

ZAVOD ZA TRANSFUZIJSKU MEDICINU
FL. B. 01-3-398/16
Sarajevo, siječanj 18. 1. 2016. god.

PLAN RADA I RAZVITKA ZAVODA ZA TRANSFUZIJSKU MEDICINU FEDERACIJE BIH ZA 2016. GODINU

Sarajevo, siječanj 2016. godine

SADRŽAJ

O ZAVODU	3
MISIJA I VIZIJA ZAVODA	5
POLITIKA KVALITETE	6
ANALIZA SITUACIJE - SWOT ANALIZA	6
STRATEŠKA PITANJA	7
STRATEŠKI CILJEVI	8
1. POVEĆANJE BROJA DAVATELJA KRVI ZA 5%	8
2. REALIZACIJA KONCEPTA „SIGERNE KRVI“	8
3. UNAPREĐENJE PRIPREME I KVALITETE KOMPONENTI KRVI	9
4. SEPARACIJA, KRIOKONZERVACIJA, TESTIRANJE, OTAPANJE I APLIKACIJA MATIČNIH STANICA (SUDJELOVANJE ZAVODA U PROJEKTU AUTOLOGNE TRANSPLANTACIJE MATIČNIH STANICA ODRASLIH I PEDIJATRIJSKIH PACIJENATA)	9
ODSJEK ZA PROMOCIJU DAVALAŠTVA	14
ODSJEK ZA IMUNOHEMATOLOŠKU OBRADU KRVI ZAVOD I OTM (UKCS)	15
ODSJEK ZA SEROLOŠKU DIJAGNOSTIKU	16
ODSJEK ZA PRIPREMU KOMPONENTI IZ KRVI	18
ODJEL ZA HEMOFEREZU I KRIOPREZERVACIJU	20
CENTAR ZA HEMOFILIJU S LABORATORIJEM ZA DETEKCIJU KOAGULACIJSKIH POREMEĆAJA	21
CENTAR ZA TKIVNU TIPIZACIJU	22
ODSJEK ZA OSIGURANJE I KONTROLU KVALITETE	22
CENTAR ZA EDUKACIJU I ZNANSTVENOISTRAŽIVAČKI RAD	24
ODSJEK ZA TEHNIČKE POSLOVE	25
ODSJEK ZA OPĆE I PRAVNE POSLOVE	26
ODSJEK ZA EKONOMSKE I RAČUNOVODSTVENE POSLOVE	26
UNUTARNJA SLUŽBA ZAŠTITE LJUDI I IMOVINE	27
PLANIRANE INVESTICIJE	27
UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA	29
ZAKLJUČAK	30

O ZAVODU

Statut Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH („Službene novine Federacije BiH“, 70/13);

Član 2.

Zavod za transfuzijsku medicinu Federacije Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Zavod) jeste zdravstvena ustanova koja obavlja transfuzijsku djelatnost na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Federacije BiH) sukladno Zakonu o krvi i krvnim sastojcima i Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, propisima donesenim na temelju ovih zakona, kao i drugim propisima u zdravstvu.

Član 3.

Zavod je u svojini Federacije Bosne i Hercegovine. Osnivač Zavoda je Parlament Federacije Bosne i Hercegovine sukladno čl. 53. stavak 2. i čl. 54. stavak 1. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Član 4.

Zavod posluje samostalno i obavlja svoju djelatnost na način propisan Zakonom o ustanovama, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Statutom Zavoda i drugim aktima.

Član 13.

Djelatnost Zavoda obuhvaća:

- oblikovanje doktrine i usuglašavanje primjene standarda u prikupljanju krvi i krvnih sastojaka, laboratorijskim ispitivanjima, preradi, čuvanju, distribuciji, transportiranju krvnih sastojaka i lijekova proizvedenih iz krvi i njihovoj kliničkoj primjeni;
- koordiniranje promocije i organizacije davanja krvi s Crvenim križem Federacije BiH;
- usuglašavanje i nadziranje stručnoga rada u transfuzijskim centrima i odsjecima za transfuziju;
- provedba kontrole kvalitete rada, reagensa i pripravaka u transfuziologiji;
- propagiranje dobrovoljnoga davalaštva krvi;
- organiziranje i provedba kontinuirane edukacije kadra iz oblasti transfuzijske medicine;
- istraživačka djelatnost u transfuzijskoj medicini;
- nadziranje racionalnosti/opravanosti primjene krvi i krvnih sastojaka;
- praćenje i analiziranje učinaka transfuzijskog liječenja;
- donatorske i terapijske aferezne procedure;
- prikupljanje krvi za autolognu transfuziju;
- ispitivanje poremećaja hemostaze;
- imunogenetsku obradu i testove za određivanje podudarnosti tkiva primatelja i davatelja;
- uspostavljanje i održavanje jedinstvenog informacijskog sustava podataka;
- vođenje jedinstvenoga registra davatelja koji su privremeno ili trajno isključeni zbog preboljele zarazne bolesti davatelja u čijoj je krvi potvrđenim testovima dokazana prisutnost uzročnika zaraznih bolesti, davatelja čija je krv u postupku transfuzije uzrokovala bolest primatelja, davatelja rijetkih krvnih skupina, kao i jedinstveni registar oboljelih od hemofilije;
- vođenje jedinstvenoga registra ozbiljnih štetnih događaja i ozbiljnih štetnih reakcija;
- suradnju s međunarodnim organizacijama, udrugama i srodnim transfuzijskim ustanovama u Bosni i Hercegovini i u drugim državama;
- pohranjivanje matičnih stanica suglasno posebnim propisima o transplantaciji organa i tkiva;
- i druge poslove sukladno zakonu i aktu o osnutku.

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

Strateški okvir za izradu Programa rada i razvitka Zavoda sadržan je u ključnim dokumentima kojima se definira rad i politika Zavoda (odjela i odsjeka) i dokumenti kojima se preuzimaju međunarodne obveze, s utjecajem na rad i razvitak Zavoda.

Pri izradi Programa rada i razvitka Zavoda za 2016. godinu korištena je:

- Zakonska regulativa usvojena za oblast transfuziologije;
- Zakon o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, br. 46/10 i 75/13);
- Zakon o krvi i krvnim sastojcima („Službene novine Federacije BiH“, broj 09/10);
- Zakon o transplantaciji organa i tkiva u svrhu liječenja („Službene novine Federacije BiH“, broj 75/09);
- Zakon o sustavu poboljšanja kvalitete, sigurnosti i akreditaciji u zdravstvu („Službene novine Federacije BiH“, br. 52/11 i 52/11);
- Pravilnik o bližim uvjetima prostora, medicinsko-tehničke opreme i stručnog kadra koje moraju ispunjavati transfuzijski centar i odsjek za transfuziju („Službene novine Federacije BiH“, broj 29/11);
- Pravilnik o edukaciji u oblasti transfuzijske medicine za medicinske sestre/tehničare i laboratorijske tehničare („Službene novine Federacije BiH“, broj 29/11);
- Pravilnik o zasebnim tehničkim zahtjevima za krv i krvne sastojke („Službene novine Federacije BiH“, broj 78/11);
- Pravilnik o osiguranju kvalitete i sigurnosti krvi i krvnih sastojaka („Službene novine Federacije BiH“, broj 78/11);
- Pravilnik o sustavu praćenja krvi i krvnih sastojaka i ozbiljnih štetnih događaja i ozbiljnih štetnih reakcija („Službene novine Federacije BiH“, broj 78/11);
- Pravilnik o radu i nadzoru nad zdravstvenim ustanovama ili dijelovima zdravstvenih ustanova s bankama krvi („Službene novine Federacije BiH“, broj 78/11);
- Pravilnik o bližim uvjetima prostora, opreme i kadra, kao i postupku verifikacije za zdravstvene ustanove za obavljanje eksplantacije, transplantacije tkiva i zdravstvene ustanove koje obavljaju funkciju banke tkiva („Službene novine Federacije BiH“, broj 69/12);
- Pravilnik o postupku prikupljanja, pohranjivanja i uporabe matičnih stem stanica periferne krvi („Službene novine Federacije BiH“, broj 69/12);
- Statut Zavoda za transfuzijsku medicinu Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 70/13);
- Direktiva 2002/98/EU (Standards of quality and safety for the collection, testing, processing, storage and distribution of human blood and blood components);
- Direktiva 2004/33/EC (Certain technical requirements for blood and blood components);
- Direktiva 2005/61 EU (Traceability requirements and notification of serious adverse reactions and events);
- Direktiva 2005/61 EU (Traceability requirements and notification of serious adverse reactions and events);
- Direktiva 2005/62 EU (Community standards and specifications relating to a quality system for blood establishment);
- Preporuke iz: Svjetske zdravstvene organizacije (WHO), Europske unije (EU), Američke asocijacije krvnih banaka (AABB);
- Dostupna stručna literatura.

