršene nadogradnje u mogućnosti da, bez potrebe za angažovanjem spoljnog dobavljača, samostalno pokreće javni poziv putem web portala, čime se omogućava veća efikasnost i fleksibilnost u operativnom radu. U 2024. godini, svi sprovedeni javni pozivi realizovani su bez ikakvih tehničkih poteškoća. U period februar i mart, zaprimljeno je preko 9.000 e-mailova, od čega se većina odnosila na tehničku podršku pri registraciji poslodavaca i ostalih korisnika na web portalu. Na dan javnog poziva broj registrovanih korisnika na portalu je bio: 24.458 poslodavaca i 25.440 tražilaca posla.

9.2. Serverska infrastruktura

- **Nabavka novog hardvera za JIS**

U cilju optimizacije poslovanja i smanjenja operativnih troškova, nabavljen je novi hardver za JIS. Ova nabavka omogućila je značajnu uštedu na održavanju infrastrukture, čime se povećava efikasnost u radu i smanjuju dugoročni troškovi. Novi hardver doprinosi i većoj stabilnosti i sigurnosti sistema, što će imati pozitivan uticaj na rad cjelokupne organizacije.

- **Implementacija Immutable Backup rešenja**

U cilju unaprjeđenja sigurnosti podataka, implementiran je Immutable Backup na internoj infrastrukturi. Ovo rješenje omogućava zaštitu podataka od potencijalnih napada i grešaka u radu, jer se podaci više ne mogu mijenjati ili brisati nakon što su snimljeni. Time je obezbijeđen visok nivo zaštite kritičnih podataka i omogućena brža obnova sistema u slučaju nesreće.

- **Nabavka usluge unajmljivanja printera**

Kao dio strategije za smanjenje operativnih troškova i poboljšanja ekološke efikasnosti, izvršena je nabavka usluge unajmljivanja printera u cilju da doprinese značajnoj uštedi u potrošnji papira i tonera, čime se smanjuje ekološki otisak organizacije. Također, unajmljivanje printera omogućava lakše održavanje i ažuriranje uređaja, što donosi dodatne uštede.

- **Nabavka Office 365 licenca**

U 2024. godini, Zavod je uspiješno završio nabavku *Office 365* sa licencama za sve korisnike. Ovaj korak omogućio je zaposlenima da koriste najnovije verzije svih Office alata, uz poboljšane funkcionalnosti za saradnju i produktivnost. Također, Office 365 donosi poboljšanja u sigurnosti i mobilnosti, što je posebno važno u savremenom poslovanju.

9.3. Mrežna infrastruktura

- **Nabavka novih mrežnih uređaja**

U cilju unapređenja performansi mreže, pokrenuta je i završena nabavka novih mrežnih uređaja. Ova nabavka omogućila je modernizaciju mrežne infrastrukture, čime je povećana brzina i stabilnost mrežnih konekcija, kao i opšta efikasnost sistema. Novi uređaji doprinose boljoj podršci za rastuće potrebe Federalnog avoda, kao i povećanoj fleksibilnosti za dalji razvoj mreže.

- **Implementacija novih mrežnih uređaja na udaljenim lokacijama**

U okviru strateškog unapređenja, implementirani su novi mrežni uređaji na svim udaljenim lokacijama. Ovim korakom obezbjeđeni su pouzdani i brzi mrežni kapaciteti, što je omogućilo bolju povezanost i produktivnost zaposlenih na svim lokacijama. Udaljene lokacije (Službe za zapošljavanje i biroi) sada imaju jednaku kvalitetu mrežnih usluga kao i Federalni zavod, što doprinosi integraciji cjelokupne mrežne infrastrukture.

- **Pojednostavljena logička shema mreže**

Značajno je pojednostavljena logička shema mreže Federalnog zavoda, što je rezultiralo poboljšanom sigurnošću i lakšom administracijom mrežnog sistema. Redukcija kompleksnosti omogućila je brže identifikovanje potencijalnih problema i bolju kontrolu nad mrežnim resursima. Ovaj korak je od ključne važnosti za dugoročni razvoj i stabilnost infrastrukture.

