ZAKON
O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA

ZAKON
O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA

Član 1.

U Zakonu o zaštiti korisnika finansijskih usluga („Službene novine Federacije BiH“, broj: 31/14) u članu 2. tačka 1) iza riječi: „finansijske usluge“ dodaju se riječi: „tretirane ovim zakonom“.

U tački 15) riječi: „platni promet u konvertibilnim markama i stranim sredstvima plaćanja“ zamjenjuju se riječima: „računi za plaćanje“.

Tačka 29) mijenja se i glasi:
„29) trajni nosač podataka je sredstvo koje korisniku platnih usluga omogućava čuvanje podataka upućenih lično njemu na način da mu ti podaci ostanu dostupni za buduću upotrebu tokom perioda primjerenog svrsi podataka i koji omogućava reproduciranje sačuvanih podataka u nepromijenjenom obliku;“.

U tački 32) tačka na kraju se zamjenjuje tačka-zarezom i dodaju se nove tač. 33) do 35) koje glase:

„33) naknade jesu troškovi i kazne, koje korisnik finansijskih usluga plaća davaocu finansijskih usluga za usluge povezane s računom ili u vezi s njim;

34) osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u skladu sa propisom o računima za plaćanje;

35) tajna kupovina (engl. mystery shopping), kao samostalni neposredni nadzor ili kao dio neposrednog nadzora davaoca finansijske usluge, provodi se s ciljem prikupljanja informacija o praksama koje davalac finansijske usluge primjenjuje pri oglašavanju, ponudi i/ili prodaji proizvoda i/ili usluga namijenjenih korisnicima finansijskih usluga te prikupljanju dokaza o usklađenosti davaoca finansijske usluge s propisima vezanim uz sadržaj, oblik i kvalitetu informacija za korisnike finansijskih usluga.“.

Član 2.

U članu 3. stav (2) riječi: „član 13. stav (2) tač. 1), 2) i 7)“ zamjenjuju se riječima: „član 13. stav (2) tač. 1) i 2)“.

Član 3.

U članu 4. riječi: „platni promet u konvertibilnim markama i stranim sredstvima plaćanja“ zamjenjuju se riječima: „platne usluge, računi za plaćanje i devizno poslovanje“.

Član 4.

U članu 5. iza stava (2) dodaje se novi stav (3) koji glasi:

„(3) Organizacioni dijelovi davalaca finansijskih usluga sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko distriktu Bosne i Hercegovine koji posluju u Federaciji Bosne i Hercegovine dužni su da u pružanju usluga primjenjuju odredbe ovog zakona koji uređuje zaštitu prava i interesa korisnika finansijskih usluga.“.

Član 5.

U članu 7. iza stava (3) dodaje se novi stav (4) koji glasi:

„(4) Izuzetno, davalac finansijskih usluga i korisnik mogu zaključiti ugovor iz stava (1) ovog člana ili izmjene njegovih elemenata ako su se sporazumjeli putem sredstava elektronske komunikacije kojima se osigurava utvrđivanje identiteta korisnika i sadržaja ugovora, a davalac finansijskih usluga je dužan da takav ugovor sačini u skladu sa propisima o elektronskom poslovanju i elektronskom potpisu i propisima iz oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.“.

Član 6.

U članu 8. iza stava (4) dodaje se novi stav (5) koji glasi:

„(5) Ako je ugovorena promjenljiva kamatna stopa zasnovana na referentnoj kamatnoj stopi čiji obračun i objavljivanje prestane, primjenjuje se kamatna stopa koja je ugovorom o pružanju usluga predviđena kao zamjenska kamatna stopa. Ukoliko ugovorom o pružanju usluga nije ugovorena zamjenska kamatna stopa, primjenjuje se kamatna stopa ili neki drugi promjenljivi element koji se zvanično objavljuje i na koji ne može utjecati jednostrana volja nijedne od ugovornih strana, a koji odredi Agencija.“.

Dosadašnji st. (5) do (8) postaju st. (6) do (9).

Iza stava (9) dodaje se novi stav (10) koji glasi:

„(10) Agencija će podzakonskim aktom propisati način obračuna referentne kamatne stope iz stava (5) ovog člana.“.

Član 7.

Iza člana 10. dodaje se novi član 10a. koji glasi:

„Član 10a.

(1) Komunikacija između davaoca finansijske usluge i korisnika obavlja se putem kanala komunikacije koji korisnik odabere prilikom uspostavljanja ili u toku poslovnog odnosa.

(2) Korisnik je dužan, bez odlaganja, obavijestiti davaoca finansijske usluge o svakoj promjeni podataka vezanih za odabrani kanal komunikacije.

(3) Smatra se da je davalac finansijske usluge uredno obavijestio korisnika ukoliko je obavijest dostavio putem posljednjeg kanala komunikacije koji je korisnik izabrao i prijavio, bez obzira na to da li je korisnik promijenio podatke, a o čemu nije obavijestio davaoca usluge.

(4) U slučaju da korisnik ne obavijesti davaoca finansijske usluge o promjeni odabranog kanala komunikacije ili podataka vezanih za odabrani kanal komunikacije, smatrat će se da su svi dokumenti, obavijesti i informacije dostavljeni pravilno i blagovremeno ako su upućeni na posljednji kanal komunikacije koji je korisnik izabrao i prijavio.

