



# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU 2016. GODINA

IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU DRUŠTVA ZA PERIOD I – XII 2016. GODINE

Sarajevo, juli/srpanj 2017. godine

## BH TELECOM D.D. SARAJEVO

Tel +387 33 256 100  
Fax +387 33 256 102

FRANCA LEHARA 7  
71000 SARAJEVO

[www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)  
[info@bhtelecom.ba](mailto:info@bhtelecom.ba)

## SADRŽAJ

UVOD	1
Telekomunikacioni kapaciteti	9
Ekonomsko finansijsko poslovanje	21
Realizacija investicijskih aktivnosti	55
Stanje sredstava u pripremi i zalihe	56
Bilans stanja na dan 31.12.2016. godine	61
Zalihe	62
Zaposlenost i kadrovi	69
Elementi Godišnjeg izvještaja o poslovanju BH Telecom d.d. Sarajevo za 2016. godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji FBiH	74
Prilog 1 PRIHOD	79
Prilog 2 RASHOD	94
Prilog 3 Osnovni finansijski pokazatelji poslovanja po poslovnim područjima	100
Prilog 4 Osnovni finansijski pokazatelji poslovanja Društva u RS-u	103
Prilog 5 Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period I - XII 2016. godine	105
Prilog 6 Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine	115

## UVOD

### Tržište telekomunikacija u BiH

Bosanskohercegovačko tržište telekomunikacija se, prema stanju konkurencije, može okarakterisati kao oligopolsko (tržište sa malim brojem učesnika), sa izrazito jakim nivoom konkurencije između pojedinih operatera. Kao i ostala, tržište u Bosni i Hercegovini je neminovno pod utjecajem opštih, ekonomskih i političkih prilika u zemlji, te ga karakterišu visoka stopa fluktuacije (odlaska iz BiH) stanovništva, niži stepen razvoja informacionog društva i upotrebe informaciono komunikacionih tehnologija u odnosu na nivo EU ali i relativno brzo prihvatanje novih tehnologija od strane mlađe populacije (mobilna telefonija, internet, korištenje društvenih mreža). Negativni ekonomski utjecaji, sve veći broj učesnika i jačanje konkurencije na telekomunikacijskom tržištu BiH, te brzi napredak u razvoju tehnologija, koji omogućava uvođenje novih i boljih usluga krajnjim korisnicima, imali su direktne posljedice na poslovanje Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo.

Razvoj tehnologije uspostavio je niske barijere za globalne kompanije (uglavnom OTT kompanije), pa je ulazak novih konkurenata na globalnom, ali na BH nivou stalno prisutan, što dovodi do većeg korištenja besplatnih alternativnih načina zadovoljavanja potreba za tk uslugama i utiče na smanjenje tražnje za našim uslugama.

Agresivan nastup konkurencije, posebno usmjeren prema korisnicima BH Telecoma kao i ranijih godina, često je nošio obilježja neloyalnosti, što, uz nereagirane regulatora, doprinosi nejednakim uslovima poslovanja BH Telecoma i konkurencije.

Od konkurenata posebno treba izdvojiti djelovanje Telemacha (kroz akvizicije i agresivan nastup na tržištu) i to u domenu multimedijalnih usluga i pristupa internetu i usluga fiksne govorne telefonije, a Mtel i Eronet u domenu mobilnih usluga.

I pored nepovoljnog kretanja u okruženju, veoma agresivnog, često neloyalnog nastupa i ponašanja konkurenata, brojnim ciljanim aktivnostima i poduzetim mjerama, BH Telecom je ostvario stabilizaciju prihoda, bolje rezultate od konkurencije i zadržao leadersku poziciju.

Prema podacima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine od 31.12.2016. godine na tržištu Bosne i Hercegovine posluju:

- 3 UMTS operatera,
- 3 davaoca usluga fiksne telefonije,
- 3 GSM operatera,
- 71 davaoca internet usluga,
- 82 licenciranih mrežnih operatera,
- 12 operatera za pružanje fiksni javnih telefonskih usluga,
- 36 korisnika dozvola za distribuciju audiovizuelnih i medijskih usluga i medijskih usluga radija.

### Tržište fiksne telefonije

U BiH djeluju tri licencirana operatera fiksne telefonije, BH Telecom d.d. Sarajevo, Mtel a.d. Banja Luka i Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, koji posjeduju Dozvolu za javnog operatera fiksne telefonije od 2002. godine, te 12 alternativnih operatera kojima je dodjeljena dozvola za pružanje fiksni javni telefonskih usluga. Prema svim indikatorima BH Telecom d.d. Sarajevo, Mtel a.d. Banja Luka i Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar do sada imaju značajno tržišno učešće na tržištu fiksne telefonije u područjima koja pokrivaju svojim mrežama. Kao indikator koji ukazuje na tržišnu snagu ovih telekom operatera analizirani su: tržišni udjeli na segmentima na kojima oni djeluju, ostvareni prihodi, broj konkurentskih kompanija, i dr.<sup>1</sup>

U narednoj tabeli prikazani su osnovni parametri poslovanja svih operatera fiksne telefonije za treći i četvrti kvartal 2016. godine prema podacima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.<sup>2</sup>

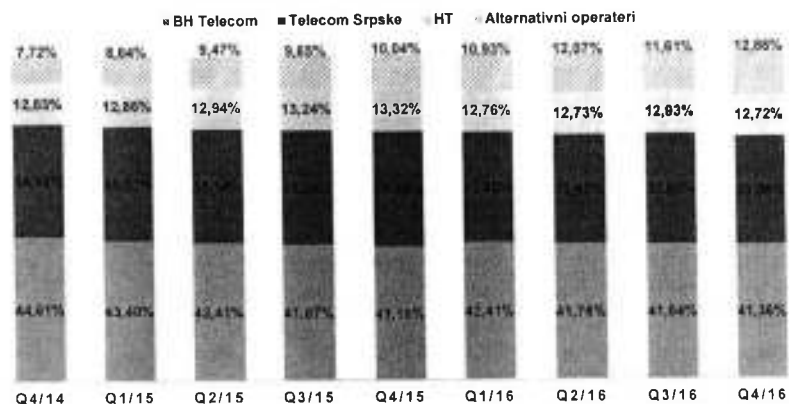
SVI OPERATERI - FIKSNA TELEFONIJA	Q 3 / 2016.	Q 4 / 2016.	% PROMJENE	APS PROMJENA
BROJ AKTIVNIH FIKSNIH TELEFONSKIH LINIJA DOMINANTNIH OPERATERA	712 435	692 575	-2,79%	-19 860
BROJ NOVIH OPERATERA FIKSNE TELEFONIJE	13	13		0
BROJ VLASTITIH PRETPLATNIKA NOVIH OPERATERA	91 674	102 228	11,51%	10 554
BROJ PRETPLATNIKA NOVIH OPERATERA SA INDIREKTNIM PRISTUPOM (CS-IZBOR OPERATERA)	39 193	39 034	-0,41%	-159
BROJ PRENESENIH BROJEVA	44 114	48 911	10,87%	4 797
ODLAZNI SAOBRAČAJ OPERATERA U MINUTAMA (MIN.)	475 911 283	499 808 307	5,02%	23 897 024
DOMAĆI ODLAZNI SAOBRAČAJ (MIN)	463 126 703	486 863 462	5,13%	23 736 759
MEDUNARODNI ODLAZNI SAOBRAČAJ (MIN)	12 784 580	12 944 845	1,25%	160 265

Na grafiku ispod prikazan je tržišni udio svih operatera fiksne telefonije u Bosni i Hercegovini po kvartalima na osnovu podataka Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.

<sup>1</sup> Regulatorna agencija za komunikacije BiH, *Ocjena stanja tržišta telekomunikacija za 2015. godinu*.

<sup>2</sup> Za potrebe sačinjavanja Izvještaja uzeti posljednji dostupni podaci sa web stranice [www.rak.ba](http://www.rak.ba).

FIKSNA TELEFONIJA-TRŽIŠNI UDIO



Broj aktivnih fiksnih telefonskih linija dominantnih operatera u periodu između trećeg i četvrtog kvartala 2016. godine ima trend pada za 2,79%. Zaključno sa četvrtim kvartalom 2016. godine BH Telecom je zadržao vodeću poziciju na tržištu pružanja usluga fiksne telefonije sa tržišnim udjelom od 41,36%, što, sa druge strane, predstavlja pada tržišnog učešća za 0,28% u odnosu na treći kvartal 2016. godine.

Alternativni operateri bilježe rast tržišnog učešća u četvrtom kvartalu u odnosu na treći kvartal 2016. godine. Broj pretplatnika alternativnih operatera u četvrtom kvartalu u odnosu na treći kvartal 2016. godine veći je za 10.554 ili za 11,51%.

U cilju poticanja razvoja konkurencije na tržištu elektronskih komunikacija, od 01.11.2011. godine omogućena je prenosivost telefonskih brojeva u fiksnim mrežama. Nakon omogućavanja prenosa brojeva iz jedne mreže u drugu, ukupan broj prenesenih fiksnih brojeva svih operatera zaključno sa četvrtim kvartalom 2016. godine iznosi 49.911. U četvrtom kvartalu 2016. godine broj prenesenih telefonskih brojeva je 4.797, dok je u drugom kvartalu taj broj iznosio 4.012, što predstavlja povećanje od 19%.

Tržište mobilne telefonije

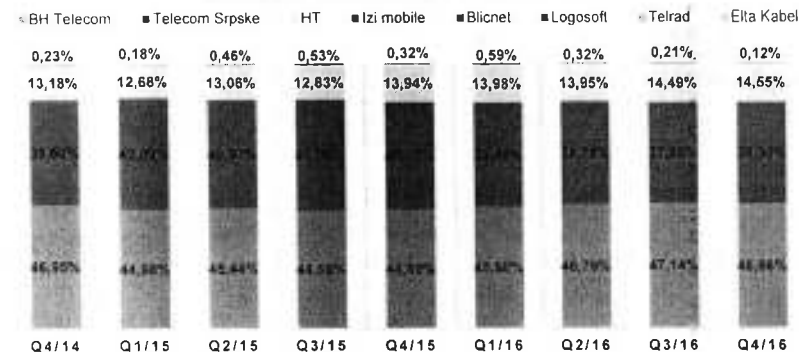
U BiH djeluju tri operatera koji su nosioci dozvole za pružanje GSM usluga, a to su: BH Telecom d.d. Sarajevo, Mtel a.d. Banja Luka i Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, te četiri davaoca usluga u mobilnim komunikacijama: Blic Net d.o.o. Banja Luka, Telrad net d.o.o. Bijeljina, Logosoft d.o.o. Sarajevo i Elta-kabel d.o.o. Doboj. Za razliku od tržišta fiksne telefonije, na tržištu mobilne telefonije postoji veći stepen konkurencije, obzirom da tri postojeća operatera nude svoje usluge na cijeloj teritoriji BiH.

U narednoj tabeli prikazani su osnovni parametri poslovanja svih operatera mobilne tehnologije za treći i četvrti kvartal 2016. godine prema podacima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.

SVI OPERATERI-MOBILNA TELEFONIJA	Q3 / 2016.	Q4 / 2016.	% PROMJENE	APS PROMJENE
BROJ KORISNIKA TELEFONSKIH USLUGA U MOBILNOJ TELEFONIJI	3 427 401	3 404 043	-0,68%	-23 358
BROJ PRIKLJUČAKA NA 100 STANOVNIKA	97,06%	96,40%	-0,68%	0
BROJ PRENESENIH BROJEVA	36 944	40 705	10,18%	3 761
ODLAZNI SAOBRAČAJ OPERATERA MOBILNE TELEFONIJE	625 837 421	612 749 477	-2,09%	-13 087 944
BROJ POSLATIH SMS PORUKA	212 079 352	189 359 680	-10,71%	-22 719 672
BROJ POSLATIH MMS PORUKA	334 987	273 304	-18,41%	-61 683

Na grafiku ispod prikazan je tržišni udio svih operatera mobilne telefonije u Bosni i Hercegovini po kvartalima na osnovu podataka Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.

MOBILNA TELEFONIJA-TRŽIŠNI UDIO



Broj mobilnih korisnika na 100 stanovnika zaključno sa četvrtim kvartalom 2016. godine je iznosio 96,40%. Ukupan broj korisnika usluga u mobilnoj telefoniji između trećeg i četvrtog kvartala 2016. godine ima trend pada za 0,68% dok je u istom periodu tržišni udio BH Telecoma imao trend pada za 0,28%.

U cilju poticanja razvoja konkurencije na tržištu elektronskih komunikacija, od 01.01.2013. godine omogućena je prenosivost broja u mobilnim mrežama. Nakon omogućavanja prenosa brojeva iz jedne mreže u drugu, ukupan broj prenesenih mobilnih brojeva svih operatera zaključno sa četvrtim kvartalom 2016. godine iznosi 40.705. U četvrtom kvartalu ukupan broj prenesenih mobilnih brojeva između operatera mobilne telefonije je 3.761, dok je u trećem kvartalu taj broj iznosio 3.102, što predstavlja povećanje od 21%.

## Tržište internet usluga

Prisutne vrste pristupa Internetu su dial-up (pristup internetu putem analognog modema i ISDN) pristup, te širokopojasni (broadband) pristup gdje i dalje prednjače ADSL i kablovski pristup Internetu.

U narednoj tabeli prikazani su osnovni parametri poslovanja svih operatera internet usluga za treći i četvrti kvartal 2016. godine prema podacima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.

SVI OPERATORI - ŠIROKOPOJASNI PRISTUP INTERNETU	Q3 / 2016.	Q4 / 2016.	% PROMJENE	APS PROMJENE
UKUPAN BROJ PRIKLJUČAKA ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU PUTEF FIKSNE MREŽE	641 527	662 468	3,26%	20 941
BROJ XDSL PRIKLJUČAKA	376 187	385 316	2,43%	9 129
BROJ PRIKLJUČAKA PUTEF KABLOVSKE MREŽE	207 983	213 640	2,72%	5 657
BROJ PRIKLJUČAKA FIKSNI BEŽIČNI PRISTUP	55 130	61 140	10,90%	6 010
BROJ PRIKLJUČAKA PUTEF IZNAJMLJENE LINIJE	1 245	1 242	-0,24%	-3
BROJ PRIKLJUČAKA FTTH	807	960	18,96%	153
BROJ PRIKLJUČAKA PUTEF OSTALIH TEHNOLOGIJA	175	170	-2,86%	-5
BROJ PRIKLJUČAKA NA 100 STANOVNIKA	80,26%	82,45%	2,73%	0

Broj priključaka na 100 stanovnika zaključno sa četvrtim kvartalom 2016. godine iznosi 82,45%, i pokazuje trend rasta.

## BH Telecom

Poslovanje Dioničkog društva BH Telecom za period I - XII 2016. godine odvijalo se u uslovima otvorene i teške tržišne utakmice u domenu ponude telekomunikacionih usluga za koju je očekivati da bude nastavljena.

BH Telecom pruža svim segmentima društva prednosti najsavremenijih telekomunikacionih rješenja primjerenih potrebama sve zahtjevnijeg tržišta, uz poštivanje međunarodnih i domaćih standarda, propisa i normi.

Prilagođavanje poslovne strategije BH Telecoma tržišnim uslovima predstavlja konstantno unapređenje ponude usluga, odnosa sa korisnicima, ali i zajednicom u kojoj djeluje kao društveno odgovorna kompanija.

Osnovne usluge koje ustupa temelje se na fiksnoj (BH line) i mobilnoj (BH mobile) telefonskoj mreži, te širokopojasnom xDSL pristupu Internetu. S ciljem da se korisnicima omoguće kombinacije različitih usluga u sklopu jednog računa ili paketa, u ponudu BH Telecoma uvedeni su novi hibridni paketi, i to Moja TV moj izbor (jedinjeni račun za set usluga BH Line i BH Mobile), Moj Combo i Student Plus (kombinacije prepaid i postpaid usluga BH Mobile).

BH Telecom je uspostavio najrazvijeniju telekomunikacionu infrastrukturu u Bosni i Hercegovini za isporuku data sadržaja, putem širokopojasnog xDSL pristupa, kao i putem radio mreže, pokrivanjem područja UMTS HSPA+DC signalom, što je uvijet za brzu konekciju na mobilni internet.

## Poslovni rezultat I - XII 2016. godine

U periodu I - XII 2016. godine ukupni prihodi su ostvareni u iznosu od **545,9 miliona KM** i isti su manji za **2,0 miliona KM** ili za **0,4%** u odnosu na ostvarenje prihoda u istom periodu prethodne godine, kada su iznosili **547,9 miliona KM**. U odnosu na plan za 2016. godinu koji iznosi **571,0 miliona KM** ostvareni prihodi su manji za **25,1 miliona KM** ili za **4%**.

Ukupni rashodi ostvareni su u iznosu od **470,0 miliona KM** i veći su za **9,8 miliona KM** ili za **2%** u odnosu na ostvarenje rashoda u istom periodu 2015. godine, kada su iznosili **460,1 miliona KM**, dok su u odnosu na plan za isti period koji iznosi **500,9 miliona KM** manji za **30,9 miliona KM** ili za **6%**.

Ostvarena dobit u periodu I - XII 2016. godine iznosi **75,9 miliona KM** i manja je za **11,8 miliona KM** ili za **13%** u odnosu na ostvarenu dobit u periodu I - XII 2015. godine kada je iznosila **87,8 miliona KM**. U odnosu na plan za I - XII 2016. godine koji iznosi **70,1 miliona KM** ostvarena dobit je veća za **5,8 miliona KM** ili za **8%**.

Kao posljedica realizacije preporuke nezavisnog revizora KPMG d.o.o. Sarajevo date po reviziji finansijskih izvještaja za 2015. godinu, Uprava Društva je preduzela mjere kako bi se izvršilo vrednovanje investicijskih i tekućih zaliha na neto prodajnu vrijednost. U skladu sa navedenim usklađenjem vrijednosti zaliha, efekti promjena su raspoređeni po godinama 2014., 2015. i 2016. – u skladu sa periodom na koje se usklađenje vrijednosti odnosi. Kao rezultat usklađivanja vrijednosti imovine Društva u 2015. godini, došlo je do povećanja troškova na pozicijama F1.1. Gubici od prodaje i rashodovanja stalnih sredstava i F2. Rashodi/gubici od umanjenja vrijednosti sredstava u ukupnom iznosu od 1,5 miliona KM, kao i korekcije neto akumulirane dobiti u iznosu od 5,0 milion KM (za dio koji se odnosi na 2014. godinu).

Prema preporuci revizorske kuće KPMG d.o.o. Sarajevo popusti po osnovu ugovora sa ino operaterima, koji se evidentiraju na osnovu dostavljenih kreditnih nota u korist BH Telecoma u poslovnim knjigama u periodu I - XII 2016. godine iskazani su kroz smanjenje rashoda. U Revidovanom Trogodišnjem planu poslovanja BH Telecom d.d. Sarajevo za 2016. i 2017. godinu, ovi popusti su planirani na poziciji plana C.10. Prihodi od rabata – ugovori o popustu jer su se, u vrijeme sačinjavanja Revidovanog Trogodišnjeg plana poslovanja, ovi popusti knjigovodstveno evidentirali na spomenutoj poziciji. Navedeno nema efekta na finansijski rezultat.

		(U 000 KM)					
R.B.	VRSTA PRIHODA	Rev. plan 2016	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks		% učeš.
					(5/3)	(5/4)	
1	2	3	4	5	6	7	8
I	POSLOVNI PRIHODI (A do C)	567.077	542.421	540.282	95	100	98,97%
A	Prihodi od prodaje učinaka - usluga (1 do 3)	504.741	496.033	480.158	95	97	87,95%
1	BH LINE (1.1 i 1.2.)	241.065	244.698	236.154	98	97	43,26%
1.1	FIKSNA MREŽA	141.743	154.010	137.962	97	90	25,27%
1.2	BIHPAK, BIHNET, BUNDLE	99.322	90.688	98.193	99	108	17,99%
2	BH MOBILE (2.1 do 2.4.)	263.424	249.268	242.394	92	97	44,40%
2.1	BH Mobile - postpaid	99.051	88.140	89.690	91	102	16,43%
2.2	Prepaid	155.721	150.579	142.699	92	95	26,14%

R B	VRSTA PRIHODA	Rev. plan 2016	I - XII 2015.	I - XII 2016	Indeks		% učeš.
					(5/3)	(5/4)	
1	2	3	4	5	6	7	8
2.3	Roaming	8.242	10.132	9.622	117	95	1,76%
2.4	Ostali prihodi i NTS	410	418	383	93	92	0,07%
3	PRIHODI OD OSTALIH USLUGA	252	2.066	1.609	638	78	0,29%
B	PRIHOD OD PRODAJE ROBE - term oprema	43.173	34.118	37.986	88	111	6,96%
C	OSTALI POSLOVNI PRIHODI	19.163	12.270	22.138	116	180	4,06%
II	FINANSIJSKI PRIHODI	3.958	5.481	5.632	142	103	1,03%
	<b>UKUPAN PRIHOD (I i II)</b>	<b>571.035</b>	<b>547.902</b>	<b>545.914</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>
I	<b>POSLOVNI RASHODI (A do F)</b>	<b>370.126</b>	<b>335.879</b>	<b>343.727</b>	<b>93</b>	<b>102</b>	<b>73,13%</b>
A	Materijalni troškovi	16.042	15.496	14.350	89	93	3,05%
B	Trošk. plaća i ostalih primanja zaposli i dr. fiz. l.	128.670	127.415	127.234	99	100	27,07%
C	Troškovi proizvodnje	59.263	48.695	48.788	82	100	10,38%
D	Nematerijalni troškovi	100.603	83.116	85.369	85	103	18,16%
E	Nabavna vrijednost prodane robe	51.573	41.175	47.177	91	115	10,04%
F	Ostali poslovni rashodi	13.975	19.984	20.810	149	104	4,43%
II	Amortizacija i troškovi rezervisanja	129.640	123.104	125.012	96	102	26,60%
III	Finansijski rashodi	1.150	1.153	1.252	109	109	0,27%
	<b>UKUPNI TROŠKOVI (I+II+III)</b>	<b>500.915</b>	<b>460.137</b>	<b>469.992</b>	<b>94</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>
I	BROJ ZAPOSLENIKA	3.471	3.432	3.383	97	99	
II	DOBIT + AMORT (u 000 KM)	199.760	210.869	200.935	101	95	
III.	DOBIT u (000 KM )	70.120	87.766	75.922	108	87	
IV	Produktivnost (Prihod/radniku u 000 KM)	164,52	159,65	161,37	98	101	
V	Ekonomičnost (Prihodi/rashodi)	1,14	1,19	1,16	102	98	
VI	Rentabilnost [(Dobit/prihod)*100]	12,28	16,02	13,91	113	87	

Pregled ostvarenih prihoda, rashoda i dobiti po mjesecima u 2015. i 2016. godini dat je u sljedećoj tabeli:

(u 000 KM)

Mjesec	PRIHODI			RASHODI			DOBIT		
	Mjesečni plan 2016.	2015.	2016.	Mjesečni plan 2016.	2015.	2016.	Mjesečni plan 2016.	2015.	2016.
Januar	47.586	44.778	41.497	41.743	36.441	37.017	5.843	8.336	4.480
Februar	47.586	40.208	40.168	41.743	34.411	34.347	5.843	5.797	5.821
Mart	47.586	43.373	43.207	41.743	34.282	38.356	5.843	9.091	4.851

Mjesec	PRIHODI			RASHODI			DOBIT		
	Mjesečni plan 2016.	2015.	2016.	Mjesečni plan 2016.	2015.	2016.	Mjesečni plan 2016.	2015.	2016.
April	47.586	45.070	43.857	41.743	40.792	36.700	5.843	4.278	7.157
Maj	47.586	46.383	45.632	41.743	36.757	37.756	5.843	9.627	7.876
Juni	47.586	47.337	47.702	41.743	40.092	41.569	5.843	7.245	6.133
Juli	47.586	51.802	48.411	41.743	45.790	38.562	5.843	6.012	9.849
Avugust	47.586	50.874	49.117	41.743	35.184	41.231	5.843	15.690	7.886
Septembar	47.586	46.981	45.583	41.743	38.601	40.116	5.843	8.381	5.467
Oktobar	47.586	46.408	42.986	41.743	40.041	37.396	5.843	6.367	5.590
Novembar	47.586	43.661	42.431	41.743	35.985	38.199	5.843	7.675	4.232
Decembar	47.586	41.028	55.323	41.743	41.761	48.743	5.843	-733	6.581
<b>Ukupno</b>	<b>571.035</b>	<b>547.903</b>	<b>545.914</b>	<b>500.915</b>	<b>460.137</b>	<b>469.992</b>	<b>70.120</b>	<b>87.766</b>	<b>75.922</b>

\*U naprijed navedenoj tabeli prikazani su prihodi i rashodi u skladu sa provedenim knjiženjima u SAP - u periodu I - XII 2016. godine. Isti se razlikuju u odnosu na iznose prihoda i rashoda iskazane u Izvještajima o poslovanju za januar, i za period I - II 2016. godine, iz razloga korekcije prihoda i rashoda u odnosu na njihovu vrijednost u vrijeme sačinjavanja izvještaja.

U XII mjesecu 2016. godine ostvareni prihodi iznose 55,3 miliona KM i veći su za 14,3 miliona KM ili za 35% u odnosu na ostvarene prihode u XII mjesecu 2015. godine.

Rashodi u XII mjesecu 2016. godine ostvareni su u iznosu 48,7 miliona KM i veći su za 7,0 miliona KM ili za 17% u odnosu na ostvarenje rashoda u XII mjesecu 2015. godine.

Dobit u XII mjesecu 2016. godine iznosi 6,6 miliona KM i veća je za 7,3 miliona KM u odnosu na ostvarenu dobit u XII mjesecu 2015. godine.

Uprava Društva je na 67. sjednici održanoj 22.06.2016. godine donijela Odluku „Redovna godišnja mjerenja i ispitivanja električnih instalacija, gromobranskih i zaštitnih uzemljenja za 2016. godinu“ broj: 00-1-2-1-14813-3/16 na iznos 102.000,00 KM za čiju realizaciju će biti korištena sredstva rezervi za 2016. godinu.

## Telekomunikacioni kapaciteti

## BH Line – fiksna mreža

Prema podacima iz aplikacije GIS – komutacije, na dan 31.12.2016. godine instalirani kapaciteti fiksne mreže (zbir broja POTS-ova, broja ISDN-ba pomnožen sa dva, broja ISDN-pri pomnožen sa 30, broja CLL i WLL, instaliranih kapaciteta IP CENTREX, te instaliranih kapaciteta VoIP) iznose 682.798 što je više za 5.907 u odnosu na dan 31.12.2015. godine, kada je instaliranih priključaka bilo 676.891.

Broj korisnika govorne usluge u fiksnoj mreži (POTS/ISDN/CLL/WLL korisnici, VOIP korisnici, IP Centrex) na dan 31.12.2016. godine je 349.860 i manji je za 26.054 ili za 7% u odnosu na broj korisnika govorne usluge na dan 31.12.2015. godine kada ih je bilo 375.914. Plan priključaka korisnika fiksne mreže zaključno sa danom 31.12.2016. godine iznosi 352.419 priključaka i isti je ostvaren 99%, odnosno veći je za 2.559 korisnika u odnosu na ostvarenje na dan 31.12.2016. godine.

Broj priključaka korisnika fiksne mreže POTS/ISDN/CLL/WLL na dan 31.12.2016. godine je 314.723 i manji je za 26.043 ili za 8% u odnosu na broj priključaka korisnika na dan 31.12.2015. godine kada ih je bilo 340.766. Ovaj pad u broju priključaka korisnika djelimično je kompenziran porastom broja korisnika u okviru Moja TV usluge. Broj VoIP korisnika u okviru Moja TV na dan 31.12.2016. godine manji je za 2.568 korisnika ili za 10% u odnosu na broj korisnika na dan 31.12.2015. godine. U odnosu na plan za 31.12.2016. godine broj VoIP korisnika veći je za 1% ili 183 korisnika. Broj IP CENTREX korisnika na dan 31.12.2016. godine iznosi 11.226, i veći je za 2.557 korisnika u odnosu na dan 31.12.2015. godine ili za 29%. Stepen iskorištenosti kapaciteta je 51,24%.

U sljedećoj tabeli prikazan je broj korisnika govorne usluge po tehnologijama u okviru mreže BH Line na dan 31.12.2016. godine sa uporednim podacima na dan 31.12.2015. godine i planom na dan 31.12.2016. godine.

R.B.	POKAZATELJI POSLOVANJA	Rev. plan I-XII 2016.	Ostvareno 31.12.2015.	Ostvareno 31.12.2016.	Indeksi%	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
<b>A</b>						
<b>BH LINE</b>						
<b>I.</b>						
<b>BH LINE KAPACITETI</b>						
I.A.	<b>INST.KAP FIKSNE MREŽE</b>	<b>587.417</b>	<b>676.891</b>	<b>682.798</b>	<b>116</b>	<b>101</b>
A.1	Instalirani kapaciteti POTS/ISDN/CLL/WLL	452.417	596.891	567.798	126	100
A.2	Instalirani kapaciteti VoIP	115.000	100.000	100.000	87	100
A.3	Instalirani kapaciteti IP CENTREX	20.000	10.000	15.000	75	150
A.4.	<b>STEPEN ISK. KAP. U (%)</b>	<b>59,99%</b>	<b>55,54%</b>	<b>51,24%</b>	<b>85</b>	<b>92</b>
<b>II.</b>						
<b>BH LINE KORISNICI</b>						
II.B.	<b>FIKSNI GOVORNI PRIKLJUČCI</b>	<b>352.419</b>	<b>375.914</b>	<b>349.860</b>	<b>99</b>	<b>93</b>
B.1	Ukupno POTS/ISDN/CLL/WLL	318.373	340.766	314.723	99	92
B.1.1	Ukupno pravni korisnici POTS/ISDN	64.477	66.938	64.751	100	97

R.B.	POKAZATELJI POSLOVANJA	Rev. plan I-XII 2016.	Ostvareno 31.12.2015.	Ostvareno 31.12.2016.	Indeksi%	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
B.1.2	Ukupno privatni korisnici POTS/ISDN	249.104	268.650	245.381	99	91
B.1.2.1	Privatni korisnici POTS/ISDN bez Moja TV POTS	143.196	179.902	142.728	100	79
B.1.2.2.	Privatni korisnici POTS uz Moja TV	105.908	88.748	102.653	97	116
B.1.3	CLL/WLL PL, FL, SL	4.792	5.178	4.591	96	89
B.2	IP CENTREX + SL	10.318	8.669	11.226	109	129
B.3	Korisnici VoIP	23.728	26.479	23.911	101	90

Napomena: detaljan pregled kapaciteta fiksne mreže dat je u Prilogu br. 6 ovog izvještaja.

Broj privatnih korisnika POTS/ISDN na dan 31.12.2016. godine u odnosu na plan za posmatrani period manji je za 3.723 korisnika, dok je u odnosu na broj korisnika na dan 31.12.2015. godine manji za 23.269 odnosno za 9%. U okviru privatnih POTS/ISDN korisnika uključeno je 102.653 Moja TV POTS korisnika. Na dan 31.12.2016. godine broj poslovnih korisnika POTS/ISDN je 64.751 i veći je od plana za 274 korisnika, dok je u odnosu na broj poslovnih korisnika POTS/ISDN na dan 31.12.2015. godine manji za 2.187 ili za 3%.

Ukupan broj iskazanih službenih POTS/ISDN/CLL/WLL-a priključaka na dan 31.12.2016. godine je 8.318, sa sljedećom strukturom:

- Službeni – ATIS: ubrajaju se telefoni koji se koriste za potrebe službe ATIS-a, 31.12.2016. godine, evidentirano je 3 korisnika,
- Službeni – govornice: sve klasične i multimedijalne govornice, na dan 31.12.2016. godine, evidentirano je 1.052 govornice,
- Službeni - ispitni: telefoni instalirani na lokacijama gdje imamo opremu i služe za provjeru funkcionalnosti iste. Također, u ovu kategoriju spadaju i telefoni za udaljeni nadzor objekata koje koristi služba sigurnosti BH Telecom-a, na dan 31.12.2016. godine evidentirano je ukupno 1.505 službenih ispitnih telefona,
- Službeni - kancelarije: telefoni koji služe za rad osoblja BHT- a, kao i za kontakte pretplatnika sa osobljem BHT- a, na dan 31.12.2016. godine ovaj broj korisnika iznosi 4.891, te broj ostalih službenih telefona na isti dan je 867.

Podaci o službenim telefonima se povlače iz tehničke baze (TIS -a) iz kartice podaci o pretplatniku iz polja TIP- a svi korisnici koji imaju prefiks 'službeni', a dobiju se kao zbir broja POTS-ova broja ISDN-baznih pomnožen sa 2, broja ISDN-primarnih pomnožen sa 30.

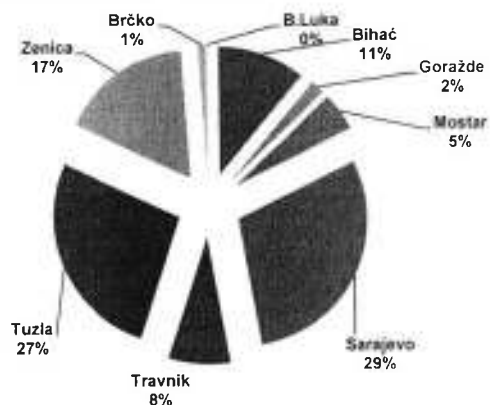
U sljedećoj tabeli prikazan je broj korisnika govorne usluge fiksne mreže po direkcijama i usporedba sa planom:

## Telekomunikacioni kapaciteti

R br	OPIS	Bijać	Goražde	Mostar	Sarajevo	Travnik	Tuzla	Zenica	Brčko	B. Luka	Ukupno
1	31.12.2015	41.170	6.319	18.748	114.764	28.780	99.617	62.661	3.850	5	375.314
2	Rev. Plan 31.12.16	38.482	6.178	18.123	106.660	27.034	94.982	57.291	3.665	4	362.419
3	31.12.2016	38.486	6.061	16.961	103.922	27.268	94.205	59.284	3.668	5	349.860
3. A	UČEŠĆE R.D.	11%	2%	5%	29%	8%	27%	17%	1%	0%	100%
INDEKSI											
4	31.12.2016 / 31.12.2015	93	96	90	91	95	95	95	95	100	93
5	31.12.16/R / 31.12.16	100	98	94	97	101	99	103	100	125	99

Učešće regionalnih direkcija kod korisnika govorne usluge fiksne mreže na dan 31.12.2016. godine prikazani su na sljedećem grafiku:

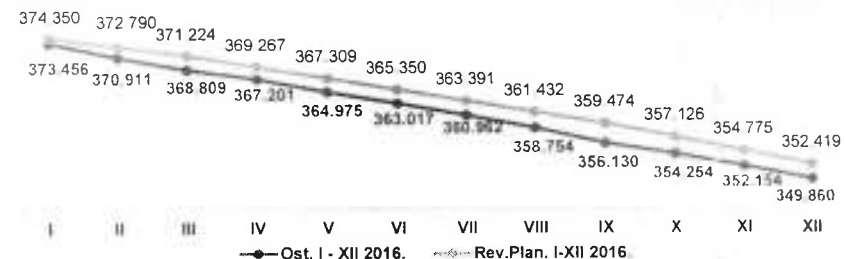
UČEŠĆE REGIONALNIH DIREKCIJA U ISKORIŠTENIM KAPACITETIMA FIKSNE MREŽE



Na sljedećem grafiku je prikazan trend kretanja plana korisnika govorne usluge fiksne mreže POTS/ISDN/CLL/WLL korisnika, IP CENTREX i VoIP korisnika za 2016. godinu i njegovo poređenje sa ostvarenjem broja korisnika za period I - XII 2016. godine.