- **Hardening mreže**

U cilju povećanja sigurnosti mreže, urađen je Hardening mreže. Ovaj proces obuhvata implementaciju naprednih sigurnosnih protokola, konfiguraciju uređaja i sistemskih postavki kako bi se umanjili rizici od napada i neželjenih pristupa. Hardening mreže je ključni korak u očuvanju integriteta i poverljivosti podataka, kao i zaštiti infrastrukture Federalnog zavoda od potencijalnih pretnji.

9.4. Računarske jedinice

- **Redovan rad u održavanju računarskih jedinica**

Vršen je redovan rad na održavanju računarskih jedinica, uključujući rutinske provjere, optimizaciju performansi i rješavanje tehničkih problema, čime je omogućen nesmetan rad svih računarskih sistema i osigurana stabilnost operativne infrastrukture.

- **Redovna ažuriranja i podrška zaposlenima**

Redovno su vršena ažuriranja svih potrebnih aplikacija i operativnih sistema, kako bi se obezbijedila sigurnost i funkcionalnost računarskih jedinica. Pružana je stalna tehnička podrška zaposlenima, kroz rješavanje problema u vezi sa radom računarskih sistema, čime je obezbijeđena efikasnost i kontinuitet rada u organizaciji.

10. UPRAVNI ODBOR

U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH", br. 41/01, 22/05, 9/08) Federalnim zavodom upravlja Upravni odbor koji ima sedam (7) članova. Predsjednika i članove Upravnog odbora imenuje i razrješava Vlada Federacije BiH na način propisan zakonom. Predsjednik i članovi Upravnog odbora imenuju se na period od četiri godine. Djelokrug rada Upravnog odbora utvrđen je Statutom Federalnog zavoda za zapošljavanje, a način rada regulisan je Poslovnikom o radu koji je utvrdio i donio Upravni odbor.

U izvještajnom periodu od 01.01. do 31.12.2024. godine Upravni odbor, u oba saziva, je održao ukupno devetnaest (19) sjednica, na kojima su donesene odluke i usvojeni akti iz nadležnosti Federalnog zavoda. Dana 11.04.2024. godine održana je konstituirajuća sjednica privremeno imenovanog Upravnog odbora Fedralnog zavoda, u novom sazivu. Upravni odbor je na sjednicama u predmetnoj godini, rješavajući pitanja iz svoje nadležnosti, donio, između ostalog, i odluke o usvajanju programā aktivne politike zapošljavanja za 2024. godinu, te razmatrao i usvojio Informaciju o stanju kreditnog portfolija komisionih kredita odobrenih u periodu od 2002. godine do 2005. godine iz sredstava Federalnog zavoda na ime podsticaja za zapošljavanje.

Upravni odbor je razmatrao i Izvještaj o radu za 2023. godinu, kao i Izvještaj o izvršenju Finansijskog plana Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2023. godinu koji su nakon usvajanja upućeni u dalju proceduru putem resornog ministarstva. Također, usvojen je i Finansijski plan Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2025. godinu i procjena plana za 2026. i 2027. godinu, te je isti upućen u dalju proceduru. Usvojene su i Odluka o izvršenju Finansijskog plana Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2025. godinu, te Odluka o usvajanju Plana javnih nabavki za 2024. godinu. U kontekstu programiranja rada i donošenja strateških dokumenata za sljedeću godinu, odnosno za period 2025.-2027, Upravni odbor je donio i Odluku o usvajanju Programa rada Federalnog zavoda za 2025. godinu. Odluku o usvajanju Trogodišnjeg plana rada za period 2025.-2027., kao i Odluku o usvajanju Godišnjeg plana rada Federalnog zavoda za 2025. godinu.