MISIJA ZAVODA

- Učinkovita zdravstvena ustanova usmjerena na ostvarenje planiranih performansi uz maksimalno uvažavanje zahtjeva dobrovoljnih davatelja krvi, pacijenata i korisnika i pružanje zadovoljavajuće razine kvalitete usluga
- Kontinuiranim ulaganjem u postojeće i nove proizvode, razvitkom proizvoda i usluga te edukacijom zaposlenika promovirati kvalitetu i društveno odgovorno ponašanje
- Unapređenje kvalitete i sigurnosti liječenja pacijenata i pružanja usluga

VIZIJA ZAVODA

- Dostići najviše standarde: u postizanju izvrsnosti, u motiviranosti i zadovoljstvu davatelja krvi, kupaca, korisnika i uposlenika i društvenom značaju, statusu i ugledu Zavoda
- Postati referalni i federalni lider i ustanova za pružanje usluga visoke kvalitete iz oblasti transfuzijske djelatnosti
- Dostići poslovnu izvrsnost na najekonomičniji način

U Zavodu se primjenjuje i održava uspostavljen, dokumentiran, certificiran sustav upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2008.

Temelj ovog sustava upravljanja kvalitetom čine sljedeća načela:

NAČELO 1 – USMJERENJE PREMA ZAINTERESIRANIM STRANAMA

Zavod nastoji prepoznati i što potpunije razumjeti potrebe zainteresiranih strana i prema njima postupati **odgovorno, stručno i profesionalno.**

NAČELO 2 – LIDERSTVO

Ravnatelj i rukovoditelji odgovorni su za vođenje i motiviranje organizacijskih cjelina radi postizanja uspjeha i kontinuiranog unapređenja kvalitete u svim poslovnim procesima.

NAČELO 3 – PUNA UKLJUČENOST ZAPOSLENIH

Većim zalaganjem svih zaposlenih, višom razinom inovativnosti i kreativnosti i jačanjem osjećaja pripadnosti ostvarit ćemo povezivanje pojedinačnih ciljeva sa svojim strateškim ciljevima.

NAČELO 4 – PROCESNI PRISTUP

Odgovarajućim aktivnostima Zavoda upravlja se kao procesima, čime je omogućeno učinkovito ostvarivanje strateških ciljeva.

NAČELO 5 – SUSTAVAN PRISTUP UPRAVLJANJU

Identificiranje, razumijevanje i upravljanje međusobno povezanim procesima, kao sustavom, doprinosi efektivnosti i učinkovitosti organizacije u ostvarivanju njenih ciljeva.

NAČELO 6 – TRAJNO POBOLJŠANJE

Trajno je poboljšanje zadatak svih zaposlenika.

NAČELO 7 – ODLUČIVANJE NA TEMELJU ČINJENICA

Učinkovito odlučivanje temelji se na analizi podataka i informacija.

NAČELO 8 – PARTNERSKI ODNOS S DOBAVLJAČIMA

Zavod nastoji ostvariti dobru poslovnu vezu sa svojim dobavljačima tako što ih uključuje u sustav kvalitete i razvija partnerske odnose s njima.

NAŠA POLITIKA KVALITETE JE DA:

- PROPAGIRAMO DOBROVOLJNO DAVALAŠTVO KRVI,
- RADIMO ZA BOLJITAK ČUVANJA ZDRAVLJA I SIGURNOSTI TRANSFUZIJSKOG LIJEČENJA BOLESNIKA,
- POSLOVNI PROCESI BUDU USMJERENI NA STJECANJE POVJERENJA I ZADOVOLJSTVO SVIH ZAINTERESIRANIH STRANA,
- STALNO POBOLJŠAVAMO SVOJ SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM SUKLADNO NAJVIŠIM SVJETSKIM STANDARDIMA,
- POTIČEMO ISTRAŽIVAČKU DJELATNOST U TRANSFUZIJSKOJ MEDICINI.

Svoju politiku kvalitete ostvarujemo:

- Primjenom suvremenih načela poslovanja i zahtjeva međunarodnog standarda ISO 9001,
- Stalnim usavršavanjem svog osoblja,
- Primjenom suvremene informatičke potpore i najsuvremenijih resursa potrebnih za kvalitetno poslovanje.

ANALIZA SITUACIJE - SWOT ANALIZA

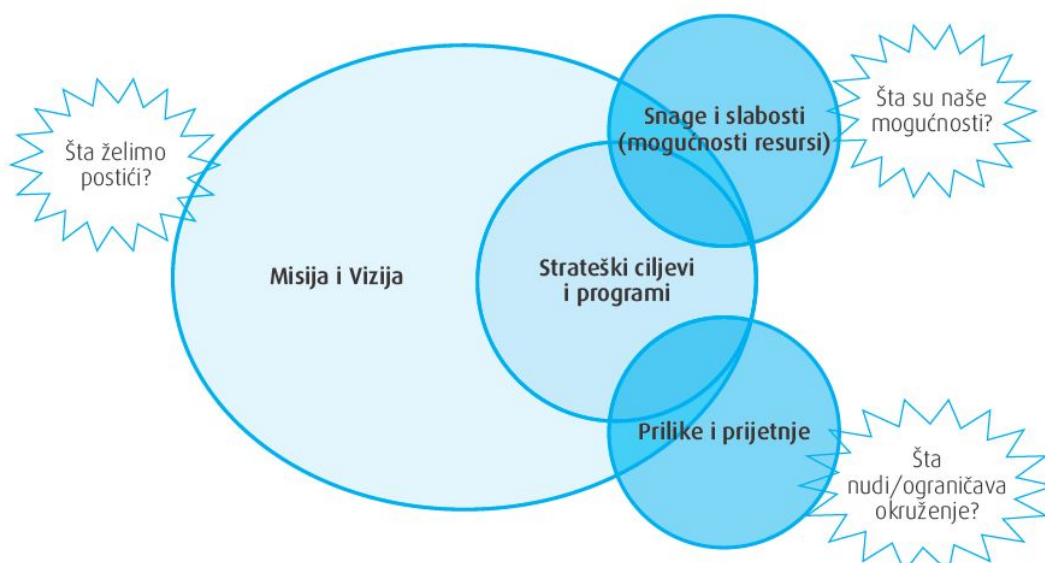
Strateški se plan i djelovanje Zavoda oslanja na već postignute rezultate, razvijene mehanizme, realizirana istraživanja, analize i mrežu suradnika i partnera.

Prednosti	Slabosti
<ul style="list-style-type: none"> • Potvrda kvalitete pomoću uspostavljenog sustava kvalitete s odgovarajućim standardom ISO9001:2008 • Osiguranje kvalitete na načelima dobre proizvođačke i dobre laboratorijske prakse • Partnerski odnos s davateljima krvi, korisnicima i dobavljačima • Sigurnost i kvaliteta krvnih proizvoda i usluga • Informatizacija Zavoda • Visoka razina profesionalnosti i interdisciplinarnosti • Jednostavan pristup/dostupnost • Niska cijena usluga • Transparentno korištenje sredstava • Pripadnost instituciji • Trajno povećanje obima zahtjeva za proizvode i usluge • Nemogućnost zamjene naših proizvoda i usluga • Uočavanje potrebe daljnjeg širenja aktivnosti na nove proizvode i usluge • Odgovornost za aktivnosti • Federalni položaj • Razvojna orijentacija • Neophodnost postojanja 	<ul style="list-style-type: none"> • Neadekvatna sistematizacija radnih mjesta i organizacija poslova • Kadrovska deficitarnost (manjak medicinskih tehničara nadoknađen angažiranjem volontera med. tehničara) • Nedovoljna tehnička opremljenost • Nepotpuna automatizacija imunoematološkog testiranja i pripreme komponenti krvi • Neravnomjernost prikupljanja krvi (ljeti smanjeno i otežano prikupljanje) • Nedovoljno vladanje rukovodećeg kadra menadžerskim vještinama • Nedovoljno komuniciranje i informiranost • Nedostatak organizacijske kulture • Negativan odnos prema brzim promjenama • Nedostatak sustava za praćenje i vrednovanje rezultata unutar odsjeka • Otpor pojedinaca prema promjenama • Nedovoljno primijenjen timski rad • Niska cijena usluga, obrade, testiranja, čuvanja i distribucije krvi • Ograničena mogućnost finansijskog nagrađivanja povećanja produktivnosti i inovativnosti • Ograničena mogućnost kažnjavanja zbog neproduktivnosti ili neprofesionalnog

	<p>ponašanja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nedostatak poslovnog prostora
<p>Mogućnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povećana potreba za našim specifičnim proizvodima i uslugama • Povećanje uloge u transplantacijskoj aktivnosti • Trend povećanja sigurnosti, kvalitete i uvođenje novih tehnologija - automatizacija proizvodnje krvnih pripravaka i testiranja • Usuglašavanje zakonodavstva s europskim i korištenje europskih fondova za razvitak zemalja potencijalnih pristupnica • Osobna stručna i poslovna edukacija • Povećanje povjerenja kod stručne i šire javnosti • Povezanost i suradnja s organima vlasti, vladinim institucijama, javnim medijima i drugim zdravstvenim institucijama 	<p>Prijetnje - Opasnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nestabilno financiranje • Smanjen obim financiranja - nepovoljni uvjeti za razvitak • Nestabilno ekonomsko tržište • Nepovoljan način nabave ulaznih materijala s najnižom cijenom kao glavnim kriterijem odabira • Sporost ministarstava u razmatranju određenih prijedloga i donošenju odluka važnih za Zavod • Ograničenja za zapošljavanje

STRATEŠKA PITANJA I STRATEŠKI CILJEVI

Definiranje strateških pitanja i strateških ciljeva izravno je vezano za rezultate analize situacije koji proizlaze iz SWOT i drugih srodnih analiza, unutarnjih i vanjskih čimbenika kao Misije i Vizije.