## Telekomunikacioni kapaciteti

Korisnici fiksne mreže Plan I - XII 2016. i Ostvareno I - XII 2016. god



Analizom podataka iskorištenih priključaka bez korisnika Moja TV POTS i VoIP, za mjesec decembar 2015/2016. godine, uočava se pad broja korisnika fiksne mreže POTS/ISDN/CLL/WLL, i IP CENTREX priključaka za 37.391 ili 14%.

Broj korisnika govorne usluge u fiksnoj mreži MojaTV (POTS korisnici i VOIP korisnici) na dan 31.12.2016. godine je 126.564 i veći je za 11.337 u odnosu na dan 31.12.2015. godine, kada je broj ovih korisnika bio 115.227 (ovaj broj predstavlja zbir VoIP i MojaTV POTS korisnika na dan 31.12.2015. godine).

### BH Line - paketska mreža

Ostvareni kapaciteti BH Line paketske mreže – pristup internetu na dan 31.12.2016. godine sa uporednim podacima na dan 31.12.2015. godine i planom na dan 31.12.2016. godine dati su u sljedećoj tabeli:

R. b.	POKAZATELJI POSLOVANJA	Rev. plan I-XII 2016.	Ostvareno 31.12.2015.	Ostvareno 31.12.2016.	Indeksi%	
1	2	3	4	5	6(5/3)	7(5/4)
<b>A. BH LINE</b>						
<b>I. BH LINE KORISNICI PRISTUP INTERNETU</b>						
I.A.	<b>PRISTUP INTERNETU</b>	<b>209.552</b>	<b>194.668</b>	<b>209.759</b>	<b>100</b>	<b>108</b>
A.1	Ukupno korisnici xDSL i xDSL Moja TV	206.750	191.730	206.906	100	108
A.1.1	Korisnici xDSL + Službeni	103.121	108.488	95.863	93	88
A.1.2	Korisnici xDSL Moja TV	103.629	83.242	111.043	107	133
A.2	Korisnici dial-up	1.418	1.575	1.285	91	82
A.3	Korisnici B, BP, EDU, netFlat Pro + Silver i Gold	1.384	1.363	1.568	113	115

\*U skladu sa Godišnjim operativnim planom d.d. BHT za 2016. godinu korisnici netFlat 100 uključeni su u korisnike B, BP, EDU, netFlat Pro + Silver i Gold



## Telekomunikacioni kapaciteti

Iako je konkurencija najveća u oblasti pružanja internet usluga u BiH, s obzirom na najveći broj licenciranih davaoca internet usluga, planirani broj internet korisnika je ostvaren sa 100% za mjesec decembar 2016 godine. U odnosu na prethodnu godinu za isti period na dan 31.12.2016. godine ukupan broj internet korisnika veći je za 15 091 korisnika ili za 8%

Ukupan broj xDSL korisnika na dan 31.12.2016. godine veći je za 15 176 ili za 8% u odnosu na ukupan broj xDSL korisnika na dan 31.12.2015. godine. U ukupnom broju xDSL korisnika uključeno je 95 863 privatnih i poslovnih xDSL korisnika, kao i 111 043 korisnika Moje TV koji u svom paketu koriste uslugu xDSL. Broj privatnih i poslovnih korisnika xDSL na dan 31.12.2016. godine je manji za 7 258 korisnika ili za 7% u odnosu na plan za isti period, dok je broj xDSL korisnika u okviru usluge Moja TV na dan 31.12.2016. godine veći za 7 414 korisnika ili za 7% u odnosu na plan za isti period. Broj xDSL korisnika u okviru Moja TV na dan 31.12.2016. godine veći je za 27 801 ili za 33% u odnosu na broj korisnika na dan 31.12.2015. godine.

Broj registrovanih DIAL UP korisnika na dan 31.12.2016. godine je 1 285 i isti je manji za 290 korisnika ili za 18% u odnosu na broj ovih korisnika na dan 31.12.2015. godine.

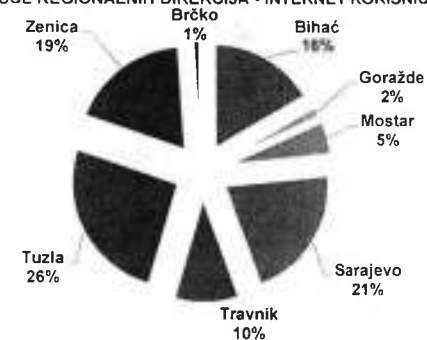
Broj B, BP, EDU, netFlat Pro + Silver i Gold korisnika na dan 31.12.2016. godine je 1 568 i isti je veći za 205 korisnikā ili za 15% u odnosu na broj ovih korisnika na dan 31.12.2015. godine.

U sljedećoj tabeli prikazan je broj Internet korisnika po direkcijama i usporedba sa planom i ostvarenjem za prethodnu godinu za isti period:

R.br.	O.P.I.S.	Bihać	Goražde	Mostar	Sarajevo	Travnik	Tuzla	Zenica	Brčko	Ukupno
1	31.12.2015.	32.194	3.236	9.896	41.751	19.177	50.441	36.067	1.906	194.668
2	Rev. Plan 31.12.16.	34.924	3.484	10.454	44.794	20.613	54.783	38.439	2.061	209.552
3	31.12.2016.	34.789	3.480	10.806	44.020	21.158	54.200	39.186	2.110	209.759
3.A	UČEŠĆE R.D.	16%	2%	5%	21%	10%	26%	19%	1%	100%
<b>INDEKSI</b>										
4	31.12.2016./31.12.2015.	108	108	109	105	110	107	109	111	108
5	31.12.16./R.PI.31.12.16.	100	100	103	98	103	99	102	102	100

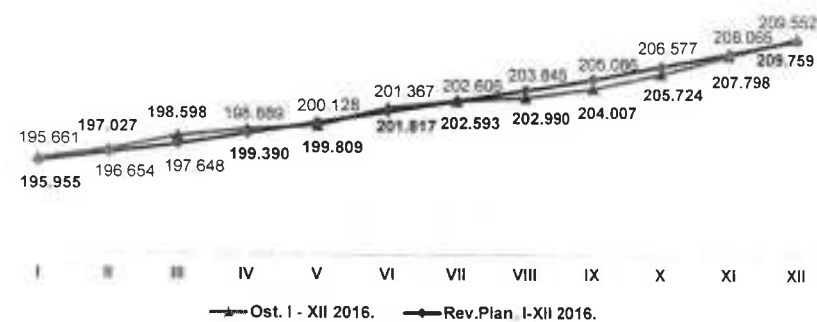
Na sljedećem grafiku prikazano je učešće regionalnih direkcija u ukupnom broju Internet korisnika na dan 31.12.2016. godine:

UČEŠĆE REGIONALNIH DIREKCIJA - INTERNET KORISNICI



Na sljedećem grafiku je prikazan trend kretanja planiranog i ostvarenog broja Internet korisnika.

Internet korisnici Plan I - XII 2016. i Ostvareno I - XII 2016.god.



Ostvareni kapaciteti BH Line paketske mreže na dan 31.12.2016. godine sa uporednim podacima na dan 31.12.2015. godine i planom na dan 31.12.2016. godine dati su u sljedećoj tabeli:

R.B.	POKAZATELJI POSLOVANJA	Rev. plan I-XII 2016.	Ostvareno 31.12.2015.	Ostvareno 31.12.2016.	Indeksi%	
1	2	3	4	5	6(5/3)	7(5/4)
A.	<b>BH LINE KORISNICI</b>					
A.1	ZAKUP VODOVA	551	544	659	120	121
A.2	BIHpak	1.156	1.052	1.097	95	104
A.3	USLUGE POSEBNE NAMJENE	480	490	540	113	110
A.4	KORISNICI - Moja TV	170.290	142.935	164.376	97	115

## Telekomunikacioni kapaciteti

Broj registrovanih priključaka usluge Moja TV na dan 31.12.2016. godine je 164 376 i veći je za 21.441 korisnika ili za 15% u odnosu na broj registrovanih priključaka usluge Moja TV na dan 31.12.2015. godine kada je broj korisnika bio 142.935. U ukupan broj Moja TV korisnika uključeni su VoIP korisnici u iznosu 23.911 koji su za 2.568 korisnika ili za 10% manji u odnosu na broj ovih korisnika na dan 31.12.2015. godine kada ih je bilo 26.479. Broj registrovanih priključaka Moja TV na dan 31.12.2016. godine je manji za 5 914 od Plana korisnika Moja TV na dan 31.12.2016. godine, koji iznosi 170 290.

U sljedećoj tabeli prikazan je broj korisnika Moja TV po direkcijama i usporedba sa planom i ostvarenjem za isti period prethodne godine:

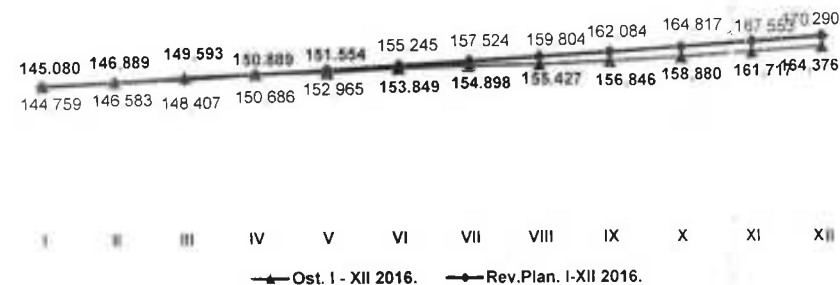
R.br.	OPIS	BI	GŽ	MO	SA	TR	TZ	ZE	BR	TC KO	BL	Ukupno
1	31.12.2015	18 528	2 574	8 054	24 922	15 670	40 096	31 421	1 622	n/a	48	142 935
2	Rev Plan 31.12.16	22 380	3 107	8 993	30 850	18 750	47 100	37 100	1 956	n/a	54	170 290
3	31.12.2016.	21.737	2.944	9.655	29.319	18.699	44.834	35.276	1.838	0	74	164 376
3 A	UČEŠĆE R.D.	13%	2%	6%	18%	11%	27%	22%	1%	0%	0%	100%
I N D E K S I												
4	31.12.2016/31.12.2015	117	114	120	118	119	112	112	113	n/a	n/a	115
5	31.12.16/R.PI.31.12.16	97	95	107	95	100	95	95	94	n/a	n/a	97

Na narednom grafiku dat je prikaz učešća regionalnih direkcija u korisnicima Moja TV na dan 31.12.2016. godine:



## Telekomunikacioni kapaciteti

Moja TV korisnici Plan I - XII 2016. i Ostvareno I - XII 2016



Broj BIHPAK korisnika (Frame Relay, X25, L2, L3, i MPLS VPN korisnici) na dan 31.12.2016. godine je 1 097 što predstavlja povećanje od 4% korisnika BIHPAK-a u odnosu na 31.12.2015. godine kada je broj ovih korisnika bio 1 052. Broj BIHPAK korisnika na dan 31.12.2016. godine manji je od Plana za izvještajni period za 5%.

Broj korisnika ZAKUPA VODOVA na dan 31.12.2016. godine je 659 što predstavlja povećanje za 21% u odnosu na broj korisnika ZAKUPA VODOVA na dan 31.12.2015. godine kada je broj ovih korisnika bio 544. Broj korisnika ZAKUPA VODOVA na dan 31.12.2016. godine veći je od Plana za izvještajni period za 20%.

Broj korisnika USLUGA POSEBNE NAMJENE na dan 31.12.2016. godine je 540 što predstavlja povećanje od 10% u odnosu na broj korisnika USLUGA POSEBNE NAMJENE na dan 31.12.2015. godine kada je broj ovih korisnika bio 490. U odnosu na planirani broj korisnika ove usluge za isti period broj korisnika je veći za 13%.

### BH Mobile

Ostvareni kapaciteti BH Mobile mreže na dan 31.12.2016. godine, kao i uporedni podaci za 31.12.2015. godine, te planovi prikazani su u sljedećoj tabeli:

R.B.	POKAZATELJI POSLOVANJA	Rev. plan I-XII 2016.	Ostvareno 31.12.2015.	Ostvareno 31.12.2016.	Indeksi%	
1	2	3	4	5	6(5/3)	7(5/4)
<b>BH MOBILE</b>						
<b>I</b>						
<b>BH MOBILE KAPACITETI</b>						
<b>I.A.</b>						
<b>Korisnička baza podataka (HLR)</b>						
A 1	Instalisani kapaciteti	3 000 000	2 800 000	2 800 000	93	100
A 2	Iskorišteni kapaciteti	2 800 000	2 365 507	2 719 788	97	115
A 1	Rezervni kapacitet	200 000	434 493	80 212	40	18
A 2	Stepen iskoriš ( % )	93,33%	84,48%	97,14%	104	115

Napomena: detaljan pregled kapaciteta mobilne mreže dat je u Prilogu br. 6 ovog Izvještaja

## Telekomunikacioni kapaciteti

Na dan 31.12.2016. godine instalirani kapaciteti BH Mobile mreže iznose 2 800 000 dok su iskorišteni kapaciteti 2 719 788. Iskorištenost kapaciteta na dan 31.12.2016. godine veća je za 354 281 korisnika u odnosu na iskorištenost kapaciteta na dan 31.12.2015. godine. Stepen iskorištenosti kapaciteta na dan 31.12.2016. godine je 97,14%.

Ostvareni broj aktivnih korisnika govorne usluge BH Mobile mreže na dan 31.12.2016. godine, kao i uporedni podaci za 31.12.2015. godine, te planovi prikazani su u sljedećoj tabeli:

R.B.	POKAZATELJI POSLOVANJA	Rev. plan I-XII 2016.	Ostvareno 31.12.2015.	Ostvareno 31.12.2016.	Indeksi%	
1	2	3	4	5	6(5/3)	7(5/4)
<b>B.</b>	<b>BH MOBILE</b>					
<b>II</b>	<b>BH MOBILE KORISNICI</b>					
<b>I.B.</b>	<b>AKTIVNI KORISNICI GOVORNE USLUGE</b>					
<b>B.1.</b>	<b>Postpaid priključci</b>	<b>205.111</b>	<b>187.762</b>	<b>196.608</b>	<b>96</b>	<b>105</b>
B.1.1.A	Postpaid priključci Fizička Lica	135.071	122.248	127.423	94	104
B.1.1.B	Postpaid priključci Pravna Lica	18.253	19.131	19.254	105	101
B.1.2	Top Tim FL, PL, SL	50.621	45.225	49.489	98	109
B.1.3	Postpaid priključci uz Moja TV	1.166	1.158	442	38	38
<b>B.2.</b>	<b>Prepaid korisnici</b>	<b>1.306.708</b>	<b>1.279.770</b>	<b>1.323.308</b>	<b>101</b>	<b>103</b>
B.2.1	Ultra korisnici	1.296.708	1.271.470	1.316.284	102	104
B.2.2	Happy korisnici	10.000	8.300	7.024	70	85
<b>UKUPNO AKTIVNIH KORISNIKA GOVORNE USLUGE (B.1.+B.2.)</b>		<b>1.511.819</b>	<b>1.467.532</b>	<b>1.519.916</b>	<b>101</b>	<b>104</b>

Broj aktivnih korisnika govorne usluge BH Mobile mreže na dan 31.12.2016. godine iznosi 1 519 916. U odnosu na broj korisnika na dan 31.12.2015. godine veći je za 52 384 korisnika ili za 4% dok u odnosu na plan za isti period broj aktivnih korisnika govorne usluge BH mobile mreže veći je za 8 097 korisnika.

Ostvareni broj aktivnih korisnika interneta BH Mobile mreže na dan 31.12.2016. godine, kao i uporedni podaci za 31.12.2015. godine, te planovi prikazani su u sljedećoj tabeli:

R.B.	POKAZATELJI POSLOVANJA	Rev. plan I - XII 2016.	Ostvareno 31.12.2015.	Ostvareno 31.12.2016.	Indeksi%	
1	2	3	4	5	6(5/3)	7(5/4)
<b>B.</b>	<b>BH MOBILE</b>					
<b>II</b>	<b>BH MOBILE KORISNICI</b>					
<b>I.B.</b>	<b>MOBILNI PRISTUP INTERNETU</b>					
<b>B.1.</b>	<b>Mobilni pristup internetu</b>	<b>6.584</b>	<b>6.162</b>	<b>6.568</b>	<b>100</b>	<b>107</b>
B.1.1	Mobilni pristup internetu FL	1.278	1.269	1.293	101	102
B.1.2	Mobilni pristup internetu PL	5.306	4.893	5.275	99	108

## Telekomunikacioni kapaciteti

R.B.	POKAZATELJI POSLOVANJA	Rev. plan I - XII 2016.	Ostvareno 31.12.2015.	Ostvareno 31.12.2016.	Indeksi%	
1	2	3	4	5	6(5/3)	7(5/4)
<b>B.2.</b>	<b>Prenos podataka</b>	<b>69.619</b>	<b>65.282</b>	<b>70.810</b>	<b>102</b>	<b>108</b>
B.2.1	Korporativni pristup	25.474	21.940	24.555	96	112
B.2.2	Fiskalne kase	44.145	43.342	46.255	105	107
<b>UKUPNO AKTIVNIH KORISNIKA INTERNETA (B.1.+B.2.)</b>		<b>76.203</b>	<b>71.444</b>	<b>77.378</b>	<b>102</b>	<b>108</b>

Broj aktivnih korisnika interneta BH Mobile mreže na dan 31.12.2016. godine iznosi 77 378 i u odnosu na broj korisnika na dan 31.12.2015. godine veći je za 5 934 korisnika ili za 8%, dok u odnosu na plan za isti period broj aktivnih korisnika interneta BH mobile mreže veći je za 1 175 korisnika ili za 2%. U okviru broja korisnika prenosa podataka nalazi se 46 255 korisnika paketa fiskalnih kasa.

BH Telecom na dan 31.12.2016. godine ima registrovanih ukupno 1 597 294 aktivnih korisnika BH Mobile mreže (zbir broja aktivnih korisnika govorne usluge i broja aktivnih korisnika interneta BH Mobile mreže). Ukupan broj aktivnih korisnika BH Mobile mreže veći je za 58 318 korisnika u odnosu na ukupan broj aktivnih korisnika BH Mobile mreže na dan 31.12.2015. godine. U BiH djeluju tri licencirana mobilna operatora: BH Telecom, Eronet i m:tel. Utjecaj konkurencije u oblasti pružanja usluga mobilne mreže je jako izražen.

Razlika broja iskorištenog kapaciteta i broja ukupnih aktivnih korisnika BH Mobile mreže u iznosu od 1 122 494 odnosi se na sljedeće korisnike:

- Ultra brojevi korisnika koji imaju pravo podnijeti zahtjev za reaktivaciju broja,
- Ultra korisnici kojima je istekao životni ciklus i više ne mogu koristiti prepaid uslugu, a još uvijek nisu izbrisani sa sistema (MSISDN brojevi ovih korisnika se nakon isteka jedne godine recikliraju),
- Određen broj MSISDN se odnosi na korisničke brojeve u različitim bazama podataka, koji su spremni za brisanje sa sistema, ali s obzirom na vremenski ciklus u kojem se brišu korisnici (korisnički brojevi se brišu u blokovima po min. 30 000), ti podaci na različitim elementima sistema nisu identični,
- Ultra brojevi korisnika koji su ubačeni u sisteme mobilne mreže, ali su na prodajnim mjestima i nisu još aktivni.

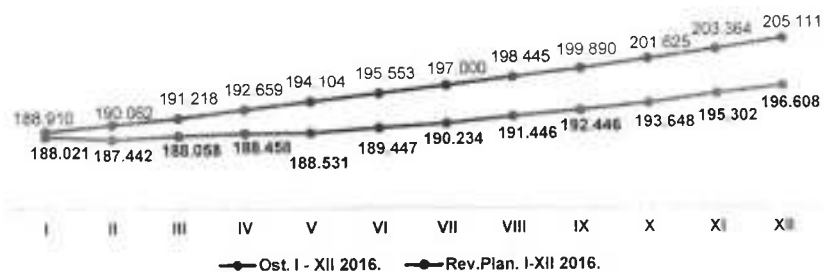
## Telekomunikacioni kapaciteti

### BH Mobile - postpaid

Na dan 31.12.2016. godine evidentirano je 196.608 postpaid korisnika govorne usluge BH mobile mreže (4M, 5M, No Limit, Moj Combo, Top Tim, Postpaid priključci uz Moju TV) i u odnosu na broj postpaid korisnika govorne usluge BH Mobile mreže na dan 31.12.2015. godine, kada ih je bilo 187.762, više ih je za 8.846 korisnika ili za 5%. U odnosu na plan postpaid korisnika govorne usluge BH Mobile mreže na dan 31.12.2016. godine koji iznosi 205.111 korisnika, ostvarenje je manje za 8.503 korisnika, odnosno za 4%. Naglašavamo da je u prvoj polovini godine zabilježena stagnacija u broju postpaid korisnika (za prvih 6 mjeseci prirast je iznosio samo 261 korisnik), te je redizajnom postpaid ponude od 1.jula 2016. godine podignuta konkurentnost paketa i atraktivnost ponude, što je rezultiralo povećanjem broja korisnika u drugoj polovini godine (od jula do decembra prirast je iznosio 5.608 korisnika) Nažalost u drugoj polovini godine se nije uspio nadoknaditi propušteni prirast iz prve polovine, te ukupan planirani broj korisnika nije ostvaren

Na sljedećem grafikonu prikazan je trend kretanja planiranih i ostvarenih postpaid korisnika govorne usluge BH Mobile mreže za 2016. godinu.

BH MOBILE POSTPAID KORISNICI PLAN I - XII 2016. I OSTVARENO I - XII 2016. GODINE



### BH Mobile – prepaid

BH Mobile, na dan 31.12.2016. godine ima 1.323.308 prepaid korisnika (zbir kategorija "aktivni" i „inaktivni" od ukupno ubačenih u IN sistem), od čega se 7.024 odnosi na broj korisnika Happy usluge, a 1.316.284 na Ultra korisnike. U odnosu na broj prepaid korisnika na dan 31.12.2015. godine, kada ih je bilo 1.279.770, od čega se 8.300 odnosilo na broj korisnika Happy usluge, a 1.271.470 na Ultra korisnike, to je više za 43.538 korisnika ili za 3%. Plan prepaid korisnika na dan 31.12.2016. godine, koji iznosi 1.306.708 korisnika, ostvaren je sa 101% ili više za 16.600 korisnika.

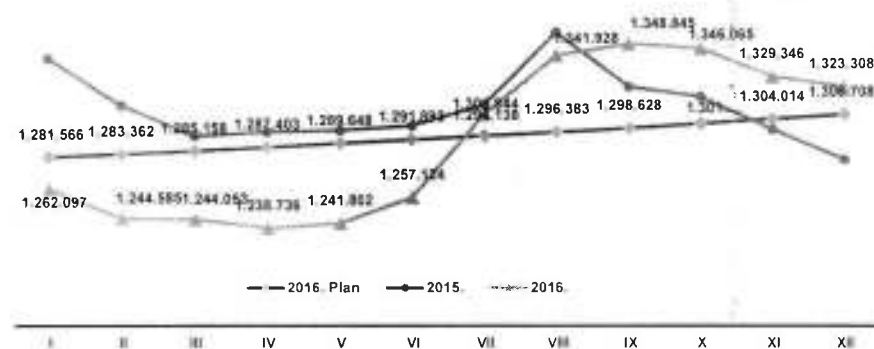
Uporedni podaci prepaid korisnika po mjesecima za 2015. i 2016. godine, prikazani su u sljedećoj tabeli:

## Telekomunikacioni kapaciteti

Mjesec	2015.	2016.	Razlika
Januar	1.340.509	1.262.097	-78.412
Februar	1.312.402	1.244.585	-67.817
Mart	1.294.014	1.244.053	-49.961
April	1.296.612	1.238.736	-57.876
Maj	1.297.469	1.241.802	-55.667
Juni	1.300.143	1.257.124	-43.019
Juli	1.312.539	1.306.844	-5.695
August	1.355.781	1.341.928	-13.853
Septembar	1.323.178	1.348.845	25.667
Oktoibar	1.317.170	1.346.065	28.895
Novembar	1.297.828	1.329.346	31.518
Decembar	1.279.770	1.323.308	43.538

Na sljedećem grafikonu prikazan je trend kretanja prepaid korisnika za period januar - decembar 2015, plan januar – decembar 2016. godine i januar - decembar 2016. godine

KRETANJE PREPAID KORISNIKA ZA I - XII 2015., I - XII 2016. I PLAN I - XII 2016. GODINE.



## Ekonomsko finansijsko poslovanje

Ostvarenje fizičkog obima usluga BH Line, fiksne i paketske mreže, i BH Mobile na dan 31.12.2016. godine te poređenje sa 31.12.2015. godine i planom za 31.12.2016. godine iskazano je u sljedećoj tabeli:

u (000)						
R. b.	POKAZATELJI POSLOVANJA	Rev. plan I - XII 2016.	Ostvareno I - XII 2015.	Ostvareno I - XII 2016.	Indeksi	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
<b>C. FIZIČKI OBIM POSLOVANJA (u 000)</b>						
<b>I. BH LINE</b>						
<b>I.A. FIKSNA MREŽA</b>						
A 1	Minute saobraćaja - Ukupno	1 276 651	1 259 872	1 282 735	100	102
A 1 1	Minute fiksna - fiksna	1 112 533	1 060 748	1 111 659	100	105
A 1 2	Minute fiksna - mobilna	150 921	183 614	158 630	105	86
A 1 3	Minute fiksna - inostranstvo	11 482	14 254	11 236	98	79
A 1 4	NTS minute - fik posl. Tarifa	1 715	1 256	1 210	71	96
<b>PAKETSKA MREŽA</b>						
I.B.	BIHPAK K - segmenti	23.646	n/a	n/a		
<b>II. BH MOBILE</b>						
<b>II.B. MOBILNA MREŽA</b>						
B 1	GSM - minute	1 531 198	1 392 238	1 231 281	80	88
B 1 A	Od toga prepaid GSM minute	n/a	990 909	787 905	n/a	80
B 2	SMS poruke	426 687	493 744	360 615	85	73
B 2 A	Od toga prepaid SMS poruke	n/a	388 526	267 831	n/a	69
B 3	MMS poruke	428	686	532	124	78
B 3 A	Od toga prepaid MMS poruke	n/a	431	323	n/a	75
B 4	GPRS(MB)	1 833 053	1 288 415	2 951 549	161	229
B 4 A	Od toga prepaid GPRS(MB)	n/a	705 882	1 890 502	n/a	268

\*U ukupno ostvarenom saobraćaju fiksne, mobilne i paketske mreže nalaze se i ostvarene minute saobraćaja službenih telefona.

\*BIHPAK K - segmenti, iznos saobraćaja K segmenata nije dostupan.

## BH Line – fizički obim usluga

**Minute saobraćaja - fiksna mreža** obuhvataju ukupni saobraćaj ostvaren u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju izražen u jedinici vremena – minutama.

Društvo je u izvještajnom periodu I – XII 2016. godine u odnosu na isti period prethodne godine imalo porast od 2% ostvarenog saobraćaja unutar fiksne mreže. Porast broja minuta od 5% ostvaren je realiziranim saobraćajem „fiksna-fiksna“. Kod saobraćaja „fiksna-mobilna“ ostvareno je manje saobraćaja za 14% i „fiksna-inostranstvo“ ostvareno je manje saobraćaja za 21%. NTS saobraćaj (usluge Inteligentne mreže) ostvaren je 4% manje u odnosu na isti period prethodne godine.

Razlozi za porast obima saobraćaja „fiksna-fiksna“ su u činjenici da korisnici Moja TV POTS u svojim paketima usluga imaju uključen besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži BHT što utječe na povećanje broja minuta realizovanog saobraćaja, a ne utječe na porast prihoda.

**K segmenti** – predstavljaju jedinicu mjere saobraćaja - prijenos podataka povišenim propusnim opsegom, omogućavaju prijenos podataka unutar BIHPAK mreže u propusnom opsegu iznad dogovorenog CIR opsega. Iznos realizovanog saobraćaja putem K-segmenata u periodu I - XII 2016. godine nije bio dostupan tako da ostvarene i planske veličine nisu uporedive (zbog nemogućnosti povlačenja iznosa saobraćaja po ovoj tehnologiji iz sistema za protekle mjesece 2016. godine).

## BH Mobile – fizički obim usluga

Iz prethodne tabele može se uočiti da DATA saobraćaj za period I - XII 2016. godine bilježi porast, a govorni saobraćaj, SMS i MMS pad u odnosu na isti period 2015. godine. U odnosu na planske veličine, govorni saobraćaj je manji za 20%, SMS je manji za 15%, DATA saobraćaj je veći za 61%, a MMS je veći za 24% u odnosu na plan I – XII 2016. godine.

**GSM** – mreža označava TK mrežu određenu GSM Tehničkom specifikacijom, pri čemu GSM (Global System for Mobile Communication) označava TK sistem definisan kao Globalni sistem za mobilne komunikacije. Ostvareni saobraćaj u GSM mreži izražen u minutama za period I - XII 2016. godine u odnosu na isti period prethodne godine manji je za 161 miliona minuta ili za 12%.

**SMS** – (Short Message Service) označava uslugu koja omogućava slanje i primanje tekstualnih poruka putem terminalnih korisničkih uređaja (fiksni i mobilni telefon, računar). Jedna SMS poruka može da sadrži do 160 alfanumeričkih znakova. Broj ukupno ostvarenih SMS poruka u periodu I - XII 2016. godine u odnosu na isti period prethodne godine manji je za 133 miliona ili za 27%.

**MMS** – (Multimedia Messaging Service) označava uslugu koja omogućava slanje i primanje multimedijalnog sadržaja putem terminalnih korisničkih uređaja (mobilni telefon i računar). Sve multimedijalne sadržaje moguće je kombinovati, tako da MMS poruka može sadržavati tekst, zvuk i video zapis. Broj ukupno ostvarenih MMS poruka u periodu I - XII 2016. godine u odnosu na isti period prethodne godine manji je za 154 hiljada ili za 22%.

**GPRS** – (General Packet Radio Service) je protokol koji omogućava prijenos podataka bežičnim putem kroz GSM mrežu. Ostvareni saobraćaj putem GPRS – izražen u megabajtima u periodu I - XII 2016. godine u odnosu na isti period prethodne godine veći je za 1,7 milijarde megabajta ili za 129%.

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

### Finansijski pokazatelji

U sljedećoj tabeli dat je pregled ostvarenih prihoda i rashoda, kao i ostvarene:

- (EBITDA) dobit prije amortizacije, finansijskih prihoda/rashoda i poreza na dobit
- (EBIT) dobit prije finansijskih prihoda/rashoda i poreza na dobit
- bruto dobit

(u 000 KM)						
R.B.	VRSTA PRIHODA/RASHODA	Rev. plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
1	Poslovni prihodi	567 077	542 421	540 282	95	100
2	Poslovni rashodi	369 126	333 747	342 869	93	103
3	<b>EBITDA</b>	<b>197.951</b>	<b>208.674</b>	<b>197.414</b>	<b>100</b>	<b>95</b>
4	Amortizacija i troškovi rezervisanja	129 641	123 104	125 012	96	102
5	Rashodi iz ranijih godina-amortizacija	1 000	2 132	859	86	40
6	<b>Ukupna amortizacija</b>	<b>130.641</b>	<b>125.236</b>	<b>125.871</b>	<b>96</b>	<b>101</b>
7	<b>EBIT</b>	<b>67.310</b>	<b>83.438</b>	<b>71.543</b>	<b>106</b>	<b>86</b>
8	Finansijski prihodi	3 958	5 481	5 632	142	103
9	Finansijski rashodi	1 150	1 153	1 252	109	109
10	<b>BRUTO DOBIT</b>	<b>70.120</b>	<b>87.766</b>	<b>75 922</b>	<b>108</b>	<b>87</b>

\* iz iznosa Poslovnih rashoda isključen je iznos naknadno utvrđenih rashoda iz ranijeg perioda-amortizacija (pozicija navedena u prethodnoj tabeli pod brojem 5)

Prikaz finansijskih pokazatelja poslovanja po poslovnim područjima dat je u prilogu br 3 Izvještaja

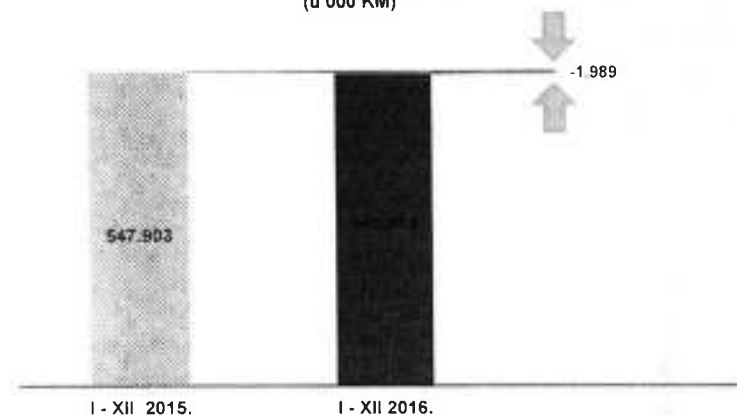
### Prihodi po direkcijama

Ukupni prihodi za period I - XII 2016 godine ostvareni su u iznosu od 545,9 miliona KM što je manje za 2,0 miliona KM ili za 0,4% u odnosu na ostvarene prihode u istom periodu 2015 godine kada su iznosili 547,9 miliona KM. Godišnji plan prihoda, koji iznosi 571,0 milion KM ostvaren je sa 96%

Na sljedećem grafiku prikazano je ostvarenje ukupnih prihoda za period I - XII 2016 godine u odnosu na ostvarenje u periodu I - XII 2015 godine

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

UKUPNI PRIHODI ZA I - XII 2015. I I - XII 2016.  
(u 000 KM)



Analizirajući ostvarenje prihoda u periodu I - XII 2016 godine u odnosu na ostvarene prihode u istom periodu 2015 godine bilježe Direkcija Sarajevo u iznosu 4,4 miliona KM ili 3,9%, Direkcija Zenica u iznosu 334 hiljade KM ili 0,7%, Direkcija Mostar u iznosu 736 hiljada KM ili 3,8%, Direkcija Bihać u iznosu 256 hiljada KM ili 0,8%. TC Derventa u iznosu 9 hiljada KM.

S druge strane, rast prihoda u periodu I - XII 2016 godine u odnosu na ostvarene prihode u istom periodu 2015 godine bilježe: Generalna direkcija u iznosu 1,3 miliona KM ili 0,6%, Direkcija Tuzla u iznosu 1,2 miliona KM ili 1,7%, Direkcija Travnik u iznosu 780 hiljada KM ili 3,2%, Direkcija Goražde u iznosu 189 hiljada KM ili 3,8%, Direkcija Brčko u iznosu 94 hiljade KM ili 2,6%, Direkcija Banja Luka u iznosu 67 hiljada KM ili 6,9%. TC Kozarac u iznosu 11 hiljada KM ili 8,2%.