11. SAVJETODAVNA KOMISIJA

Upravni odbor Federalnog zavoda, uz saglasnost Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, formirao je 2022. godine Savjetodavnu komisiju, a koju prema Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba treba da čini sedam članova, i to po dva predstavnika sindikata i poslodavaca, te po jedan predstavnik Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, Federalnog zavoda i Privredne komore Federacije BiH. Savjetodavna komisija nadležna je da Upravnom odboru Federalnog zavoda daje:

a) mišljenja u vezi sa razmatranjem politike zapošljavanja i socijalnog osiguranja i preporuke u vezi sa programom zapošljavanja Federalnog zavoda;
b) preporuke u vezi sa programom rada Federalnog zavoda na koji saglasnost daje Vlada Federacije BiH;
c) mišljenja na rad Federalnog zavoda i preporuke u vezi sa poboljšanjem rada.

U izvještajnom periodu Savjetodavna komisija je održala tri (3) sastanka, na kojima je u okviru svojih nadležnosti razmatrala prijedloge programa aktivne politike zapošljavanja za 2024.godinu kao i Prijedlog programa rada Federalnog zavoda za 2025.godinu. Savjetodavna komisija održala je i jednu tematsku sjednicu na kojoj se razmatrala Analizu tržišta rada, te monitoring i evaluaciju programa sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja.

12. KOORDINACIJA RADA KANTONALNIH SLUŽBI ZA ZAPOŠLJAVANJE

Praćenje, usklađivanje i koordinacija rada kantonalnih službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti zapošljavanja i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba jeste, između ostalog, jedna od zakonskim nadležnosti Federalnog zavoda. Tako je, s tim u vezi, u 2024. godini održano devet (9) sastanaka direktora javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH na kojima su usaglašavana aktuelna pitanja iz oblasti zapošljavanja i materijalno-socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, te razmatrani rezultati realizacije programa aktivne politike zapošljavanja i dogovarane naredne programske aktivnosti. Također, u 2024. godini, između Federalnog zavoda i kantonalnih službi za zapošljavanje potpisani su sporazumi o finansiranju i realizaciji Programa sufinansiranja zapošljavanja, Programa sufinansiranja samozapošljavanja Start up, Programa samozapošljavanja Start up – Druga prilika, Programa Služba u saradnji sa poslodavcima te Programa „Obuka za tržište rada.

13. INFORMISANJE I ODNOSI S JAVNOŠĆU

U izvještajnom periodu Federalni zavod je u oblasti odnosa s javnošću svoje aktivnosti realizirao u skladu sa Programom rada za 2024. godinu, Trogodišnjim planom rada Zavoda 2024-2025, Godišnjim planom rada za 2024. godinu, Strategijom komuniciranja 2021-2025. godine, te Zakonom o slobodi pristupa informacijama. Putem web portala i službenih profila Federalnog zavoda na socijalnim mrežama (Facebook i Instagram), pravovremeno je informisana javnost o aktivnostima i kretanjima na tržištu rada. Federalni zavod je medijima redovno dostavljao podatke, informacije, kao i saopštenja o svojim aktivnostima i kretanjima na tržištu rada, koja su preuzimana i objavljivana u štampanim medijima, informativnim emisijama elektronskih medija i na internet portalima. Navedene vijesti objavljivane su i na web portalu Federalnog zavoda (www.fzzz.ba), koji je u 2024. godini zabilježio preko 150.000 korisnika, te je zadržan visok nivo posjećenosti internet stranice. Također, na web portal Federalnog zavoda u predmetnoj godini postavljeno je 59 objava. Facebook profil Federalnog zavoda, koji broji skoro 30.000 „pratitelja", kao i Instagram profil također su korišteni kao medij za objavljivanje vijesti i korisnih informacija za korisnike.