Dijagram 1: Misija, Vizija i SWOT analiza u kontekstu strateških ciljeva

TEMELJNA STRATEŠKA PITANJA

Najvažnija otvorena pitanja i nejasnoće na koja strategija mora odgovoriti:

1. Kako se optimalno organizirati?
2. Kako riješiti kadrovske probleme u okviru zakonskih ograničenja i kako motivirati kadrove ?
3. Kako riješiti prostorne probleme?

4. Kako racionalizirati poslovanje (strukovna učinkovitost - isplativost)?
5. Kako u potpunosti realizirati financiranje svih aktivnosti u Zavodu?

STRATEŠKI CILJEVI

1. POVEĆANJE BROJA DAVATELJA KRVI ZA 5%

Dobrovoljni su davatelji krvi, kao i pacijenti, kupci, korisnici naših usluga. ISO 9001:2008 je standard s fokusom na zadovoljstvu kupca, na procesno i stalno poboljšanje. Provedba QMS-a bazirana na ISO standardima osigurava povećanje i boljitak zadovoljstva kupaca. Da bi ispunila i održala zadovoljstvo svojih kupaca, organizacija treba ispunjavati njihove zahtjeve. Zadovoljstvo procesom donacije i odnosom s okruženjem sigurno će doprinijeti povratku dobrovoljnih davatelja krvi. Da bi Zavod ispunio planirano povećanje broja dobrovoljnih davatelja krvi u 2016. godini, potrebno je realizirati:

- Stalno poboljšanje informatizacije Odsjeka za promociju davalaštva s aplikacijom za DDK-a u Zavodu i na terenu, koja ima postojanu, lako održivu i maksimalno iskoristivu bazu podataka;
- Unaprijediti statističke i analitičke metode, te redovito pratiti važne parametre koji utječu na uspješnost akcija;
- Edukacijski program za davatelje krvi (seminari i radionice), obrazovni materijal (vodiči, panoi, letci), izrada jedinstvenih, originalnih likovnih rješenja i dizajna suvremenog koncepta animacije davatelja krvi;
- Izrađen koncept suradnje s medijima;
- Uređenje čekaonice: dodatna mjesta za sjedenje i ispunjavanje upitnika, TV ekran s informativnim programom, police za odlaganje torbi;
- Formiranje većeg broja mobilnih ekipa kako bi se potpunije realizirao koncept „Ka davatelju!“;
- Analizirati aktualnu situaciju u institucijama i ustanovama kako bi se aktivnosti u organiziranju akcija provodile sustavno i kako bi se i javni i privatni sektor uključili u planove i programe darivanja krvi;
- Veća suradnja i povezivanje sa transfuzijskim ustanovama iz Federacije BiH, analizirati i realizirati zajedničke animacijske aktivnosti na pojedinim lokalitetima, te organizirati seminar za edukaciju animatora darivanja krvi u Federaciji BiH;
- Kontinuirano provoditi aktivnosti na aktualiziranju web-stranice Zavoda s naglaskom na popularizaciju volonterskoga pristupa i altruističkih pobuda;
- Istraživanje novih potencijala, provedba promocija, javnih kampanja;
- Unaprijediti suradnju s Crvenim križem/krstom, udrugama davatelja krvi, nevladinim sektorom, afirmiranim promotorima darivanja krvi;
- Pokrenuti inicijativu u nadležnim institucijama za dodjelu priznanja i beneficija za dobrovoljne davatelje krvi;
- Uređenje prostorije za prijem davatelja krvi: TV i police za obrazovni materijal.

2. REALIZACIJA KONCEPTA „SIGERNE KRVI“

- Povećanje automatizacije u Odsjeku za imunohematološku obradu krvi, Odsjeku za transfuziju pri UKCS-u i Odsjeku za preradu krvi;
- Automatizacija potvrđnih testova i za potrebe svih transfuzijskih ustanova u FBiH;

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

- Redovito održavanje sustava za kontinuirano i centralizirano praćenje temperature rashladnih uređaja;
- Održavati opremu za monitoring temperature krvi i komponenata (i u tijeku rada mobilnih ekipa, te prilikom transporta krvi)
- Unaprijediti administrativne postupke, izvršiti funkcionalno povezivanje organizacijskih jedinica;
- U potpunosti primijeniti standardizirane metode kontrole kvalitete komponenata krvi;
- Kontrola radnih procesa i rada uposlenika;
- Unaprijediti timski rad i suradnju između organizacijskih jedinica u Zavodu, osigurati dopunsku edukaciju kadra uz periodično testiranje znanja;
- Uspostavljen sustav hemovigilance;
- Edukacija osoblja UKCS-a o sljedivosti, odnosno sigurnosti krvi i krvnih pripravaka.

3. UNAPREĐENJE PRIPREME I KVALITETE KOMPONENATA KRVI

- Rad Odsjeka za pripremu komponenata urediti s postavljenjem stalnog osoblja (rukovoditelj, odgovorni tehničar);
- Dovršiti uređenje prostora za adekvatno funkcioniranje procesa;
- U 2016. godini od ukupnog broja vrećica koristiti veći postotak triplex top&bottom vrećica i dobiti komponente s deplecijom leukocita (koncentrat eritrocita, buffy coat i plazma);
- cca 1% uzete krvi primjeniti kao puna krv. Statistički je pokazatelj cca 8% za doze koje će biti neuporabljive (reaktivne na transmisionu bolest, hloznu krv, venepunkcija, nedovoljna količina, oštećenje vrećica i sl).

4. SEPARACIJA, KRIOKONZERVACIJA, TESTIRANJE, OTAPANJE I APLIKACIJA MATIČNIH STANICA (SUDJELOVANJE ZAVODA U PROJEKTU AUTOLOGNE TRANSPLANTACIJE MATIČNIH STANICA ODRASLIH I PEDIJATRIJSKIH PACIJENATA)

- Participiranje Zavoda u Projektu autologne transplantacije matičnih stanica (odrasli i pedijatrijski pacijenti): separacija, krioprezervacija, otapanje i priprema za aplikaciju matičnih stanica;
- Izvođenje testova iz oblasti: imunohematologije, detekcije transmisijskih bolesti, imunogenetike i drugih testova iz šire oblasti transplantacijske biologije;
- Pratiti vijabilnost i koncentraciju matičnih stanica, prije i nakon zamrzavanja;
- Testiranje iz oblasti kontrole kvalitete, a sukladno standardima i propisima za ovu oblast: izvršiti doedukaciju kadra za izvođenje testova iz oblasti transplantacijske biologije, separacije stanica putem staničnoga separatora koncentracije, purifikacije i krioprotekcije, programiranog zamrzavanja i čuvanja matičnih stanica, uz praćenje vijabilnosti i koncentracije matičnih stanica prije i nakon zamrzavanja, te aplikacije transplantata; osigurati i definirati program kontrole kvalitete na svim razinama pripreme, čuvanja i aplikacije transplantata, te uvesti propisane standarde i normative;

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

- Poboľjšati stručnu komunikaciju između Zavoda i Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu većim sudjelovanjem u radu Tima za transplantaciju matičnih stanica;
- Pripremiti odgovarajuću dokumentaciju sukladno propisima, osigurati kvalitetnu organizaciju i subordinaciju, te kontinuiranu edukaciju svih razina osoblja;
- Neophodno je uspostaviti tješnju suradnju transfuzijskih ustanova u Federaciji Bosne i Hercegovine te intenzivirati aktivnosti na unifikaciji rada i opreme, uvođenju standarda, zajedničkih akcija te redovitih konzultacija i stručnih dogovora, što bi trebalo rezultirati usuglašavanjem sa zahtjevima iz Zakona o krvi i pravilnicima za širu transfuzijsku djelatnost.

Strateški ciljevi sadrže programe i aktivnosti, a testiraju se koristeći SMART metodu. Značenje ove engleske skraćenice je:

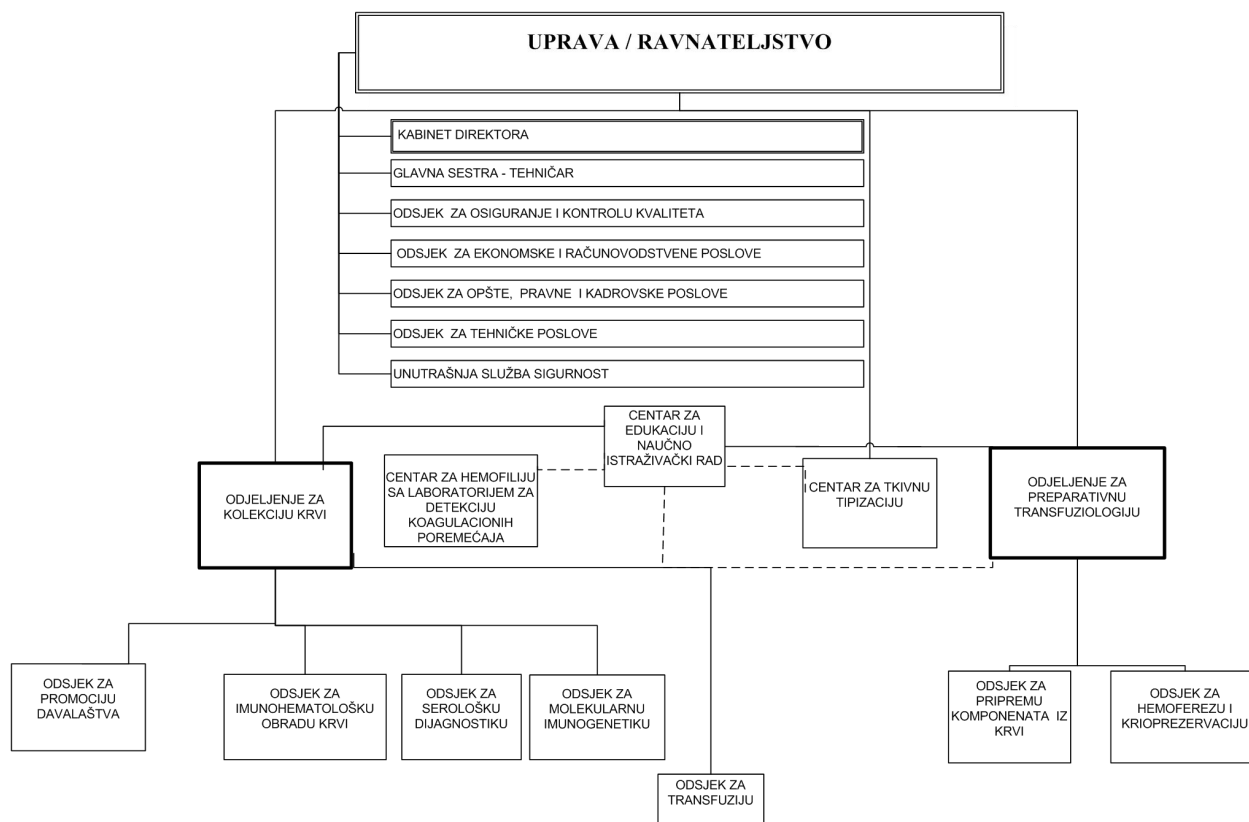
S - Specific (Specifičan)

M - Measurable (Mjerljiv)

A - Achievable (Ostvariv)

R - Realistic (Realan u odnosu na resurse)

T - Time bound (Vremenski ograničen)



Schema unutarnje organizacije Zavoda (Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta 2010. godine)

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

Tablica: Planirana kvalifikacijska struktura uposlenika u usporedbi sa 2014. i 2015. godinom

Red. br.	Opis/Stručna sprema	na dan 31.12.2014.	na dan 31.12.2015.	2016. godina
01.	NK	7	6	6
02.	KV	2	2	2
03.	VKV	3	3	3
04.	SSS nemedicinskog usmjerenja	11	11	11
05.	SSS medicinskog usmjerenja	25	29	33
07.	VŠS medicinskog usmjerenja	5	5	2
08.	VSS nemedicinskog usmjerenja	11	10	10
09.	VSS zdravstveni suradnici (dipl. biolog i ekolog)	2	0	0
11	VSS medicinskog usmjerenja (Fakultet zdravstvenih studija)	2	2	5
12.	VSS zdravstveni suradnici (magistar bioloških znanosti, spec. med. biokemije)	3	4	4
13.	VSS medicinskog usmjerenja (doktor)	3	2	1
14.	VSS medicinskog usmjerenja (doktor na specijalizaciji)	2	1	1
15.	VSS medicinskog usmjerenja (specijalist doktor)	7	7	8
16.	VSS medicinskog usmjerenja (magistar medicine)	3	3	3
17.	VSS medicinskog usmjerenja (dr. med. znanosti)	0	1	1
18	Pripravnik VSS inž. MLD	1	0	1
19	Pripravnik VSS nemedicinskog usmjerenja	1	0	2
20.	Pripravnici SSS medicinskog usmjerenja	2	0	2
UKUPAN BROJ UPOSLENIH		90	86	94
	Pripravnici SSS medicinskog usmjerenja (stručno osoblje)	0	1	0
	Volonteri VSS medicinskog usmjerenja (doktor)	0	2	2
	Volonteri VSS medicinskog usmjerenja (Fak. zdr. studija)	1	0	0
	Volonteri SSS medicinskog usmjerenja	5	4	1
	Volonteri VSS nemedicinskog usmjerenja (sociolog, dipl.ek.)	0	2	1
	Volonteri SSS nemedicinskog usmjerenja	1	1	1

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

UKUPNO	97	96	99
---------------	-----------	-----------	-----------

NAPOMENA:

U 2015. godini Zavod je imao dva pripravnika VSS (jednog inž. MLD i jednog sociologa) do 24. studenog po projektu Zavoda za zapošljavanje. Zavod je aplicirao za nova dva pripravnika po istom projektu za 2016. godinu. U 2016. godini planiran je odlazak u mirovinu dva uposlenika (jednog vozača i jedne osobe sa SSS nemedicinskim usmjerenjem) i povratak s porodiljskog odsustva dviju uposlenica (dva medicinska tehničara).

Indeks pojmova

Koncentrat eritrocita - KE

Koncentrirani eritrociti filtrirani - uklonjeni leukociti - KEF

Koncentrirani trombociti – standardni - K.T.

Trombocitni koncentrat (sa separatora) - TK

Plazma bogata trombocitima - PBT

Pedijatrijski deplazmatizirani eritrociti - PED.DE

Svježe smrznuta plazma - SSP

Veliki koagulogram (VKO): *Obuhvaća osnovne analize nadopunjene ostalim analizama, a prema zahtjevu dijagnoze.*

Oralna antikoagulantna terapija - OAT

ODJEL ZA KOLEKCIJU KRVI SASTOJI SE IZ:

- **ODSJEKA ZA PROMOCIJU DAVALAŠTVA**
- **ODSJEKA ZA IMUNOHEMATOLOŠKU OBRADU KRVI**
- **ODSJEKA ZA SEROLOŠKU DIJAGNOSTIKU**

ODSJEKA ZA PROMOCIJU DAVALAŠTVA

Tablica: Planirani broj davatelja krvi u usporedbi s 2012. i 2013. godinom

GODINA	Donatori	Davatelji krvi (Zavod i teren)						prvi	više	Ukupno
	Tromb.	Na poziv	Na slučaj	Fakulteti	Škole	Privredne organizacije	Samoinicijativno	put	puta	dalo krv
2011.	469	5.588	1.542	804	1.544	255	1.680	5.947	12.553	15.219
2012.	340	6.152	1.091	740	1.475	230	2.074	6.268	14.542	16.910
2013.	480	4.891	324	662	1.962	263	2.577	6.406	14.691	16.077
2014.	486	5.448	220	590	1.594	396	2.614	7.776	13.004	16.410
2015.	481	3.307	51	772	1.576	362	3.441	6.521	12.267	15.240
2016.	Povećanje 5%									

Prema Planu akcija darivanja krvi za 2016. godinu planirana je realizacija 500 akcija (na terenu 410 i 90 u Zavodu za transfuzijsku medicinu FBiH). Akcije darivanja krvi bit će organizirane u suradnji s Ministarstvom obrazovanja i kulture, Ministarstvom obrane BiH, kao i u suradnji s Crvenim križem FBiH, nevladinim organizacijama i privrednim subjektima.

Glede rezultata iz 2015. godine, te na temelju evaluacije provedene među uposlenicima Odsjeka, u 2016. godini potrebno je sljedeće:

- Akcije darivanja krvi uskladiti s potrošnjom krvi i krvnih sastojaka na razini Federacije BiH,
- Poduzeti aktivnosti za organiziranje periodičnih kampanja tijekom godine u suradnji s privrednim subjektima (kampanje vezane za praznike, dan davatelja, ljetne mjesece i sl.);
- U ljetnim mjesecima organizirati ulične akcije u suradnji s Crvenim križem i njegovim volonterima;
- Realizirati akcije darivanja krvi u privrednim subjektima i, sukladno tomu, oformiti terenske i mobilne ekipe;
- U suradnji s Lupon Ventures i Wizardom napraviti projekt za bolju informiranost davatelja putem mobilne aplikacije;
- Ažuriranje web i facebook stranice tjedno i mjesečno;
- Poboljšati medijsku potporu i sukladno tomu potpisati ugovore o suradnji s pisanim i elektronskim medijima;
- Sukladno mogućnostima organizirati veći broj akcija izvan Kantona Sarajevo;
- Javno obilježavanje Međunarodnog dana davatelja 14.06.

Planirano je da navedene aktivnosti povećaju broj davatelja krvi za 5% u odnosu na 2015. godinu. Istodobno će se pratiti i zahtjevi kliničara za pacijente za krv i krvne sastojke, te shodno tomu potrošnja i zalihe krvi i krvnih sastojaka u Zavodu.