U sljedećoj tabeli je dat pregled prihoda po regionalnim direkcijama za period I - XII 2016 godine kao i uporedni podaci za period I - XII 2015 godine:

OSTVARENI PRIHODI PO POSLOVNIM PODRUČJIMA ZA I - XII 2016. GODINE (U 000 KM)

POSLOVNO PODRUČJE	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Razlika	% promjene
Generalna direkcija	223 962	225 273	1 311	0.59
Sarajevo	111 569	107 194	-4 375	3.92
Tuzla	74 827	76 077	1 250	1.67
Zenica	51 195	50 861	-334	0.65
Mostar	19 498	18 761	-736	3.78
Bihać	33 005	32 749	-256	0.78
Goražde	5 034	5 223	189	3.75

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

POSLOVNO PODRUČJE	I - XII 2015	I - XII 2016.	Razlika	% promjene
Travnik	24 081	24 861	780	
Brčko	3 601	3 695	94	
Banja Luka	970	1 037	67	
TC Kozarac	128	139	11	
TC Derвента	32	23	-9	27,57
TC Janja	0	19	19	
<b>UKUPNO:</b>	<b>547 903</b>	<b>545 914</b>	<b>-1.989</b>	<b>0,36</b>

Prihod od prodaje e-vouchera, u ovom izvještaju prikazan je na Generalnoj direkciji obzirom da je isti planiran na GD i da se u SAP sistemu prikazuje na GD.

### Prihodi po vrstama

Poslovni prihodi (prihodi od prodaje usluga i prodaje robe – terminalne opreme, te ostali poslovni prihodi) za period I - XII 2016. godine ostvareni su u iznosu 540,3 miliona KM i manji su za 2,1 miliona KM ili za 0,4% u odnosu na ostvarene prihode u istom periodu 2015. godine kada su iznosili 542,4 miliona KM. U odnosu na plan za period I – XII 2016. godine, poslovni prihodi su manji za 26,8 miliona KM ili za 5%.

Prema preporuci revizorske kuće KPMG d.o.o. Sarajevo popusti po osnovu ugovora sa ino operaterima, koji se evidentiraju na osnovu dostavljenih kreditnih nota u korist BH Telecoma u poslovnim knjigama u periodu I - XII 2016. godine iskazani su kroz smanjenje rashoda. U Revidovanom Trogodišnjem planu poslovanja BH Telecom d.d. Sarajevo za 2016. i 2017. godinu, ovi popusti su planirani na poziciji plana C.10 Prihodi od rabata – ugovori o popustu jer su se, u vrijeme sačinjavanja Revidovanog Trogodišnjeg plana poslovanja, ovi popusti knjigovodstveno evidentirali na spomenutoj poziciji. Navedeno nema efekta na finansijski rezultat.

Analiza ostvarenih prihoda po vrstama za period I – XII 2016. godine u odnosu na isti period 2015. godine pokazala je da pad bilježi BH Line mreža i to za 8,5 miliona KM ili za 3%. Slijede ih prihodi BH Mobile mreže koji su za period I – XII 2016. godine niži za 6,9 miliona KM ili za 3%. Ostali poslovni prihodi veći su za 9,9 miliona KM ili za 80%, a finansijski prihodi za 151 hiljadu KM ili za 3% u odnosu na isti period prethodne godine.

U sljedećoj tabeli dato je ostvarenje prihoda po vrstama za period I – XII 2016. godine sa uporednim podacima za period I – XII 2015. godine, te planom za 2016. godinu:

(U 000 KM)

R.B.	VRSTA PRIHODA OPIS	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015	I - XII 2016	Indeks	% učeš.	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7(5/4)	8
1	POSLOVNI PRIHODI (I + II)	567.077	542.422	540.282	95	100	98,97%
I	PRIHOD OD PRODAJE (A+B)	547.914	530.151	518.143	95	98	94,91%

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

R.B.	VRSTA PRIHODA OPIS	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015	I - XII 2016	Indeks	% učeš.	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7(5/4)	8
A	OD PRUZENIH USLUGA (A1-A3)	504.741	496.033	480.157	95	97	87,95%
A 1	BH LINE	241.065	244.698	236.154	98	97	43,26%
A 2	BH MOBILE	263.424	249.269	242.394	92	97	44,40%
A 3	PRIHOD OD OSTALIH USLUGA	252	2.066	1.609	638	78	0,29%
B	VRJEDNOST PRODATE ROBE – terminalne opreme	43.173	34.118	37.986	88	111	6,96%
II	OSTALI POSLOVNI PRIHODI	19.163	12.270	22.138	116	180	4,06%
2	FINANSIJSKI PRIHODI	3.958	5.481	5.632	142	103	1,03%
3	UKUPNO PRIHODI (1+2)	571.035	547.903	545.914	96	100	100,00%

Pregled ukupnih prihoda po vrstama dat je u Prilogu broj 1 ovog izvještaja

U BH Line mreži prihodi za period I - XII 2016. godine manji su za 8,5 miliona KM ili za 3% u odnosu na isti period 2015. godine. Smanjenje prihoda u periodu I - XII 2016. godine u odnosu na isti period prethodne godine u BH Line mreži rezultat je smanjenja prihoda fiksne mreže za 16,0 miliona KM ili za 10%. Smanjenje prihoda fiksne mreže u periodu I - XII 2016. godine u odnosu na isti period 2015. godine čini:

- smanjenje prihoda od privatnih POTS/ISDN/CLL/WLL korisnika u iznosu od 12,3 miliona KM ili za 21%.
- smanjenje prihoda poslovnih korisnika POTS/ISDN/CLL/WLL u iznosu od 2,2 miliona KM ili 7%.

Do pada prihoda fiksne mreže u navedenom iznosu dovelo je:

- Smanjenje broja korisnika fiksne mreže za period I - XII 2016. godine u odnosu na isti period prethodne godine - broj privatnih korisnika POTS/ISDN je pao sa 268 650, koliko ih je bilo na dan 31.12.2015. godine, na 245 381 korisnika na dan 31.12.2016. godine, što je smanjenje od 23 269 korisnika ili 9%. Broj poslovnih korisnika POTS/ISDN pao je sa 66 938, na dan 31.12.2015. godine, na 64 751 na dan 31.12.2016. godine što je smanjenje od 2 187 korisnika ili 3%.

Važno je napomenuti da određeni broj privatnih korisnika fiksne mreže prelazi na Moja TV pakete koji nude mnoge pogodnosti (npr. neograničen broj besplatnih minuta saobraćaja unutar fiksne mreže BH Telecom-a).

- Alternativni operatori, također, imaju uticaj na pad prihoda u segmentu pružanja usluga fiksne telefonije. Otežavajuća okolnost za dominantne operatore je činjenica da nisu ujednačeni uslovi za pružanje usluga u odnosu na alternativne operatore, te pravila koja regulišu ovu oblast pružanja usluga potiču liberalizaciju tržišta odobravajući povoljnije uslove za alternativne operatore.
- Sve veći broj korisnika Internet aplikacija za komuniciranje (Skype, Viber, WhatsApp...).

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

- Besplatni saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecom-a za korisnike Moja TV usluge. Minute saobraćaja POTS korisnika ostvarene putem Moja TV paketa ili drugih paketa koje nude određeni broj besplatnih minuta saobraćaja uračunate su u ukupne minute saobraćaja, ali ne predstavljaju prihod Društva što je razlog nesrazmjera obima saobraćaja i ostvarenog prihoda.

Pad prihoda od korisnika POTS/ISDN/CLL/WLL dijelom se kompenzira kroz rast prihoda od Moja TV korisnika. U dijelu paketske mreže (BIHPAK, BIHNET i BUNDLE) ostvareno je povećanje prihoda za 7,5 miliona KM ili za 8% u odnosu na isti period prethodne godine

Konkurencija na tržištu međunarodne govorne usluge je izuzetno visoka. Iako je usluga terminacije međunarodne govorne usluge komercijalna, u cilju zadovoljenja zahtjeva za razvoj tržišta od strane Regulatorne agencije, alternativni operatori u BiH imaju povoljnije uslove za terminaciju saobraćaja u odnosu na ino i dominantne BiH operatore, što u velikoj mjeri otežava djelovanje BH Telecoma na ovom tržištu. BH Telecom nastoji kroz različite cjenovne i količinske aranžmane zadržati što veću količinu saobraćaja na ino linkovima.

U BH Mobile mreži prihodi za period I - XII 2016. godine iznose 242,4 miliona KM i manji su za 6,9 miliona KM ili za 3% u odnosu na ostvarene prihode za isti period prethodne godine, kada su iznosili 249,3 miliona KM. Smanjenje prihoda BH Mobile mreže u posmatranom periodu rezultat je:

- povećanja prihoda od postpaid korisnika u iznosu od 1,6 miliona KM ili 2%,
- smanjenja prihoda od prepaid korisnika u iznosu od 7,9 miliona KM ili 5%,
- smanjenja prihoda od roaming-a u iznosu od 510 hiljada KM ili 5%,
- smanjenja prihoda od ostalih prihoda i NTS-a u iznosu od 35 hiljada KM ili 8%

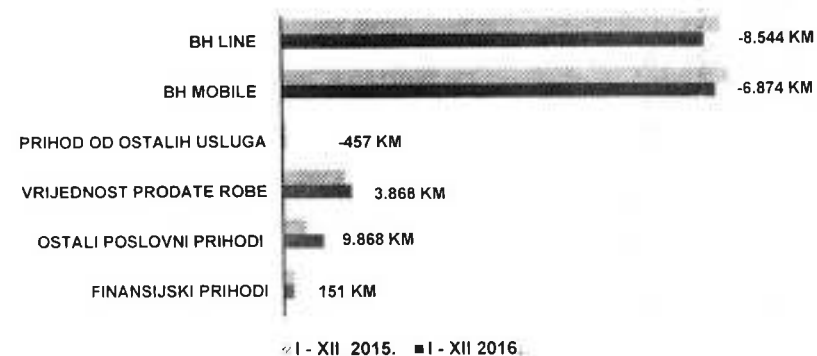
Prihod od prodate robe za period I - XII 2016. godine veći su za 3,9 miliona KM ili za 11% u odnosu na isti period prethodne godine kada je iznosio 34,1 miliona KM.

Ostali poslovni prihodi za period I - XII 2016. godine iznose 22,1 miliona KM i isti su veći za 9,9 miliona KM ili za 80% u odnosu na isti period prethodne godine kada su iznosili 12,3 miliona KM. U odnosu na plan za period I - XII 2016. godine ostvareni ostali poslovni prihodi su veći za 3,0 miliona KM ili za 16%.

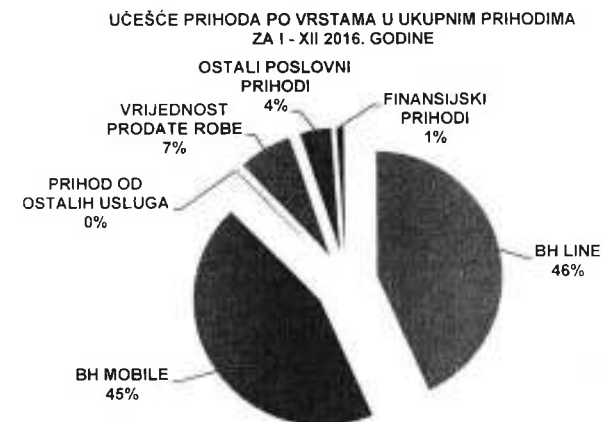
Na sljedećem grafiku prikazani su prihodi po vrstama za period I - XII 2016. godine, uporedni podaci za period I - XII 2015. godine:

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

PRIHODI PO VRSTAMA ZA I - XII 2015. I I - XII 2016. GODINE  
(u 000 KM)



Na sljedećem grafiku prikazana su učešća prihoda po vrstama u ukupnim prihodima za period I - XII 2016. godine





### BH Line – prihod

Prihod BH Line mreže za period I - XII 2016 godine ostvaren je u iznosu 236,2 miliona KM što je za 8,5 miliona KM ili za 3% manje u odnosu na isti period 2015 godine kada je iznosio 244,7 miliona KM. Smanjenje prihoda u BH Line mreži u posmatranom periodu je rezultat pada prihoda od privatnih i poslovnih korisnika POTS/ISDN/CLL/WLL koji su u ukupnom iznosu manji za 14,4 milion KM u odnosu na isti period 2015 godine.

Prihodi od poslovnih korisnika POTS/ISDN/CLL/WLL za period I - XII 2016 godine ostvareni su u iznosu 28,8 miliona KM i manji su za 2,2 miliona KM ili za 7% u odnosu na isti period prethodne godine kada su iznosili 30,9 miliona KM, što je najvećim dijelom uzrokovano padom broja POTS/ISDN/CLL/WLL poslovnih korisnika usljed odljeva korisnika, te padom prihoda od saobraćaja.

Prihodi od privatnih korisnika POTS/ISDN/CLL/WLL za period I - XII 2016 godine ostvareni su u iznosu 46,1 miliona KM i manji su za 12,3 miliona KM ili za 21% u odnosu na period I - XII 2015 godine kada su iznosili 58,4 miliona KM, što je najvećim dijelom rezultat pada broja POTS/ISDN/CLL/WLL privatnih korisnika usljed odljeva korisnika, te prelaskom određenog broja POTS/ISDN/CLL/WLL privatnih korisnika u Moja TV korisnike, kao i pada prihoda od saobraćaja.

Prihodi po osnovu odnosa sa operatorima za period I – XII 2016 godine ostvareni su u iznosu od 58,6 milion KM i, u odnosu na isti period 2015 godine, bilježe smanjenje u iznosu od 1,6 miliona KM ili 3%. Smanjenje prihoda od odnosa sa operatorima za posmatrani period rezultat je pada prihoda od nacionalne govorne usluge u iznosu od 0,8 miliona KM ili 6% i međunarodne govorne usluge za 0,8 miliona KM ili za 2%.

- **Međunarodna govorna usluga:**

Prihodi od međunarodne govorne usluge u periodu I – XII 2016 godine su za 1,7% manji u odnosu na prihode iz istog perioda prethodne godine i iznose 45,4 miliona KM. Unatoč značajnom padu dolaznog saobraćaja u mreže BH Telecoma, ovakvi prihodi su ostvareni prvenstveno usljed novih, većih cijena terminacije u fiksnu mrežu BH Telecoma (od aprila 2016. godine).

Dolazni međunarodni saobraćaj u BHT mrežu je u kontinuiranom padu, što je prvenstveno posljedica promjene načina komunikacije između korisnika (supstitucija telefonije različitim datu uslugama). Pri tome se ne smiju zanemariti ni efekti smanjenja broja pretplatnika fiksne telefonije, ali ni odliv saobraćaja na različite sive rute. Unatoč malom relativnom broju korisnika koji su do kraja 2016. godine iz mreže BH Telecoma prešli na priključke u mreže drugih operatora (razlika port in/port out - cca 23.000 priključaka fiksne i 11.000 priključaka mobilne mreže), ne smije se zanemariti činjenica da je često riječ o korisnicima koji su generatori, kako dolaznog, tako i odlaznog međunarodnog saobraćaja (internacionalne kompanije, ambasade, aerodrom i dr.).

Dolazni saobraćaj u fiksnu mrežu u 2016. godini bilježi pad od 26% u odnosu na saobraćaj iz 2015. godine, dok je dolazni saobraćaj u mobilnu mrežu u istom periodu manji za 17%. Ukupni dolazni saobraćaj u mreže BH Telecoma u 2016. godini je za 23% manji u odnosu na saobraćaj terminiran u 2015. godini. U istom periodu, tranzitni saobraćaj za treće BiH i ino mreže je uvećan za 7%.

Konkurencija na tržištu međunarodne govorne usluge je izuzetno visoka. Iako je usluga terminacije međunarodne govorne usluge komercijalna, u cilju zadovoljenja zahtjeva za razvoj tržišta od strane Regulatorne agencije, alternativni operatori u BiH imaju povoljnije uslove za terminaciju saobraćaja u

odnosu na ino i dominantne BiH operatore, što u velikoj mjeri otežava djelovanje BH Telecoma na ovom tržištu. BH Telecom nastoji kroz različite cjenovne i količinske aranžmane zadržati što veću količinu saobraćaja na ino linkovima.

U prethodne dvije godine, OTT provajder Viber predstavlja sve veću konkurenciju na tržištu. Viber na međunarodnom tržištu nudi terminaciju saobraćaja po cijenama koje su 30-40% niže od redovnih terminalnih cijena, te takav saobraćaj terminira IP putem do svojih krajnjih korisnika, pri čemu se zaobilaze tradicionalni načini terminacije saobraćaja, što u krajnjoj mjeri dovodi do nižih prihoda od usluge terminacije i manje kontrole nad uslugom. BH Telecom je od decembra započeo testnu fazu saradnje sa Viberom, u smislu da se kroz nešto niže cijene terminacije saobraćaj preusmjeri sa sivih ruta na regularne rute za terminaciju međunarodnog saobraćaja.

- **Nacionalna govorna usluga**

Ukupne prihode od nacionalne govorne usluge čine prihodi nacionalnog saobraćaja od dominantnih operatora, nacionalnog saobraćaja od alternativnih operatora i prihodi od NTS saobraćaja.

Razmjena saobraćaja sa nacionalnim operatorima u 2016. godini odvijala se sa dva dominantna (MTEL a.d. Banja Luka i JP HT d.d. Mostar) i deset alternativnih operatora (Air Aba, Blicnet, Europronet, Elta Kabel, Logosoft, M&H Company, Telemach, TeiradNet, Softnet, T3).

Ostvareni rezultati u 2016. godini manji su za cca. 6% u odnosu na 2015. godinu, sa nešto većim padom prihoda od alternativnih operatora (7%) u odnosu na dominantne (5%). Istovremeno, došlo je do povećanja dolaznog saobraćaja u mreže BH Telecoma od cca. 5,6% (porast od 5% u fiksnu i od 6,4% u mobilnu), pri čemu je porast dolaznog saobraćaja najviše posljedica dolaza iz mreža alternativnih operatora (11,7%), dok je dolaz iz mreža dominantnih operatora neznatjan (0,5%). Udio prihoda od NTS saobraćaja u ukupnom prihodu od nacionalne govorne usluge je zanemarliv.

Na prihode od nacionalne govorne usluge utiču dva ključna faktora: smanjenje cijena terminacije nacionalnog telefonskog saobraćaja u fiksne i mobilne mreže (u poređenju sa istim periodom prošle godine manje za cca. 30%) propisano od strane RAK-a, te smanjenje broja korisnika dominantnih operatora uz istovremeno povećanje korisnika alternativnih operatora.

U dijelu paketske mreže (BIHPAK, BIHNET, BUNDLE) ostvareno je povećanje prihoda za 7,5 miliona KM ili za 8% u odnosu na isti period prethodne godine. Ovo povećanje prihoda najvećim dijelom se odnosi na povećanje prihoda od Moja TV usluge u iznosu od 8,3 miliona KM ili za 17% u odnosu na isti period prethodne godine.

U 2016. godini primjetan je pad prihoda od GIA usluge u odnosu na 2015. godinu. Navedeno je posljedica gubitka velikog broja GIA korisnika u 2016. godini (ukupno 8), pretežno jer su postali dio grupacije Telemach. Na kraju 2016. godine broj GIA korisnika iznosi 13 korisnika/operatora, koji imaju aktivan ukupan kapacitet od 19,94 Gbps.

Pregled prihoda BH LINE za period I - XII 2016. godine, te poređenje u odnosu na isti period 2015. godine i plan za period I - XII 2016. godine dat je u sljedećoj tabeli:

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

R.b.	VRSTA PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	(u 000 KM)	
					Indeks	
					(5/3)	(5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>BH LINE (1.1. i 1.2.)</b>	<b>241 065</b>	<b>244 697</b>	<b>236.154</b>	<b>98</b>	<b>97</b>
1.1.	FIKSNA MREŽA (1.1.1 do 1.1.2.)	141.743	154.010	137.962	97	90
1.1.1.	Poslovni korisnici	87.890	95.603	91.815	104	96
1.1.1.1.	Poslovni korisnici POTS/ISDN/CLL/WLL	29.916	30.926	28.761	96	93
1.1.1.2.	Zakup BH Line	4.112	4.260	4.122	100	97
1.1.1.3.	NTS usluge i ost. prihod	250	219	357	143	163
1.1.1.4.	Odnosi sa operatorima	53.612	60.198	58.575	109	97
1.1.2.	Privatni korisnici POTS/ISDN/CLL/WLL	53.853	58.406	46.146	86	79
1.2.	<b>BIHPAK, BIHNET, BUNDLE</b>	<b>99.322</b>	<b>90.687</b>	<b>98.193</b>	<b>99</b>	<b>108</b>
1.2.1.	BIHPAK	2.400	2.644	2.623	109	99
1.2.2.	BIHNET	31.446	32.444	30.665	98	95
1.2.3.	BUNDLE (Moja TV, Top internet)*	65.476	55.600	64.904	99	117

U nastavku je dat pregled ostvarenog prihoda od korisnika usluge Moja TV po paketima za period I - XII 2016. godine:

R.b.	Paket	Broj korisnika na dan 31.12.2016	Prihod MOJA TV za I - XII 2016.	Ostali prihod od korisnika MOJA TV *	Ukupno prihod MOJA TV korisnika	% Učešća							
							(u 000 KM)						
							1	2	3	4	5	6	7
1	Moja TV Phone	47.253	14.624	4.712	19.336	23,35%							
2	Moja TV Net	29.959	9.623	2.411	12.034	14,53%							
3	Moja TV Full	61.430	26.386	7.475	33.862	40,89%							
4	Moja TV Premi	439	905	228	1.133	1,37%							
5	Moja Tv Biz	1.017	0	243	243	0,29%							
6	Moja TV Basic	3.504	721	142	863	1,04%							
7	Moja TV Full +	14.134	10.751	2.285	13.036	15,74%							
8	Moja TV Full Fast	0	68	10	78	0,09%							
9	Moja TV Phone +	3.308	1.334	366	1.701	2,05%							
10	MTV BH	3.332	424	68	492	0,59%							
11	Moja TV Full Speed +	0	14	2	17	0,02%							
12	Moja TV Net Speed	0	5	0	5	0,01%							
13	Moja TV Net Fast	0	19	1	21	0,02%							

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

R.b.	Paket	Broj korisnika na dan 31.12.2016	Prihod MOJA TV za I - XII 2016.	Ostali prihod od korisnika MOJA TV *	Ukupno prihod MOJA TV korisnika	% Učešća
1	2	3	4	5	6	7
14	Moja TV Web*	27.312	-	0	0	
<b>UKUPNO</b>		<b>164.376</b>	<b>64.876</b>	<b>17.944</b>	<b>82.820</b>	<b>100,00%</b>

\*Ostali prihod od korisnika MOJA TV - odnosi se na prihod koji su ostvarili MOJA TV korisnici po osnovu govorne usluge VOIP/POTS prema mrežama drugih operatora ili prema mobilnoj mreži BH Telecom-a, prekoračenje iznosa razgovora iz mobilne mreže od 30 KM u paketu MojaTV PREMI (u sistemu se ovaj prihod evidentira kao prihod fiksne/mobilne mreže u zavisnosti kome pripada), te prihod od prodaje robe. Prihod od Moja TV BIZ korisnika za period I - XII 2016. godine u iznosu od 243 hiljade KM je evidentiran u dijelu prihoda BIHNET korisnika. Razlika između prihoda od Moje TV prikazanih u tabeli iznad i prihoda prikazanih na poziciji A 1.2.3. BUNDLE, u iznosu od 25 hiljada KM. se odnosi na prihod od korisnika Top Interneta

U narednoj tabeli dat je pregled prihoda od Paketa 1, 2 i 100 koji su uključeni u prihode osnovnih Moja TV paketa. Navedeni paketi Moje TV nude dodatne pogodnosti. Paket 1 omogućava surfanje po brzinama 30+/2 Mbps uz dodatne TV pakete Moje TV HD i Pink+, po cijeni od 10KM mjesečno. Paket 2 nudi surfanje po brzinama 100/4 Mbps uz dodatne TV pakete Moje TV HD, Pink+ i HBO, po cijeni od 30 KM mjesečno. U Paketu 100 omogućeno je pozivanje prema BH Mobile mreži u trajanju od 100 min po mjesečnoj osnovi, uz obračunsku jedinicu od 1 sec, po cijeni od 10 KM mjesečno.

PAKET	(u 000 KM)		
	Paket 1 za V-XII 2016.	Paket 2 za V-XII 2016.	Paket 100 za V-XII 2016.
Moja TV Phone	0	0	14
Moja TV Net	9	4	5
Moja TV Full	29	10	1.914
<b>UKUPNO</b>	<b>38</b>	<b>14</b>	<b>1.934</b>

### BH Mobile – prihod

Prihod BH Mobile mreže za period I - XII 2016. godine ostvaren je u iznosu 242,4 miliona KM, odnosno za 6,9 miliona KM manje u odnosu na isti period 2015. godine kada je iznosio 249,3 miliona KM. BH Mobile mreža na dan 31.12.2016. godine ima registrovanih ukupno 1.597.294 aktivnih korisnika (govor+prenos podataka) što je za 58.318 korisnika više u odnosu na dan 31.12.2015. godine.

Kretanje prihoda u mobilnoj mreži za period I - XII 2016. godine u odnosu na isti period prethodne godine je sljedeće:

- povećanja prihoda od postpaid korisnika u iznosu od 1,6 miliona KM ili 2%,
- smanjenja prihoda od prepaid korisnika u iznosu od 7,9 miliona KM ili 5%,
- smanjenja prihoda od roaming-a u iznosu od 0,5 miliona KM ili 5%,
- smanjenja ostalih prihoda i NTS-a u iznosu od 35 hiljada KM ili 8%.

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

Ukupan prihod od roaminga prije umanjena za date popuste po osnovu discount ugovora sa roaming partnerima za period I – XII 2016. godine ostvaren je u iznosu od 31,6 miliona KM, što je za 2,3 miliona KM manje ili za 7% u odnosu na isti period 2015. godine, kada je iznosio 33,9 miliona KM. S druge strane, dati popusti roaming partnerima sa kojima imamo potpisane discount ugovore za period I - XII 2016. godine iznose 22,0 miliona KM, dok su za isti period 2015. godine iznosili 23,8 miliona KM, odnosno manji su za 1,9 miliona KM ili 8%. Ukupan prihod od roaminga nakon umanjena za ostvarene popusta po osnovu discount ugovora je, u periodu I – XII 2016. godine, manji za 510 hiljada ili za 5% u odnosu na ostvareni prihod od roaminga u 2015. godini.

Količine ostvarenog inbound saobraćaja stranih roamera u našoj mreži su neznatno manje za usluge govora i SMS-a. Korištenje govorne usluge ostalo je na približno istom nivou kao i prethodne godine (pad od -2%), dok je SMS pao za -9%. Korištenje data usluge značajno je poraslo, za 101%, što je u skladu sa svjetskim trendom rasta ove usluge. Porast data saobraćaja u 2016. godini od 101% u odnosu na prošlu godinu, te približno ista količina govornog saobraćaja rezultat su potpisivanja novih diskontnih ugovora za 2016. godinu i ugovaranja nižih veleprodajnih cijena, koje su roaming partneri iskoristili kao benefit i omogućili svojim korisnicima niže cijene u maloprodaji. Potpisivanje diskontnih ugovora sa trećinom od ukupnog broja roaming partnera i davanje popusta operatorima ima za cilj „zaključavanje“ što više roaming saobraćaja na našoj mreži obzirom na jaku konkurenciju između dominantnih mobilnih operatora u BiH. Napominjemo da se 93% inbound govornog saobraćaja te 99% inbound data saobraćaja ostvaruje po diskontnim i regulisanim cijenama.

Pregled prihoda BH Mobile za period I - XII 2016. godine kao i za isti period 2015. godine dat je u sljedećoj tabeli:

OSTVARENI PRIHODI BH MOBILE MREŽE ZA I - XII 2015. i I - XII 2016. GODINE							(u 000 KM)	
R b.	VRSTA PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks			
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)		
<b>2.</b>	<b>BH MOBILE (2.1. do 2.4.)</b>	<b>263.424</b>	<b>249.268</b>	<b>242.394</b>	<b>92</b>	<b>97</b>		
2.1.	BH Mobile – postpaid	99.051	88.140	89.690	91	102		
2.2.	Prepaid	155.721	150.579	142.699	92	95		
<b>2.3.</b>	<b>Roaming</b>	<b>8.242</b>	<b>10.132</b>	<b>9.622</b>	<b>117</b>	<b>95</b>		
2.3.1.	Roaming međunarodni	8.162	10.037	9.611	118	96		
2.3.1.1.	Ostvareni prihod - roaming saobraćaj	n/a	33.878	31.597		93		
2.3.1.1.	Popust po osnovu discount agreementa	n/a	-23.840	-21.986		92		
2.3.2.	Roaming domaći	80	94	11	13	11		
<b>2.4.</b>	<b>Ostali prihodi i NTS</b>	<b>410</b>	<b>418</b>	<b>383</b>	<b>93</b>	<b>92</b>		

Pad prihoda od prepaidda za 7,9 miliona KM u odnosu na isti period prethodne godine rezultat je pada govornog saobraćaja, kao i mjera koje je donio RAK, a kojim je naloženo:

- Izjednačavanje cijena poziva iz mobilne mreže prema drugim fiksnim mrežama sa cijenom poziva iz mobilne mreže prema vlastitoj fiksnoj mreži, i vrijedi za sve postpaid i prepaid pakete. Mjera

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

RAK-a je imala za cilj podsticanje konkurencije i sprječavanje prenošenja tržišne snage sa tržišta fiksne telefonije na tržište mobilne telefonije.

- Trajanje računa za prepaid korisnike nakon nadopune iznosom 10,00 KM i više mora vrijediti najmanje 90 dana (u periodu od 90 dana korisniku omogućiti dolazne i odlazne pozive).

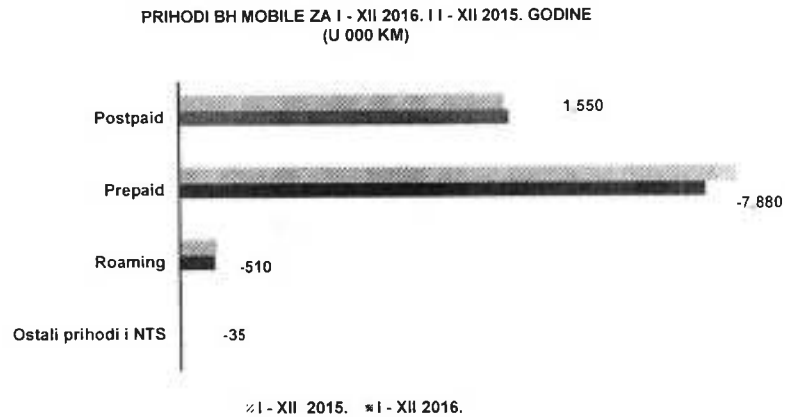
Ostvarenje prihoda od prepaid i postpaid korisnika po poslovnim područjima za period I - XII 2016. godine i I - XII 2015. godine dato je u sljedećoj tabeli:

OSTVARENI PRIHODI PREPAID I POSTPAID ZA I – XII 2016. GODINE								(U 000 KM)	
POSLOVNO PODRUČJE	PREPAID			POSTPAID			Ukupno razlika	INDEX	
	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Razlika	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Razlika			
1	2	3	4 (3-2)	5	6	7 (6-5)	8 (4+7)	2016/ 2015	
Generalna direkcija	133.014	126.417	-6.597	450	742	292	-6.305	95	
Sarajevo	4.095	4.135	41	40.421	39.965	-456	-415	99	
Tuzla	3.672	3.538	-135	17.580	18.276	696	561	103	
Zenica	2.699	1.851	-847	11.376	11.855	480	-367	97	
Mostar	3.376	2.848	-528	4.483	4.672	189	-339	96	
Bihać	1.651	1.421	-230	6.030	6.044	15	-215	97	
Goražde	140	133	-7	1.108	1.191	83	76	106	
Travnik	1.720	2.128	407	4.941	5.130	189	596	109	
Brčko	104	105	1	1.095	1.130	35	36	103	
Banja Luka	86	87	2	588	621	33	35	105	
TC Kozarac	18	30	12	53	49	-4	8	111	
TC Derвента	4	3	-1	16	10	-6	-6		
TC Janja		2			4				
<b>Ukupno:</b>	<b>150.579</b>	<b>142.699</b>	<b>-7.880</b>	<b>88.140</b>	<b>89.690</b>	<b>1.550</b>	<b>-6.330</b>	<b>97</b>	

Napomena: Na Generalnoj direkciji evidentira se prihod od prodaje e-vaučera (prepaid) i prihod e-dopuna u Telecom centrima BH Telecoma, te prihod po osnovu dopuna sa fiksnimobilnih pretplatničkih brojeva, a na ostalim direkcijama se evidentira prihod od prodaje scratch kartica (prepaid prihodi).

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

Na sljedećem grafiku prikazani su prihodi BH Mobile mreže za period I - XII 2016. godine i uporedni podaci za period I - XII 2015. godine



### Terminalna oprema – prihod

Prihod po osnovu prodate robe – terminalne opreme za period I - XII 2016. godine ostvaren je u iznosu 38,0 miliona KM što je više za 3,9 miliona KM ili za 11% u odnosu na isti period 2015. godine. Godišnji plan prihoda od prodate robe - terminalne opreme u iznosu od 43,2 miliona KM ostvaren je sa 88%.

Ulaganje BH Telecoma u lojalnost kupaca (subvencija/popust) BH Mobile mreže predstavlja razliku između prihoda od prodaje robe i nabavne vrijednosti robe za period I - XII 2016. godine i iznosi 9,2 miliona KM. U odnosu na plan za period I - XII 2016. godine odobrena subvencija je veća za 790 hiljada KM ili 9%.

(u 000 KM)						
R.B.	OPIS	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
1	Prihod od prodate robe u zemlji	43 173	34 118	37 986	88	111
2	Nabavna vrijednost robe	51 573	41 175	47 177	91	115
3	<b>Ulaganje u lojalnost kupaca</b>	<b>-8.400</b>	<b>-7.057</b>	<b>-9.190</b>	<b>109</b>	<b>130</b>

U tabeli u nastavku dat je uporedni pregled prodane količine terminalne opreme za 2015. i 2016. godinu. Prodaja je realizirana putem BH Telecom prodajnih mjesta i distributera.

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

Vrsta terminalne opreme	2015. godina	2016. godina	RAZLIKA 2016.-2015. (komad)	RAZLIKA 2016.-2015. (%)
Mobilni uređaji	103 143	118 106	14 963	14,51%
Tablet računari	11 697	13 666	1 969	16,83%
Laptopi	1 699	885	-814	-47,91%
USB modemi	907	785	-122	-13,45%
Fiksni bežični telefoni	9 854	8 393	-1 461	-14,83%
Daljinski upravljači	2 924	14	-2 910	-99,52%
WLAN mobilni routeri	241	487	246	102,07%
Ručni mobilni terminal	0	10	10	
<b>UKUPNO</b>	<b>130 465</b>	<b>142 346</b>	<b>11 881</b>	<b>9,11%</b>

Iz nabavljenog kontigenta terminalne opreme u promotivne svrhe (press, otvaranje TV, nagradne igre) izdvojeno je ukupno 260 uređaja, za program lojalnosti izdvojeno je 1 898 uređaja, za reprezentaciju 324 uređaja i za potrebe servisa izdato je 1 068 uređaja.

Prodana količina terminalne opreme u 2016. godine bilježi porast u odnosu na 2015. godinu u iznosu od 9,11%. Iako prodaja iz prvog kvartala nije obećavala dobre rezultate, redizajn ponude terminalne opreme uz Moja TV pakete i provođenje posebne ponude terminalne opreme za korisnike Moja TV, fiksne i xDSL usluge doprinijela je nevjerojatnim prodajnim rezultatima u junu 2016. godine.