O svojim aktivnostima Federalni zavod je informisao javnost i putem web portala Vlade Federacije BiH i Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, kojima su redovno dostavljana saopštenja i najave, posebno u vrijeme objave javnih poziva za učešće u realizaciji mjera aktivne politike zapošljavanja. Zabilježeno je 29 priloga na televizijskim i radio stanicama u Bosni i Hercegovini, uglavnom u informativnim emisijama, u okviru kojih su predstavnici Federalnog zavoda davali izjave u vezi sa kretanjima na tržištu rada i aktivnostima Federalnog zavoda. Održane su i dvije konferencije za medije s ciljem upoznavanja javnosti sa rezultatima postignutim u prethodnoj godine te predstojećim otvaranjem javnih poziva za učešće u mjerama aktivne politike zapošljavanja. Na osnovu pregleda arhiviranih članaka objavljenih u štampanim medijima i na Internet portalima u 2024. godini u navedenim medijima u Bosni i Hercegovini objavljeno je 25 članaka u kojima se spominje Federalni zavod. Broj objavljenih članaka i emitiranih priloga vjerovatno je veći, jer spomenute brojke podrazumijevaju samo one medijske sadržaje koje smo uspjeli zabilježiti. U cilju informisanja stručne i šire javnosti na web portalu Federalnog zavoda su objavljivani mjesečni statistički bilten i ostali statistički podaci o kretanjima na tržištu rada u Federaciji BiH, kao i različite publikacije, informacije i izvještaji o realizaciji i brojnih aktivnosti.

14. SARADNJA SA DOMAĆIM I MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA

Federalni zavod je u 2024. godini ostvarivao redovnu saradnju sa Vladom Federacije BiH i Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike, posebno u smislu pripreme sveobuhvatnog Sajma poslova "Gledaj sebi posla", koji je održan početkom decembra 2024. godine, a u organizaciji Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i partnera. Na sajmu je učestvovalo preko 100 kompanija iz Federacije BiH, pristiglo je 2.040 prijava za posao, održana su 1.443 intervjua, a javno je promovisana i puštena u upotrebu web aplikacija "Gledaj sebi posla" koja poslodavcima omogućava besplatno objavljivanje oglasa, odnosno mogućnost da nezaposleni pronađu posao putem oglašenih poslova.

Federalni zavod je aktivno podržao izradu Strategije mladih Federacije Bosne i Hercegovine do 2027. godine, u organizaciji Federalnog ministarstva kulture i sporta. Održani su brojni tematski sastanci radne grupe, te je uspostavljen dijalog između predstavnika institucija i mladih.

Također, Federalni zavod je aktivno učestvovao u procesu izrade Strategije zapošljavanja u Bosni i Hercegovini za period 2024-2027 koji je koordiniralo Ministarstvo civilnih poslova Bosne i Hercegovine.

Putem Ureda za evropske integracije Vlade Federacije BiH, te Direkcije za evropske integracije (DEI), aktivno se participiralo u radu relevantnih pododbora u sklopu procesa izvještavanja o realiziranim aktivnostima vezanim za ispunjavanje postavljenih uslova za oblast rada i zapošljavanja, sa posebnim naglaskom na rad Pododbora za za ekonomska i finansijska pitanja i statistiku kao i aktivno učešće na „Osmom sastanku Pododbora za inovacije, informaciono društvo i socijalnu politiku između BiH i EU“, koji je održan u Briselu, krajem 2024. godine. Važno je istaći i učešće na događaju "Priprema za analitički pregled zakonodavstva EU i BiH ("Screening") u organizaciji Direkcije za evropske integracije BiH.

Pružena je i podrška djelovanju Fondacije IMPAKT u okviru inicijative promovisanja razvoja i jačanja poduzetništva u BiH na tematskoj konferenciji „Welcome to the future 3.0“ održanoj krajem 2024. godine u Tuzli. Federalni zavod je također podržao Institut za razvoj mladih Kult u njihovoj inicijativi osiguravanja mentorstva za radnu integraciju: „Razvoj punog potencijala pojedinaca za održivo tržište rada“ - projekat „Socijalno mentorstvo mladih u BiH“.