ODSJER ZA IMUNOHEMATOLOŠKU OBRADU KRVI (ZAVOD) I OTM (UKCS)

Tablica: Imunohematološke analize i izdate komponente krvi u OTM-u (UKCS)

KLINIKA	Kg Rh (D)	IRR	PK	DE SBL	DE CPDA1	DE CPD	KEF	PED KEF	SSP	TROMBOCITI				IRR/ izdate doze
										STAN DARD	SA Ć.S.	BC	PRP	
UKUPNO ZA RAZDOBLJE OD 01.01.2015. DO 31.12.2015.	49.510	11.300	61	46	1.406	4.281	864	159	6.109	835	33	0	1	1.66
UKUPNO ZA RAZDOBLJE OD 01.01.2014. DO 31.12.2014.	32.567	16.538	213	-	7992	-	258	-	7067	921	55	-	-	-
%	52%	-32%	-152		-82%		235%		-14%	-9%	-40%			

Tablica: Imunohematološke analize i izdate komponente krvi u Zavodu

KLINIKA	Kg Rh (D)	IRR	PK	DE SBL	DE CPDA1	DE CPD	KEF	PED KEF	SSP	TROMBOCITI				IRR/ izdate doze
										STAN DARD	SA Ć.S.	BC	PRP	
UKUPNO ZA RAZDOBLJE OD 01.01.2015. DO 31.12.2015.	75.815	10.623	36	172	864	3.175	1.347	501	4.056	6.475	752	3	0	1.74
UKUPNO ZA RAZDOBLJE OD 01.01.2014. DO 31.12.2014.	58.328	18.367	287	-	7.131	-	559	-	5044	6501	773	-	-	-
%	30%	-42%	-251		-88%		141%		-20%	0%	-3%			

- Pratimo analizama kretanje broja DDK;
- Broj analiza za pacijente radimo prema zahtjevima, tj. ne možemo ih planirati;
- Ne možemo planirati broj trudnica i ambulantnih pacijenata.

EDUKACIJA

- Edukacija svih tehničara na tečaju za tehničare;
- Edukacija novih i doedukacija starijih tehničara;
- Redovita edukacija za ljekare dva puta godišnje (interna i eksterna - vanjski predavači);
- Stručni posjet i druženje s kolegama iz regije (Novi Sad, Zagreb i Beograd);
- Odlazak na ISBT kongres.

ODSJER ZA SEROLOŠKU DIJAGNOSTIKU

Tablica: Planirani broj testova u usporedbi s 2011., 2012., 2013., 2014. i 2015. godinom

GODINA	DDK		GORAŽDE	EUROFARM (UGOVOR)	AMBULANTNI	OSTALO	UKUPNO
	ZAVOD	TEREN					
2011.	40.920	19.855	848	82	48	1.339	63.092
2012.	41.600	26.040	869	31	14	530	69.084
2013.	36.596	27.772	365	55	5	311	65.104
2014.	65.606		396	8	20	246	72.766
2015.	60.836		561	18	0	540	61.955
2016.	5%						

NAT testiranje DDK:

GODINA	BR DDK	POZITIVNI ELISA	POZITIVNI NAT METODOM
2013.	2.325	28	8
2014.	2.559	21	3
2015.	2.628	31	6
2016.	5.000		

- Planira se povećanje testiranja za 2% serološkim metodama, na aparatu Architect i povećanje potvrdnog testiranja imuno blot metodom (očekuje se lagano povećanje uzoraka u sklopu potvrdnog testiranja);
- Sudjelovanje u eksternoj kontroli za:
 - markere za screening krvlju prenosivih bolesti na HBsAg, anti-HCV, anti-HIV, anti-TP;
- Provedba vanjske kontrole serološkog testiranja za druge centre FBiH;
- Za nastavak NAT testiranja DDK u istom ili povećanom postotku Zavod će se posebno obratiti Federalnom ministarstvu zdravstva i Zavodu zdravstvenog osiguranja KS molbom za financiranje ove vrste testiranja DDK.

ODJEL ZA PREPARATIVNU TRANSFUZIOLOGIJU SASTOJI SE IZ ODSJEKA:

- **ODSJEK ZA PRIPREMU KOMPONENTI IZ KRVI**
- **ODSJEK ZA HEMOFEREZU I KRIOPREZERVACIJU**

ODSJER ZA PRIPREMU KOMPONENTI KRVI

Tablica: Postotak obrađene krvi

2011.	77%
2012.	92%
2013.	94,11%
2014.	96,23%
2015.	98,28%
2016.	99,0%

Tablica: Proizvedene komponente krvi

RAZDOBLJE	DE CPDA1	DE CPD	DE PED KEF	DE KEF + DE T&B	DE UKUPNO	NAKNADNO FILTRIRANE DE	KT + KT T&B	P O L B C	P B T	KT UKUPNO	SSP CPDA1	SSP CPD + T&B	SSP PED KEF	SSP KEF	SSP UKUPNO	PK	NAKNADNO FILTRIRANA PK	UKUPNO FILTRIRANIH PRODUKATA	UKUPNO PRODUKATA
OD 01.01.2014. DO 31.12.2014.	5.603	8.868	358	542	14.471		8.868	6	5	8.868	5603				14.582	406			39.238
OD 01.01.2015. DO 31.12.2015.	2.561	8.655	568	2.484	14.268	198	8.684	5	3	8.692	2.561	8.679	997	2.452	14.689	104	5	3.255	37.753
2016.																			+5%

Tablica: Puna krv (vrećice) i komponente krvi (doze) koje nisu za uporabu:

RAZDOBLJE	VREĆICE POZ. NA TRANS. BOLESTI	PUKNUTE VREĆICE	GREŠKE NA FILTRU	NEADEKV. KOLIČINA	UKUPNO VREĆICA	PUKNUTE DOZE	HEMOL. KT	HEMOL. DE	HEMOL. PLAZMA	HILOZNE DOZE	ICT POZ.	NEAD.PRE. SSP > 6h	UKUPNO DOZA
OD 01.01.2014. DO 31.12.2014.	195	57	-	--	252	57	5	1	-	416	262	673	1.245
OD 01.01.2015. DO 31.12.2015.	160	12	7	264	443	60	4	1	1	885	84	264	1.299
2016.													

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

- Povećati postotak prerađene krvi na 99,00%
- Smanjiti broj hloznih doza boljom selekcijom davatelja na ljekarskom pregledu
- Birati vrećice za krv provjerenih dobavljača i ranijim pozitivnim iskustvom glede manjeg pucanja vrećica, adekvatno skladištiti plazmu
- Planirati veći broj vrećica s filtrom/tvrđim/ radi povećanja broja deleukocitiranih pripravaka
- Povećati broj pedijatrijskih vrećica s filtrirom krvi, adekvatna raspodjela krvi i štednja
- Riješiti status povećanih stokiranih količina SSP
- Uzimati krv u top&bottom vrećice (blizu 20%)

Ukupna količina svakodnevne strateške pričuve komponenti iz krvi koja je stokirana u Zavodu za transfuzijsku medicinu FBiH u konstantnom je porastu i iznosi od 450 do 600.

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

ODSJEK ZA HEMOFERESU I KRIOPREZERVACIJU

Tablica: Realizirani i planirani broj trombocitofereza koncentrata pripremljenih pomoću staničnih separatora

	Broj donatorskih afereza po separatoru				Broj terapijskih afereza po separatoru			Broj vraćenih donatora		Broj odbačenih setova	
	COBE SPECTRA	AMICUS	FRESENIUS	Ukupno	AMICUS	SPECTRA OPTIA	Ukupno procedura	Vraćeni donatori	Vraćen i kao donatori darovali krv	Problemi s donatorom/pacijentom	Problemi sa separatorom
Ukupno 2015. godina	109	292	20	421	16	12	28 kod 21 pacijenta	50		8	
Ukupno 2014. godina	135	274	29	438	15	1	16 kod 12 pacijenata	-	-	-	-
Razlika izražena u postocima za 2015. godinu	<19,2%	>6,5%	<31%	<3,8	>6,6%		>75%	Nema podataka za 2014. godinu		Nema podataka za 2014. godinu	Nema podataka za 2014. godinu

Tablica: Kriokonzervacija matičnih stanica za autolognu transplantaciju

GODINA	KRIOKONZERVACIJA Broj vrećica	REINFUZIJA Broj vrećica	PACIJENTI TRANSPLANTIRANI
2013.	57	15	5
2014.	35	63	14
2015.	83	28	13
2016.	Povećanje 10%		

- Planira se održavanje dosadašnjeg broja donatora trombocita koji se kreće na godišnjoj razini do 450 donatora;
- Očekuje se 20-25 pacijenata planiranih za izdvajanje perifernih matičnih stanica uzimajući u obzir povećanje broja pacijenata i procedura u 2015. godini u odnosu na 2014. godinu, koji uključuje i početak izdvajanja perifernih matičnih stanica kod pedijatrijske populacije od kraja 2014. godine.

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

- Kontinuitet rada na kriokonzervaciji autolognih matičnih stanica kod odraslih osoba i pedijatrijskih pacijenata;
- Uvođenje metode uzgoja kulture stanica za provjeru vijabilnosti i funkcionalnosti matičnih stanica.

KADROVI:

- Definiranje rukovoditelja Odsjeka i njegovih dužnosti i obveza;
- Imenovanje rukovoditelja laboratorija za kriobiologiju.

EDUKACIJA:

- Dodatna edukacija postojećeg i planiranog kadra u proceduri za prikupljanje trombocita i matičnih stanica kod odraslih i djece na postojećim aparatima, u centrima u regiji i šire;
- Edukacija jednog doktora opće prakse i 1 inž. LMD iz oblasti kriokonzervacije s posebnim osvrtom na pedijatrijske doze.