Od ukupno realizovane prodaje 142 346 komada (83% čine mobilni uređaji i 17% ostala terminalna oprema), od čega je 99,87% uređaja prodato na prodajnim mjestima BH Telecoma, a svega 0,13% putem distributera.

Na assembliranu uslugu podneseno je ukupno 27 151 prigovora, a na rješavanje ovih prigovora čekalo se u prosjeku 13 dana. Najviše prigovora se odnosilo na Sony, Alcatel, HTC, Huawei i LG aparate.

### VPN – prihod

Struktura prihoda koji su ostvarili VPN korisnici za I - XII 2016. godine u poređenju sa I - XII 2015. godine dat je u tabeli ispod.

(u 000 KM)				
R.B.	Opis	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks
1	VPN - fiksna mreža			
2	Saobraćaj	4 453	4 286	96
3	Prodaja robe	31	24	77
4	Zakup	0	0	-
5	Priključak i pretplata	3 709	4 216	114
6	<b>VPN - fiksna mreža ukupno:</b>	<b>8.194</b>	<b>8.526</b>	<b>104</b>

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

R.B.	Opis	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks
7	<b>VPN – mobilna mreža</b>			
8	Saobraćaj	5 157	4 501	87
9	Prodaja robe	3 687	4 345	118
10	Zakup	177	189	107
11	Priključak i pretplata	19 282	20 780	108
<b>12</b>	<b>VPN mobilna mreža ukupno:</b>	<b>28 303</b>	<b>29 815</b>	<b>105</b>
<b>13</b>	<b>VPN zajednički prihod po osnovu priključka i pretplate:</b>	<b>-31</b>	<b>-161</b>	<b>517</b>
<b>14</b>	<b>Ukupno prihod od VPN pretplatnika</b>	<b>36 465</b>	<b>38 180</b>	<b>105</b>

### Ostali poslovni prihodi

Ostali poslovni prihodi za I – XII 2016. godine iznose 22,1 miliona KM što predstavlja povećanje za 9,9 miliona KM ili za 80% u odnosu na ostvarene ostale poslovne prihode u periodu I - XII 2015. godine kada su iznosili 12,3 miliona KM.

Najveće učešće u ostalim poslovnim prihodima imaju prihodi od otpisa obaveza ukinutih rezervisanja u iznosu od 44% i isti su veći za 8,4 miliona KM u odnosu na ostvareni prihod u 2015. godini. Najvećim dijelom, ovi prihodi se odnose na prihode po osnovu ukidanja rezervisanja po osnovu otpremnina i jubilarnih nagrada po obračunu aktura nastalih kao posljedica promjene Pravilnika po radu.

Ostali prihodi su prihodi po osnovu bonusa na prodaju aparata dobivenih od strane dobavljača SAMSUNG ELECTRONICS, refakcije PDV-a, storniranja rezervisanja i procjena, prihoda po osnovu otkupa tenderske dokumentacije i prihodi po osnovu naplate sudskih troškova.

Struktura ostalih prihoda za period I - XII 2016. godine u poređenju sa prihodima ostvarenim za period I - XII 2015. godine te plana za isti period data je u narednoj tabeli:

(u 000 KM)

R.B.	VRSTA PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
<b>C</b>	<b>OSTALI POSLOVNI PRIHODI</b>	<b>19.163</b>	<b>12.270</b>	<b>22.138</b>	<b>116</b>	<b>180</b>
1	Od zakupa - ostalo	1 350	1 355	1 530	113	113
2	Od donacija	1 780	1 760	1 578	89	90
3	Od naplate štete s temelja osiguranja	450	470	908	202	193
4	Od penala	200	265	515	257	194
5	Prih od djetat DIS-a	213	160	138	65	86
6	Dobici od prodaje stalnih sredstava	200	294	153	77	52

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

R.B.	VRSTA PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
7	Naplaćena otpisana potraživanja iz ranijeg perioda	3 650	3 546	4 285	117	121
8	Otpis obaveza, ukinuta rezervisanja i ostali prihodi	800	1 030	9 706	-	-
9	Prihodi iz ranijih godina	540	1 310	140	26	11
10	Prihodi od rabata - ugovori o popustu	8 480	1	0	0	0
11	Ostali nespomenuti prihodi	1 500	2 079	3 186	212	153

### Finansijski prihodi

Ostvareni finansijski prihod za period I - XII 2016. godine, kao i uporedni podaci za period I - XII 2015. godine dati su u sljedećoj tabeli:

(u 000 KM)

R.B.	VRSTA PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
<b>II</b>	<b>FINANSIJSKI PRIHODI</b>	<b>3 958</b>	<b>5 481</b>	<b>5 632</b>	<b>142</b>	<b>103</b>
1	Kamate na oročena sredstva	950	548	2 207	232	403
2	Kamate na sredstva po viđenju	50	1 442	78	156	5
3	Zatezne kamata	365	309	559	153	181
4	Kursne razlike	500	994	594	119	60
5	Ostali prihodi od finansiranja	2 093	2 188	2 194	105	100

Ostali prihodi od finansiranja se najvećim dijelom odnose na dividendu po osnovu učešća u dobiti Eutelsata čiji je BH Telecom dioničar.

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

### Interna realizacija (IDI)

Izvršna direkcija za investicije, između ostalog, bavi se izvođenjem investicionih radova, proizvodnjom opreme i pružanjem usluga održavanja za potrebe BH Telecoma. Za obavljene radove, proizvedenu opremu i pružene usluge u vlastitoj režiji izdaju se interne fakture/situacije.

Obračunata vrijednosti interne realizacije u periodu I - XII 2016. godine iznosila je 13,8 miliona KM, i ista se isključuje iz realizovanih rashoda i evidentira kao vrijednost stalnih sredstava (kapitalizacija).

U narednoj tabeli dat je pregled kapitaliziranih troškova po vrstama za period I – XII 2015. godine i period I – XII 2016. godine:

(u 000 KM)					
R.B.	KAPITALIZIRANI RASHODI PO VRSTAMA RASHODA	I - XII 2015.	I - XII 2016.	RAZLIKA	
1	2	3	4	5 (4-3)	
I	<b>Poslovni rashodi (A do F)</b>	<b>20.347</b>	<b>13.566</b>	<b>-6.781</b>	
A	Materijalni troškovi	1.496	308	-1.188	
B	Troškovi plata i ostalih primanja	12.137	8.823	-3.314	
C	Troškovi proizvodnje	6.177	4.311	-1.866	
D	Nematerijalni troškovi	536	124	-412	
E	Nabavna vrijednost prodane robe	0	0	0	
F	Ostali poslovni rashodi	0	0	0	
II	<b>Amortizacija</b>	<b>2.163</b>	<b>224</b>	<b>-1.939</b>	
III	<b>Finansijski rashodi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	<b>UKUPNO KAPITALIZIRANI RASHODI (I + II + III)</b>	<b>22.510</b>	<b>13.791</b>	<b>-8.719</b>	

\*Manji iznos kapitalizacije IDI odražava se na veće troškove

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

### Rashodi po vrstama

Ukupni rashodi za period I - XII 2016. godine iznose 470,0 miliona KM, što je više za 9,8 miliona KM ili za 2% u odnosu na isti period 2015. godine kada su iznosili 460,1 miliona KM. Na veće ostvarene troškove u 2016. godini u odnosu na 2015. godinu najvećim dijelom je uticao manji iznos interne realizacije IDI, kao i, po tom osnovu, kapitaliziranih troškova. Kapitalizirani troškovi su, u 2016. godini, niži za 8,7 miliona KM u odnosu na iznos kapitaliziranih troškova u 2015. godini. U sljedećoj tabeli prikazani su troškovi po vrstama sa i bez kapitalizacije dijela troškova IDI za I – XII 2016. i I – XII 2015. godine:

(u 000 KM)									
R.B.	VRSTA RASHODA	I - XII 2015 sa kapitaliz. IDI	I - XII 2015 bez kapitaliz. IDI	I - XII 2016 sa kapitaliz. IDI	I - XII 2016 bez kapitaliz. IDI	Razlika		Indeks	
1	2	3	4	5	6	7 (5-3)	8 (6-4)	9 (5/3)	10 (6/4)
I	<b>POSLOVNI RASHODI (A do F)</b>	<b>335.879</b>	<b>356.228</b>	<b>343.727</b>	<b>357.293</b>	<b>7.848</b>	<b>1.065</b>	<b>102</b>	<b>100</b>
A	Materijalni troškovi	15.496	16.992	14.350	14.658	1.146	-2.334	93	86
B	Trošk. plata i ostalih primanja zaposl. i dr. fiz. I	127.415	139.553	127.234	136.057	-181	-3.496	100	97
C	Troškovi proizvodnje	48.695	54.872	48.788	53.099	93	-1.773	100	97
D	Nematerijalni troškovi	83.116	83.652	85.369	85.493	2.254	1.841	103	102
E	Nabavna vrijednost prodane robe	41.175	41.175	47.177	47.177	6.002	6.002	115	115
F	Ostali poslovni rashodi (1+2+3)	19.984	19.984	20.810	20.810	827	826	104	104
II	Amortizacija i troškovi rezervisanja	123.104	125.267	125.012	125.236	1.908	-31	102	100
III	Finansijski rashodi	1.153	1.153	1.252	1.252	99	99	109	109
	<b>UKUPNI TROŠKOVI (I+II+III)</b>	<b>460.137</b>	<b>482.648</b>	<b>469.992</b>	<b>483.782</b>	<b>9.854</b>	<b>1.134</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

Iz navedene tabele može se vidjeti da su ukupni rashodi prije kapitalizacije u 2016. godini veći za 1,1 miliona KM u odnosu na ostvarene rashode prije kapitalizacije u 2015. godini.

Ostvareni troškovi su, u odnosu na plan za period I – XII 2016. godine, manji za 30,9 miliona KM ili za 6%. U periodu I – XII 2016. godine u odnosu na isti period prethodne godine, poslovni rashodi (sa naknadno utvrđenim rashodima iz ranijih godina - amortizacija) veći su za 7,8 miliona KM ili za 2%, troškovi amortizacije i rezervisanja veći su za 1,9 miliona KM ili za 2%, dok su finansijski rashodi veći za 99 hiljada KM ili 9%. Povećanje poslovnih rashoda u periodu I – XII 2016. godine u odnosu na isti period 2015. godine je najvećim dijelom rezultat povećanja nematerijalnih troškova za 2,3 miliona KM ili za 3%, povećanja troškova nabavne vrijednosti prodane robe za 6,0 miliona KM ili za 15%, te povećanja ostalih poslovnih rashoda za 827 hiljada KM ili za 4%. Istovremeno je došlo do smanjenja materijalnih troškova za 1,1 miliona KM ili za 7%, te smanjenja troškova plata i naknada plata zaposlenicima za 181 hiljadu KM.

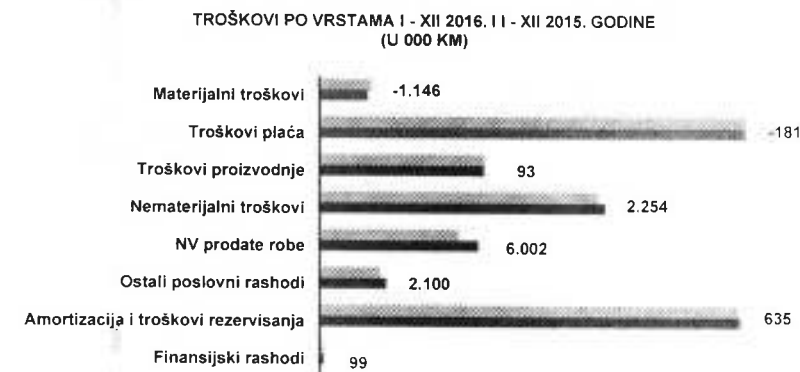
## Ekonomsko finansijsko poslovanje

U sljedećoj tabeli prikazani su rashodi po vrstama za period I – XII 2016. godine, I – XII 2015. godine, te plan za 2016. godinu:

		(u 000 KM)					
R.B.	VRSTA RASHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks %		% učeš.
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)	8
I	<b>POSLOVNI RASHODI (A do F)</b>	<b>369.126</b>	<b>333.747</b>	<b>342.869</b>	<b>93</b>	<b>103</b>	<b>72,95%</b>
A	Materijalni troškovi	16.042	15.496	14.350	89	93	3,05%
B	Troškovi plaća	128.670	127.415	127.234	99	100	27,07%
C	Troškovi proizvodnje	59.263	48.695	48.788	82	100	10,38%
D	Nematerijalni troškovi	100.603	83.116	85.369	85	103	18,16%
E	NV prodane robe	51.573	41.175	47.177	91	115	10,04%
F	Ostali poslovni rashodi	12.975	17.851	19.951	154	112	4,25%
II	<b>Amortizacija i rezervisanja</b>	<b>130.641</b>	<b>125.236</b>	<b>125.871</b>	<b>96</b>	<b>101</b>	<b>26,78%</b>
II a	Amortizacija i troškovi rezervisanja	129.641	123.104	125.012	96	102	26,60%
II b	Naknadno utvrđeni rashodi iz ranijih godina -amortizacija	1.000	2.132	859	86	40	0,18%
III	<b>Finansijski rashodi</b>	<b>1.150</b>	<b>1.153</b>	<b>1.252</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>0,27%</b>
	<b>UKUPNI TROŠKOVI</b>	<b>500.915</b>	<b>460.137</b>	<b>469.992</b>	<b>94</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

Pregled ukupnih rashoda po vrstama dat je u Prilogu broj 2 ovog Izvještaja.

Na sljedećem grafikonu prikazani su troškovi po vrstama za period I – XII 2016. i I - XII 2015. godine, kao i odstupanja u iznosima troškova po vrstama:



## Ekonomsko finansijsko poslovanje

### Materijalni troškovi

Materijalni troškovi obuhvataju troškove sirovina i materijala, troškove energije i goriva, troškove rezervnih dijelova, otpis sitnog inventara ambalaže i autoguma, te odstupanje od cijena. Ostvareni materijalni troškovi za I – XII 2016. godine iznose 14,4 miliona KM i manji su za 1,1 miliona KM ili za 7% u odnosu na ostvarene materijalne troškove u periodu I – XII 2015. godine. Smanjenje materijalnih troškova rezultat je manjeg utroška sirovina i materijala za 287 hiljada KM ili za 7%, smanjenja troškova rezervnih dijelova za 734 hiljade KM ili za 47% i smanjenja troškova otpisa sitnog inventara, ambalaže i auto guma za 249 hiljada KM ili za 58%. Materijalni troškovi u periodu I – XII 2016. godine u odnosu na plan za 2016. godinu manji su za 1,7 miliona KM ili za 11%.

U sljedećoj tabeli prikazani su materijalni troškovi za period I – XII 2016. godine, I – XII 2015. godine, te plan za 2016. godinu:

		OSTVARENI MATERIJALNI TROŠKOVI ZA I - XII 2016. GODINE					(U 000 KM)
R.B.	VRSTA RASHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks		
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)	
A	<b>Materijalni troškovi</b>	<b>16.042</b>	<b>15.496</b>	<b>14.350</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	
1	Sirovine i materijal	4.544	4.049	3.762	83	93	
2	Energija i gorivo	9.400	9.412	9.579	102	102	
3	Rezervni dijelovi	1.365	1.578	844	62	53	
4	Otpis sitnog inventara, ambalaže i autoguma	723	427	178	25	42	
5	Odstupanje od cijena	10	29	-13	-134	-46	

### Troškovi plaća

Troškovi plaća i ostalih primanja zaposlenih i drugih fizičkih lica obuhvataju: troškove plaća, naknada plaća, službenih putovanja zaposlenih, ostalih primanja, naknada i materijalnih prava zaposlenih (topli obrok, troškovi prevoza na posao, regres za godišnji odmor, otpremnine, kotizacije, seminare, školarine, pomoći), naknada članovima odbora (Nadzornog odbora i Odbora za reviziju), te troškove naknada ostalim fizičkim licima.

Ukupni troškovi plaća i ostalih primanja zaposlenih i drugih fizičkih lica za period I – XII 2016. godine iznose 127,2 miliona KM i manji su za 181 hiljadu KM u odnosu na iznos ovih troškova u periodu I – XII 2015. godine, kada su iznosili 127,4 miliona KM.

Ukupni troškovi plaća i ostalih primanja zaposlenih i drugih fizičkih lica za period I – XII 2016. godine u odnosu na plan za isti period koji iznosi 128,7 miliona KM manji su za 1,4 miliona KM.

U okviru troškova plaća i ostalih primanja zaposlenih najznačajniji troškovi su:

- Troškovi plaća zaposlenih (odnose se na zaposlenike na neodređeno, određeno vrijeme i pripravnike) za I - XII 2016. godine ostvareni su u iznosu od 93,2 miliona KM i veći su za 1,4 miliona

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

KM ili za 2% u odnosu na ostvarenje ovih troškova u periodu I - XII 2015 godine, kad su iznosili 91,8 miliona KM. Kapitalizacija troškova plaća u periodu I - XII 2016 godine ostvarena je u iznosu 6,1 miliona KM, dok je u istom periodu prethodne godine iznosila 7,1 miliona KM. Ostvareni troškovi plaća su veći za 1,1 miliona KM u odnosu na plan za I - XII 2016 godine. Veće ostvarenje ovih troškova u odnosu na plan je rezultat manjeg iznosa kapitalizacije u odnosu na plan kapitalizacije ovih troškova, koji je za period I - XII 2016 godine iznosio 7,6 miliona KM. Na veće troškove plaća utječu i naknade pripravnici, koje su u periodu I - XII 2016 godine iznosile 418 860 KM u bruto iznosu, a koje se od 2016 godine evidentiraju na poziciji rashoda B1 i B2, dok su u planu i u prethodnoj godini predviđeni na poziciji B6.

- Troškovi naknada plaća za period I - XII 2016 godine (za vrijeme bolovanja, godišnjih odmora, plaćenih dopusta, praznika) ostvareni su u iznosu od 7,9 miliona KM što je manje za 982 hiljade KM ili za 11% u odnosu na I - XII 2015 godine.

U sljedećoj tabeli prikazani su ukupni troškovi plaća Društva (pozicija plana B1 i B2) sa i bez kapitalizacije troškova ID I za periode I - XII 2015 godine i I - XII 2016 godine.

(u 000 KM)	sa kapitalizac. ID I		bez kapitalizac. ID I		Razlika aps.	
	1 - XII 2015.	1 - XII 2015.	1 - XII 2016.	1 - XII 2016.	6 (4-2)	7 (5-3)
<b>VRSTA RASHODA</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
					<b>(4-2)</b>	<b>(5-3)</b>
<b>Troškovi plaća i naknada plaća (B1 + B2)</b>	<b>100.665</b>	<b>108.405</b>	<b>101.116</b>	<b>107.827</b>	<b>451</b>	<b>-578</b>
B1 - Troškovi plaća	91 775	98 958	93 207	99 277	1 432	319
B2 - Troškovi naknada plaća	8 890	9 447	7 908	8 550	-982	-897

- Troškovi toplog obroka, regresa i prevoza na posao i s posla (odnose se na zaposlenike na neodređeno, određeno vrijeme i pripravnike) isplaćuju se u skladu sa odredbama Pravilnika o radu. Od 01.01.2016 godine pripravnici imaju pravo na topli obrok i troškove prevoza, što u ranijem periodu nije bio slučaj. Od oktobra 2016 godine u FBiH je na snagu stupio novi Pravilnik o izmjeni Pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dohodak kojim je smanjen neoporezivi iznos toplog obroka i regresa. U skladu s predmetnim Pravilnikom, UD je u decembru usvojila Pravilnik o radu DD BH Telecom Sarajevo kojim su određena prava zaposlenika na topli obrok, regres i ostale naknade u manjem iznosu u odnosu na prava prema ranijem važećem Pravilniku.
- Troškovi naknade za ishranu (topli obrok) za period I - XII 2016 godine veći su za 123 hiljade KM ili za 1% u odnosu na isti period prethodne godine. U odnosu na plan za period I - XII 2016 godine ovi troškovi su veći za 1,0 miliona KM ili za 10%. Veći troškovi naknade za ishranu u odnosu na plan za period I - XII 2016 godine dijelom su posljedica manje ostvarene interne realizacije. Iznos ostvarene kapitalizacije po ovom osnovu u periodu I - XII 2016 godine iznosi 512 hiljada KM. Planirana kapitalizacija ovih troškova u periodu I - XII 2016 godine je 947 hiljada KM. Također, u X i XI mjesecu 2016 godine na troškove toplog obroka su obračunati porez i doprinosi, s obzirom

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

da je neoporezivi iznos toplog obroka 1% prosječne plaće FBiH i Pravilnik o radu propisivali su naknadu od 2%. Neusaglašenost navedenih akata uzrokovala je veće troškove po ovom osnovu. Od mjeseca decembra 2016 godine na snagu su stupile izmjene Pravilnika o radu kojima je iznos pripadajućeg toplog obroka smanjen na 1,6% prosječne plate FBiH.

- Naknada neto troškova prevoza na posao za period I - XII 2016 godine u odnosu na prethodnu godinu manja je za 40 hiljada KM.
- Troškovi regresa za period I - XII 2016 godine iznose 4,2 miliona KM i veći su za 362 hiljade KM ili 9% u odnosu na isti period prethodne godine radi neostvarenja plana kapitalizacije ovih troškova, koji za period I - XII 2016 godine iznosi 367 hiljada KM.
- Troškovi službenih putovanja za period I - XII 2016 godine su ostvareni u iznosu od 868 hiljada KM te su manji: u odnosu na ostvarene troškove u 2015 godini za 33 hiljade KM ili za 4% i u odnosu na plan troškova službenih putovanja za 2016. godinu za 82 hiljade KM ili za 9%.
- Ostala primanja zaposlenih (otpremnine, jubilarne nagrade, naknada za rad na terenu, kotizacije za seminare, školarine, pomoći, kao i porezi i doprinosi na ove naknade, te porezi i doprinosi na naknadu za ishranu u toku rada) zajedno su ostvarena u iznosu od 7,7 miliona KM i veća su za 178 hiljada KM ili za 2% u odnosu na period I - XII 2015 godine. Počev od 03.10.2016 godine u primjeni je Pravilnik o izmjeni Pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dohodak, kojim je predviđeno da neoporezivi dio naknade za ishranu u toku rada iznosi 1% prosječne plaće u FBiH. Obzirom da je isplaćeni topli obrok zaposlenicima u mjesecu oktobru i novembru iznosio 2% prosječne plaće u FBiH, porezi i doprinosi koji se evidentiraju na ovoj planskoj stavci i po ovom osnovu iznosili su 667 hiljada KM.
- Troškovi naknada pripravnici i ostalim fizičkim licima za period I - XII 2016 godine manji su za 1,2 miliona KM ili za 85% u odnosu na prethodnu godinu, i za 1,5 miliona KM ili za 87% u odnosu na plan za isti period. Manje ostvareni troškovi naknada pripravnici su posljedica su tretiranja primanja pripravnika, koji od 01.01.2016 godine ostvaruju sva prava kao i zaposlenici, te se njihova primanja evidentiraju na pozicijama rashoda B1, B2, B3, B4.

### Troškovi proizvodnih usluga

Troškovi proizvodnih usluga obuhvataju troškove usluga izrade i dorade učinaka, transportne usluge, usluge održavanja, zakupa, sajmovi, reklame i sponzorstva i troškove istraživanja. Troškovi proizvodnih usluga za period I - XII 2016 godine su ostvareni u iznosu od 48,8 miliona KM što je više za 93 hiljade KM ili za 0,2% u odnosu na period I - XII 2015. godine.

Troškovi usluga održavanja, ostvareni su u iznosu od 22,96 miliona KM i veći su za 59 hiljada KM ili za 0,3% u odnosu na I - XII 2015. godine, kad su iznosili 22,9 miliona KM. Plan troškova održavanja za period I - XII 2016. godine koji iznosi 28,3 miliona KM ostvaren je sa 81%.

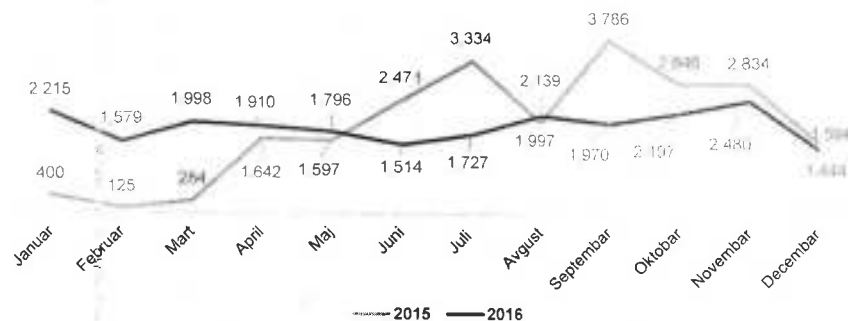
Na narednom grafikonu je prikazano mjesečno ostvarenje troškova održavanja u periodu I - XII 2015. godine i I - XII 2016. godine.



## Ekonomsko finansijsko poslovanje

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

Mjesečno ostvarenje troškova održavanja (u 000 KM)



Pozicije plana A1 – sirovine i materijal, A3 – rezervni dijelovi i C3 – troškovi usluga održavanja čine troškove održavanja koji se zbog svoje srodnosti posmatraju zajedno, i njihovo ostvarenje u zbirnom iznosu treba biti u skladu sa planskom sumom ove tri pozicije.

Ukupni troškovi usluga održavanja, ostvareni su u iznosu od 27,6 miliona KM i isti su manji za 962 hiljade KM u odnosu na I – XII 2015. godine, kad su iznosili 28,5 miliona KM. Plan ukupnih troškova održavanja za period I – XII 2016. koji iznosi 34,2 miliona KM ostvaren je sa 81%.

U nastavku je dat pregled ostvarenih troškova održavanja za period I – XII 2016. godine po

- poslovnim područjima
- nosiocima planiranja

### A. Pregled troškova ostvarenih za uslugu održavanja po nosiocima planiranja za period od I – XII 2016. godine (pozicija plana C3)

R.B.	Nosilac plana održavanja	Plan 2016	Ostvarenje I - XII 2016	Index
1	ID TIRS	15 165 000	15 245 737	101
3	ID za informacione tehnologije	4 716 000	3 134 265	66
4	ID PPUOLJR	4 386 000	2 544 729	58
5	ID I	50 000	48 200	96
6	Ostale organizacione jedinice	3 978 000	1 995 742	50
<b>Ukupno:</b>		<b>28.295.000</b>	<b>22.968.673</b>	<b>81</b>

\*U skladu sa novom organizacijom Društva nosilac troškova održavanja pristupnih mreža je ID RP

### B. Pregled troškova ostvarenih za uslugu održavanja po poslovnim područjima za period od I – XII 2016. godine (pozicija plana C3)

R.B.	Poslovno područje	Plan 2016	Ostvarenje I - XII 2016.	Index
1	GENERALNA DIREKCIJA	22 014 000	19 801 576	90
2	RD SARAJEVO	2 353 000	650 972	28
3	RD TUZLA	1 183 000	761 045	64
4	RD ZENICA	1 017 000	519 764	51
5	RD MOSTAR	322 000	343 088	107
6	RD BIHAĆ	244 000	355 657	146
7	RD GORAŽDE	193 000	158 303	82
8	RD TRAVNIK	737 000	362 458	49
10	RD BRČKO	73 000	13 248	18
11	RD BANJA LUKA	58 000	2 562	4
12	TC DERVENTA	50 000	0	0
13	TC KOZARAC	51 000	0	0
<b>UKUPNO BH TELECOM:</b>		<b>28.295.000</b>	<b>22.968.673</b>	<b>81</b>

Troškovi zakupa (poslovnog prostora, zemljišta za bazne stanice i sl.) iznose 14,8 miliona KM i manji su za 131 hiljadu KM ili za 1% u odnosu na isti period 2015. godine. U odnosu na plan za period I - XII 2016. godine troškovi zakupa su manji za 2,0 miliona KM ili za 12%. U narednim tabelama dat je prikaz po poslovnim područjima troškova zakupa poslovnog prostora i prostora za smještaj TK opreme za period I - XII 2016. godine:

Poslovno područje	Iznos (u 000 KM)
Generalna direkcija	321
Sarajevo	1 245
Tuzla	274
Zenica	1 158
Mostar	513
Bihać	976
Goražde	6
Travnik	391
Brčko	129
Banja Luka	124
TC Kozarac	13

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

Poslovno područje	Iznos
TC Derventa	5
TC Janja	3
<b>UKUPNO</b>	<b>5.158</b>

(u 000 KM)

Poslovno područje – Zakup za smještaj TK opreme	Iznos
Generalna direkcija	0
Sarajevo	1.540
Tuzla	1.565
Zenica	878
Mostar	595
Bihać	629
Goražde	252
Travnik	875
Brčko	56
Banja Luka	0
TC Kozarac	0
TC Derventa	0
TC Janja	0
<b>UKUPNO</b>	<b>6.390</b>

Napomena: Troškovi su nastali realizacijom ugovora zaključenih prije 01.01.2016. godine kao i ugovora zaključenih u toku izvještajnog perioda.

Troškovi reklame i sponzorstva ostvareni su u iznosu od 9,7 miliona KM i isti su veći za 160 hiljada KM ili za 2% u odnosu na ostvarenje ovih troškova u periodu I – XII 2015. godine. Plan ovih troškova za 2016. godinu iznosi 81%.

Troškovi sprovođenja programa lojalnosti su ostvareni u iznosu 860 hiljada KM što je manje za 154 hiljade KM ili za 15% u odnosu na ostvarene troškove u 2015. godini. Plan troškova sprovođenja lojalnosti za 2016. godinu je ostvaren sa 62%.

Troškovi istraživanja su ostvareni u iznosu od 231 hiljadu KM što je više za 160 hiljada KM u odnosu na ostvarene troškove istraživanja u 2015. godini kada su iznosili 70 hiljada KM. Plan troškova istraživanja za 2016. godinu je ostvaren sa 77%.

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

### Nematerijalni troškovi

Nematerijalni troškovi obuhvataju: troškove neproizvodnih usluga, troškove reprezentacije, premije osiguranja, platnog prometa, poštanskih i telekomunikacionih usluga, poreza, naknada, taksi i drugih dažbina na teret pravnog lica, članskih doprinosa i sličnih obaveza i ostale nematerijalne troškove. Ukupni nematerijalni troškovi za period I – XII 2016. godine ostvareni su u iznosu od 85,4 miliona KM i veći su za 2,3 miliona KM ili za 3% u odnosu na period I – XII 2015. godine kada su iznosili 83,1 miliona KM. U okviru nematerijalnih troškova, evidentiraju se sljedeći troškovi:

- Troškovi neproizvodnih usluga obuhvataju sljedeće troškove: troškove posredovanja - distributera, zdravstvenih usluga, komunalnih usluga, usluga eksternih revizora, advokatskih i notarskih usluga. Troškovi neproizvodnih usluga za period I – XII 2016. godine ostvareni su u iznosu od 13,1 miliona KM i manji su za 415 hiljada KM ili za 3% u odnosu na isti period 2015. godine, kada su iznosili 13,5 miliona KM. Plan ovih troškova za period I – XII 2016. godine, koji iznosi 13,3 miliona KM, ostvaren je sa 99%. Najveće učešće u troškovima neproizvodnih usluga imaju troškovi posredovanja – mobilna koji za period I - XII 2016. godine iznose 11,2 miliona KM ili 85% od ukupnih troškova neproizvodnih usluga.
- Troškovi premije osiguranja za period I – XII 2016. godine iznose 502 hiljade KM veći su za 155 hiljada KM u odnosu na ostvarenje ovih troškova u istom periodu 2015. godine. Navedeno povećanje odnosi se na povećanje troškova po osnovu auto kasko osiguranja i osiguranja zaposlenika.
- Troškovi poštanskih usluga za period I – XII 2016. godine iznose 10,3 miliona KM i manji su za 1,9 miliona KM ili za 16% u odnosu na ostvarenje ovih troškova u istom periodu 2015. godine. U odnosu na plan ovih troškova za 2016. godinu, ostvareni troškovi poštanskih usluga su manji za 982 hiljade KM ili za 9%.
- Troškovi telekomunikacijskih usluga ostvareni su u iznosu od 26,2 miliona KM i veći su za 955 hiljada KM ili za 4% u odnosu na isti period 2015. godine kada su iznosili 25,2 miliona KM. Rast troškova telekomunikacijskih usluga rezultat je porasta troškova međunarodne govorne usluge u 2016. godini za 2,7 miliona KM ili za 26% u odnosu na ostvarene troškove u 2015. godini. S druge strane, troškovi roaminga i troškovi nacionalne govorne usluge bilježe trend smanjenja u odnosu na 2015. godinu, u iznosu 645 hiljada KM ili 13%, odnosno 1,1 miliona KM ili 11%.

Polazni međunarodni saobraćaj BH Telecoma je u kontinuiranom padu, uslijed sve veće supstitucije data/VoIP uslugama, manjeg broja pretplatnika i manje kupovne moći pretplatnika. Pad polaznog saobraćaja naših pretplatnika u 2016. godini, u odnosu na prethodnu godinu, iznosi cca 11%, dok je tranzitni saobraćaj u istom periodu ostvario rast od 7%. I pored ovakvog kretanja saobraćaja, troškovi terminacije i tranzita međunarodnog saobraćaja su u 2016. godini povećani. Rast troškova polaznog saobraćaja BH Telecom je posljedica povećanja terminalnih cijena zemalja u okruženju i sve češće primjene diferenciranih cijena terminacije za EU zemlje. Na kraju 2016. godine, čak 16 zemalja EU primjenjuje visoke terminalne cijene, pri čemu najznačajniji efekat na BH Telecom imaju cijene u Hrvatskoj, Sloveniji i Austriji. Povećanje cijena terminacije za mreže u BiH je također uticalo na rast troškova za tranzitni saobraćaj.

Kao što je već navedeno, smanjenje je ostvareno kod troškova roaminga koji su niži za 13% u odnosu na 2015. godinu. Razlozi za smanjenje troškova su sniženje cijena po diskontnim

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

ugovorima te primjena regulisanih cijena za operatore iz regije (Srbija, CG i Makedonija), kao i smanjeno korištenje roaming usluge zbog i dalje visokih cijena za krajnjeg korisnika (usluga se supstituirala različitim VoIP i OTT uslugama). Korištenje govorne usluge u inozemstvu je palo za 5% a SMS usluge za 17%. Korištenje data saobraćaja naših korisnika u inozemstvu je poraslo za 76% što nije rezultat bolje korisničke ponude već potrebe korištenja ove usluge u skladu sa svjetskim trendom. Napominjemo da je u 2016. godini, 28% od ukupno ostvarenog govornog i 34% od ukupno ostvarenog data saobraćaja u roamingu zabilježeno u regulisanoj zoni (6 operatora u 3 susjedne zemlje). Ostali saobraćaj realizovan je u ostalih 308 ino mreža. Analiza je pokazala da su naši korisnici dobro iskoristili sve benefite snižavanja cijena u susjednim zemljama. Što se tiče ostalih troškova roaminga (signalizacija, GRX, MMS, data i finansijski kliring, ANSI konverzija...) oni su manji za 18% u odnosu na 2015. godinu. Na smanjenje ovih troškova uticalo je smanjenje cijene usluga data i finansijskog kliringa. Nova niža cijena se počela primjenjivati 1.8.2016. godine nakon provedenog postupka javne nabavke, gdje je stari pružalac usluga – Syniverse ponudio najnižu cijenu mjesečne naknade od 1.533,00 EUR (prethodna mjesečna naknada koju smo plaćali je iznosila 5.500,00 EUR).