(5) Agencija će podzakonskim aktom propisati dozvoljene kanale komunikacije iz stava (1) ovog člana.“.

Član 8.

U članu 11. stav (4) tačka 3) iza riječi: „osiguranja“ dodaju se riječi: „(npr. troškovi pribavljanja ponuda za osiguranje)“.

Član 9.

U članu 16. stav (1) mijenja se i glasi:

„(1) Prije zaključivanja ugovora o kreditu, mikrokreditu, odnosno lizingu banka, mikrokreditna organizacija, odnosno davalac lizinga dužni su kreditnu sposobnost korisnika, jemca ili drugog lica koje lično osigurava ispunjenje obaveza korisnika procijeniti na osnovu odgovarajuće dokumentacije i podataka dobijenih od korisnika, uvidom u kreditne registre, javne registre i baze podataka prikupljene na način kako je propisano posebnim propisima.“.

Član 10.

U članu 19. stav (3) riječi: „najmanje 30 dana“ zamjenjuju se riječima: „ili na drugom trajnom nosaču podataka najmanje dva mjeseca“.

Član 11.

U članu 22. stav (1) riječi: „uređuje platni promet“ zamjenjuje riječima: „uređuju računi za plaćanje“.

Član 12.

U članu 23. stav (1) tačka 2) mijenja se i glasi:

„2) obavještenje o postojanju naknade za podizanje gotovine na bankomatu druge banke, kao i vrstu i visinu svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret korisnika,

uz naznaku da li su fiksni ili promjenljivi, a ako su promjenljivi, periode u kojima će ih banka mijenjati;“.

Iza stava (1) dodaje se novi stav (2) koji glasi:

„(2) Ako banka naknade i druge troškove iz stava (1) tačka 2) ovog člana uveća iznad ugovorenog iznosa, dužna je o tome obavijestiti korisnika najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada, odnosno drugih troškova.“.

Član 13.

U članu 35. u stavu (1) iza riječi: „deviznog računa“ dodaju se riječi: „i bankomata“.

Iza stava (3) dodaje se novi stav (4) koji glasi:

„(4) Korisnik ima pravo bez naknade provjeriti stanje računa na bankomatu banke izdavaoca kartice.“.

Član 14.

U članu 38. iza stava (6) dodaju se novi st. (7) i (8) koji glase:

„(7) Banka je dužna na ugovoreni način obavijestiti korisnika o povećanju, umanjenju ili ukidanju dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu najmanje 30 dana prije dana efektivnog povećanja, umanjenja ili ukidanja dozvoljenog prekoračenja.

(8) Banka je dužna omogućiti korisniku, protiv kojeg nije pokrenula postupak prisilne naplate, na njegov zahtjev, otplatu iznosa za koji je prethodno dozvoljeno prekoračenje umanjeno ili ukinuto, do 12 mjesečnih rata bez dodatnih naknada te uz primjenu nominalne kamatne stope iz ugovora o dozvoljenom prekoračenju.“.

Član 15.

U članu 45. stav (1) iza riječi „usluga“ dodaje se zarez i riječi: „uključujući i nadzor iz člana 2. tačka 35) ovog zakona,“.

Iza stava (2) dodaju se novi st. (3) i (4) koji glase:

„(3) Federalno ministarstvo finansija će, u saradnji sa drugim nadležnim institucijama, provoditi aktivnosti sa ciljem povećanja nivoa finansijske pismenosti korisnika.

(4) Agencija će propisati postupak nadzora nad promjenama naknada koje davaoci finansijskih usluga primjenjuju prema korisnicima, s ciljem ocjene njihove opravdanosti, transparentnosti i usklađenosti sa ovim zakonom i principima zaštite potrošača.“.

Član 16.

U članu 46. stav (1) iza tačke 7) dodaje se nova tačka 8) koja glasi:

„8) korisnika ne obavijesti o izmjeni naknada (član 22. stav (2) ovog zakona);“.

Dosadašnje tač. 8) do 18) postaju tač. 9) do 19).

Iza dosadašnje tačke 18) koja je postala tačka 19) dodaje se nova tačka 20) koja glasi:
„20) korisniku naplati naknadu iz člana 35. tačka (4) ovog zakona;“.

Dosadašnje tač. 19) do 21) postaju tač. 21) do 23).

Član 17.

U članu 47. stav (1) tačka 24) na kraju teksta tačka se zamjenjuje tačka-zarezom i dodaje se nova tačka 25) koja glasi:

„25) na ugovoreni način ne obavijesti korisnika o povećanju, umanjenju ili ukidanju dopuštenog prekoračenja po tekućem računu u skladu sa članom 38. stav (7) ovog zakona.“.

Član 18.

Iza člana 48. dodaje se novi član 48a. koji glasi:

„Član 48a.

Agencija će donijeti propise iz člana 8. stav (10), člana 10a. stav (5) i člana 45. stav (4) ovog zakona u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovog zakona.“.

Član 19.

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenim novinama Federacije BiH”.

POTPREDSJEDAVAJUĆA PREDSTAVNIČKOG DOMA PARLAMENTA FEDERACIJE BiH	**PREDSJEDAVAJUĆI DOMA NARODA PARLAMENTA FEDERACIJE BiH**
dr. sci. Azra Okić	**Tomislav Martinović**