CENTAR ZA HEMOFILIJU S LABORATORIJEM ZA DETEKCIJU KOAGULACIJSKIH POREMEĆAJA

Tablica: Prikaz Plana izvođenja laboratorijskih analiza u usporedbi s 2011., 2012., 2013. i 2014. godinom

Godina	Ukupno pacijenata	VKO u ambulanti	VKO s klinika	Ukupno VKO	OAT ambulanta	Uzeto uzoraka u ambulanti	Analize u okviru VKO	Ostale analize	Analize u okviru kontrola	Ordinirana terapija	Retestiranja	AMK
2011.	9.365	421	516	937	8.460	8.859	6.489	6.749	1.485	4.302	1.071	0
2012.	9.790	482	452	934	8.842	9.078	6.507	6.864	1.557	4.149	1.384	0
2013.	11.062	471	417	888	10.297	10.550	6.189	6.853	1.473	4.782	841	0
2014.	10.706	374	366	740	10.083	10.421	5.439	5.784	1.511	5.154	1.191	59
2015.	11.454	366	396	761	10.694	11.010	5.320	7.658	1.510	5.385	1.880	50
2016.	PLANIRAN JE JEDNAK BROJ ANALIZA											

- Zadržati broj usluga na razini 2015. godine.

EDUKACIJA:

- Nužna edukacija laboratorijskog kadra u drugim centrima/laboratorijima za koagulaciju radi stjecanja širih znanja;
- Sudjelovanje na kongresima, seminarima i radionicama iz oblasti koagulacije.

CENTAR ZA TKIVNU TIPIZACIJU

Tablica: Prikaz Plana izvođenja laboratorijskih analiza u usporedbi 2011. - 2014. godina

Godina	Tipizacija klase I.	Tipizacija klase II	R / I	R / II	Screening	Cr / m	B27	Ukupno
2011.	128	122	120	0	677	11	265	1.323
2012.	157	151	153	4	689	9	297	1.460
2013.	126	128	126	3	726	3	321	1.490
2014.	184	187	185	9	580	17	413	1.575
%	46%	46%	46%	300%	-20%	560%	29%	
2015.	229	224	231	16	645	30	453	1.828
2016.	Isti broj analiza							

- U 2016. godini ne može se planirati povećanje broja analiza;
- Vanjska kontrola (Wroclaw) za uvođenje EFI standarda:
 - serološka tipizacija klase I.
 - molekularna tipizacija klase I i klase II.;
- AKAZ certifikacija (certifikacijski standardi za transplantacijsku medicinu);
- Edukacija osoblja u centrima za tipizaciju (Zagreb, Novi Sad i Split).

ODSJEK ZA OSIGURANJE I KONTROLU KVALITETE

- Ispunjenje 70% zahtjeva broja analiza za kontrolu kvalitete krvnih pripravaka, prema Pravilniku o osiguranju kvalitete i sigurnosti krvi i krvnih sastojaka, prema Pravilniku o posebnim tehničkim zahtjevima za krv i krvne sastojke (2011.) i Direktivama za krv EU;
- Upravljanje sustavom kvalitete i postizanje suvremenih europskih standarda u svim djelatnostima;
- Statistička obrada i redovito izvještavanje o rezultatima analiza;
- Ažuriranje svih dokumenata Odsjeka i izrada novih;
- Anketno ispitivanje zadovoljstva uposlenika, korisnika usluga i DDK na godišnjoj razini, i praćenje izvršenja preventivnih i korektivnih akcija;
- Organiziranje sastanaka jedanput godišnje s korisnicima proizvoda i usluga ZTMFBiH, koji se odnose na sustav upravljanja kvalitetom;
- Unutarnji auditi najmanje jedanput godišnje i praćenje izvršenja preventivnih i korektivnih akcija;
- Suradnja s certifikacijskom kućom Birou Veritas i drugim certifikacijskim i akreditacijskim tijelima;

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

- Recertifikacijski audit ISO 9001:2008 (veljača);
- 1. audit i trening program EDQM (ožujak), besplatan;
- Provedba vanjske kontrole krvnih sastojaka drugih transfuzijskih ustanova u Federaciji BiH;
- Održavanje i stalno poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom;
- Vođenje jedinstvenoga registra ozbiljnih štetnih događaja i ozbiljnih štetnih reakcija.

Tablica: Kontrola kvalitete krvnih pripravaka

Godina	PK CPD neobrađeno	PK CPDA1 neobrađeno	PK CPDA1 obrađeno	KE CPDA1	KE CPDA1 F	KE CPD AS	KE CPD AS F	TR sing	TR sing F	TR Buffy coat	SSP CPD CPDA1	SSP F	UKUPNO
2012.													55
2013.													0
2014.	52	24	11	10	0	40	0	37	19	5	32	0	230
2015.	43	28	2	29	0	46	0	92	17	5	52	5	319
2016.													600

Tablica: Neusuglašenosti

Godina	Neuspjele punkcije	Istekli rok uporabe KP	Nedovoljni volumen prikupljene krvi	Nepravilno označen uzorak	Kvar opreme	Ukupno
2012.	27	83	43	9	22	184
2013.	0	97	29	18	2	146
2014.	22	111	32	36	5	206
2015.	78	1.292	782	29	12	2.193
2016.						

Tablica: Preventivne i korektivne akcije

Godina	Prijedlozi	Realizirane
2012.	96	21
2013.	19	6
2014.	37	29
2015.	25	19
2016.		

Tablica: Neželjene reakcije i događaji kod davatelja i primatelja krvi

Godina	Neželjene reakcije i događaji kod davatelja krvi	Neželjene reakcije i događaji kod primatelja krvi	Ukupno
2012.	0	0	0
2013.	7	4	11
2014.	30	6	36
2015.	65	23	88
2016.			

NAPOMENA: Kao rezultat primijenjenog informacijskog sustava i softvera „Renovatio“, kao i adekvatne edukacije uposlenika Zavoda i naših korisnika usluga na klinikama, očekuje se porast broja prijavljenih neusuglašenosti, preventivnih i korektivnih akcija kao i neželjenih reakcija i događaja te se u tom kontekstu može očekivati povećanje.

CENTAR ZA EDUKACIJU I ZNANSTVENOISTRAŽIVAČKI RAD

- Organizacijska jedinica Zavoda u kojoj se funkcionalno sublimira kompletan stručni, znanstveni i nastavni potencijal ZTMFBiH;
- Na organizirani način vodi brigu o znanstvenoistraživačkim radovima, edukaciji i stručnom razvitku Zavoda;
- Organizira, koordinira i stvara uvjete za nesmetan, kontinuiran i što kvalitetniji vodoravni i uspravni transfer znanja u ZTMFBiH u Kantonu i Federaciji BiH;
- Organizira, kontrolira i usmjerava realizaciju svih specijalizacija/subspecijalizacija u ZTMFBiH, doedukaciju svih profila, zdravstvenih radnika, te stručno participira i sudjeluje u organizaciji svih seminara i kongresa;
- Predlaže upućivanje na kongrese, simpozije i edukacije izvan države BiH. Centar će osigurati informatičku i statističku potporu za izradu radova uposlenika te potpomoći njihovo objavljivanje u stručnim časopisima;
- Uvid u razinu kvalifikacija, kompetencija i vještina uposlenika ZTMFBiH i njihov daljnji stručni razvitak. U tu svrhu uposlenici trebaju imati popunjen Obrazac za unos podataka kvalifikacija, kompetencija i vještina uposlenika ZTMFBiH;
- U 2016. godini trebalo bi nastaviti s pretplatom na stručne časopise, ali i nabaviti minimalno potreban broj nužne stručne literature;
- Edukacija za specijalizante i subspecijalizante u 2015. godini obavljena je na drugačiji način nego ranijih godina, što je doprinijelo boljoj kvaliteti edukacije, racionalizaciji vremena i kadrova te zadovoljstvu specijalizanata. U 2016. godini uz prethodnu evaluaciju rada u ovom segmentu plan je obaviti takav vid edukacije u više ciklusa (najmanje četiri), u ovisnosti o broju specijalizanata/subspecijalizanata;
- Izvršiti evaluaciju do sada obavljenih tečajeva iz transfuzijske medicine za medicinske sestre/tehničare, izvršiti izmjene u administrativnom i organizacijskom dijelu te organizirati jedan do dva tečaja iz ove oblasti u ovisnosti o broju zainteresiranih institucija i kandidata;
- Nastaviti participirati u nastavi Medicinskoga i Stomatološkoga fakulteta;

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

- Edukacija UKCS-a o sljedivosti, odnosno sigurnosti krvi i krvnih pripravaka;
- Glede predloženog plana rada, Centar bi trebalo i kadrovski ojačati, ne i nužno u punom radnom vremenu, da bi se moglo preuzeti izvršenje ovakvog plana:
- a) U svrhu realizacije plana nužno bi bilo normativno urediti neke oblasti te odrediti budžet za ovu namjenu kako bi se na vrijeme mogle detaljno planirati i realizirati predložene aktivnosti;
- Uspostaviti stručne kontakte s međunarodnim asocijacijama.