Troškovi od usluge SMS terminacije (SMSIW i SMS hubbinga) u 2016. godini u odnosu na 2015. godinu su veći za cca 114%. Razlog tome su provedene aktivnosti monetizacije SMS usluge tj. zatvaranje mutual forgiveness aranžmana što je omogućilo dodatne prihode, ali i povećalo troškove. Međutim, troškovi od usluge SMS terminacije su dodatno povećani iz razloga što uvođenje nacionalnog SMSIW nije pratilo povećanje cijena u maloprodaji prema drugim mrežama u BiH, što su agregatori SMS-a iskoristili te putem ovih kanala slali A2P poruke preko BH Telecoma u druge dvije mreže. Iz tih razloga rashod od nacionalnog SMSIW je veći za cca 89.000 KM od prihoda od početka uvođenja nacionalnog SMSIW (01.07.2016.) do kraja godine.

U 2016. godini, ukupni rashod od nacionalne govorne usluge, koji obuhvata i rashod od usluge prenoša broja (NP), kao i saradnje sa SP-ovima, manji je za 11% u odnosu prošlu godinu. Pad rashoda je pretežno posljedica primjene novih cijena terminacije poziva u fiksne i mobilne mreže BH Telecoma propisanim od strane RAK-a, koje su u poređenju sa istim periodom prošle godine manje za cca 30%, kao i asimetrije u cijeni terminacije u alternativne mreže, koje su u prvoj polovici 2016. bile za 20% više u odnosu na cijenu terminiranja u našu fiksnu mrežu, a u drugoj polovici 2016. za 10%.

- Troškovi nabavke sadržaja za Moja TV uslugu ostvareni su u iznosu 18,7 miliona KM, odnosno za 4,0 miliona KM ili za 27% više u odnosu na 2015. godinu kada su iznosili 14,7 miliona KM. Plan troškova nabavke sadržaja Moja TV usluge za 2016. godinu je ostvaren sa 85%. Rast troškova nabavke sadržaja Moja TV u direktnoj je vezi s porastom broja korisnika i prihoda od Moja TV usluge.
- Troškovi platnog prometa za period I - XII 2016. godine ostvareni su u iznosu od 302 hiljade KM i manji su za 17 hiljada KM u odnosu na isti period 2015. godine kada su iznosili 319 hiljada KM.
- Troškovi poreza, naknada i ostalih dadžbina za I - XII 2016. godine iznose 13,1 miliona KM i manji su za 700 hiljada KM ili za 5% u odnosu na isti period 2015. godine.
- Troškovi članskih doprinosa (Komore, Turističke zajednice, ostale članarine) za I - XII 2016. godine iznose 570 hiljada KM i u odnosu na prethodnu godinu za isti period, manji su za 46 hiljada KM ili za 8%.

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

- Ostali nematerijalni troškovi odnose se na stipendije učenicima i studentima, usluge studentskih servisa, troškove oglasa, troškove pretplate na stručna izdanja, troškove tehničkog pregleda vozila i registracije te ostale nematerijalne troškove, koji se većim dijelom odnose (50%) na troškove nabavke usluga angažovanja lica za rad u kontakt centru radi pružanja podrške korisnicima usluga BH Telecoma. Ostali nematerijalni troškovi su za I - XII 2016. godine ostvareni u iznosu od 2,0 miliona KM što je više za 213 hiljada KM ili 12% u odnosu na isti period 2015. godine kada su iznosili 1,8 miliona KM. U odnosu na plan za period I - XII 2016. godine ostali nematerijalni troškovi su manji za 842 hiljade KM ili za 29%.

### Nabavna vrijednost prodate robe

Nabavna vrijednost prodate robe odnosi se na troškove nabavke terminalne opreme, telefonskih aparata za pružanje asemblirane usluge fiksne i mobilne mreže.

Nabavna vrijednost terminalne opreme za period I - XII 2016. godine iznosi 47,2 miliona KM i veća je za 6,0 miliona KM ili za 15% u odnosu na isti period 2015. godine kada je iznosila 41,2 miliona KM. Povećanje ovih troškova je u direktnoj vezi sa povećanjem prihoda po osnovu prodaje terminalne opreme.

Usporedni prikaz troškova nabavne vrijednosti prodate terminalne opreme po mjesecima za period I - XII 2016. u odnosu na I - XII 2015. godine dat je u sljedećoj tabeli.

Mjesec	2015. godina	2016. godina	Razlika nabavna vrijednost 2016. - 2015.	
	(KM)	(KM)	(KM)	%
januar	3 033 722,29	3 266 622,93	232 900,64	7,68%
februar	2 529 239,56	2 546 924,61	17 685,05	0,70%
mart	2 484 573,22	3 037 352,82	552 779,60	22,25%
april	3 422 693,49	3 963 094,32	540 400,83	15,79%
maj	3 564 159,99	3 550 307,83	-13 852,16	-0,39%
juni	3 900 123,28	6 840 502,87	2 940 379,59	75,39%
juli	3 922 372,38	4 304 794,87	382 422,49	9,75%
august	3 283 857,56	4 424 956,60	1 141 099,04	34,75%
septembar	3 154 947,69	3 877 547,77	722 600,08	22,90%
oktobar	3 658 281,12	2 773 072,13	-885 208,99	-24,20%
novembar	3 385 694,45	3 987 268,78	601 574,33	17,77%
decembar	4 834 872,23	4 604 135,30	-230 736,93	-4,77%
<b>UKUPNO</b>	<b>41.174.537,26</b>	<b>47.176.580,83</b>	<b>6.002.043,57</b>	<b>14,58%</b>

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

### Ostali poslovni rashodi

Ostali poslovni rashodi u periodu I – XII 2016. godine ostvareni su u iznosu 20,8 miliona KM i veći su za 827 hiljada KM ili za 4% u odnosu na ostale poslovne rashode ostvarene u periodu I – XII 2015. godine kada su iznosili 20,0 miliona KM

Struktura ostalih poslovnih rashoda za period I – XII 2016. godine, kao i za isti period 2015. godine data je u narednoj tabeli:

(u 000 KM)

R.B.	VRSTA RASHODA	Rev. plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks %	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
<b>F</b>	<b>Ostali poslovni rashodi (1+2+3)</b>	<b>13.975</b>	<b>19.984</b>	<b>20.810</b>	<b>149</b>	<b>104</b>
<b>1</b>	<b>Ostali rashodi i gubici</b>	<b>14.500</b>	<b>13.458</b>	<b>14.581</b>	<b>101</b>	<b>108</b>
1.1	Gubici od prodaje i rashodovanja stal. sred.	1.775	2.222	4.051	228	182
1.2	Rashodi po osnovu ispravke vrijednosti i otp. po izr.p.	9.675	9.001	7.625	79	85
1.3	Rashodovanje i gubici na zal. mat. i robe i o. r.	1.200	151	1.011	84	670
1.4	Ostali poslovni rashodi	1.850	2.084	1.895	102	91
<b>2</b>	<b>Rashodi/gubici iz osnova umanjena vrij. sred.</b>	<b>945</b>	<b>2.536</b>	<b>4.245</b>	<b>449</b>	<b>167</b>
<b>3</b>	<b>Efekte promjene računovod. pol. i ispr. greš.</b>	<b>-1.470</b>	<b>3.990</b>	<b>1.983</b>	<b>-135</b>	<b>50</b>
3.1	Rashodi iz osnova promjene računovod. politika	50	0	0	-	-
3.2	Rashodi iz osnova ispravki grešaka iz ranijih godina	0	0	0	-	-
3.3	Rashodi iz osnova amortizacije iz ranijih godina	1.000	2.132	859	86	40
3.4	Naknadno utvrđeni rashodi iz ranijih godina	1.500	1.885	1.382	92	73
3.5	Povećanje vrijednosti zaliha gorovih proizvoda	-4.020	-891	-720	18	81
3.6	Smanjenje vrijednosti zaliha učinaka	0	864	463	-	54
3.7	Raspored troškova za obračun internog učinka	0	0	0	-	-

Na povećanje ostalih poslovnih rashoda najviše je uticala primjena:

- Odluka o umanjenju knjigovodstvene vrijednosti zaliha potrošnog materijala i rezervnih dijelova Društva br. 00.1 – 2.1 – 18698/2 – 16 – 4 od 14.12.2016. godine kojom je umanjena knjigovodstvena vrijednost zaliha potrošnog materijala i sitnog inventara. Umanjenje je izvršeno u skladu sa izvještajem o radu Komisije za procjenu neto utržive vrijednosti zaliha potrošnog materijala i rezervnih dijelova Društva za 2016. godinu.
- Odluka o umanjenju vrijednosti imovine u upotrebi, rashodovanju stalnih sredstava u pripremi (WBS) na teret troškova, umanjenju knjigovodstvene vrijednosti zaliha investicione opreme i materijala i preknjiženju imovine u upotrebi u adekvatne Klase imovine za poslovnu 2016. godinu br. 00.1 – 2.1 – 18697/2 – 16 – 9 od 14.12.2016. godine.

Značajan udio u strukturi Ostalih poslovnih rashoda imaju rashodi po osnovu ispravke vrijednosti i otpisa potraživanja iz ranijih perioda, koji učestvuju sa 37% od ukupnih ostalih rashoda ostvarenih u periodu I – XII 2016. godine. Rashodi po osnovu ispravke vrijednosti i otpisa potraživanja iz ranijih perioda u periodu I

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

– XII 2016. godine ostvareni su u iznosu 7,6 miliona KM što je za 1,4 miliona KM ili za 15% niže u odnosu na 2015. godinu.

Negativan iznos od 720 hiljada KM na poziciji F 3.5. - Povećanje vrijednosti zaliha gotovih proizvoda, odnosi se na prenos troškova u proizvodnju i zalihe gotovih proizvoda (kapitalizacija IDI). Ova pozicija služi kao korekcija ukupnih troškova koji su u cijelosti iskazani na pozicijama rashoda A, B, C i D.

Naknadno utvrđeni rashodi iz ranijih godina najvećim dijelom se odnose na troškove nabavke Moja TV sadržaja, troškove komunalnih taksi iz ranijih godina, korekcije faktura iz prethodnih perioda, troškove zakupa.

Struktura naknadno utvrđenih rashoda iz ranijih godina na poziciji F 3.4 u periodu I – XII 2016. godine data je u tabeli ispod:

R. b.	OPIS	IZNOS u KM:
1	Trošak nabavke sadržaja Moja TV iz 2015. godine	301.253,16
2	Komunalne takse za 2011. i 2014. godinu (D. Bihać)	102.894,20
3	Korekcije faktura iz prethodnog perioda	182.032,22
4	Komunalne takse za 2015. godinu (D. Bihać)	228.351,17
5	Komunalne takse (D. Mostar, D. Tuzla, D. Zenica)	131.694,20
6	Više obračunati interni rad po WBS-ovima	61.037,34
7	Zakup 2011-2013. DRVOPROMET (D. Mostar)	25.520,00
8	Akontacija turističkim zajednicama	9.641,30
9	Troškovi reklame i sponzorstva	9.456,72
10	Sudski troškovi	24.833,69
11	Korištenje građevinskog zemljišta za 2015. godinu (D. Bihać)	24.594,00
12	Obračun doprinosa za turističku zajednicu Tuzla	7.823,07
13	Šteta popravke vozila (D. Goražde)	7.106,00
14	Zakup bazne stanice Malić Grude (D. Mostar)	6.000,00
15	Naknadno fakturisane KO i RN	74.528,13
16	Zakup iz ranijih godina	14.528,48
17	Korekcija refundacija bolovanja za 2014. i 2015. godinu (D. Sarajevo, D. Tuzla)	7.764,92
18	Porez na imovinu (Generalna direkcija)	2.502,97
19	Interni odnosi IDI	40.625,00
20	Prenos sa WBS na trošak	65.721,43
21	Ostali rashodi	53.814,81
	<b>Ukupno</b>	<b>1.381.722,81</b>

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

### Amortizacija i troškovi rezervisanja

Troškovi amortizacije i rezervisanja za period I - XII 2016. godine ostvareni su u iznosu od 125,0 miliona KM, od čega se 118,7 miliona KM odnosi na troškove amortizacije, a 6,4 miliona KM na troškove rezervisanja. Ostvareni troškovi amortizacije u periodu I - XII 2016. godine veći su za 479 hiljada KM u odnosu na nivo ostvarenja u istom periodu prethodne godine, dok su troškovi rezervisanja veći 1,4 miliona KM.

Ostvareni iznos troškova rezervisanja za period I - XII 2016. godine odnosi se na rezervisanja za neiskorišteni godišnji odmor (4,8 miliona KM), rezervisanja za smrt penzionera (722 hiljade KM) te na rezervisanja po osnovu započetih sudskih sporova koji su procijenjeni od strane Izvršne direkcije za pravne poslove, upravljanje organizacijom i ljudskim resursima (839 hiljada KM).

### Finansijski rashodi

Finansijski rashodi obuhvataju: kamate po kreditima banaka, kamate po kreditima odloženih obaveza, zatezne kamate, kursne razlike i ostale finansijske rashode.

Finansijski rashodi za period I - XII 2016. godine ostvareni su u iznosu od 1,3 miliona KM i veći su za 99 hiljada KM ili za 9% u odnosu na isti period 2015. godine kad su iznosili 1,2 miliona KM. Značajan dio finansijskih rashoda, cca 700 hiljada KM, odnosi se na kamate po osnovu diskontovanja vrijednosti dugoročnih potraživanja od kupaca po osnovu prodaje asemlirane usluge koje Društvo vrednuje u skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardima.

U sljedećoj tabeli prikazani su finansijski rashodi za period I - XII 2016. godine sa uporednim podacima za period I - XII 2015. godine

(u 000 KM)

R.B.	VRSTA RASHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks %	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
1	Kamate po kreditima banaka	0	0	0	0	0
2	Kamate po kreditima odlož obaveza	0	82	0	0	0
3	Zatežne kamate	50	29	7	14	25
4	Kursne razlike	1 050	1 035	545	52	53
5	Ostali finansijski rashodi	50	7	700		
	<b>Ukupno</b>	<b>1 150</b>	<b>1.153</b>	<b>1.252</b>	<b>109</b>	<b>109</b>

## Ekonomsko finansijsko poslovanje

### Finansijski rezultat

Ostvarena dobit u periodu I - XII 2016. godine iznosi 75,9 miliona KM i manja je za 11,8 miliona KM ili za 13% u odnosu na ostvarenu dobit u periodu I - XII 2015. godine, kada je iznosila 87,8 miliona KM. U odnosu na plan I - XII 2016. godine, koji iznosi 70,1 miliona KM ostvarena dobit je veća za 5,8 miliona KM ili za 8%.

(u 000 KM)

FINANSIJSKI REZULTAT		Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeksi	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
2	UKUPAN PRIHOD	571 035	547 903	545 914	96	100
3	UKUPNI RASHODI	500 917	460 137	469 992	94	102
4	<b>DOBIT (2-3)</b>	<b>70.120</b>	<b>87.766</b>	<b>75.922</b>	<b>108</b>	<b>87</b>
5	DOBIT / 1 zaposlenom	20,20	25,57	22,44	111	88
6	DOBIT / po dionici	1,10	1,38	1,20	108	87

Kao posljedica realizacije preporuke nezavisnog revizora KPMG d.o.o. Sarajevo date po reviziji finansijskih izvještaja za 2015. godinu, Uprava Društva je preduzela mjere kako bi se izvršilo vrednovanje investicijskih i tekućih zaliha na neto prodajnu vrijednost. U skladu sa navedenim usklađenjem vrijednosti zaliha, efekti promjena su raspoređeni po godinama 2014., 2015. i 2016. – u skladu sa periodom na koje se usklađenje vrijednosti i odnosi. Kao rezultat usklađivanja vrijednosti imovine Društva u 2015. godini, došlo je do povećanja troškova na pozicijama F 1.1. Gubici od prodaje i rashodovanja stalnih sredstava i F 2. Rashodi/gubici od umanjenja vrijednosti sredstava u ukupnom iznosu od 1,5 miliona KM, kao i korekcije neto akumulirane dobiti u iznosu od 5,0 miliona KM (za dio koji se odnosi na 2014. godinu).

## Realizacija investicijskih aktivnosti

### Realizacija investicijskih aktivnosti

Trogodišnjim planom poslovanja BH Telecoma za period 2015-2017. (usvojen 25.02.2016. godine), u dijelu koji se odnosi na investicijske aktivnosti, predviđene su aktivnosti na investicijskim projektima za 2016. godinu – OPI 2016 ukupne vrijednosti od 119.780.510 KM. Istovremeno, radi okončanja investicijskih aktivnosti na započetim projektima u prethodnim godinama, predviđena je i usvojena lista započetih investicija LZI 2016 u ukupnom iznosu od 28.471.414 KM. Dakle, suma svih planiranih investicijskih aktivnosti u 2016. godini po usvojenom OPI 2016 i usvojenom LZI 2016 je **148.251.924 KM**.

Odliv novčanih sredstava po osnovu realizacije investicionih projekata za period od 01.01.2016 - 31.12.2016. iznosio je 47.438.118,60 KM. Navedeni iznos predstavlja iznos plaćen dobavljačima i isti je prikazan sa PDV-om.

Prikaz realizacije pojedinih investicijskih aktivnosti (odobranje investicionih sredstava, pokretanje nabavnih zahtjeva, ugovaranje i fizička realizacija) za period I - XII 2016. godine dat je kroz izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti koji je sačinila Izvršna direkcija za investicije i koji je se nalazi u Prilogu 5. ovog izvještaja

## Stanje sredstava u pripremi i zalihe

### Stanje sredstava u pripremi i zalihe

Stanje sredstava u pripremi i stanje zaliha na dan 31.12.2016. godine čine stavke prikazane u sljedećoj tabeli u iznosima:

(u 000 KM)

R.b.	O P I S	Na dan 31.12.2015.	Na dan 31.12.2016.	Razlika	Indeks
1	2	3	4	5 (4-3)	6 (4/3)
1	Stanje stalnih sredstava u pripremi – investicija u toku (WBS)	55 524	59 559	4 034	107
2	Zalihe investicionog materijala i opreme	34 085	24 614	-9.471	72
3	Oprema za koju nisu ispostavljene fakture	1 760	1 157	-602	66
4	Izvršeni radovi IDI - nisu ispostavljene situacije	2 562	1 961	-601	77
5	Troškovni element (0256*)	0	0	0	-
<b>I</b>	<b>UKUPNA SREDSTVA U PRIPREMI (1 do 5)</b>	<b>93 931</b>	<b>87 291</b>	<b>-6.640</b>	<b>93</b>
6	Potrošni materijal i rezervni dijelovi	29 278	17 931	-11 347	61
7	Trgovačka roba	7.168	8 490	1 321	118
8	Materijal na putu	373	457	0	122
9	Postrojenja i oprema namijenjena prodaji	0	0	0	-
<b>II</b>	<b>NEINVESTICIJSKE ZALIHE (6 do 9)</b>	<b>36 820</b>	<b>26 878</b>	<b>-9 942</b>	<b>73</b>
<b>III</b>	<b>UKUPNA SREDSTVA ( I + II )</b>	<b>130.751</b>	<b>114.169</b>	<b>-16 582</b>	<b>87</b>

#### Struktura sredstava u pripremi (stanje na WBS-ovima i investicijskim skladištima) na dan 31.12.2016. godine

U sredstva u pripremi spadaju ulaganja u stalna sredstva - investicije u toku, zalihe investicionog materijala i opreme, oprema i radovi za koje nisu ispostavljene fakture i obračunske situacije

Za analizu stanja i promjena na sredstvima u pripremi za period 01.01.-31.12.2016. godine, izvršena su poređenja sa stanjem i promjenama u toku 2014. i 2015. godine, kako je prikazano u sljedećem tabelarnom pregledu:

(u 000 KM)

R. b.	O P I S	Promjene u periodu 01.01.- 31.12.14.	Promjene u periodu 01.01.- 31.12.15.	Promjene u periodu 01.01.- 31.12.16.	Ind	Ind
1	2	3	4	5	6(4/3)	7(5/4)
1	Početno stanje 01.01.	224.700	113.883	93.931	51	82
2	Nabavka u toku godine	135 104	76 129	57 531	56	76

## Stanje sredstava u pripremi i zalihe

R.b.	O P I S	Promjene u periodu 01.01.- 31.12.14.	Promjene u periodu 01.01.- 31.12.15.	Promjene u periodu 01.01.- 31.12.16.	Ind.	Ind.
1	2	3	4	5	6(4/3)	7(5/4)
3 (3a+3b)	Ukupno kolaudovano u periodu	-240 479	-93 861	-58 148	39	62
3a	Kolaudovano	-	-164 106	-	-	-
3b	Kolaudovano – iz procjena na 31.12.2014	-	70 245	-	-	-
4	Preknjiženje inv nab iz poč st na rashod	-39	-236	-144	605	61
5	Prenos sa IP na zalihe materijala/opreme	-3 799	-486	-507	13	104
6	Utrošak sa investicijskih skladišta	-	-	310	-	-
7	Preknjiženje sa zaliha invest mat /opr sa sit inv i p m	-287	-618	-600	215	97
8	Prenos na rashod/ povlačenje nabavki	-129	-126	-180	97	143
9	Preknjiženje sa zaliha invest materijala/opreme na materijal namijenjen prodaji	-20	-94	-225	-	-
10	Preknjiženja sa zaliha investicijskog materijala/opreme na sitan inventar i potrošni materijal ili trošak	-84	-73	-21	86	29
11	Zaprimanje materijala/opreme bez narudžbenice	353	19	0	-	0
12	Višak/manjak po popisu	-119	-20	-1	17	4
13	Rashod po popisu	-313	-320	-339	102	106
14	Nalog prve ugradnje	0	0	-6	-	-
15	Nivelacija cijena	-519	-743	-4 144	143	558
16	Preknjiženje investicija na rashod iz prethodnih godina	-9	0	0	0	-
17	Ispravka zaliha investicijskog materijala i opreme	-478	478	-166	-	-
<b>2</b>	<b>Stanje na WBS-u (1 do 17)</b>	<b>113 883</b>	<b>93 931</b>	<b>87 291</b>	<b>82</b>	<b>93</b>
18	Stalna sredstva u pripremi	61 124	55 524	59 559	91	107
19	Zalihe investicionog materijala	46 417	34 085	24 614	73	72
20	Izvršene- nefakturisane investicije	6 341	4 322	3 118	68	72
<b>3</b>	<b>Stanje sredstava u pripremi (18 do 20)</b>	<b>113.883</b>	<b>93.931</b>	<b>87 291</b>	<b>82</b>	<b>93</b>
<b>4</b>	Koeficijent obrta = Kolaudovane investicije u toku 1 godine / prosječna vrijednost sredstava u pripremi (stanje na početku godine + stanje na kraju godine) / 2)	<b>1,83</b>	<b>0,9</b>	<b>0,64</b>	<b>49</b>	<b>71</b>

## Stanje sredstava u pripremi i zalihe

Stanje sredstava u pripremi na dan 31.12.2016. godine ukupno iznosi 87,29 mil. KM, što znači da se stanje sredstava smanjilo u odnosu na početak godine za 6,6 mil. KM ili za 7,07 %.

Ukupan iznos od 87,29 mil. KM sredstava u pripremi na dan 31.12.2016. godine čine:

- stalna sredstva u pripremi koja su realizovana / isporučena / ugrađena direktno na objekte u iznosu od 59,56 mil. KM ili 68,23% od ukupnih sredstava u pripremi.
- zalihe investicionog materijala i opreme koje su knjižene na sredstva u pripremi u iznosu od 24,61 mil. KM ili 28,2% od ukupnih sredstava u pripremi.
- izvedeni radovi i proizvedena oprema ID za investicije i vanjskih dobavljača za koje nisu ispostavljene situacije i fakture u iznosu od 3,12 mil. KM ili 3,57% od ukupnih sredstava u pripremi.
- U periodu I – XII 2016. godine u Službu za kolaudaciju i ekonomske poslove zaprimljeno je zahtjeva za kolaudaciju u ukupnom iznosu od 54 073 761,02 KM, dok je ukupno kolaudovano i iskazano u SAP sistemu 58 147 558,03 KM. Razlika između iznosa primljenih zahtjeva i iznosa kolaudovanih sredstava je 4 073 797,01 KM, a odnosi se na sljedeće:
  - po određenim zahtjevima kolaudovani su veći iznosi nego što su navedeni u zahtjevima (usklađenja urađena kroz zapisnike o kolaudaciji) u ukupnom iznosu od 2 206 950,12 KM.
  - iznosi koji nisu obuhvaćeni zahtjevima, kao što je kolaudacija terminalne opreme i internog rada za ugradnju TO, u ukupnoj sumi su 1 366 237,15 KM.
- Sumirajući ova tri iznosa dobije se ukupno 57 646 948,29 KM, što čini ukupan iznos sačinjenih i proknjiženih Zapisnika o kolaudaciji. Razlika sredstava, od 500 609,74 KM u odnosu na ukupna kolaudovana sredstva (58 147 558,03 KM) odnosi se na kolaudacije dva zahtjeva iz ranijih godina (2014) i sredstava knjiženih na osnovu ličnih zaduženja za koja ID za investicije nisu dostavljali zahtjeve u Službu za kolaudaciju i ekonomske poslove već direktno u Službu za računovodstvo, na knjiženje.

U istom periodu prethodne godine, od ukupnih investicija u pripremi, ukupno je kolaudovano 164,1 mil. KM. Kroz redovne kolaudacije u tekućoj godini uknjiženo je 93,86 mil. KM, dok je 70,24 mil. KM uknjiženo kroz Zapisnike o kolaudaciji izrađene u tekućoj godini za sredstva koja su u Glavnoj knjizi prikazana kao stalna sredstva u upotrebi na dan 31.12.2014. godine.

### Zalihe investicionog materijala na dan 31.12.2016. godine

U poslovnim knjigama investicioni materijal i oprema se vode na stalnim sredstvima u pripremi. Stanje i promjene na zalihama investicionog materijala i opreme na dan 31.12.2014., 31.12.2015. i 31.12.2016. godine prikazano je u tabeli:

## Stanje sredstava u pripremi i zalihe

(u 000 KM)

R.b.	O P I S	Promjene u periodu 01.01.- 31.12.14.	Promjene u periodu 01.01.- 31.12.15.	Promjene u periodu 01.01.- 31.12.16.	Indeks	Indeks
1	2	3	4	5	6(4/3)	7(5/4)
1	Početno stanje 01 01	41 558	46 418	34 085	112	73
2	Nabavka u toku godine	37 920	9 955	12 496	26	126
3	Utrošeno na invest. u toku godine	-31 697	-21 083	-16 710	67	79
4	Preknj sa zal inv mat /opr sa sit inv i p m	-287	-618	-600	215	97
6	Višak / manjak po popisu	-119	-20	-1	17	4
7	Rashod po popisu	-313	-320	-339	102	106
8	Nivelacija cijena	-519	-743	-4 144	143	558
9	Zaprimanje materijala/opreme bez narudžbenice	353	19	0	5	0
15	Ispravka- zalihe inv mat. I opreme	-478	478	-166	-100	-35
16	Nalog prve ugradnje	0	0	-6	-	-
2	<b>Stanje zaliha investicijskog materijala (1 do 16)</b>	<b>46.418</b>	<b>34.085</b>	<b>24.614</b>	<b>112</b>	<b>72</b>

Stanje zaliha investicionog materijala na 31.12.2016. godine iznosi 24,61 mil KM i u odnosu na početak godine se umanjilo za 9,47 mil KM ili za 27,79%.

U periodu I – XII 2016. godine nabavljeno je novog investicionog materijala u vrijednosti od 12,50 mil KM a utrošeno za investicije u izgradnji 16,71 mil KM.

### Neinvesticijske zalihe

Neinvesticijske zalihe, koje obuhvataju zalihe: potrošnog materijala, rezervnih dijelova, sitnog inventara, proizvodnje u toku, gotovih proizvoda, trgovačke robe, opreme namijenjene prodaji i materijala na putu, na dan 31.12.2016. godine iznose 26,88 mil. KM, i manje su za 9,9 mil. KM ili za 27% u odnosu na početno stanje, od čega je:

- potrošnog materijala 14,44 mil. KM ili 53,73%, što je u odnosu na početno stanje potrošnog materijala manje za 2,8 mil. KM ili za 16,37%;
- rezervnih dijelova 1,94 mil. KM ili 7,21%, što je u odnosu na početno stanje rezervnog materijala manje za 8,5 mil. KM ili za 81,44%;
- sitnog inventara 1,55 mil. KM ili 5,77%, što je u odnosu na početno stanje sitnog inventara manje za 0,02 mil. KM ili za 1,39%;
- ostalih zaliha 8,95 mil. KM ili 33,29% ,što je u odnosu na početno stanje ostalih zaliha veće za 1,4 mil. KM ili za 18,63%.

## Stanje sredstava u pripremi i zalihe

U sljedećem tabelarnom pregledu dat je sumarni pregled vrijednosti neinvesticijskih zaliha i koeficijenta obrta zaliha u Društvu na dan 31.12.2014. godine, 31.12.2015. godine i 31.12.2016. godine:

(U 000 KM)

R b	VRSTA ZALIHA	Stanje na dan 31.12.14.	Koef. obrt	Stanje na dan 31.12.15.	Koef. obrt	Stanje na dan 31.12.16.	Koef. obrt
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Potrošni materijal	18 079	0,7	17 269	0,69	14 442	0,58
2	Rezervni dijelovi	13 251	0,97	10 436	1,64	1 937	2,03
3	Sitan inventar	1 365	1,16	1 573	0,72	1 552	0,67
I	<b>POTROŠNI MATERIJAL, REZERVNI DIJELOVI I INVENTAR (1 do 3)</b>	<b>32.695</b>	<b>0,71</b>	<b>29.278</b>	<b>0,72</b>	<b>17.931</b>	<b>0,62</b>
4	Proizvodnja - u toku	116	-	86	-	171	-
5	Gotovi proizvodi	117	0,39	173	0,24	346	0,27
6	Ostalo - trgovačka roba	7 175	1,45	6 909	0,89	7 973	1,14
7	Postrojenja i oprema namijenjena prodaji	85	-	0	-	0	-
8	Materijal na putu	591	-	373	-	457	-
II	<b>OSTALE ZALIHE (4 do 8)</b>	<b>8.084</b>	<b>1,44</b>	<b>7.542</b>	<b>0,89</b>	<b>8.947</b>	<b>1,14</b>
III	<b>NEINVESTICIJSKE ZALIHE (I + II)</b>	<b>40.779</b>	<b>1,04</b>	<b>36.820</b>	<b>0,81</b>	<b>26.878</b>	<b>0,62</b>
IV	<b>INVESTICIONI MATERIJAL</b>	<b>46.417</b>	<b>1,09</b>	<b>34.085</b>	<b>0,96</b>	<b>24.614</b>	<b>0,83</b>
V	<b>UKUPNE ZALIHE (III +IV)</b>	<b>87.196</b>	<b>1,05</b>	<b>70.905</b>	<b>0,86</b>	<b>51.492</b>	<b>0,86</b>

Na dan 31.12.2016. godine, ukupne zalihe (zalihe investicionog i neinvesticionog materijala) iznose 51,49 mil. KM i manje su u odnosu na početno stanje za 19,41 mil. KM ili za 27,38%.



## Bilans stanja na dan 31.12.2016.godine

### Bilans stanja na dan 31.12.2016.godine

(u 000 KM)

R B	Stavka finansijskog izvještaja	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Razlika	Indeks
1	2	3	4	5 (4-3)	6 (4/3)
<b>1.</b>	<b>Aktiiva</b>	<b>1.205.568</b>	<b>1.196.158</b>	<b>-9.410</b>	<b>99</b>
1.1	Stalna sredstva i dugoročni plasmani	919.296	857.801	-61.495	93
1.1.1	Nematerijalna sredstva	112.781	97.362	-15.420	86
1.1.2	Nekretnine, postrojenja i oprema	735.857	683.968	-51.889	93
	Ostala stalna materijalna sredstva	97	121	24	125
1.1.3	Dugoročni finansijski plasmani (022 do 029)	63.638	43.910	-19.728	69
1.1.4	Druđa dugoročna potraživanja (031+032)	6.868	32.405	25.537	472
1.1.5	Dugoročna razgraničenja	55	35	-19	65
1.2	Odložena porezna sredstva	656	2.365	1.709	361
1.3	Tekuća sredstva (036+043)	285.616	335.992	50.376	118
1.3.1	Zalihe i sredstva namijenjena prodaji	32.621	27.093	-5.527	83
1.3.2	Gotovina, kratkoročna potraživanja i kratkoročni plasmani	252.996	308.899	55.903	122
2	Vanbilansna aktiva	197.595	200.176	2.581	101
<b>3.</b>	<b>Pasiva</b>	<b>1.205.568</b>	<b>1.196.158</b>	<b>-9.410</b>	<b>99</b>
3.1	Kapital	1.064.007	1.067.344	3.338	100
3.2	Dugoročna rezervisanja (129+130)	31.401	21.905	-9.496	70
3.3	Dugoročne obaveze (132 do 138)	0	0	0	
3.4	Odložene porezne obaveze	1.247	224	-1.023	18
3.5	Kratkoročne obaveze	56.193	56.600	407	101
3.6	Pasivna vremenska razgraničenja	52.720	50.085	-2.635	95
4	Vanbilansna pasiva	197.595	200.176	2.581	101

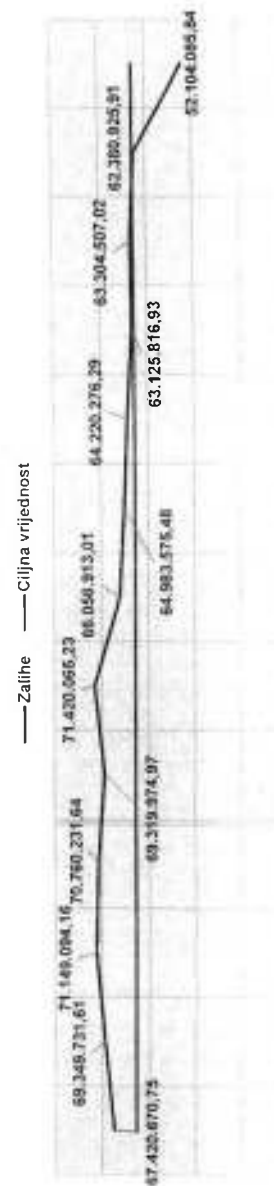
## Zalihe

### Zalihe

#### Prikaz stanja zaliha

Na dan 31.12.2016. godine u Društvu je evidentirano zaliha u vrijednosti 52.104.086 KM, što je za 15.316.585 KM manje u odnosu na stanje 31.12.2015. godine. U nastavku je dat prikaz ukupnog stanja zaliha na nivou Društva po mjesecima u 2016. godini.