Bosna i Hercegovina se obavezala da će podržati zapošljavanje mladih i postepeno uspostaviti i implementirati *Garanciju za mlade*. Uvođenje *Garancije za mlade* značilo bi niz reformi u oblasti obrazovanja, obuke, zapošljavanja i tržišta rada. Uvođenjem *Garancije za mlade* omogućila bi se brža i efikasnija integracija mladih na tržište rada. Ideja *Garancije za mlade* je da se mladima, sinergijskim djelovanjem nadležnih institucija i ustanova, u roku od četiri (4) mjeseca od nastupanja nezaposlenosti ili napuštanja redovnog školovanja, odnosno obrazovanja, obezbjedi prilika za zapošljavanje, koontinuirano obrazovanje/ osposobljavanje, praksa ili pripravnički staž, odnosno uvjeti za efikasniju integraciju mladih u okviru najvažnijih društvenih segmenata. U Federaciji BiH su izabrane dvije pilot lokacije za implementaciju ovog projekta, i to u sklopu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona (biro Čitluk) i Službe za zapošljavanje Zeničko-dobojskog kantona (Biro Visoko). Tehničku i stručnu podršku uvođenju *Garancije za mlade* pruža Međunarodna organizacija rada (MOR/ILO). U toku je izrada Plana imlementacije za provedbu *Garancije za mlade* na gdje je Ministarstvo civilnih poslova Bosne i Hercegovine koordinator.

Pored navedenog, u okviru nastavka realizacije višegodišnjeg regionalnog projekta „EU4Employment", koji se u Bosni i Hercegovini implementira putem Međunarodne organizacije rada (MOR/ILO) u cilju pružanja podrške javnim službama za zapošljavanje u Bosni i Hercegovini, održane su brojne aktivnosti, od kojih se posebno izdavaju: redovni savjetodavni sastanci, tematske radionice, te obuke/treninzi o različitim temama (motivacija i motivacijski alati, aktivacija nezaposlenih osoba, praćenje i evaluacija mjera i aktivnosti i dr.).

Saradnja s Međunarodnom organizacijom rada (MOR/ILO) nastavljena je u okviru projekta "Podrška Europske unije lokalnim partnerstvima za zapošljavanje (LEP) - faza II". Lokalna partnerstva za zapošljavanje u Federaciji BiH usvojila su 43 nova certificirana programa obuke. Kroz programe podrške lokalnoj zajednici obuhvaćeno je 960 korisnika stručnog usavršavanja.

Također, Federalni zavod je podržao i realizaciju novog, višegodišnjeg regionalnog projekta „Platforma za zapošljavanje i socijalna pitanja" - ESAP 3, koji će realizirati Regionalno vijeće za saradnju (RCC). U okviru ovog projekta održane su inicijalne aktivnosti, odnosno dvije tematske konferencije, a kojima su pored javnih službi za zapošljavanje iz Bosne i Hercegovine učestvovale i javne službe za zapošljavanje iz regije, odnosno s područja tzv. „Zapadnog Balkana".

Sa Svjetskom bankom i Jedinicom za implementaciju projektata pri Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike održano je niz sastanaka u svrhu pripreme podataka o realizaciji projekta ESP 2 (Projekat podrške zapošljavanju 2).

Krajem 2023. godine Federalni zavod je potpisao Memorandum o razumijevanju sa švicarskom organizacijom Helvetas u svrhu provođenja projekta Reconomy, a koji finansira Švedska razvojna agencija (SIDA). Osnovni cilj Reconomy projekta jeste povećanje učinkovitosti službi za zapošljavanje u sljedećim oblastima: (I) razvoj digitalnih isluga za nezaposlene i poslodavce i poboljšanje pristupa uslugama službi za zapošljavanja, (II) osnaživanje rada sa teže zapošljivim kategorijama nezaposlenih, (III) pružanje obuka radnicima javnih službi za zapošljavanje i (IV) poboljšanje metoda za predviđanje kretanja na tržištu rada. S tim u vezi u 2024. godini održano je više radionica u sklopu pobrojanih oblasti.