ODSJEK ZA TEHNIČKE POSLOVE

- Redovite aktivnosti održavanja računara, servera, mreže, redovito kreiranje backupa kako u ZTMFBiH, tako i na Odsjeku za transfuzijsku medicinu (UKCS) te ostale uredske opreme. Treba napomenuti da stalno povećanje količine opreme, te broja i funkcionalnosti informacijskih sustava stvara dodatne obveze uposlenicima u smislu njihovog održavanja.
- Ažuriranje web-stranice Zavoda s dodatnim inovacijama u oblasti javnih nabava.
- Održavanje rashladnih sustava. Organizacija i učešće u ispitivanju i ispravnosti uređaja za protupožarnu zaštitu (PPA aparata, hidrantske mreže, sustava za automatsku dojavu požara, gromobranske instalacije, elektroinstalacije kao i redovita obuka uposlenika o protupožarnoj zaštiti i zaštiti na radu). Glede usuglašavanja plana nabava s finansijskim planom za 2016. godinu, očekuje se povećan broj izvanplanskih nabava.
- Sudjelovanje u procedurama javnih nabava
- Održavanje rashladnih sustava
- Usluge: Održavanje i nadogradnja novih verzija softvera za transfuzijsku medicinu za 2016. godinu; Održavanje i osiguravanje novih verzija softvera za poslovni informacijski sustav (kadrovska, finansijska, knjigovodstvena evidencija i sl.) za 2016. godinu;
Redovito održavanje mrežne i računarske opreme;
Redovito i interventno održavanje autoklava Getinge GE 669;
Usluge popravke i održavanja perilice rublja i sušilice rublja
Redovito i interventno održavanje dizelskog električnog agregata
Usluge popravke, interventnog i redovitog održavanja rashladne komore
Usluge popravke interventnog i održavanja rashladnih uređaja
Usluge popravke i održavanja spy rf modema za centralno praćenje temperature
Redovita periodična ispitivanja i pregled aparata za početno gašenje požara, hidranata, sustava vatrodjave
Redovito i interventno održavanje dizala i tehničkog pregleda s uporabnom dozvolom
Redoviti tehnički pregled i ispitivanje električnih instalacija, uvjeta rada, radne okoline i sredstava za rad s uporabnim dozvolama.
Redoviti godišnji servis i popravka klimatizacijskih uređaja
Usluge popravke i održavanja opreme za: fiksnu telefoniju, mobilnu telefoniju, Internet
Usluge kablenskog radija i televizije - Zavod
Usluge kablenskog radija i televizije - OTM (UKCS)
Usluge popravke i održavanja medicinske i precizne opreme
Održavanje i popravka uredskih strojeva
Izrada projekta i nacрта, procjena troškova
- Tekuće i interventno održavanje objekta
Nabava opreme i ugradnja automatskih osigurača u GRO portirnice
Nabava opreme, šemiranje i montaža automatskih osigurača sa zamjenom glavne sklopke KS 250 A
- Postavljanje četiriju konstrukcija za limeni otvor 60x60 u stropu/prilaz ventilacijskim klapnama

EDUKACIJA:

- Kontinuirana edukacija iz oblasti IT-a, javnih nabava, zaštite na radu i zaštite od požara

ODSJEK ZA OPĆE, PRAVNE I KADROVSKE POSLOVE

- Pripremanje i usvajanje Pravilnika o radu Zavoda (s Pravilnikom o plaćama i drugim primanjima zaposlenika Zavoda).
- Pripremanje i usvajanje Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Zavoda.
- Zaključivanje novih ugovora o radu sa svim zaposlenicima Zavoda, sukladno novom Zakonu o radu, te novim internim aktima Zavoda
- Zastupanje Zavoda pred sudom u aktualnim sudskim sporovima
- Poduzimanje aktivnosti na uređenju imovinsko-pravnih odnosa na objektu Zavoda
- Poduzimanje aktivnosti na uređenju arhivskog poslovanja Zavoda

- Kontinuirano pripremati sve vrste ugovora i sporazume poslovnih odnosa s trećim licima.
- Prisustvovati sjednicama Upravnog i Nadzornog odbora, pripremati materijale, sastavljati zapisnike i pisati odluke
- Kontinuirano se educirati i sudjelovati u procedurama javnih nabava.
- Izrađivati propisane akte iz oblasti kadrovske poslova
- Suradivati s odgovarajućim službama Federalnog ministarstva zdravstva, Federalnog ministarstva financija, kantonalnih zavoda i drugim zdravstvenim i nezdravstvenim institucijama
- Shodno potrebama predlagati smjernice i sudjelovati u provedbi kadrovske politike
- Pripremati prijedloge, mišljenja i sugestije na opće akte iz djelatnosti Zavoda u fazi donošenja ili njihove izmjene
- Obavljati i druge administrativne poslove po potrebi.
- Kontinuirano davati smjernice za usuglašavanje neusuglašenosti i unapređivati procese rada

EDUKACIJA

- Edukacija iz oblasti radnih odnosa
- Edukacija iz oblasti javnih nabava

ODSJEK ZA EKONOMSKE I RAČUNOVODSTVENE POSLOVE

- Kontirati i knjižiti knjigovodstvenih dokumenata
- Voditi knjige KIF-a i KUF-a
- Fakturirati izvršene usluge prema korisnicima
- Pratiti naplatu po fakturama
- Plaćati ulazne fakture po datumima valute
- Pripremati razne dopise u vezi s računovodstvom
- Pripremati izvješća (polugodišnji, godišnji i periodični)
- Materijalno knjigovodstvo, pratiti realizaciju po tenderima i dr.
- Voditi knjigu blagajne i uredno evidentirati sve promjene
- Korespondirati s nadležnim ministarstvima, bankama, statistikom, poreznom upravom, ZZO i dr. prema potrebi službe
- Redovito mjesečno obračunavati plaće
- Sudjelovati u raspisivanju tendera (priprema tenderske dokumentacije)
- Pratiti i primjenjivati sve zakonske propise

EDUKACIJA

- Redovita edukacija iz oblasti poslovanja (seminari)
- Edukacija iz oblasti javnih nabava

UNUTARNJA SLUŽBA ZAŠTITE LJUDI I IMOVINE

- Zaštitari raspoređeni u smjenama turnus 12/24, 12/48 vrše 24-satno fizičko osiguranje Zavoda;
- U dnevnoj smjeni zaštitari kontroliraju ulaz i izlaz iz Zavoda, a u poslijepodnevnom i noćnim satima redovito obilaze Zavoda;
- Prilikom korištenja godišnjih odmora, bolovanja, slobodnih dana i sl. fizičko osiguranje Zavoda vrši se u kombiniranim smjenama četverbrigadnog sustava i turnusa, a tada **poslove zaštitara obavlja odgovorna osoba USZ-a.**

EDUKACIJA:

- Redovita godišnja provjera bojevog gađanja;
- Stručna obuka za uposlenike unutarnje službe zaštite Zavoda;
- Redovita provjera psihofizičkih sposobnosti: ljekarski pregledi za zaštitare i provjera fizičkih sposobnosti,
- Edukacija uposlenika unutarnje službe zaštite Zavoda iz oblasti zaštite ljudi i imovine putem seminara, predavanja, kongresa, sajмова (sve sukladno finansijskim mogućnostima Zavoda).

PLAN NABAVE OPREME I DRUGIH INVESTICIJA

Plan nabava za Zavod za 2016. godinu obuhvatio je nužne nabave i usuglašen je s Finansijskim planom Zavoda za 2016.godinu. Međutim, treba istaći da se radi o nabavama koje obuhvaćaju minimalna sredstva potrebna za rad Zavoda, ali ne i nabavu opreme i investiranje s ciljem razvitka djelatnosti Zavoda.

Glede toga, treba napomenuti da sredstva planirana za Zavod kao prihodi u 2016. godini mogu osigurati samo repromaterijal za prvih devet mjeseci 2016. godine i zato se u Planu nabava za 2016. godinu nije mogao planirati novac za nabavu opreme i druge investicije.

Iako svjesni finansijskih problema, treba ukazati na niz potreba Zavoda za nabavom, a koje nisu mogle biti obuhvaćene Planom nabava za 2016. godinu. Slijedom toga, Zavod će ulagati kontinuirane napore da tijekom godine pokuša osigurati dodatne izvore sredstava radi osiguranja pojedinih stavki iz tablice koja slijedi:

NUŽNA OPREMA I INVESTICIJE

PREDMET JAVNE NABAVE	PROCIJENJENA VRIJEDNOST	VRSTA POSTUPKA
Rekonstrukcija hladne komore	120.000	Otvoreni postupak
Kupovina pričuvne hladne komore	100.000	Otvoreni postupak
Zamrzivač na -30 °C	25.000	Otvoreni postupak
Inkubator i agitator za trombocite, dva komada	30.000	Izravni sporazum
Inkubator za mikrokartice	3.000	Izravni sporazum
Laboratorijske stolice	6.000	Izravni sporazum
Adaptacija prostora	10.000	Konkurentni zahtjev s dodatnim obavještenjem
Završni radovi u građevinarstvu	5.000	Izravni sporazum
Izrada natpisa ustanove	2.000	Konkurentni zahtjev sa dodatnim obavještenjem