#### KRETANJE VRIJEDNOSTI UKUPNIH ZALIIHA DRUŠTVA U ODNOSU NA CILJNU VRIJEDNOST POSTAVLJENU CILJEVIMA KVALITETA DRUŠTVA



U sljedećoj tabeli dat je prikaz stanja zaliha po skladišnim lokacijama ID za EFP u mjesecu decembru 2016 godine, sa kretanjem u periodu I – XII 2016 godine

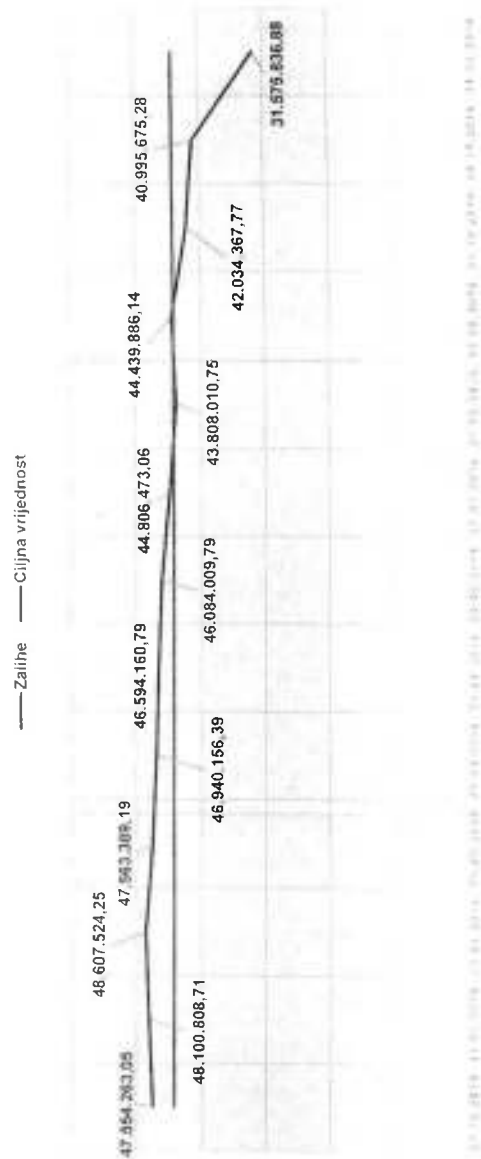
R.B.	Skladišna lokacija	Broj stavki primitaka Zalihe	Vrijednost prijema zalihe (KM)	Broj stavki izdavanja zalihe	Vrijednost izdavanja zalihe (KM)	Vrijednost zalihe na dan 31.12.2016. godine (KM)	Vrijednost zalihe na dan 01.12.2016. godine (KM)	Razlika u odnosu na početno stanje u mjesecu (KM)	Razlika vrijednosti zaliha na kraju mjeseca u odnosu na vrijednost zaliha na dan 31.12.2015. (KM)	Razlika vrijednosti zaliha na kraju mjeseca u odnosu na vrijednost zaliha na dan 31.12.2015. godine ( % ) (J/Stanje na dan 31.12.x100)
1	GD C100	15	24 535,27	46	938 609,19	2 150 391,20	3 064 465,10	-914 073,90	-1 425 629,96	-39,87%
2	GD C101	163	1 765 102,82	724	2 950 493,19	8 410 036,52	9 595 426,92	-1 185 390,40	-4 427 470,53	-34,49%
3	GD C110	12	36 895,07	9	80 879,43	140 730,20	184 714,56	-43 984,36	-47 184,31	-25,11%
4	GD C111	6	8 192,86	57	361 716,24	4 763 929,34	5 117 452,69	-353 523,35	-1 287 487,98	-21,28%
5	INŽ C900	4	5 180,58	239	124 168,01	385 564,46	504 551,85	-118 987,39	-169 083,03	-30,48%
6	INŽ C901	7	29 657,00	86	12 947,55	51 687,70	33 520,74	18 166,96	24 664,84	91,27%
7	INŽ C90X	3	8 995,35	2	6 449,05	21 359,54	18 813,24	2 546,30	2 407,83	12,71%
8	INŽ C91G	2	36 030,37	4	72 373,65	364 330,37	400 673,65	-36 343,28	167 883,17	85,46%
9	INŽ C91S	2	19,24	191	104 049,65	702 332,35	806 362,76	-104 030,41	-121 277,72	-14,73%
10	RDBIC600	20	66 493,61	125	1 100 689,91	1 443 379,69	2 477 576,02	-1 034 196,33	-1 457 860,09	-50,25%
11	RDBIC601	26	100 572,47	78	993 883,34	1 526 480,03	2 419 790,89	-893 310,86	-600 616,31	-28,24%
12	RDBRCA00	10	118 497,73	10	118 497,73	0	0	0,00	-3 038,53	-100,00%
13	RDBRCA01	0	0	0	895,8	10 824,25	11 720,05	-895,80	-3 977,79	-26,87%
14	RDGOC700	12	2 736,95	56	92 894,36	334 545,64	424 703,07	-90 157,43	-157 229,20	-31,97%
15	RDGOC701	69	55 549,29	97	152 295,63	279 797,11	376 543,46	-96 746,35	-3 406,70	-1,20%
16	RDMOCS500	1	11 405,34	183	392 449,12	706 210,65	1 087 254,42	-381 043,77	-511 575,29	-42,01%
17	RDMOCS501	58	112 883,96	127	444 160,10	629 436,13	960 712,26	-331 276,13	141 035,37	18,31%
18	RDSAC220	76	72 096,53	324	1 151 270,49	2 218 499,37	3 297 673,33	-1 079 173,96	1 240 826,83	-35,87%

63 | 130

R.B.	Skladišna lokacija	Broj stavki primitaka Zalihe	Vrijednost prijema zalihe (KM)	Broj stavki izdavanja zalihe	Vrijednost izdavanja zalihe (KM)	Vrijednost zalihe na dan 31.12.2016. godine (KM)	Vrijednost zalihe na dan 01.12.2016. godine (KM)	Razlika u odnosu na početno stanje u mjesecu (KM)	Razlika vrijednosti zaliha na kraju mjeseca u odnosu na vrijednost zaliha na dan 31.12.2015. (KM)	Razlika vrijednosti zaliha na kraju mjeseca u odnosu na vrijednost zaliha na dan 31.12.2015. godine ( % ) (J/Stanje na dan 31.12.x100)
19	RDSAC221	60	122 738,03	143	877 341,41	1 664 669,66	2 419 273,06	-754 603,40	-599 422,26	-26,48%
20	RDSAC22X	0	0,1	33	15 521,75	57 233,34	72 754,99	-15 521,65	-29 136,07	-33,73%
21	RDTRC800	25	119 736,75	231	294 114,95	758 266,58	932 635,55	-174 368,97	-289 907,64	-27,66%
22	RDTRC801	47	69 446,85	34	72 999,31	367 415,45	370 967,89	-3 552,44	-12 907,32	3,39%
23	RDTUC300	49	83 022,28	257	823 109,68	1 568 588,76	2 308 676,12	-740 087,36	-1 848 555,86	-54,10%
24	RDTUC301	168	151 605,23	240	529 702,28	1 296 303,66	1 674 400,71	-378 097,05	-496 233,38	-27,68%
25	RDZEC401	64	84 746,82	82	228 710,87	490 387,03	634 351,11	-143 964,08	-131 251,38	-21,11%
26	RDZEC410	40	162 190,51	213	729 413,50	1 233 437,85	1 800 660,84	-567 222,99	-1 168 268,46	-48,64%
<b>UKUPNO:</b>		<b>939</b>	<b>3.248.331,01</b>	<b>3591</b>	<b>12.669.636,19</b>	<b>31 575.836,88</b>	<b>40 995.675,28</b>	<b>-9 419 838,40</b>	<b>-15.978 426,17</b>	<b>-33,60%</b>

Stanje zaliha na skladišnim lokacijama ID EFP dan 31.12.2016. godine iznosilo je 31 575 836,88 KM i isto je manje za 9 419 838,40 u odnosu na početak mjeseca kada je iznosilo 40 995 675,28 KM. U odnosu na dan 31.12.2015. godine stanje zaliha je smanjeno za 15.978.426,17 KM ili 33,60%. U nastavku je dat grafički prikaz kretanja vrijednosti zaliha na skladištima ID EFP u odnosu na ciljnu vrijednost poslavljenu ciljevima kvaliteta Društva

KRETANJE VRIJEDNOSTI ZALIIHA NA SKLADIŠTIMA I D.F.P. U 2016. GODINI U ODNOSU  
NA CILJNU VRIJEDNOST POSTAVLJENU CILJEVIMA KVALITETA DRUŠTVA



## Zalihe koje nisu imale kretanje

U narednoj tabeli dati su podaci o vrijednosti zaliha koje nisu imale kretanje u periodu 1, 2, 3 i više godina:

Period	INVEST. MATERIJAL	POTR. MATERIJAL	REZ. DIJELOVI	INVENTAR	TRG. ROBA	GOTVI PROIZVODI	UKUPNO ZALIHE
1	2	3	4	5	6	7	8 (2 do 7)
31.12.2002				278,92			278,92
31.12.2016							
31.12.2013	845.841,39	87.104,32	26.398,52	20.577,76	5.691,35	2.311,62	987.924,96
31.12.2016							
31.12.2014	1.748.424,45	233.880,29	365.374,17	67.531,62	7.446,69	2.311,62	2.424.968,84
31.12.2016							
31.12.2015	3.192.083,71	1.117.631,64	706.675,45	486.867,20	168.123,02	103.046,69	5.774.427,71
31.12.2016							

U sljedećim tabelama dat je prikaz po poslovnim područjima zaliha koje nisu imale kretanje u periodu 1, 2, 3 i više godina:

POSLOVNO PODRUČJE	31.12.2015 - 31.12.2016					
	Investicijski materijal	Potrošni materijal	Rezervni dijelovi	Inventar	Trgovačka roba	Gotovi proizvodi
1	2	3	4	5	6	7
Generalna direkcija	2.027.850,32	236.533,75	260.769,08	72.024,82	133.625,63	103.046,69
Sarajevo	344.646,49	284.601,51	128.277,49	68.911,90	6.294,26	0,00
Tuzla	253.282,56	180.746,78	124.288,74	69.030,78	6.319,39	0,00
Zenica	137.987,51	123.547,18	61.944,65	47.039,82	5.017,63	0,00
Mostar	163.244,92	77.233,54	23.075,94	64.004,06	4.282,88	0,00
Bihać	63.819,54	50.728,44	25.645,31	47.277,15	5.519,85	0,00
Goražde	67.185,81	56.755,40	33.957,82	33.078,95	1.072,48	0,00
Travnik	109.142,71	104.766,43	48.303,12	56.752,43	3.707,46	0,00
Brčko	24.923,85	2.718,61	0,00	25.516,60	1.189,72	0,00
Banja Luka	0,00	0,00	413,30	3.149,69	1.084,12	0,00
TC Kozarac	0,00	0,00	0,00	81,00	0,00	0,00
TC Derвента	0,00	0,00	0,00	0,00	9,60	0,00
<b>Ukupno:</b>	<b>3.192.083,71</b>	<b>1.117.631,64</b>	<b>706.675,45</b>	<b>486.867,20</b>	<b>168.123,02</b>	<b>103.046,69</b>

## Zalihe

POSLOVNO PODRUČJE	31.12.2014 - 31.12.2016					
	Investicijski materijal	Potrošni materijal	Rezervni dijelovi	Inventar	Trgovačka roba	Gotovi proizvodi
1	2	3	4	5	6	7
Generalna direkcija	1 013 748,10	80 317,84	165 979,64	16 581,06	70,17	2 311,62
Sarajevo	180 328,23	27 865,33	83 924,77	7 744,26	1 396,79	0,00
Tuzla	154 191,57	15 769,26	93 276,82	1 302,05	426,35	0,00
Zenica	85 208,86	53 246,50	5 898,39	2 544,69	980,68	0,00
Mostar	148 406,09	6 686,98	1 428,68	16 594,23	1 851,08	0,00
Bihać	34 775,57	11 333,82	7 620,01	15 049,36	1 742,99	0,00
Goražde	34 641,37	4 871,95	6 017,00	1 399,30	293,23	0,00
Travnik	81 528,66	33 595,85	1 210,06	2 481,13	423,98	0,00
Brčko	15 596,00	192,76	0,00	3 617,98	150,24	0,00
Banja Luka	0,00	0,00	18,80	217,56	111,18	0,00
TC Kozarac	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TC Derвента	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Ukupno:</b>	<b>1.748.424,45</b>	<b>233.880,29</b>	<b>365.374,17</b>	<b>67.531,62</b>	<b>7.446,69</b>	<b>2.311,62</b>

POSLOVNO PODRUČJE	31.12.2013. - 31.12.2016.					
	Investicijski materijal	Potrošni materijal	Rezervni dijelovi	Inventar	Trgovačka roba	Gotovi proizvodi
1	2	3	4	5	6	7
Generalna direkcija	407 770,12	25 132,63	5 105,66	607,10	70,17	2 311,62
Sarajevo	115 437,84	17 004,13	1 028,35	3 814,21	410,48	0,00
Tuzla	75 080,88	9 908,57	8 817,02	101,46	49,85	0,00
Zenica	64 842,11	13 329,76	1 863,50	2 544,69	954,49	0,00
Mostar	101 492,59	3 975,77	1 210,96	2 883,41	1 803,95	0,00
Bihać	21 654,71	1 371,11	6 925,68	9 474,67	1 652,85	0,00
Goražde	9 243,27	690,01	384,60	310,05	293,23	0,00
Travnik	34 723,87	15 536,89	1 062,75	407,05	194,91	0,00
Brčko	15 596,00	155,45	0,00	217,56	150,24	0,00
Banja Luka	0,00	0,00	0,00	217,56	111,18	0,00
TC Kozarac	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TC Derвента	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Ukupno:</b>	<b>845.841,39</b>	<b>87.104,32</b>	<b>26.398,52</b>	<b>20.577,76</b>	<b>5.691,35</b>	<b>2.311,62</b>

## Zalihe

POSLOVNO PODRUČJE	31.12.2002 - 31.12.2016.					
	Investicijski materijal	Potrošni materijal	Rezervni dijelovi	Inventar	Trgovačka roba	Gotovi proizvodi
1	2	3	4	5	6	7
Generalna direkcija	-	-	-	156,00	-	-
Sarajevo	-	-	-	57,20	-	-
Tuzla	-	-	-	0,00	-	-
Zenica	-	-	-	0,00	-	-
Mostar	-	-	-	0,00	-	-
Bihać	-	-	-	9,10	-	-
Goražde	-	-	-	0,00	-	-
Travnik	-	-	-	56,62	-	-
Brčko	-	-	-	0,00	-	-
Banja Luka	-	-	-	0,00	-	-
TC Kozarac	-	-	-	0,00	-	-
TC Derвента	-	-	-	0,00	-	-
<b>Ukupno:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>278,92</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Zalihe sitnog inventara koje nisu imale kretanje u periodu od 31.12.2002. do 31.12.2016. godine

R/br	Poslovno područje	Inventar	Iznos
1	2	3	4
1	GD	KABL PRODUŽNI 6 UTIČNICA 5M	156,00
2	SA	KLJUČ VILJUŠKASTI 18/19	57,20
3	TR	KLJIJEŠTA	56,62
4	BI	KLJUČ VILJUŠKASTI 18/19	5,10
5	BI	ČEKIĆ 0,30 KG	4,00
		<b>Ukupno:</b>	<b>278,92</b>

## Zaposlenost i kadrovi

Podaci o izvršenju Plana zaposlenosti i kadrova za 2016 godinu, po stručnoj spremi, djelatnostima (poslovima) i poslovnim područjima (organizacionim dijelovima) za 2016 godinu dati su u tabeli, kako slijedi:

RB	O P I S	Plan 31.12.2016.	Stanje 31.12.2015.	Stanje 31.12.2016.	Indeks	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
<b>A. RADNICI PO STRUČNOJ SPREMI</b>						
1.	VSS	1 050	1 013	1 042	99	103
2.	VŠS	325	315	317	98	101
3.	VKV	417	426	408	98	96
4.	SSS	1 184	1 143	1 166	98	102
5.	KV	393	365	361	92	99
6.	NSS	102	105	100	98	95
<b>U K U P N O (1. do 6.)</b>		<b>3.471</b>	<b>3.367</b>	<b>3.394</b>	<b>98</b>	<b>101</b>
<b>B. RADNICI PO DJELATNOSTIMA (POSLOVIMA)</b>						
1	Razvoj poslovanja	327	79	317	97	401
2	Tehnologija i razvoj servisa	486	86	478	98	556
3	Prodaja i podrška	-	648	-	-	-
4	BH LINE mreža	-	1 079	-	-	-
5	BH MOBILE mreža	-	168	-	-	-
6	Tehnička podrška (RD i TC)	850	-	825	97	-
7	Plasman usluga, podrška, promocija i distribucija (RD i TC)	486	-	490	101	-
8	Investicije	353	118	340	96	288
9	Ekonomsko finansijski poslovi	352	342	341	97	100
10	Pravni poslovi, ljudski resursi i opšti poslovi	424	383	421	99	110
11	Informatički poslovi	120	108	108	90	100
12	Telecom Inženjering	-	295	-	-	-
13	Ostali poslovi	73	61	74	101	121
<b>U K U P N O (1. do 13.)</b>		<b>3.471</b>	<b>3.367</b>	<b>3.394</b>	<b>98</b>	<b>101</b>
<b>C. RADNICI PO POSLOVNIM PODRUČJIMA (ORGANIZACIONIM DIJELOVIMA)</b>						
1	Generalna direkcija	1 710	846	1 669	98	197
2	Direkcija Sarajevo	530	743	517	98	70

RB	O P I S	Plan 31.12.2016.	Stanje 31.12.2015.	Stanje 31.12.2016.	Indeks	
1	2	3	4	5	6 (5/3)	7 (5/4)
3	Direkcija Tuzla	338	408	336	99	82
4	Direkcija Zenica	292	349	283	97	81
5	Direkcija Bihać	212	268	212	100	79
6	Direkcija Travnik	148	191	143	97	75
7	Direkcija Mostar	130	161	127	98	79
8	Direkcija Goražde	56	63	53	95	84
9	Telecom Inženjering	-	295	-	-	-
10	Direkcija Brčko	22	19	21	95	111
11	Direkcija Banja Luka	19	18	16	84	89
12	Telecom centar Kozarac	3	3	3	100	100
13	Telecom centar Derвента	1	1	1	100	100
14	Telecom centar Sarajevo City Centar	6	1	6	100	600
15	Telecom centar Novi Travnik	2	1	2	100	200
16	Telecom centar Janja	2	-	2	100	-
17	Telecom centar Gornji Vakuf	-	-	3	-	-
<b>U K U P N O (1. do 17.)</b>		<b>3.471</b>	<b>3.367</b>	<b>3.394</b>	<b>98</b>	<b>101</b>

- Revidovanim planom poslovanja Društva za period 2015. – 2017. godine, za dio koji se odnosi na 2016. godinu, planirano je da na dan 31.12.2016. godine bude ukupno 3 471 radnik, a u skladu sa realnim potrebama procesa i organizacije rada Plan zaposlenosti i kadrova za 2016. godinu po stručnoj spremi, djelatnostima (poslovima) i poslovnim područjima (organizacionim dijelovima) utvrđen je Operativnim planom poslovanja Društva za 2016. godinu.
- Broj radnika na dan 31.12.2016. godine iznosi 3 394 i u odnosu na 31.12.2015. godine (3 367) je veći za ukupno 27 radnika, što je u odnosu na Plan za 2016. godinu (3 471) ostvarenje od 98%.
- U periodu I – XII 2016. godine u Društvo je došlo ukupno 108 radnika (37 - zasnivanje radnog odnosa sa novim radnicima, 5 - povratak nakon neplaćenog odsustva i 66 - bivši pripravnici Društva), dok je 81 radnik otišao iz Društva (47 - penzionisanje, 9 - smrt radnika, 20 - sporazumno, 2 - neplaćeno odsustvo, 3 - otkaz poslodavca).
- Od ukupno 3 394 radnika, na dan 31.12.2016. godine, ukupno je bilo 3 358 radnika u radnom odnosu na neodređeno vrijeme, a 36 radnika u radnom odnosu na određeno vrijeme.
- Od ukupnog broja radnika 31.12.2016. godine, žena je bilo 1 145 (34%), a muškaraca 2 249 (66%).
- Prosječna starost zaposlenih u Dioničkom društvu na dan 31.12.2016. godine bila je 44,9 godina.

## Zaposlenost i kadrovi

Od 01.01.2016. godine u primjeni je novi Pravilnik o radu Društva, kojim je uspostavljena nova, procesna organizacija Društva. Uvođenjem nove organizacije prestali su postojati funkcionalne direkcije (Direkcija BH Line, Direkcija BH Mobile i Direkcija za prodaju i podršku), te Telecom Inženjering. Shodno novoj Sistematizaciji poslova i radnih mjesta u Društvu izvršen je preraspored svih radnika počev od 01.01.2016. godine, te je zbog unutrašnje fluktuacije radnika došlo do značajnih promjena u brojnom stanju po djelatnostima (poslovima) i poslovnim područjima (organizacionim dijelovima).

### FLUKTUACIJA KADROVA ZA I – XII 2016.

#### 1. RADNICI PO STRUČNOJ SPREMI

RADNICI	OTIŠLI	DOŠLI	Razlika (3-2)
1	2	3	4
VSS	23	47	24
VŠS	6	5	-1
VKV	18	-	-18
SSS	23	45	22
KV	6	11	5
NSS	5	-	-5
<b>UKUPNO</b>	<b>81</b>	<b>108</b>	<b>27</b>

#### 2. RADNICI PO GODINAMA STAROSTI

RADNICI	OTIŠLI	DOŠLI	Razlika (3-2)
1	2	3	4
DO 25 GODINA	4	44	40
26 - 35	10	46	36
36 - 45	8	14	6
STARIJI OD 45	59	4	-55
<b>UKUPNO</b>	<b>81</b>	<b>108</b>	<b>27</b>

#### 3. RADNICI PO SPOLU

RADNICI	OTIŠLI	DOSLI	Razlika (3-2)
1	2	3	4
ŽENE	19	40	21
MUŠKARCI	62	68	6
<b>UKUPNO</b>	<b>81</b>	<b>108</b>	<b>27</b>

## Zaposlenost i kadrovi

### PREGLED BROJA PRIPRAVNIKA ZA PERIOD I – XII 2016. GODINE

#### 1. PO SPREMAMA

Pregled broja pripravnika po spremama dat je u tabeli, kako slijedi:

RB	Stručna sprema	Plan 31.12.2016.	Stanje 31.12.2015.	Stanje 31.12.2016.	Razlika	
1	2	3	4	5	6 (5-3)	7 (5-4)
1	KV	6	3	-	-6	-3
2	SSS	10	8	9	-1	1
3	VŠS	4	1	3	-1	2
4	VSS	30	33	13	-17	-20
<b>Ukupno BH Telecom</b>		<b>50</b>	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>-25</b>	<b>-20</b>

#### 2. PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA

Pregled broja pripravnika po organizacionim jedinicama dat je u tabeli, kako slijedi:

RB	ORGANIZACIONA JEDINICA	Plan 31.12.2016.	Stanje 31.12.2015.	Stanje 31.12.2016.	Razlika	
1	2	3	4	5	6 (5-3)	7 (5-4)
1	Generalna direkcija	-	15	15	-	-
2	Direkcija Sarajevo	-	6	4	-	-2
3	Direkcija Tuzla	-	5	-	-	-5
4	Direkcija Zenica	-	7	1	-	-6
5	Direkcija Bihać	-	3	3	-	-
6	Direkcija Travnik	-	4	1	-	-3
7	Direkcija Mostar	-	4	1	-	-3
8	Telecom Inženjering	-	1	-	-	-1
<b>Ukupno BH Telecom</b>		<b>50</b>	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>-25</b>	<b>-20</b>

U periodu I – XII 2016. godine, za samostalan rad obučavao se ukupno 91 pripravnik (25 stipendista Društva), i to: 48 VSS (23 stipendista), 4 VŠS (2 stipendista), 33 SSS i 6 KV.

Nakon položenog pripravničkog ispita, ugovor o radu, u svojstvu radnika, zaključilo je 66 bivših pripravnika (19 stipendista Društva), i to: 35 VSS (18 stipendista), 1 VŠS (1 stipendista), 25 SSS i 5 KV.

## Zaposlenost i kadrovi

### Ostvarene neto plaće po kvalifikacijama

U tabeli koja slijedi date su ostvarene prosječne neto plaće po kvalifikacionoj strukturi u XII 2015./2016. godine:

Stručna sprema	Period	Broj radnika	Broj efektivnih sati	Broj norma radnika	Razlika	Ukupna neto plata	Neto plata po radniku	Neto satnica po radniku
1	2	3	4	5(4/174)/12	6 (5-3)	7	8	9
VSS	I-XII 2015	1 021	2 145 495	1 028	7	32 004 408	2 595,56	14,92
	I-XII 2016	1 055	2 202 958	1 055	0	32 952 497	2 602,74	14,96
VŠS	I-XII 2015	319	684 743	328	9	7 198 908	1 829,32	10,51
	I-XII 2016	322	668 197	320	-2	7 051 055	1 836,11	10,55
VKV	I-XII 2015	429	949 580	455	26	8 599 934	1 575,84	9,06
	I-XII 2016	409	877 516	420	11	7 946 932	1 575,77	9,06
SSS	I-XII 2015	1 150	2 433 099	1 165	15	17 684 345	1 264,67	7,27
	I-XII 2016	1 175	2 441 772	1 169	-6	17 682 012	1 260,02	7,24
KV	I-XII 2015	368	793 543	380	12	5 256 784	1 152,65	6,62
	I-XII 2016	362	765 814	367	5	5 040 597	1 145,27	6,58
NSS	I-XII 2015	107	235 015	113	6	1 145 004	847,74	4,87
	I-XII 2016	100	213 488	102	2	1 042 544	849,71	4,88
Ukupno	I-XII 2015	3.394	7.241.475	3.468	74	71.889.382	1.727,38	9,93
	I-XII 2016	3.423	7.169.743	3.434	11	71.715.636	1.740,44	10

Prosječno ostvarena neto plaća zaposlenika BH Telecoma za mjesec decembar 2016. godine iznosi 1 740,44 KM i u odnosu na mjesec decembar 2015. godine, kada je iznosila 1 727,38 KM, veća je za 13,06 KM ili za 0,76%

Iskazane prosječne neto plaće u sebi sadrže pripadajući porez na dohodak

## Elementi Godišnjeg izvještaja o poslovanju BH Telecom d.d. Sarajevo za 2016. godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji FBiH

### Elementi Godišnjeg izvještaja o poslovanju BH Telecom d.d. Sarajevo za 2016. godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji FBiH

U skladu sa članom 40. Zakona o računovodstvu i reviziji u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 83/09) u nastavku teksta su date obavezne informacije koje Godišnji izvještaj o poslovanju sadrži:

#### 1. Sve značajne događaje nastale u periodu od završetka poslovne godine 31.12.2016. godine do datuma predaje finansijskih izvještaja za 2016. godinu

U periodu od 31.12.2016. godine do datuma usvajanja i predaje finansijskih izvještaja za 2016. godinu nije se desio značajniji postbilansni događaj u smislu MRS 10 - Događaji nakon izvještajnog perioda

#### 2. Procjena očekivanog budućeg razvoja pravnog lica

U skladu sa odredbama člana 22. Zakona o javnim preduzećima („Službene novine Federacije BiH“ broj 8/05), članom 83. Statuta Društva, te članovima 3 i 6. Pravilnika o planiranju Dioničkog društva BH Telecoma, sačinjen je Trogodišnji Plan poslovanja Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo za period 2017. – 2019. godina i usvojen na Skupštini Društva održanoj 06.03.2017. godine

Trogodišnji plan poslovanja predstavlja najvažniji dokument i predstavlja osnov svih poslovnih aktivnosti Društva. Prilagođavanje poslovnih aktivnosti novonastalim uslovima na tržištu telekomunikacijskih usluga predstavlja formiranje novog okvira u kojem će BH Telecom preduzimati aktivnosti u cilju zadržavanja i jačanja postojeće pozicije na bosanskohercegovačkom tržištu telekomunikacijskih usluga

Pregled planiranog prihoda, rashoda, dobiti i investicionih ulaganja prikazana je u sljedećoj tabeli:

(u 000 KM)

R.B.	O P I S	Plan 2017.	Plan 2018.	Plan 2019.
1	2	3	4	5
1.	UKUPAN PRIHOD	546.246	551.453	553.636
2.	UKUPNI RASHODI	475.571	482.388	486.071
3.	DOBIT	70.675	69.065	67.565
4.	Plan investicionih ulaganja	133.793	155.121	106.693

Ukupni iznos sredstava planiranih za investicijske aktivnosti u 2017. godini sastoji se od operativnog plana investicijskih aktivnosti za 2017. godinu u iznosu od 133.793 hiljada KM i započetih investicija za 2017. godinu u iznosu od 35.958 hiljada KM koje su verifikirane od strane Uprave Društva na 114. sjednici

### 3. Najvažnije aktivnosti u vezi sa istraživanjem i razvojem

BH Telecom d.d. Sarajevo u 2016. godini nije imao i nema saznanja u vezi budućih aktivnosti istraživanja i razvoja u smislu MRS 38.

### 4. Informacije o otkupu vlastitih dionica i udjela

BH Telecom d.d. Sarajevo nije sticao vlastite dionice u 2016. godini.

### 5. Informacije o poslovnim segmentima pravnog lica

Međunarodni standard finansijskog izvještavanja 8 – Poslovni segment predviđa da pravna lica identificiraju operativne segmente, odnosno izvještavaju o rezultatima poslovanja, te imovini i obavezama operativnih segmenata.

BH Telecom prati pokazatelje poslovanja po svojim poslovnim područjima organizovanim po geografskom principu, i to za: Generalnu Direkciju, Direkciju Sarajevo, Direkciju Tuzla, Direkciju Zenica, Direkciju Mostar, Direkciju Bihać, Direkciju Goražde, Direkciju Travnik, Direkciju Brčko i Direkciju Banja Luka, te Telecom centre Kozarac, Derventa i Janja.

Od 2016. godine Društvo u smislu MSFI 8 ima jedan poslovni segment - BH Telecom.

### 6. Korištene finansijske instrumente ako je to značajno za procjenu finansijskog položaja i uspješnosti poslovanja pravnog lica

Društvo nema kreditnih zaduženja niti je koristilo finansijske instrumente koji su značajni za procjenu finansijskog položaja i uspješnosti poslovanja pravnog lica.

### 7. Ciljevi i politike pravnog lica u vezi sa upravljanjem finansijskim rizicima, zajedno sa politikama zaštite od rizika za svaku planiranu transakciju za koju je neophodna zaštita

Upravljanje rizicima je dio organizacijske kulture BH Telecoma od 2013. godine, a za cilj ima donošenje i provedbu procesa upravljanja rizicima kao alata strateškog i operativnog odlučivanja u svrhu povećanja učinkovitosti u svim organizacionim dijelovima Društva.

Politika upravljanja rizicima predstavlja integrisani pristup identifikaciji, procjeni i evaluaciji ključnih rizika u Društvu. Svaka organizaciona jedinica delegira prepoznate rizike koji se razmatraju na Odboru za rizike.

U Društvu je sačinjen registar rizika, Katalog ključnih rizika te usvojena procedura „Upravljanje rizicima u BH Telecomu i metodologija ocjenjivanja rizika“. Uprava Društva donosi mjere, prati realizaciju mjera i odgovorna je za kontinuirano provođenje načela politike upravljanja rizicima.

Na prijedlog Menadžera za rizike, Odbor za rizike je usvojio Katalog rizika, a Uprava Društva Katalog ključnih rizika, koji uključuje iznimno visoke, značajne i rizike srednje značajnosti za Društvo.

Pregled ključnih rizika u BH Telecomu predstavlja skup rizika koji su kroz proces identifikacije i procjene u registru rizika označeni kao značajni (ključni) za Društvo kao cjelinu. Svi rizici u Društvu su identifikovani kroz četiri klase i to kako slijedi:

- Strateški rizik,
- Operativni rizik,
- Rizik usklađenosti,
- Finansijski rizik

Prepoznati značajniji finansijski rizik je profitabilnost proizvoda i usluga.

Značajnim rizikom se smatraju svi oni rizici kod kojih proizvod vjerovatnosti rizika i uticaja rizika nadilazi definisanu vrijednost koju se smatra značajnom.

U skladu sa usvojenim aktima, rizici se analiziraju i donose planovi i mjere za njihovo tretiranje i otklanjanje.

### 8. Izloženost pravnog lica cjenovnom, kreditnom, tržišnom, valutnom, riziku likvidnosti i drugim rizicima prisutnim u poslovanju pravnog lica

Među najznačajnijim finansijskim rizicima prepoznati su cjenovni, kreditni, tržišni, valutni i rizik likvidnosti te rizik profitabilnost proizvoda i usluga.

Cjenovni rizik se odnosi na rizik od promjene cijene kapitala, odnosno promjenu tržišnih kamatnih stopa. Rizik od promjene kamatnih stopa se odnosi na promjenu tržišnih kamatnih stopa koji direktno utiče na gotovinski tok i finansijski položaj Društva. Budući da Društvo nema značajnu imovinu čiji prihodi ovisi o visini tržišne kamatne stope, samim tim nije značajno izloženo navedenom riziku.

Važeći plan poslovanja predviđa da se Društvo finansira iz vlastitih izvora u 2016. godinu, pa samim tim ne postoji mogućnost utjecaja kreditnog rizika. S druge strane, u skladu sa Zakonom o javnim preduzećima (nedozvoljene aktivnosti) Društvu nije dozvoljeno davanje kredita pa samim tim nema ni ovu vrstu rizika kao davalac kredita.

Valutni rizik se odnosi na izloženost riziku od promjene kursa stranih valuta. Budući da se većina poslovnih transakcija obavlja u nacionalnoj valuti (konvertibilna marka) i euru za koji je konvertibilna marka vezana fiksnim deviznim kursom, valutni rizik ima malu značajnost.

Društvo u skladu sa internim Procedurama, vodi aktivnu politiku upravljanja novčanim sredstvima a USD sredstva se prate sa posebnom pažnjom budući da su podložna čestim promjenama kursa, te se aktivnim upravljanjem novčanim sredstvima vodi računa da Društvo ne bi došlo u situaciju negativnih kursnih razlika. U okviru valutnih rizika prepoznati su slijedeći podrizici i to:

- Tečajni (s obzirom na aktivno upravljanje novčanim sredstvima rizik je minimalan)
- Rizici konverzije (prate se ponude banaka pri konverziji i ide se najmanje na srednji kurs)



Elementi Godišnjeg izvještaja o poslovanju BH  
Telecom d.d. Sarajevo za 2016. godinu u skladu sa  
Zakonom o računovodstvu i reviziji FBiH

- Rizici transfera (ne vidimo rizik)

Rizik likvidnosti se odnosi na mogućnost/nemogućnost izmirivanja kratkoročnih obaveza. Politika Društva je održati dovoljno novca i novčanih ekvivalenata za ispunjenje obaveza u doglednoj budućnosti tako da se rizik likvidnosti može smatrati minimalnim.

#### 9. Mjere poduzete na zaštitu životne sredine i primjenjena pravila korporativnog upravljanja

U skladu sa članom 40 i 41. Zakona o računovodstvu i reviziji u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 83/09) Društvo je obavezno u Godišnjem izvještaju o poslovanju posebno dati opis mjera poduzetih na zaštitu životne sredine i prikaz primijenjenih pravila korporativnog upravljanja

##### 9.1. Mjere poduzete na zaštitu životne sredine

BH Telecom je tokom 2016. godine u smislu provođenja mjera zaštite čovjekove okoline, a u domenu izgradnje i eksploatacije telekomunikacione opreme, provodio niz aktivnosti kao što su pribavljanje Sistemskih ispitivanja i Elaborata o uticaju baznih stanica na životnu okolinu sa izjavama o sigurnosti. Vršena je modernizacija mreža pri čemu je starija tehnologija mijenjana sa novijom tehnologijom koja troši manje energije, te ima manju disipaciju toplote i CO2. Planirani su projekti za sisteme napajanja sa obnovljivim izvorima energije (vjetar i solar), čija bi se realizacija mogla očekivati u narednom periodu.