Ostvarena je i saradnja sa Udruženjem „Život sa Down sindromom Federacije Bosne i Hercegovine" u okviru analize prilika za posao osoba s Down sindromom i povodom obilježavanja Svjetskog dana osoba s Down sindromom. Federalni zavod je također aktivno podržao CRS - Catholic Relief Services u Bosni i Hercegovini u njihovim nastojanjima da pruže finansijsku podršku za zapošljavanje i samozapošljavanje osoba pod međunarodnom zaštitom u BiH, a u tom smjeru održani su i brojni savjetodavni sastanci, tematske radionice i konferencije.

Kontinuirano je ostvarivana saradnja sa nadležnim institucijama za zapošljavanje: Agencijom za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH. Ostvarena je i saradnja sa javnim univerzitetima u Federaciji BiH, kantonalnim ministarstvima obrazovanja i ministarstvima za pitanja boraca odbrambeno-oslobodilačkog rata, a data je podrška velikom broju aktivnosti u vezi sa tržištem rada koje realiziraju različite nevladine organizacije, Udruženje poslodavaca, privredne komore, razvojne agencije i dr. Uzeto je aktivno učešće u brojnim konferencijama i okruglim stolovima čija su tema bile zapošljavanje, poduzetništvo i tržište rada općenito.

15. PREGLED OSNOVNIH PODATAKA I ZAKLJUČNA ZAPAŽANJA

U 2024. godini u Federaciji BiH prosječnan broj zaposlenih je iznosio 547.660, što je povećanje za za 6.399 radnika, odnosno 1,2% u odnosu na prosjek 2023. godine, a prosječna neto plaća iznosila je 1.373 KM i porasla je za 8,9% u odnosu na 2023. godinu, dok je prosječna bruto plaća iznosila 2.140 KM i veća je za 9,2%.

Prosječan broj nezaposlenih u 2024. godini bio je 260.281 i u odnosu na prosjek 2023. godine (277.160) manji je za 16.879, odnosno 6%.

Također, u 2024. godini sa evidencija službi za zapošljavanje u Federaciji BiH zaposlena je 74.321 osoba, a na evidenciju nezaposlenih po prestanku radnog odnosa prijavile su se 79.263 osobe.

Obaveze službi za zapošljavanje po osnovu materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba u 2024. godini su iznosile:

- za novčanu naknadu 75.411.237 KM (za prosječno mjesečno 11.646 nezaposlenih osoba)
- za zdravstveno osiguranje 23.942.180 KM (za prosječno mjesečno 183.305 nezaposlenih osoba) i
- za penzijsko-invalidsko osiguranje 6.609.315 KM (za prosječno mjesečno 550 nezaposlenih osoba).

Sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti koja su na raspolaganju određenim kantonalnim službama za zapošljavanje nisu bila dovoljna za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba (novčana naknada, zdravstveno osiguranje i penzijsko-invalidsko osiguranje nezaposlenih osoba) i pokrivanje administrativnih troškova.

Stoga je Federalni zavod, u skladu sa zakonskim prioritetima raspoloživim finansijskim sredstvima, nakon odobrenja Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, izvršio uplatu nedostajućih sredstava za šest (6) kantonalnih službi za zapošljavanje u iznosu od iznosu od 4.982.422 KM, što je za 2.158.910 KM ili 77% više nego u 2023. godini.