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

Aparat za određivanje ostatnih Le u filtriranim komponentama krvi	30.000	Otvoreni postupak
Sterilizator	2.000	Otvoreni postupak
Sileri, šest komada	30.000	Otvoreni postupak
Vaga s printerom	3.500	Otvoreni postupak
UV lampa za dekontaminaciju prostorije	3.000	Otvoreni postupak
Vortex	900	Direktni sporazum
Kada za elektroferezu s ispravljačima i dodatcima	10.000	Otvoreni postupak
Siler za serologiju	2.000	Direktni sporazum
Klimatizacijski uređaj	2.000	Otvoreni postupak
Ugradbeni hladnjak (2-8 °C) s hladnom komorom (-20 °C), dva komada	1.600	Direktni sporazum
Platforma za hibridizaciju s aparatom za očitavanje rezultata	27.000	Konkurentni zahtjev sa dodatnim obavještenjem
Terenski kreveti, šest komada	30.000	Otvoreni postupak
Repromaterijal za određivanje INR iz kapilarne krvi	20.000	Otvoreni postupak
Proširenje i adaptacija prostora sukladno EU GMP standardu klasa D i C (čistoća prostora)	500.000	Otvoreni postupak
UKUPNO	1.008.000	

POTREBNA OPREMA I INVESTICIJE

PREDMET JAVNE NABAVE	PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE	VRSTA POSTUPKA
Portal pregrada (DDK)	6.000	Konkurentni zahtjev s dodatnim obavještenjem
Podovi	24.000	Konkurentni zahtjev s dodatnim obavještenjem
Zamjena i nabava prozora	60.000	Konkurentni zahtjev s dodatnim obavještenjem

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

Molersko-farbarski radovi	2.000	Konkurentni zahtjev s dodatnim obavještenjem
Termoizolacija zgrade	30.000	Konkurentni zahtjev s dodatnim obavještenjem
Transfuziomobil	360.000	Otvoreni postupak
Namještaj (uredski)	17.400	Otvoreni postupak
Pregradna vrata s elektronskom bravom s dvije kvake i čitačem kartica za tkivnu tipizaciju	8.000	Otvoreni postupak
Mobilni stolić za medicinsku opremu, jedan komad	800	Izravni sporazum
Nabava i ugradnja automata za vrata s elektronskom bravom s dvije kvake i čitačem kartica za imunohematologiju	3.000	Izravni sporazum
Vodeno kupatilo	4.000	Konkurentni zahtjev s dodatnim obavještenjem
UKUPNO	515.200	

Ukupna vrijednost opreme i investicija za 2016. godinu, koje bi bile potrebne Zavodu, iznosi 1,523.200 KM.

Kao što je istaknuto naprijed, zbog ograničenih finansijskih prihoda Zavod navedene potrebe nije mogao ugraditi u Plan nabava i Finansijski plan za 2016. godinu, ali će se obratiti finansijerima Zavoda molbom za osiguranje dodatnih izvora financiranja.

UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA

- Poboljšanje sustava odgovornosti;
- Unapređenje sustava komunikacije nadređenih i suradnika:
 - a) redoviti stručni sastanci ravnatelja s rukovoditeljima odsjeka, svakodnevno,
 - b) redoviti stručni sastanci ravnatelja s medicinskim sestrama/tehničarima odsjeka i laboratorija, mjesečno,
 - c) sastanci ravnatelja s ostalim uposlenicima po potrebi,
- Podizanje kvalitete sustava unutarnje komunikacije poboljšat će i osigurati učinkovitije izvršenje poslova, te unaprijediti transparentnost i odgovornost za pojedinačno odlučivanje;
- Odgovarajuća popunjenost radnih mjesta;
- Optimizacija procesa rada u smislu maksimiziranja učinkovitosti;
- Edukacija rukovodećeg kadra u oblasti liderskih vještina;

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

- Godišnji intervju na razini Odsjeka i laboratorija (rukovoditelj - uposlenici) i ocjena učinkovitosti;
- Unapređenje kulture komunikacije i timskog rada;
- Stalnim radom na unapređenju kvalitete pružanja zdravstvenih usluga povećati ocjenu zadovoljstva korisnika;
- Stalnom edukacijom zaposlenih u Zavodu podići kvalitetu na višu razinu;
- Rad na povećanju zadovoljstva zaposlenih kroz program:
 - a) boljom organizacijom do boljih međuljudskih odnosa,
 - b) stvaranje dobrog radnog okruženja,
 - c) dosljedna primjena zakona i pravilnika koji reguliraju obveze i prava zaposlenih,
 - d) kontrola poštivanja kodeksa ponašanja,
 - e) optimalna opremljenost,
- Uspostavljanje sustava za svakodnevno informiranje uposlenika o novostima (svakodnevni jutarnji sastanci);
- Poštivanje dogovorenih rokova;
- Kontinuirana edukacija:
 - a) specijalista transfuziologa, specijalizanta i doktora opće medicine: stručni boravak ili kongresi u inozemstvu prema potrebama, uz uvjet prijavljenog stručnog rada, stručnog izlaganja u Zavodu o izabranoj temi najmanje tri puta godišnje, osobne edukacije,
 - b) dr. Ajša Zildić dio specijalizacije iz transfuzije obaviti će u Zagrebu (15 dana u Hrvatskom zavodu za transfuzijsku medicinu i 15 dana u Zavodu za kliničku transfuziju KBC „Rebro“. Ovo je prvi specijalizant Zavoda koji će dio specijalizantskog staža obaviti izvan BiH,
 - c) tehničara: tečaj iz transfuzije za sve medicinske sestre/tehničare Zavoda, a uključiti i zainteresirane medicinske sestre/tehničare iz Federacije BiH; stručni boravak ili kongres prema potrebama (Hrvatska, Slovenija, Srbija ili izvan, uz uvjet da znaju engleski jezik ili imaju stručni rad); stručno izlaganje u Zavodu o izabranoj temi najmanje jedanput godišnje; osobna edukacija,
 - d) nemedicinskog osoblja prema potrebi.

ZAKLJUČAK

Iako je Zavod osposobljen za niz specijaliziranih usluga u oblasti transfuzijske medicine, nažalost, zbog ograničenih i nedovoljnih financijskih sredstava Zavod nije bio u mogućnosti planirati sljedeće:

- ispunjenje 100% zahtjeva za kontrolu kvalitete krvnih pripravaka, prema Pravilniku o osiguranju kvalitete i sigurnosti krvi i krvnih sastojaka (2011.), prema Pravilniku o posebnim tehničkim zahtjevima za krv i krvne sastojke (2011.) i Direktivama za krv EU
- za nastavak NAT testiranja DDK u istom ili povećanom postotku Zavod će se posebno obratiti Federalnom ministarstvu zdravstva i Zavodu zdravstvenog osiguranja KS molbom za financiranje ove vrste testiranja DDK
- provesti novu metodu za molekularno testiranje varijanti D i ABO sustava u rutinski rad - za potrebe FBiH (financijske pretpostavke!)
- provesti potpuno automatsko izvođenje prije transfuzijskog ispitivanja za pacijente (Kg i Rh, screening i IRR) u OIHK i Odsjeku za transfuziju pri UKCS
- uvesti LEAN program u OIHK (optimizacija procesa), kako bismo učinkovito nastavili provedbu standarda ISO 9001 i ISO 17025

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

Plan rada i razvitka Zavoda za transfuzijsku medicinu FBiH za 2016. godinu

- uvesti screening antitrombocitnih antitijela
- uvesti screening antitijela za sve trudnice od 12. tjedna
- započeti screening DDK na RH fenotip i Kell
- uvesti testove za dijagnostiku HBV: anti HBs, anti-HBc(IgM i IgG), HBeAg, anti HBe, potvrdni test za HBsAg
- uvesti testove za dijagnostiku HCV
- povećati broj testova za trombofilije (koagulacijska i molekularna metoda) za 20% u odnosu na 2015. godinu
- proširenje i adaptaciju prostora laboratorija za kriobiologiju sukladno GMP EU, standardu klasa D i C (čistoća prostora)

Za realizaciju Plana rada i razvitka Zavoda 2016. godine ključno je:

- usvajanje i primjena novog Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta
- nastaviti unapređenje kvalitete sustava unutarnje komunikacije koji će poboljšati ostvarenje planiranoga i osigurati učinkovitije izvršenje poslova, te poboljšati transparentnost i odgovornost za pojedinačno odlučivanje
- unaprijediti kulturu komunikacije i razvijati timski rad
- promocija i podizanje svijesti građanstva u vezi s darivanjem krvi
- stvaranje povjerenja u kvalitetu, sigurnost i pravovremenost naših usluga i proizvoda
- profesionalna suradnja s našim klijentima (DDK, kliničarima, pacijentima)
- obuka kliničara u oblasti racionalnoga i sigurnoga korištenja komponenti krvi i drugih usluga povećavanjem suradnje s njima (sastanci, simpoziji, predavanja)
- usvajanje standarda i načela EU što je važna pretpostavka za uključenje u međunarodne registre i asocijacije
- veća profesionalizacija putem razvitka ambulantno-savjetodavnog sustava
- praćenje trendova i razvitka struke, odabir i prijenos znanja pomoću tehnologije i njihova provedba
- osigurati transparentnost vrijednosti naših troškova na bazi usluga i proizvoda
- uključiti nedostajuće usluge i proizvode u standard šifriranih tarifnih usluga ZZO-a
- **osigurati dovoljan broj osoblja, adekvatnu infrastrukturu i dovoljne financijske resurse**
- kontinuirana edukacija



Ravnateljica ZTMFBiH

Prim. dr. Jasminka Kurilić, spec. transfuziolog, mr. menadžmenta