##### 9.2. Primjenjena pravila korporativnog upravljanja

Zakonska regulativa koja čini korporativni okvir u Federaciji BiH su Zakon o privrednim društvima, Zakon o javnim preduzećima u Federaciji Bosne i Hercegovine, Zakon o registru vrijednosnih papira, Zakon o investicionim fondovima, Zakon o tržištu vrijednosnih papira, Uredba o vršenju ovlaštenja organa F BiH u privrednim društvima sa učešćem državnog kapitala, Pravilnik o upravljanju dioničkim društvima i Pravilnik o objavljivanju informacija i izvještavanju na tržištu vrijednosnih papira.

Ciljevi i načela korporativnog upravljanja BH Telecoma (Društva) izvode se iz sljedećih principa:

- poslovanje u skladu sa važećim zakonskim propisima,
- zadovoljavanje najviših standarda kroz organizaciju poslovanja i primjena savremenih poslovnih načela u svim aktivnostima i odnosima Društva,
- primjena priznatih međunarodnih standarda i ugradnja istih u poslovnu praksu i procedure Društva.

BH Telecom, kao dioničko društvo u kojem je kapital države zastupljen s 90%, i kao javno preduzeće izvršava zakonske obaveze koje se odnose na korporativno upravljanje, a posebno:

- a) osigurava pravičan tretman svih dioničara, omogućava im nesmetanu komunikaciju i jednak pristup korporativnim informacijama.

Elementi Godišnjeg izvještaja o poslovanju BH  
Telecom d.d. Sarajevo za 2016. godinu u skladu sa  
Zakonom o računovodstvu i reviziji FBiH

- b) podržava učešće manjinskih dioničara na skupštini i njihovo učešće u donošenju temeljnih korporativnih odluka,
- c) uvažava prava nosilaca materijalnih interesa i poticanje saradnje između Društva i nosilaca materijalnih interesa,
- d) poštuje visok stepen transparentnosti prema svim dioničarima na način da osigurava potpuno, pravovremeno i tačno objavljivanje svih bitnih činjenica koje se tiču Društva, uključujući finansijsko stanje, rezultate, vlasništvo i upravljanje Društvom,
- e) osigurava tačne, relevantne i potpune informacije za odbore i organe Društva,
- f) ispunjava uslove odgovornosti, profesionalnosti i nezavisnosti od strane eksternog revizora.

Broj: 00 1 - 1.1 - 21547/17-2

Sarajevo, 10.07.2017. godine



## Prilog 1. PRIHOD

## Prilog 1. PRIHOD

Pregled ostvarenih prihoda po vrstama za period I - XII 2016. godine

(U 000 KM)

R.b.	VRSTA	PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks		% učeš
						(5/3)	(5/4)	
1	2		3	4	5	6	7	8
I	POSLOVNI PRIHODI (A do C)		567.077	542.421	540.282	95	100	98,97%
A	Prihodi od prodaje učinaka - usluga (1 do 3)		504.741	496.033	480.158	95	97	87,95%
1	BH LINE (1.1. i 1.2.)		241.065	244.698	236.154	98	97	43,26%
1.1.	FIKSNA MREŽA		141.743	154.010	137.962	97	90	25,27%
1.1.1.	Poslovni korisnici - fiksna mreža		87.890	95.604	91.815	104	96	16,82%
1.1.1.1.	Poslovni korisnici POTS/ISDN/CLL/WLL		29.916	30.926	28.761	96	93	5,27%
1.1.1.2.	Zakup BH Line		4.112	4.260	4.122	100	97	0,76%
1.1.1.2.1.	Zakup - u region. direkcijama		362	411	355	98	86	0,07%
1.1.1.2.2.	Zakup - u Generalnoj direkciji		3.750	3.849	3.767	100	98	0,69%
1.1.1.3.	NTS usluge, VPN zaj. prihod i ost. prihod		250	219	357	143	163	0,07%
1.1.1.4.	Odnosi sa operatorima		53.612	60.198	58.575	109	97	10,73%
1.1.1.4.1.	Međunarodna govorna usluga		42.000	46.235	45.421	108	98	8,32%
1.1.1.4.1.1.	Term. i tranz. međ. saob. -ino operat.		24.000	26.848	28.744	120	107	5,27%
1.1.1.4.1.2.	Terminiranje međ. saob. -BiH operat.		18.000	19.388	16.677	93	86	3,05%
1.1.1.4.2.	Nacionalna govorna usluga		11.600	13.951	13.132	113	94	2,41%
1.1.1.4.2.1.	Termin. , tranz. i polazni CS/CPS saob.		11.576	13.914	13.078	113	94	2,40%
1.1.1.4.2.2.	NTS u veleprodaji		24	37	54	224	145	0,01%
1.1.1.4.3.	Usluge LLU		12	12	22	183		0,00%
1.1.1.4.3.1.	Usluge pristupa pojedinačnoj petlji		1	12	4			0,00%
1.1.1.4.3.2.	Usluge kolokacije		11	0	18	164		0,00%
1.1.2.	Privatni korisnici POTS/ISDN/CLL/WLL		53.853	58.406	46.146	86	79	8,45%
1.2.	BIHPAK, BIHNET, BUNDLE		99.322	90.688	98.193	99	108	17,99%
1.2.1.	BIHPAK		2.400	2.644	2.623	109	99	0,48%
1.2.2.	BIHNET		31.446	32.444	30.665	98	95	5,62%
1.2.2.1.	BIHNET - pristup internetu		29.446	30.444	28.762	98	94	5,27%
1.2.2.2.	GIA usluga		2.000	2.000	1.903	95	95	0,35%
1.2.3.	BUNDLE (Moja TV, Top Internet)*		65.476	55.600	64.904	99	117	11,89%
2	BH MOBILE (2.1. do 2.4.)		263.424	249.268	242.394	92	97	44,40%

79 | 130

## Prilog 1. PRIHOD

R.b.	VRSTA	PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks		% učeš
						(5/3)	(5/4)	
1	2		3	4	5	6	7	8
2.1.	BH Mobile - postpaid		99.051	88.140	89.690	91	102	16,43%
2.2.	Prepaid		155.721	150.579	142.699	92	95	26,14%
2.3.	Roaming		8.242	10.132	9.622	117	95	1,76%
2.3.1.	Roaming međunarodni		8.162	10.037	9.611	118	96	1,76%
2.3.1.1.	Ostvareni prihod - roaming saobraćaj		n/a	33.878	31.597		93	5,79%
2.3.1.2.	Popust po osnovu discount agreementa*		n/a	-23.840	-21.986		92	-4,03%
2.3.2.	Roaming domaći		80	94	11	13	11	0,00%
2.4.	Ostali prihodi i NTS		410	418	383	93	92	0,07%
3	PRIHODI OD OSTALIH USLUGA (3.1. do 3.3.)		252	2.066	1.609	638	78	0,29%
3.1.	Od slanja telegrama		70	86	77	110	90	0,01%
3.2.	Od ostalih usluga (RTV naplata)		0	1.059	952		90	0,17%
3.3.	Ostale usl. i eksterne usl. TI		182	921	579	318		0,11%
B	PRIHOD OD PRODAJE ROBE - term. oprema		43.173	34.118	37.986	88	111	6,96%
C	OSTALI POSLOVNI PRIHODI		19.163	12.270	22.138	116	180	4,06%
1.	Od zakupa - ostalo		1.350	1.355	1.530	113	113	0,28%
2.	Od donacija		1.780	1.760	1.578	89	90	0,29%
3.	Od naplate štete s temelja osiguranja		450	470	908	202	193	0,17%
4.	Od penala		200	265	515	257	194	0,09%
5.	Prih. od djelat. DIS-a		213	160	138	65	86	0,03%
6.	Dobici od prodaje stalnih sredstava		200	294	153	77	52	0,03%
7.	Naplaćena otpisana potraživanja iz ranijeg perioda		3.650	3.546	4.285	117	121	0,78%
8.	Otpis obaveza, ukinuta rezervisanja i ostali		800	1.030	9.706	1213	942	1,78%
9.	Prihodi iz ranijih godina		540	1.310	140	26	11	0,03%
10.	Prihodi od rabata - ugovori o popustu		8.480	1	0	0	0	0,00%
11.	Ostali nespomenuti prihodi		1.500	2.079	3.186	212	153	0,58%
II	FINANSIJSKI PRIHODI		3.958	5.481	5.632	142	103	1,03%
1.	Kamate na oročena sredstva		950	548	2.207	232	403	0,40%
2.	Kamate na sredstva po viđenju		50	1.442	78	156	5	0,01%
3.	Zatezne kamata		365	309	559	153	181	0,10%
4.	Kursne razlike		500	994	594	119	60	0,11%
5.	Ostali prihodi od finansiranja		2.093	2.188	2.194	105	100	0,40%
III	UKUPAN PRIHOD (I i II)		571.035	547.903	545.914	96	100	100,00%

80 | 130

## Prilog 1. PRIHOD

Učešće prihoda po poslovnim područjima u ukupnom prihodu za period I - XII 2016. godine

(U 000 KM)

DIREKCIJE	PRIHODI	UČEŠĆE %
Generalna direkcija	225.273	41,27%
Direkcija Sarajevq	107.194	19,64%
Direkcija Tuzla	76.077	13,94%
Direkcija Zenica	50.861	9,32%
Direkcija Bihac	32.749	6,00%
Direkcija Travnik	24.861	4,55%
Direkcija Mostar	18.761	3,44%
Direkcija Gorazde	5.223	0,96%
Direkcija Brcko	3.695	0,68%
Direkcija Banja Luka	1.037	0,19%
Telecom Centar Kozarac	139	0,03%
Telecom Centar Derventa	23	0,00%
Telecom Centar Janja	19	0,00%
<b>UKUPNO:</b>	<b>545.914</b>	<b>100,00%</b>

81 | 30

## Prilog 1. PRIHOD

Pregled ostvarenih prihoda po poslovnim područjima za period I - XII 2016. godine

(U 000 KM)

R.B.	VRSTA PRIHODA	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	JA	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I	<b>POSLOVNI PRIHODI (A do C)</b>	<b>219.860</b>	<b>107.081</b>	<b>76.067</b>	<b>50.810</b>	<b>18.743</b>	<b>32.737</b>	<b>5.215</b>	<b>24.857</b>	<b>3.693</b>	<b>1.037</b>	<b>138</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>540.282</b>
A	Prihodi od prodaje učinaka – usluga (1 do 3)	204.862	94.002	65.332	43.160	15.893	28.102	4.175	20.929	2.871	709	100	14	7	480.157
1	BH LINE (1.1. i 1.2.)	67.132	49.517	43.231	29.260	8.337	20.562	2.829	13.640	1.622	0	22	0	0	236.154
1.1.	<b>FIKSNA MREŽA</b>	<b>62.599</b>	<b>29.165</b>	<b>17.942</b>	<b>11.309</b>	<b>3.281</b>	<b>7.451</b>	<b>1.194</b>	<b>4.325</b>	<b>685</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>137.961</b>
1.1.1.	Poslovni korisnici – fiksna mreža	62.599	14.758	5.323	3.961	1.215	2.182	363	1.274	140	0	2	0	0	91.815
1.1.1.1	Poslovni korisnici POTS/ISDN/CLLWLL	212	14.474	5.168	3.870	1.190	2.082	346	1.281	138	0	1	0	0	28.761
1.1.1.2	Zakup BH Line	3.767	256	37	38	5	11	0	7	0	0	0	0	0	4.122
1.1.1.2.1	Zakup - u region. direkcijama	0	256	37	38	5	11	0	7	0	0	0	0	0	355
1.1.1.2.2	Zakup - u Generalnoj direkciji	3.767	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.767
1.1.1.3	NTS usluge, VPN zaj. prihod i ostali prihod	45	27	118	53	19	89	17	-14	2	0	1	0	0	357
1.1.1.4	<b>Odnosi sa operatorima</b>	<b>58.575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58.575</b>
1.1.1.4.1	Međunarodna govorna usluga	45.421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45.421
1.1.1.4.1.1	Term. i tranz. međ. saob. - ino operat.	28.744	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28.744
1.1.1.4.1.2	Terminiranje međ. saob. - BiH operat.	16.677	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.677
1.1.1.4.2	Nacionalna govorna usluga	13.132	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.132
1.1.1.4.2.1	Termin. i tranz. i polazni CS/CPS saobraćaja	13.078	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.078
1.1.1.4.2.2	NTS u veleprodaji	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54

82 | 130

## Prilog 1. PRIHOD

R B	VRSTA PRIHODA	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	JA	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1 1 1 4 3	Usluge LLU	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
1 1 1 4 3 1	Usluge pristupa pojedinačnoj petlji	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
1 1 1 4 3 2	Usluge kolokacije	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
1 1 2	Privatni korisnici POTS/ISDN/CLLWLL	0	14 408	12 619	7 349	2 066	5 270	831	3 051	545	0	7	0	0	46.146
1.2.	<b>BIHPAK, BIHNET, BUNDLE</b>	<b>4.533</b>	<b>20.352</b>	<b>25.289</b>	<b>17.951</b>	<b>5.057</b>	<b>13.110</b>	<b>1.635</b>	<b>9.315</b>	<b>937</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>98.193</b>
1 2 1.	BIHPAK	2 623	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.623
1 2 2	BIHNET	1 903	7 926	7 035	4 800	1 363	4 648	448	2 342	198	0	0	0	0	30.665
1 2 2 1	BIHNET - pristup internetu	0	7 926	7 035	4 800	1 363	4 648	448	2 342	198	0	0	0	0	28.762
1 2 2 2	GIA usluga	1 903	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.903
1.2.3.	<b>BUNDLE (Moja TV, Top Internet)*</b>	<b>7</b>	<b>12.426</b>	<b>18.254</b>	<b>13.151</b>	<b>3.693</b>	<b>8.462</b>	<b>1.187</b>	<b>6.973</b>	<b>739</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64.904</b>
2	<b>BH MOBILE (2.1. do 2.4.)</b>	<b>136.975</b>	<b>44.140</b>	<b>21.911</b>	<b>13.749</b>	<b>7.523</b>	<b>7.466</b>	<b>1.324</b>	<b>7.259</b>	<b>1.240</b>	<b>709</b>	<b>78</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>242.394</b>
2 1	BH Mobile - postpaid	742	39 965	18 276	11 855	4 672	6 044	1 191	5 130	1 130	621	49	10	4	89.690
2 2	Prepaid	126 417	4 135	3 538	1 851	2 848	1 421	133	2 128	105	87	30	3	2	142.699
2 3	Roaming	9 622	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.622
2 3 1	Roaming međunarodni	9 611	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.611
2 3 1 1	Ostvareni prihod - roaming saobraćaj	31 597	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31.597
2 3 1 2	Popust po osnovu discount agreementa	-21 986	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-21.986
2 3 2	Roaming domaći	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2 4	Ostali prihodi i NTS	195	39	98	42	2	1	0	1	5	1	0	0	0	383

83 | 130

## Prilog 1. PRIHOD

R B	VRSTA PRIHODA	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	JA	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
3	<b>PRIHODI OD OSTALIH USLUGA (3.1. do 3.3.)</b>	<b>754</b>	<b>346</b>	<b>189</b>	<b>151</b>	<b>33</b>	<b>74</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1.609</b>
3 1	Od slanja telegrama	0	69	5	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	77
3 2	Od ostalih usluga (RTV naplata)	265	258	165	140	15	63	19	20	6	0	0	0	0	952
3 3	Ostale usl i eksterne usl TI	489	19	19	11	16	10	3	8	3	0	0	0	1	579
B	<b>PRIHOD OD PRODAJE ROBE - term.oprema</b>	<b>0</b>	<b>11.752</b>	<b>8.625</b>	<b>6.047</b>	<b>2.113</b>	<b>3.987</b>	<b>926</b>	<b>3.381</b>	<b>794</b>	<b>301</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>37.986</b>
C	<b>OSTALI POSLOVNI PRIHODI</b>	<b>14.998</b>	<b>1.326</b>	<b>2.110</b>	<b>1.603</b>	<b>736</b>	<b>648</b>	<b>114</b>	<b>548</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>22.138</b>
1	Od zakupa - ostalo	164	115	246	291	313	190	45	165	0	0	0	0	0	1.578
2	Od donacija	0	115	433	481	161	149	2	227	11	0	0	0	0	1.578
3	Od naplate štete s temelja osiguranja	1	111	375	385	6	3	2	6	0	20	0	0	0	908
4	Od penala	509	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	515
5	Prih od djelat DIS-a	0	104	20	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	138
6	Dobici od prodaje stalnih sredstava	0	64	87	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153
7	Naplaćena otpisana potraživanja iz ranijeg perioda	2 133	605	595	320	199	262	56	94	14	7	0	0	0	4.285
8	Otpis obaveza, ukinuta rezervisanja i ostali prihodi	9 497	130	0	76	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9.706
9	Prihodi iz ranijih godina	73	18	21	1	14	5	0	6	1	0	0	0	0	140
10	Prihodi od rabata - ugovori o popustu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Ostali nespomenuti prihodi	2 621	62	334	45	40	38	8	35	2	1	0	0	0	3.186
II	<b>FINANSIJSKI PRIHODI</b>	<b>5.413</b>	<b>113</b>	<b>10</b>	<b>51</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.632</b>

84 | 130

## Prilog 1. PRIHOD

R.B.	VRSTA PRIHODA	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	JA	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Kamate na oročena sredstva	2.207	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.207
2	Kamate na sredstva po viđenju	73	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	78
3	Zatezne kamata	345	110	10	51	19	12	8	3	1	0	0	0	0	559
4	Kursne razlike	594	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	594
5	Ostali prihodi od finansiranja	2.194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.194
III	<b>UKUPAN PRIHOD (I i II)</b>	<b>225.273</b>	<b>107.194</b>	<b>76.077</b>	<b>50.861</b>	<b>18.762</b>	<b>32.749</b>	<b>5.223</b>	<b>24.861</b>	<b>3.694</b>	<b>1.037</b>	<b>139</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>545.914</b>

85 | 130

## Prilog 1. PRIHOD

## Pregled ostvarenih prihoda po vrsti usluge za period I - XII 2016. godine

R.B.	VRSTA PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks		% učeš.
					(5/3)	(5/4)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.</b>	<b>Govorna usluga</b>	<b>338.541</b>	<b>328.051</b>	<b>307.296</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>56%</b>
1.1	Fiksna mreža (pots, ISDN, CLL, WLL)	83.769	89.332	74.907	89	84	14%
1.2	Mobilna mreža postpaid	99.051	88.140	89.690	91	102	16%
1.3	Mobilna mreža prepaid	155.721	150.579	142.699	92	95	26%
<b>2.</b>	<b>BIHPAK i pristup internetu</b>	<b>31.846</b>	<b>33.087</b>	<b>31.385</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>6%</b>
<b>3.</b>	<b>BUNDLE</b>	<b>65.476</b>	<b>55.600</b>	<b>64.904</b>	<b>99</b>	<b>117</b>	<b>12%</b>
<b>4.</b>	<b>Zakup i ostali prihodi po osnovu TK usluga</b>	<b>2.474</b>	<b>4.608</b>	<b>4.182</b>	<b>169</b>	<b>91</b>	<b>1%</b>
<b>5.</b>	<b>Veleprodaja</b>	<b>75.103</b>	<b>74.899</b>	<b>72.646</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>13%</b>
<b>6.</b>	<b>Prihod od prodate robe</b>	<b>43.173</b>	<b>34.118</b>	<b>37.986</b>	<b>88</b>	<b>111</b>	<b>7%</b>
<b>7.</b>	<b>Finansijski i ostali prihodi</b>	<b>14.422</b>	<b>17.538</b>	<b>27.513</b>	<b>191</b>	<b>157</b>	<b>5%</b>
Ukupni prihodi		571.035	547.903	545.914	96	100	100%

## Pregled ostvarenih prihoda po vrsti korisnika za period I - XII 2016. godine

R.b.	VRSTA PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks		% učeš.
					(5/3)	(5/4)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>I</b>	<b>POSLOVNI I PRIVATNI PRIHODI (A I B)</b>	<b>567.077</b>	<b>542.421</b>	<b>540.282</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>99%</b>
<b>A.</b>	<b>Poslovni korisnici</b>	<b>181.306</b>	<b>177.241</b>	<b>182.727</b>	<b>101</b>	<b>103</b>	<b>33%</b>
<b>1</b>	<b>Govorna usluga</b>	<b>79.442</b>	<b>74.751</b>	<b>72.322</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>13%</b>
1.1	Fiksna mreža - POTS/ISDN/CLL/WLL	29.916	30.926	28.761	96	93	5%
1.2	BH Mobile - postpaid	49.526	43.825	43.560	88	99	8%
<b>2.</b>	<b>Data - BH Line</b>	<b>12.161</b>	<b>11.538</b>	<b>12.391</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>2%</b>
2.1	BIHPAK	2.400	2.644	2.623	109	99	0%
2.2	Pristup internetu (BIHNET)	9.761	8.894	9.767	100	110	2%
<b>3.</b>	<b>Ostali prihodi</b>	<b>6.890</b>	<b>9.385</b>	<b>18.199</b>	<b>264</b>	<b>194</b>	<b>3%</b>
3.1	Zakup fiksna mreža	1.562	1.905	1.833	117	96	0%
3.2	NTS usluge, VPN zaj. prihod i ost. prihod	660	637	740	112	116	0%
3.3	Od slanja telegrama	70	86	77	110	89	0%

86 | 130

## Prilog 1. PRIHOD

R.b.	VRSTA PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks		% učeš.
					(5/3)	(5/4)	
1	2	3	4	5	6	7	8
3.4	Od ostalih usluga (RTV naplata)	0	1 059	952	-	90	0%
3.5	Ostale usl. i eksterne usl. TI	182	921	579	318	-	0%
3.6	Prihod od donacija	1 780	1 760	1 578	89	90	0%
3.7	Prihod od naplaćene štete po osnovu osiguranja	450	470	908	202	193	0%
3.8	Prihodi od penala	200	265	515	257	194	0%
3.9	Prihod od prodaje stalnih sredstava	200	294	153	77	52	0%
3.10	Naplaćena otpisana potraživanja iz ranijeg perioda	986	957	1 157	117	121	0%
3.11	Otpis obaveza, ukinuta rezervisanja i ostali	800	1 030	9 706	-	-	2%
<b>4</b>	<b>Prodana roba</b>	<b>7.711</b>	<b>6.668</b>	<b>7.169</b>	<b>93</b>	<b>108</b>	<b>1%</b>
<b>5.</b>	<b>Veleprodaja</b>	<b>75.103</b>	<b>74.899</b>	<b>72.646</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>13%</b>
5.1	Odnosi sa operatorima	53 612	60 198	58 575	109	97	11%
5.1.1	Međunarodna govorna usluga	42 000	46 234	45 421	108	98	8%
5.1.1.1	Term. i tranz. međ. saob. -ino operat.	24 000	26 846	28 744	120	107	5%
5.1.1.2	Terminiranje međ. saob. -BiH operat.	18 000	19 388	16 677	93	86	3%
5.1.2	Nacionalna govorna usluga	11 600	13 951	13 132	113	94	2%
5.1.2.1	Termin., tranz. i polazni CS/CPS saob.	11 576	13 914	13 078	113	94	2%
5.1.2.2	NTS u veleprodaji	24	37	54	224	143	0%
5.1.2.3	Usluge LLU	12	12	22	180	181	0%
5.1.2.4	Usluge pristupa pojedinačnoj petlji	1	12	4	-	34	0%
5.1.2.5	Usluge kolokacije	11	0	18	160	-	0%
5.2	GIA usluga	2 000	2 001	1 903	95	95	0%
5.3	Roaming	8 242	10 132	9 622	117	95	2%
5.3.1	Roaming međunarodni	8 162	10 038	9 611	118	96	2%
5.3.1.1	Ostvareni prihod - roaming saobraćaj	n/a	33 878	31 597	-	93	6%
5.3.1.2	Popust po osnovu discount agreementa*	n/a	-23 840	-21 986	-	92	-4%
5.3.2	Roaming domaći	80	94	11	13	11	0%
5.4	Najam kapaciteta i infrastrukture	2 550	2 355	2 288	90	97	0%
5.4.1	Interkonekcijski vodovi	790	760	690	87	91	0%
5.4.2	Iznajmljeni vodovi (TDM, ethernet, IPLC, BS)	600	370	295	49	80	0%
5.4.3	MPLS VPN	100	109	116	116	106	0%
5.4.4	Lambda plus	800	803	971	121	121	0%
5.4.5	Najam infrastrukture	260	259	206	79	80	0%

## Prilog 1. PRIHOD

R.b.	VRSTA PRIHODA	Revidovani plan 2016.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks		% učeš.
					(5/3)	(5/4)	
1	2	3	4	5	6	7	8
5.4.6	Privremene instalacije	0	55	11	-	-	0%
5.5	Prihodi od rabata - ugovori o popustu	8 480	1	0	0	0	0%
5.6	Naplaćena sumnjiva i sporna potraživanja	219	213	257	117	121	0%
<b>B</b>	<b>Privatni korisnici</b>	<b>385.771</b>	<b>365.180</b>	<b>357.555</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>65%</b>
<b>1</b>	<b>Govorna usluga</b>	<b>259.100</b>	<b>253.300</b>	<b>234.974</b>	<b>91</b>	<b>93</b>	<b>43%</b>
1.1	fiksna mreža - POTS/ISDN/CLL/WLL	53 853	58 406	46 146	86	79	8%
1.2	BH Mobile - postpaid	49 526	44 315	46 130	93	104	8%
1.3	Prepaid (BH Mobile)	155 721	150 579	142 699	92	95	26%
2	BIHNET - pristup internetu	19 685	21 550	18 995	96	88	3%
<b>3</b>	<b>BUNDLE (Moja TV, Top Internet)*</b>	<b>65.476</b>	<b>55.600</b>	<b>64.904</b>	<b>99</b>	<b>117</b>	<b>12%</b>
3.1	Moja TV	65 476	55 556	64 880	99	117	12%
3.2	Top Internet	n/a	45	24	-	54	0%
4	Ostali prihod privatnih korisnika	6 049	7 280	7 865	130	108	1%
4.1	Zakup (parking, stan)	1 350	1 355	1 530	113	113	0%
4.2	Društvena ishrana	213	160	138	65	86	0%
4.3	Prihod od prodaje stalnih sredstava	-	-	-	-	-	0%
4.4	Naplaćena otpisana potraživanja iz ranijeg perioda	2 446	2 376	2 871	117	121	1%
4.5	Ostali prihod	2 040	3 389	3 326	163	98	1%
<b>5</b>	<b>Prihod od prodate robe</b>	<b>35.462</b>	<b>27.450</b>	<b>30.817</b>	<b>87</b>	<b>112</b>	<b>6%</b>
<b>II</b>	<b>FINANSIJSKI PRIHODI</b>	<b>3.958</b>	<b>5.482</b>	<b>5.632</b>	<b>142</b>	<b>103</b>	<b>1%</b>
1	Kamate na oročena sredstva	950	548	2 207	232	403	0%
2	Kamate na sredstva po viđenju	50	1 442	78	156	5	0%
3	Zatezne kamata	365	309	559	153	181	0%
4	Kursne razlike	500	994	594	119	60	0%
5	Ostali prihodi od finansiranja	2 093	2 188	2 194	105	100	0%
<b>III</b>	<b>UKUPAN PRIHOD (I i II)</b>	<b>571.035</b>	<b>547.903</b>	<b>545.914</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

## Prilog 1. PRIHOD

Pregled ostvarenih prihoda po vrsti usluge za period I - XII 2016. godine (po poslovnim područjima)

(u 000 KM)

R.B	VRSTA PRIHODA	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	JA	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Govorna usluga	127.371	72.982	39.601	24.926	10.776	14.817	2.501	11.590	1.918	708	86	13	6	307.296
1.1	Fiksna mreža (pots, ISDN, CLL, WLL)	212	28.881	17.787	11.219	3.256	7.351	1.177	4.332	683	0	8	0	0	74.907
1.2	Mobilna mreža postpaid	742	39.965	18.276	11.855	4.672	6.044	1.191	5.130	1.130	621	49	10	4	89.690
1.3	Mobilna mreža prepaid	126.417	4.135	3.538	1.851	2.848	1.421	133	2.128	105	87	30	3	2	142.699
2.	BIHPAK i pristup internetu	2.623	7.926	7.035	4.800	1.363	4.648	448	2.342	198	0	0	0	0	31.385
3.	BUNDLE	7	12.426	18.254	13.151	3.693	8.462	1.187	6.973	739	0	13	0	0	64.904
4.	Zakup i ostali prihodi po osnovu TK usluga	2.472	668	442	283	60	174	39	24	16	1	1	0	1	4.182
5.	Veleprodaja	72.517	36	36	19	12	16	3	6	1	0	0	0	0	72.646
6.	Prihod od prodaje robe	0	11.752	8.625	6.047	2.113	3.987	926	3.381	794	301	38	9	12	37.986
7.	Finansijski i ostali prihodi	20.283	1.403	2.085	1.635	743	645	119	546	28	26	0	1	0	27.513
	Ukupni prihodi	225.273	107.194	76.077	50.861	18.761	32.749	5.223	24.861	3.695	1.037	139	23	19	545.914

89 | 130

## Prilog 1. PRIHOD

Pregled ostvarenih prihoda po vrsti korisnika za period I - XII 2016. godine (po poslovnim područjima)

(u 000 KM)

R.b.	VRSTA PRIHODA	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	JA	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I	<b>PRIHODI OD POSLOVNIH I PRIVATNIH KORISNIKA (A I B)</b>	219.860	107.081	76.067	50.810	18.743	32.737	5.215	24.857	3.693	1.037	139	23	19	540.282
A.	Poslovni korisnici	89.149	43.231	19.478	12.931	4.260	6.648	973	4.852	870	321	5	2	5	182.726
1	Govorna usluga	954	34.359	14.336	9.503	3.078	4.895	681	3.588	680	241	3	1	1	72.322
1.1	Fiksna mreža – POTS/ISDN/CLL/WLL	212	14.474	5.168	3.870	1.190	2.082	346	1.281	138	0	1	0	0	28.761
1.2	BH Mobile - postpaid	742	19.885	9.169	5.633	1.889	2.813	335	2.308	542	241	2	1	1	43.560
2.	Data - BH Line	2.623	4.447	2.010	1.157	531	877	164	545	36	0	0	0	0	12.391
2.1	BIHPAK	2.623	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.623
2.2	Pristup internetu (BIHNET)	0	4.447	2.010	1.157	531	877	164	545	36	0	0	0	0	9.767
3.	Ostali prihodi	13.055	1.255	1.497	1.315	284	397	59	282	31	22	1	0	1	18.199
3.1	Zakup fiksna mreža	1.478	256	37	38	5	11	0	7	0	0	0	0	0	1.833
3.2	NTS usluge, VPN zaj prihodi i ost. prihodi	239	66	216	95	22	89	17	-13	7	0	1	0	0	740
3.3	Od slanja telegrama	0	69	5	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	77
3.4	Od ostalih usluga (RTV naplata)	265	258	165	140	15	63	19	20	6	0	0	0	0	952
3.5	Ostale usl. i eksterne usl. TI	489	19	19	11	16	10	3	8	3	0	0	0	0	579
3.6	Prihod od donacija	0	115	433	481	161	149	2	227	11	0	0	0	0	1.578
3.7	Prihod od naplaćene štete po osnovu	1	111	375	385	6	3	2	6	0	20	0	0	0	908
3.8	Prihodi od penala	509	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	515
3.9	Prihod od prodaje stalnih sredstava	0	64	87	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153

90 | 130





## Prilog 1. PRIHOD

R b.	VRSTA PRIHODA	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	JA	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
4.1	Zakup (parking, stan)	164	115	246	291	313	190	45	165	0	0	0	0	0	1.530
4.2	Društvena ishrana	0	104	20	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	138
4.3	Prihod od prodaje stalnih sredstava														0
4.4	Naplaćena otpisana potraživanja iz ranijeg perioda	1.429	406	398	214	133	175	38	63	9	4	0	0	0	2.871
4.5	Ostali prihod	2.694	80	354	46	54	44	8	42	3	1	0	0	0	3.325
5	Prihod od prodate robe	0	8.619	7.025	5.111	1.759	3.524	860	2.951	671	243	38	9	9	30.817
II	<b>FINANSIJSKI PRIHODI</b>	<b>5.413</b>	<b>113</b>	<b>10</b>	<b>51</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.632</b>
1	Kamate na oročena sredstva	2.207	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.207
2	Kamate na sredstva po viđenju	73	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	78
3	Zatezne kamata	345	110	10	51	19	12	8	3	1	0	0	0	0	559
4	Kursne razlike	594	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	594
5	Ostali prihodi od finansiranja	2.194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.194
III	<b>UKUPAN PRIHOD (I i II)</b>	<b>225.273</b>	<b>107.194</b>	<b>76.077</b>	<b>50.861</b>	<b>18.762</b>	<b>32.749</b>	<b>5.223</b>	<b>24.861</b>	<b>3.695</b>	<b>1.037</b>	<b>139</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>545.914</b>

33 | 130

## Prilog 2. RASHOD

## Prilog 2. RASHOD

Pregled ostvarenih rashoda po vrstama za period I - XII 2016. godine

R.B.	VRSTA RASHODA	Revidovani plan 2016.	Prije korekcije I - XII 2015.	I - XII 2015.	I - XII 2016.	Indeks		% uces.
						(5/3)	(5/4)	
1	2	3	4*	4	5	6	7	8
I	<b>POSLOVNI RASHODI (A do F)</b>	<b>370.126</b>	<b>334.416</b>	<b>335.879</b>	<b>343.727</b>	<b>93</b>	<b>102</b>	<b>73,1%</b>
A	<b>Materijalni troškovi</b>	<b>16.042</b>	<b>15.496</b>	<b>15.496</b>	<b>14.350</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>3,1%</b>
1	Sirovine i materijal	4.544	4.049	4.049	3.762	83	93	0,8%
2	Energija i gorivo	9.400	9.412	9.412	9.579	102	102	2,0%
3	Rezervni dijelovi	1.365	1.578	1.578	844	62	53	0,2%
4	Otpis sitnog inventara, ambalaže i autoguma	723	427	427	178	25	42	0,0%
5	Odstupanje od cijena	10	29	29	-13	-134	-46	0,0%
B	<b>Trošk. plaća i ostalih primanja zaposl. i dr. fiz. l.</b>	<b>128.670</b>	<b>127.415</b>	<b>127.415</b>	<b>127.234</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>27,1%</b>
1	Troškovi plaća	92.110	91.775	91.775	93.207	101	102	19,8%
2	Troškovi naknada plaća	9.841	8.890	8.890	7.908	80	89	1,7%
3	Troškovi službenih putovanja zaposlenih	950	900	900	868	91	96	0,2%
4	Trošk. ostalih primanja, nak. i materij. prava zaposl.	23.819	24.212	24.212	24.834	104	103	5,3%
4.1	- Naknada za ishranu u toku rada (topli obrok)	10.158	11.045	11.045	11.168	110	101	2,4%
4.2	- Naknada troškova prevoza na posao	1.944	1.768	1.768	1.728	89	98	0,4%
4.3	- Regres za godišnji odmor	3.833	3.826	3.826	4.188	109	109	0,9%
4.4	- Ostalo	7.884	7.573	7.573	7.751	98	102	1,6%
5	Trošk. naknada članovima odbora, komisijama i sl.	250	231	231	199	80	86	0,0%
6	Troškovi naknada pripravn. i ostalim fizičkim licima	1.700	1.407	1.407	217	13	15	0,0%