Također, osigurana su sredstva za realizaciju mjera i programa aktivne politike zapošljavanja započetih u prethodnom periodu, a srazmjerno raspoloživim finansijskim sredstvima Federalnog zavoda stvorene su pretpostavke za implementaciju mjera sufinansiranja zapošljavanja, samozapošljavanja i obuke iz 2024. godine kojima su obuhvaćene 12.152 osobe, i to kroz:

- Program sufinansiranja zapošljavanja 2024
  - Zapošljavanje pripravnika 2024 (304 osobe)
  - Mladi s iskustvom 2024 – sufinansiranje zapošljavanja osoba s radnim iskustvom dobi do 35 godina 2024 (125 osoba)
  - Zapošljavanje žena 2024 (631 osoba)
  - Prilika za sve 2024 (1.554 osoba)
  - Zapošljavanje demobiliziranih branilaca/branitelja 2024 (14 osoba)
  - Periodično/sezonsko zapošljavanje 2024 (401 osoba)
  - Nova mogućnost 2024 (441 osoba)
  - Javni radovi 2024 (43 osobe)
  - Pomoć potrebnim 2024 (23 osobe)
  - Tražim poslodavca 2024 (799 osoba)

- Program sufinansiranja zapošljavanja „Služba u saradnji s poslodavcima 2024“ (2.617 osoba)
- Program sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2024
  - Poduzetništvo za mlade 2024 (331 osoba)
  - Poduzetništvo za žene 2024 (427 osoba)
  - Poduzetništvo za sve 2024 (535 osoba)
  - Poduzetništvo za demobilizirane branioce/branitelje 2024 (29 osoba)
- Program „Start up - Druga prilika 2024“ (876 osoba)
- Program sufinansiranja samozapošljavanja u oblasti poljoprivrede 2024 (452 osobe)
- Program Obuka i rad 2024 (309 osoba uključeno u proces obuke na radnom mjestu kod poslodavca)
- Program „Obuka za tržište rada 2024“ (958 osobe uključeno u proces obuke)
- Program sufinansiranja zajedničkih projekata sa drugim organizacijama i institucijama 2024 (zaposleno 668 osoba, a u proces obuke uključeno 145 osoba, te omogućeno volontiranje za 300 osoba)
- Program kreditnih plasmana za podršku zapošljavanju i održavanju zaposlenosti iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje koji se realizira putem Razvojne banka Federacije Bosne i Hercegovine (omogućeno je zadržavanje 170 radnika u radnom odnosu).

Pored toga, programima i mjerama službi za zapošljavanje Tuzlanskog, Zeničko-dobojskog, Bosansko-podrinjskog, Srednjobosasnkog, Hercegovačko-neretvanskog i Kantona Sarajevo, koje realiziraju svojim sredstvima ili sredstvima kantonalnih vlada u 2024. godini, omogućeno je osposobljavanje, zapošljavanje i samozapošljavanje 3.743 osobe.

U sklopu aktivnosti vezanih za aktivaciju nezaposlenih osoba, njihovo profiliranje i savjetovanje, na području Federacije BiH u 2024. godini, individualnim savjetovanjem su obuhvaćene 87.094 osobe. Izradom indvidulanih planova za zapošljavanje obuhvaćeno je 34.508 osoba.

U izvještajnom periodu izdato je 3.190 važećih radnih dozvola stranim državljanima na period od tri mjeseca do jedne godine, što je za 889 dozvola više u odnosu na prethodnu godinu.

U 2024. godini, iako u manjem intenzitetu, zabiježen je nastavak pozitivnih trendova na tržištu rada u smislu rasta zaposlenosti i smanjenja nezaposlenosti, koje je potrebno nastaviti kroz snažnu sistemsku podršku kreiranju adekvatnog poslovnog ambijenta, olakšavanje ulaganja, tehnološkog razvoja i poslovanja, a što će rezultirati povećanjem otvaranja radnih mjesta, produktivnosti i konkurentnosti radne snage.

Predsjednik
Upravnog odbora
Emina Dedović

Broj: 01/1-45- 2315-1/25
Datum: 09.04.2025. godine