94 | 130



RB	VRSTA RASHODA	Revidovani plan 2016.	Prije korekcije I - XII 2015.	I - XII 2015.	I - XII 2016	Indeks		% učeš.
						(5/3)	(5/4)	
1	2	3	4*	4	5	6	7	8
12	Rashodi po osnovu ispravke vrijednosti i otp. po izr.p.	9 675	9 001	9 001	7 625	79	85	1,6%
13	Rashodovanje i gubici na zal. mat. i robe i o. r.	1 200	151	151	1 011	84	670	0,2%
14	Ostali poslovni rashodi	1 850	2 084	2 084	1 895	102	91	0,4%
2	Rashodi/gubici iz osnova umanjenja vrij. sred.	945	1 700	2 536	4 245	449	167	0,9%
3	Efekte promjene računovod. pol. i ispr. greš.	-1 470	3 990	3 990	1 983	-135	50	0,4%
3.1	Rashodi iz osnova promjene računovod. politika	50	0	0	0	0	-	0,0%
3.2	Rashodi iz osnova ispravki grešaka iz ranijih godina	0	0	0	0	-	-	0,0%
3.3	Rashodi iz osnova amortizacije iz ranijih godina	1 000	2 132	2 132	859	86	40	0,2%
3.4	Naknadno utvrđeni rashodi iz ranijih godina	1 500	1 885	1 885	1 382	92	73	0,3%
3.5	Povećanje vrijednosti zaliha gotovih proizvoda	-4 020	-891	-891	-720	18	81	-0,2%
3.6	Smanjenje vrijednosti zaliha učinaka	0	864	864	463	-	54	0,1%
3.7	Raspored troškova za obračun internog učinka	0	0	0	0	-	-	0,0%
<b>II</b>	<b>Amortizacija i troškovi rezervisanja</b>	<b>129.640</b>	<b>123.104</b>	<b>123.104</b>	<b>125.012</b>	<b>96</b>	<b>102</b>	<b>26,6%</b>
1	Amortizacija do visine porezno priznatih rashoda	123 541	118 171	118 171	118 650	96	100	25,2%
2	Rezervisanja	6 100	4 932	4 932	6 362	104	129	1,4%
<b>III</b>	<b>Finansijski rashodi</b>	<b>1.150</b>	<b>1.153</b>	<b>1.153</b>	<b>1.252</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>0,3%</b>
1	Kamate po kreditima banaka	0	0	0	0	-	-	0,0%
2	Kamate po kreditima odlož. obaveza	0	82	82	0	-	0	0,0%
3	Zatezne kamate	50	29	29	7	14	25	0,0%
4	Kursne razlike	1 050	1 035	1 035	545	52	53	0,1%
5	Ostali finansijski rashodi	50	7	7	700	-	-	0,1%
<b>UKUPNI TROŠKOVI (I+II+III)</b>		<b>500 915</b>	<b>458 673</b>	<b>460 137</b>	<b>469.992</b>	<b>94</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

97 | 130

Učešće rashoda po poslovnim područjima u ukupnim rashodima za period I - XII 2016. godine

DIREKCIJE	RASHODI	UČEŠĆE %
Telecom Centar Derventa	76	0,02%
Telecom Centar Janja	85	0,02%
Telecom Centar Kozarac	196	0,04%
Direkcija Banja Luka	1 237	0,26%
Direkcija Brčko	3 060	0,65%
Direkcija Gorazde	6 513	1,39%
Direkcija Mostar	18 532	3,94%
Direkcija Travnik	22 501	4,79%
Direkcija Bihac	30 262	6,44%
Direkcija Zenica	39 500	8,40%
Direkcija Tuzla	50 822	10,81%
Direkcija Sarajevo	65 331	13,90%
Generalna direkcija	231 877	49,34%
<b>UKUPNO:</b>	<b>469.992</b>	<b>100,00%</b>

## Prilog 2. RASHOD

Rashodi po poslovnim područjima za period I - XII 2016. godine

(u 000 KM)

R. b.	VRSTA RASHODA	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	JA	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I	<b>POSLOVNI RASHODI (A do F)</b>	<b>172.593</b>	<b>49.721</b>	<b>35.119</b>	<b>27.464</b>	<b>13.018</b>	<b>21.202</b>	<b>4.442</b>	<b>15.359</b>	<b>2.402</b>	<b>1.219</b>	<b>180</b>	<b>65</b>	<b>85</b>	<b>342.869</b>
A	Materijalni troškovi	1 039	3 550	2 839	2 174	1 186	1 717	352	1 329	140	19	4	0	0	14 350
B	Trošk. plaća i ostalih primanja zaposl. i dr. fiz. l.	65 309	18 945	11 618	10 454	4 668	7 575	1 954	5 289	700	518	107	39	58	127 234
C	Troškovi proizvodnje	32 136	4 297	2 999	2 785	1 648	2 146	500	1 825	259	170	13	5	3	48 788
D	Nematerijalni troškovi	67 608	4 183	3 998	2 541	1 756	2 817	312	1 924	159	59	6	5	3	85 370
E	Nabavna vrijednost prodate robe	0	14 492	11 042	7 726	2 594	4 705	1 046	4 158	977	371	38	10	18	47 177
F	Ostali poslovni rashodi	6 500	4 254	2 623	1 784	1 166	2 242	279	834	168	81	11	5	3	19 951
II	<b>Amortizacija i troškovi rezervisanja</b>	<b>58.736</b>	<b>15.398</b>	<b>15.540</b>	<b>11.918</b>	<b>5.475</b>	<b>8.982</b>	<b>2.054</b>	<b>7.082</b>	<b>645</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>125.871</b>
IIa	Amortizacija i troškovi rezervisanja	58 682	15 219	15 294	11 817	5 338	8 925	2 036	7 020	642	14	15	12	0	125 012
IIb	Naknadno utvrđeni rashodi iz ranijih godina-amortizacija	54	179	246	102	137	57	19	62	3	0	0	0	0	859
III	<b>Finansijski rashodi</b>	<b>548</b>	<b>212</b>	<b>164</b>	<b>117</b>	<b>39</b>	<b>77</b>	<b>17</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.252</b>
	<b>UKUPNI TROŠKOVI (I+II+III)</b>	<b>231.877</b>	<b>65.331</b>	<b>50.822</b>	<b>39.500</b>	<b>18.532</b>	<b>30.262</b>	<b>6.513</b>	<b>22.501</b>	<b>3.060</b>	<b>1.237</b>	<b>196</b>	<b>76</b>	<b>85</b>	<b>469.992</b>

99 | 130

## Prilog 3. Osnovni finansijski pokazatelji poslovanja po poslovnim područjima

## Prilog 3. Osnovni finansijski pokazatelji poslovanja po poslovnim područjima

Finansijski pokazatelji po poslovnim područjima za period I - XII 2016. godine

(u 000 KM)

R. b.	VRSTA PRIHODA/RASHODA	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	JA	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Poslovni prihodi	219 860	107 081	76 067	50 810	18 743	32 737	5 215	24 857	3 693	1 037	138	23	19	540 282
2	Poslovni rashodi	172 593	49 721	35 119	27 464	13 018	21 202	4 442	15 359	2 402	1 219	180	65	85	342 869
3	<b>EBITDA</b>	<b>47.267</b>	<b>57.360</b>	<b>40.948</b>	<b>23.346</b>	<b>5.725</b>	<b>11.535</b>	<b>773</b>	<b>9.499</b>	<b>1.291</b>	<b>-182</b>	<b>-42</b>	<b>-41</b>	<b>-66</b>	<b>197.413</b>
4	Amortizacija i troškovi rezervisanja	58 682	15 219	15 294	11 817	5 338	8 925	2 036	7 020	642	14	15	12	0	125 012
5	Rashodi iz ranijih godina -amortizacija	54	179	246	102	137	57	19	62	3	0	0	0	0	859
6	<b>Ukupna amortizacija</b>	<b>58.736</b>	<b>15.398</b>	<b>15.540</b>	<b>11.918</b>	<b>5.475</b>	<b>8.982</b>	<b>2.054</b>	<b>7.082</b>	<b>645</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>125.871</b>
7	<b>EBIT</b>	<b>-11.469</b>	<b>41.962</b>	<b>25.409</b>	<b>11.427</b>	<b>249</b>	<b>2.553</b>	<b>-1.281</b>	<b>2.417</b>	<b>646</b>	<b>-196</b>	<b>-57</b>	<b>-53</b>	<b>-66</b>	<b>71.542</b>
8	Finansijski prihodi	5 413	113	10	51	19	13	8	4	1	0	0	0	0	5 632
9	Finansijski rashodi	548	212	164	117	39	77	17	60	13	4	1	0	0	1 252
10	<b>BRUTO DOBIT</b>	<b>-6.603</b>	<b>41.863</b>	<b>25.255</b>	<b>11.360</b>	<b>229</b>	<b>2.487</b>	<b>-1.290</b>	<b>2.361</b>	<b>635</b>	<b>-200</b>	<b>-57</b>	<b>-53</b>	<b>-67</b>	<b>75.922</b>

100 | 130

### Prilog 3. Osnovni finansijski pokazatelji poslovanja po poslovnim područjima

Pokazatelji produktivnosti, ekonomičnosti i rashoda po radniku u periodu I - XII 2012, 2013, 2014, 2015 i 2016

R.b.	Produktivnost (Prihod/radniku u 000 KM)	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	I-XII 2012	339	156	167	162	128	131	83	121	254	35	28	1	197
2	I-XII 2013	315	150	170	157	115	126	77	117	183	39	27	31	189
3	I-XII 2014	293	145	174	143	112	124	78	120	199	45	33	30	181
4	I-XII 2015	260	141	180	146	115	125	80	127	197	55	46	33	174
5	I-XII 2016	178	169	204	160	129	136	89	147	185	61	46	23	168

Napomena: U periodu I - XII 2016. godine novom organizacijom i sistematizacijom preraspoređen je značajan broj radnika u GD, što je uticalo na smanjenje koeficijenta produktivnosti za GD.

R.b.	Ekonomičnost (Prihod/rashod)	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	I-XII 2012	1,2	1,7	1,5	1,4	1,2	1,2	0,9	1,1	1,8	0,5	0,3	0,3	1,3
2	I-XII 2013	1,2	1,6	1,5	1,3	1,1	1,1	0,8	1,0	1,3	0,5	0,4	0,5	1,3
3	I-XII 2014	1,1	1,5	1,4	1,1	1,0	1,1	0,8	1,0	1,4	0,6	0,5	0,4	1,2
4	I-XII 2015	1,1	1,4	1,4	1,2	1,0	1,0	0,8	1,0	1,3	0,7	0,7	0,4	1,2
5	I-XII 2016	1,0	1,6	1,5	1,3	1,0	1,1	0,8	1,1	1,2	0,8	0,7	0,3	1,2

101 | 130

### Prilog 3. Osnovni finansijski pokazatelji poslovanja po poslovnim područjima

R.b.	Rentabilnost [(Dobit/prihod)*100]	GD	SA	TZ	ZE	MO	BI	GŽ	TR	BR	BL	KO	DE	UKUPNO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	I-XII 2012	18	41	32	28	17	14	-17	6	43	-92	-250	-219	24
2	I-XII 2013	19	36	32	25	7	9	-24	3	25	-83	-160	-112	23
3	I-XII 2014	10	33	27	12	0	6	-28	0	26	-67	-104	-131	15
4	I-XII 2015	11	31	29	17	-4	3	-31	3	22	-38	-50	-150	16
5	I-XII 2016	-3	39	33	22	1	8	-25	9	17	-19	-41	-232	14

102 | 130

## Prilog 4. Osnovni finansijski pokazatelji poslovanja Društva u RS-u

### Prilog 4. Osnovni finansijski pokazatelji poslovanja Društva u RS-u

U sljedećoj tabeli dat je pregled ostvarenih prihoda (u 000 KM) za period I - XII 2016. godine u poslovnim područjima koji teritorijalno pripadaju RS-u:

(u 000 KM)

R.b.	VRSTA PRIHODA	RD BRČKO	RD BANJA LUKA	TC KOZARAC	TC DERVENTA	TC JANJA	UKUPNO RS (bez RD BR)
1	2	3	4	5	6	7	8 (4+5+6+7)
1	POSLOVNI PRIHODI (I + II)	3.695	1.037	139	23	19	1.218
I	PRIHOD OD PRODAJE (A+B)	3.666	1.010	138	23	19	1.191
A	OD PRUŽENIH USLUGA (A1-A3)	2.872	709	100	14	7	830
A 1	BH LINE	1.622	0	21	0	0	21
A 2	BH MOBILE	1.240	709	79	14	7	809
A 3	PRIHOD OD OSTALIH USLUGA	10	0	0	0	0	0
B	VRJEDNOST PRODATE ROBE – terminalne opreme	794	301	38	9	12	360
II	OSTALI POSLOVNI PRIHODI	29	27	0	0	0	28
2	FINANSIJSKI PRIHODI	0	0	0	0	0	0
3	UKUPNO PRIHODI (1+2)	3.695	1.037	139	23	19	1.219

U sljedećoj tabeli dat je pregled ostvarenih rashoda (u 000 KM) za period I - XII 2016. godine u poslovnim područjima koji teritorijalno pripadaju RS-u:

(u 000 KM)

R.b.	VRSTA RASHODA	RD BRČKO	RD BANJA LUKA	TC KOZARAC	TC DERVENTA	TC JANJA	UKUPNO RS (bez RD BR)
1	2	3	4	5	6	7	8 (4+5+6+7)
I	POSLOVNI RASHODI (A do F)	2.402	1.219	179	64	85	1.547
A	Materijalni troškovi	140	19	4	0	0	23
B	Troškovi plaća	700	518	108	39	58	723
C	Troškovi proizvodnje	259	170	13	5	3	192
D	Nematerijalni troškovi	159	59	6	5	3	73
E	NV prodane robe	977	371	38	10	18	436
F	Ostali poslovni rashodi	168	81	9	5	3	99

103 | 130

## Prilog 4. Osnovni finansijski pokazatelji poslovanja Društva u RS-u

R.b.	VRSTA RASHODA	RD BRČKO	RD BANJA LUKA	TC KOZARAC	TC DERVENTA	TC JANJA	UKUPNO RS (bez RD BR)
1	2	3	4	5	6	7	8 (4+5+6+7)
II a	Amortizacija i rezervisanja	645	14	15	12	0	41
II a	Amortizacija i troškovi rezervisanja	642	14	15	12	0	41
II b	Naknadno utvrđeni rashodi iz ranijih godina-amortizacija	3	0	0	0	0	0
III	Finansijski rashodi	13	4	1	0	0	5
	UKUPNI TROŠKOVI	3.060	1.237	196	76	85	1.594

U sljedećoj tabeli dat je pregled ostvarene dobiti (u 000 KM) za period I - XII 2016. godine u poslovnim područjima koji teritorijalno pripadaju RS-u:

(u 000 KM)

R.b.	VRSTA PRIHODA/RASHODA	RD BRČKO	RD BANJA LUKA	TC KOZARAC	TC DERVENTA	TC JANJA	UKUPNO RS (bez RD BR)
1	2	3	4	5	6	7	8(4+5+6+7)
1	Poslovni prihodi	3.695	1.037	139	23	19	1.218
2	Poslovni rashodi	2.402	1.219	179	64	85	1.547
3	EBITDA	1.292	-182	-41	-41	-66	-329
4	Amortizacija i troškovi rezervisanja	642	14	15	12	0	41
5	Rashodi iz ranijih godina-amortizacija	3	0	0	0	0	0
6	Ukupna amortizacija	645	14	15	12	0	41
7	EBIT	647	-196	-55	-52	-66	-370
8	Finansijski prihodi	1	0	0	0	0	0
9	Finansijski rashodi	13	4	1	0	0	5
10	BRUTO DOBIT	636	-200	-56	-52	-66	-374

104 | 130

## Prilog 5. Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period I - XII 2016. godine

### UVOD

Trogodišnjim planom poslovanja BH Telecoma za period 2015 -2017 (usvojen 25.02.2016. godine), u dijelu koji se odnosi na investicijske aktivnosti, predviđene su aktivnosti na investicijskim projektima za 2016. godinu – OPI 2016 ukupne vrijednosti od 119.780.510 KM. Istovremeno, radi okončanja investicijskih aktivnosti na započetim projektima u prethodnim godinama, predviđena je i usvojena lista započetih investicija LZI 2016 u ukupnom iznosu od 28.471.414 KM. Dakle, suma svih planiranih investicijskih aktivnosti u 2016. godini po usvojenom OPI 2016 i usvojenom LZI 2016 je **148.251.924 KM**.

U skladu sa Trogodišnjim planom poslovanja za period 1.1.2015 -31.12.2017. godina referentne - ciljne vrijednosti dinamike realizacije pojedinačnih investicijskih aktivnosti u odnosu na sumu svih planiranih (**148.251.924 KM**), za kraj godine, tj. za 31.12.2016. godine, iznose:

- i) Plan odluka: 98% ili 145.286.886 KM.
- ii) Plan nabavnih zahtjeva: 95% ili 140.839.328 KM.
- iii) Plan ugovorenosti: 80% ili 118.601.539 KM.
- iv) Plan fizičke realizacije: 75% ili 111.188.943 KM.
- v) Plan finansijske realizacije: 70% ili 103.776.347 KM.

Ciljne vrijednosti su određene na osnovu iskustvenih i realnih procjena ostvarenja plana investicija, a razlozi zašto su pojedine investicione aktivnosti ispod ukupnog iznosa plana (148.251.924 KM), odnosno ispod potpunog ostvarenja (od 100%), su sljedeći:

- Odobranje investicionih odluka - za jedan dio projekata (iznos od 2% ukupnog plana) ne steknu se svi potrebni uslovi za odobranje sredstava ili se od investicije odustane iz nekih objektivnih razloga.
- Pokretanje nabavnih zahtjeva - za jedan dio projekata (iznos od 5% ukupnog plana) ne steknu se svi potrebni uslovi za pokretanje nabavki, zatim ili se od investicije odustane iz nekih objektivnih razloga ili su stvorene uštede smanjenjem prvobitno procijenjene vrijednosti nabavnih zahtjeva određenog broja projekata.
- Ugovaranje - za jedan dio projekata (iznos od 20% ukupnog plana) ne sklope se ugovori do kraja godine (zbog dinamike prethodnih investicijskih aktivnosti kao i zbog procesa nabavke) ili su napravljene uštede (iznos ugovora je manji od pokrenutog nabavnog zahtjeva) za određeni broj projekata.
- Finansijska realizacija - iskustveno, finansijski se do kraja godine realizuje iznos koji je ugovoren u oktobru te godine (iznos od 70% ukupnog plana), zbog dinamike realizacije samih ugovora.

- Fizička realizacija - u odnosu na finansijsku realizaciju krajem godine se fizički realizuje još jedan dio plana, gdje su radovi završeni samo što još nisu ispostavljene fakture (iznos od 75% ukupnog plana).

Zaključno (sa 13.02.2017. godine) za mjesec decembar 2016. godine ostvareni su sljedeći rezultati za svaku od investicijskih aktivnosti:

- i) Plan odluka: Odobrena su sredstva planirana za realizaciju u 2016. godini u iznosu od **128.330.363 KM**, što je za 11% manje od ciljne vrijednosti za mjesec decembar.
- ii) Plan nabavnih zahtjeva: Pokrenuto je **110.776.153 KM** nabavnih zahtjeva (nabavni zahtjevi usaglašeni između OPNZ, IDI, i IDEFP i upućeni u IDEFP) iz OPI 2016 i LZI 2016. Procentualno, ovo je za 20% manje od ciljne vrijednosti za mjesec decembar.
- iii) Plan ugovorenosti: Ugovoreno je **85.284.545 KM** što je u odnosu na dinamički plan 118.601.539 KM, manje za 22%.
- iv) Plan fizičke realizacije: realizovan u iznosu od **56.106.299 KM**, što je za 37% manje od ciljne vrijednosti za mjesec decembar.
- v) Plan finansijske realizacije: realizovan u iznosu od **53.858.565 KM**, što je za 34% manje od ciljne vrijednosti za mjesec decembar.

Kolaudacija investicionih ulaganja u ovom periodu iznosi **58.147.558,03 KM**

Trogodišnjim planom poslovanja BH Telecoma za period 2015 -2017 (usvojen 25.02.2016. godine), u dijelu koji se odnosi na investicijske aktivnosti, predviđene su aktivnosti na investicijskim projektima za 2016. godinu – OPI 2016 ukupne vrijednosti od 119.780.510 KM. Istovremeno, radi okončanja investicijskih aktivnosti na započetim projektima u prethodnim godinama, predviđena je i usvojena lista započetih investicija LZI 2016 u ukupnom iznosu od 28.471.414 KM. Dakle, suma svih planiranih investicijskih aktivnosti u 2016. godini po usvojenom OPI 2016 i usvojenom LZI 2016 je **148.251.924 KM**.

Realizacija pojedinih investicijskih aktivnosti za decembar 2016. godine (stanje na dan 13.02.2017. godine) u poređenju sa ciljevima (Revidovani Trogodišnji Plan poslovanja) je data u narednoj tabeli:

Investicijska aktivnost	Odobranje investicionih sredstava	Pokretanje nabavnih zahtjeva	Ugovaranje	Fizička realizacija	Finansijska realizacija
Decembar 2016 - CILJ	145.286.886 98%	140.839.328 95%	118.601.539 80%	111.188.943 75%	103.776.347 70%
Decembar 2016 - OSTVARENO	128.330.363	110.776.153	85.284.545	56.106.299	53.858.565
	87%	75%	58%	38%	36%
+ rezerve	-	-	-	-	-

Tabela 1: Stepen ostvarenja ciljeva po pojedinim investicijskim aktivnostima

## Prilog 5. Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period I - XII 2016. godine

**Odobravanje investicionih sredstava:** Odobrena su sredstva planirana za realizaciju u 2016. godini u iznosu od **128.330.363 KM**, što je za 11% manje od ciljane vrijednosti za mjesec decembar.

**Plan nabavnih zahtjeva:** Pokrenuto je **110.776.153 KM** nabavnih zahtjeva (nabavni zahtjevi usaglašeni između OPNZ, IDI, i IDEFP i upućeni u IDEFP) iz OPI 2016 i LZI 2016. Procentualno, ovo je za 20% manje od ciljane vrijednosti za mjesec decembar.

**Ugovaranje:** Ugovoreno je **85.284.545 KM** što je u odnosu na dinamički plan 118.601.539 KM, manje za 22% od ciljane vrijednosti za mjesec decembar.

**Fizička realizacija:** Fizička realizacija investicija u decembru 2016. godine iznosi **56.106.299 KM**, što je za **37% manje** od ciljane vrijednosti za mjesec decembar.

**Finansijska realizacija:** Finansijska realizacija investicija, predstavlja iznos svih Naloga za isplatu (ovjerenih faktura od strane ID za investicije, privremenih i konačnih situacija IDI, internog rada ostalih direkcija, iznosi bez PDV-a) poslanih prema ID EFP na plaćanje/knjiženje. Finansijska realizacija u decembru 2016. godine iznosi **53.858.565 KM**, što je za **34% manje** od ciljane vrijednosti za mjesec decembar.

U ukupni iznos realizacije uračunat je i iznos od **1.227.648,61 KM** koji je iz sredstava održavanja ID IT preknjižen kao investicija.

Sredstva iz LZI 2016 i OPI 2016 koja neće biti realizovana do kraja godine uzeta su u obzir prilikom izrade plana investicija za period 2017-2019. godina, odnosno biće uvrštena na Listu započetih investicija – LZI 2017, koja će se kreirati nakon završetka poslovne 2016. godine.

Uvidom u ostvarene rezultate za mjesec decembar može se primjetiti značajan zaostatak u realizaciji svih investicionih aktivnosti.

Na kašnjenje u dinamici realizacije investicionih aktivnosti ID za investicije je upozoravala kroz predmetni izvještaj koji šalje na mjesečnom nivou prema Upravi Društva.

Kroz izvještaj za mart 2016. godine uz usvajanje izvještaja, na prijedlog ID za investicije, Uprava Društva je usvojila zaključak da se intenziviraju aktivnosti na donošenju investicionih odluka i pokretanju nabavnih zahtjeva u cilju realizacije usvojene dinamike (Z a k l j u č a k IX / 55 pod b)).

Zatim, kroz izvještaj za april 2016. godine na prijedlog ID za investicije, Uprava Društva je usvojila zaključak po kojem su nosioci planiranja bili dužni odobriti sredstva iz OPI 2016 do 30.06.2016. godine, a pokrenuti nabavne zahtjeve do 31.07.2016. godine iz OPI 2016, a da za sva sredstva koja nisu odobrena odnosno pokrenuta u navedenim rokovima, obavijeste Upravu Društva o razlozima kašnjenja (Z a k l j u č a k IX / 62 pod b) i pod c)).

Kroz izvještaje za maj i juni mjesec, ID za investicije je upozoravala na činjenicu da nije ostvaren značajniji napredak u realizaciji investicionih aktivnosti i da se nastavlja negativni trend ostvarenja pojedinih investicionih aktivnosti, te ukoliko se uzme u obzir preostalo vrijeme do kraja poslovne godine, može se konstatovati da neće biti ispunjen cilj finansijske realizacije za kraj godine.

Kroz izvještaje za juli i august konstatovano je da cilj finansijske realizacije neće biti ispunjen, zbog kašnjenja ostalih investicionih aktivnosti, odobravanja sredstava, pokretanja nabavnih zahtjeva i dinamike ugovaranja.

## Prilog 5. Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period I - XII 2016. godine

Ukupno za period 01.01.2016.-31.12.2016. godine, sa stanjem na dan 20.02.2017. godine (datum kada su završena sva knjiženja po zapisnicima za kolaudaciju koji su se odnosili na 2016. godinu) kolaudovano je **58.147.558,03 KM**.

period	Iznos podnesenih zahtjeva za kolaudaciju	Iznos kolaudovanih sredstava
01.01 - 31.01.2016	-	1.651.427,85 KM
01.01 - 29.02.2016	-	1.652.040,32 KM
01.01 - 31.03.2016	-	1.652.040,32 KM
01.01 - 30.04.2016	-	2.017.452,60 KM
01.01 - 31.05.2016	-	3.005.102,40 KM
01.01 - 30.06.2016	21.600.000,00 KM	*11.076.628,11 KM
01.01 - 31.07.2016	21.600.000,00 KM	*12.661.596,76 KM
01.01 - 31.08.2016	26.880.124,01 KM	*20.706.474,34 KM
01.01 - 30.09.2016	33.459.489,65 KM	22.570.548,98 KM
01.01 - 31.10.2016	**41.494.402,22 KM	25.872.718,37 KM
01.01 - 30.11.2016	42.078.580,28 KM	32.537.855,80 KM
01.01 - 31.12.2016	***54.073.761,02 KM	58.147.558,03 KM

Tabela 2. Dinamika kolaudacije sredstava

\*Od ukupnih sredstava u pripremi u upotrebu je sa 30.06.2016. godine stavljeno 21,6 miliona KM sredstava. Uvidom u iznos stvarno kolaudovanih sredstava može se primjetiti da za periode I-VII i I-VIII, nisu bila proknjižena sva sredstva koja su stavljena u upotrebu.

\*\*Prilikom izrade izvještaja o realizaciji investicija za mjesec oktobar uočeno je da je u ukupnom iznosu zahtjeva za kolaudaciju bio uračunat i iznos od 6,8 miliona KM koji se odnosio na zahtjeve iz 2015. godine, odnosno koji je proknjižen i prikazan u finansijskim izvještajima za 2015. godinu. Za naredne mjesece ovaj iznos je isključen iz ukupnog iznosa zahtjeva za kolaudaciju za 2016. godinu.

\*\*\*Ukupan iznos zahtjeva za kolaudaciju, poslan od strane ID za investicije, za period I-XII iznosi **54.073.761,02 KM**. Pored navedenog, po određenim zahtjevima kolaudovani su veći iznosi nego što su navedeni u zahtjevima (usklađenja urađena kroz zapisnike o kolaudaciji) u ukupnom iznosu od **2.206.950,12 KM**. Takođe, iznosi koji nisu obuhvaćeni zahtjevima, kao što je kolaudacija terminalne opreme i internog rada za ugradnju TO, u ukupnoj sumi su **1.366.237,15 KM**.

Sumirajući ova tri iznosa dobije se ukupno **57.646.948,29 KM**. Razlika sredstava, od **500.609,74 KM** u odnosu na ukupna kolaudovana sredstva, odnosi se na kolaudacije dva zahtjeva iz ranijih godina (2014) i sredstava knjiženih na osnovu ličnih zaduženja.



## Prilog 5. Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period I - XII 2016. godine

### Interna realizacija ID za investicije

Početkom kalendarske 2015. godine, ID za Investicije je poduzela aktivnosti kako bi se posao za plan realizacije naloga IDI optimalno dimenzionisao. Definisan je model po kojem će ID za Investicije biti angažovana na ostvarivanju investicija/interne realizacije kao i očekivani finansijski rezultati

Optimalna godišnja, iskustveno-empirijska ugovorenost poslova putem Radnih naloga interne realizacije kreće se na nivou od cca 32.000.000 KM (odnosi se samo na vrijednost radova, bez materijala i opreme)

Planirani iznos realizacije naloga interne realizacije (projekti izgradnje PM i OSP i proizvodnja, projekti izgradnje BS i proizvodnja, projektovanje i projekti za ostale direkcije) za 2016. godinu je **24.500.000 KM**.

Ukupna vrijednost ovjerenih naloga ID za investicije u 2016. godini je **42.545.715 KM** ugovorenih poslova (tabela 3)

VRSTA POSLA	IZNOS NALOGA
PROJEKTOVANJE I OSTALO	2 236 546
PROIZVODNJA I MONTAŽA	8 146 334
IZVOĐENJE	32 162 835
<b>UKUPNO</b>	<b>42 545.715</b>

Tabela 3: Vrijednost ovjerenih naloga

Dinamika planirane realizacije u 2016. godinu, u odnosu na ostvarenu u 2014. i 2015. godini prikazana je u tabeli 4:

Interna realizacija ID za investicije				
	Planirana		Ostvarena	
januar	490 000	2%	170 982	0,7%
februar	857 500	4%	495 394	2,0%
mart	1 960 000	8%	771 150	3,1%
april	3 062 500	13%	1 478 337	6,0%
maj	4 042 500	17%	2 292 013	9,4%
juni	6 982 500	29%	3 403 383	13,9%
juli	8 575 000	35%	3 932 549	16,1%
august	10 290 000	42%	4 815 170	19,7%
septembar	12 495 000	51%	5 695 273	23,2%
oktobar	14 700 000	60%	6 776 243	27,7%
novembar	17 640 000	72%	8 248 152	33,7%
decembar	24 500 000	100%	14 267 329	58,2%

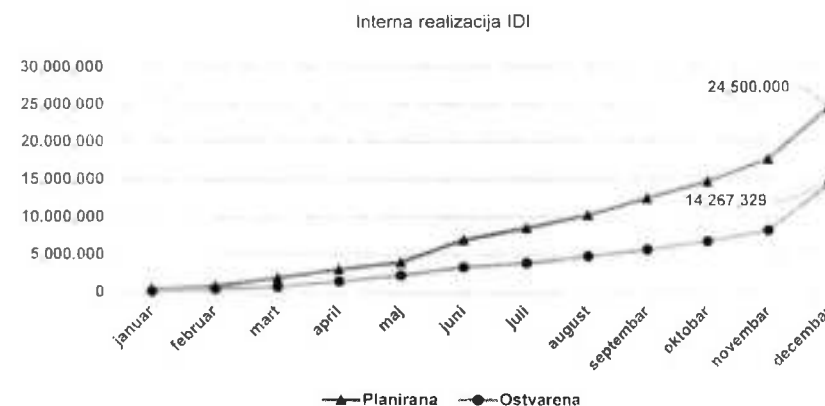
Tabela 4: Planirana i ostvarena interna realizacija

## Prilog 5. Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period I - XII 2016. godine

Ostvarena realizacija po vrstama posla prikazana je u tabeli 5

VRSTA POSLA	Ostvarena realizacija
PROJEKTOVANJE	1 469 297
PROIZVODNJA I MONTAŽA	3 831 557
IZVOĐENJE	8 966 475
<b>UKUPNO</b>	<b>14.267.329</b>

Tabela 5: Ostvarena interna realizacija IDI po vrstama posla



Ukupna interna realizacija ID za investicije za 2016. godinu na dan 13.02.2017. godine iznosi 14.267.329 KM što se može vidjeti u grafikonu iz priloga

Ako procentualno izrazimo realizaciju za mjesec decembar, u odnosu na ukupnu planiranu realizaciju, to iznosi 58,2% što je znatno manje od planirane realizacije.

Poređenja radi realizacija za mjesec decembar 2014. godine je bila 28.977.223 KM, a za isti period 2015. godine je iznosila 24.205.320 KM.

Na razloge loših rezultata interne realizacije ID za investicije je ukazivala već u nekoliko navrata. Osnovni razlozi koji su uticali i/ili koji će uticati na ostvarivanje vrijednosti interne realizacije i nedostizanje ciljnih vrijednosti su:

- Nedostatak ljudskih resursa (starost montera uposlenih u BH Telecomu u IDI)
- Raspodjela radnog vremena (ranijih godina je Telecom Inženjering maksimalno koristio sezonsko vrijeme gradnje u građevinskoj sezoni i monteri su radili subotama i nedjeljama a odmarali u januaru

## Prilog 5. Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period I - XII 2016. godine

i februaru. Ove godine to nije slučaj odnosno monteru moraju slobodne dane iskoristiti odmah u toku mjeseca)

- Transport - (slučaj „Jabudica“ – neispravnost iste) što je imalo za posljedicu da se u prva tri mjeseca 2016. godine nisu mogle raditi montaže stubova, korijenera, tanga i ograda na baznim stanicama odnosno u ovom dijelu se nije mogla ostvariti odgovarajuća realizacija.
- Nedostatak resursa koji su bili osnova za realizaciju investicija, kako građevinske operative, tako i potrebnih materijala (kablova, agregata, betona, asfalta itd.)
- Neblagovremeno aneksiranje Ugovora koji su vremenski istekli sa 31.12.2015. godine, a ugovorene usluge nisu iskorištene, eksterni resursi. Ugovor za najam radne snage, na kome nisu potrošena znatna finansijska sredstva ni planirane usluge, prvi put je aneksiran u aprilu mjesecu, a postao je operativan od 15.04.2016. godine
- Neblagovremeno potpisivanje ugovora o isporuci optičkog materijala. Optički materijal po LOT 1 i LOT 3 bio je na raspolaganju tek u drugoj polovini mjeseca septembra. Za LOT 2 isporuka je bila u oktobru mjesecu
- Neblagovremeno potpisivanje ugovora (7 sedam) lotova po kantonima) za izgradnju PM, KK, OSP. Ugovori za 6 lotova (izgradnja PM, KK i OSP po kantonima) potpisivani su sukcesivno u augustu mjesecu. Za Lot 2 Ugovor na realizaciju stigao tek 16.10.2016. godine

U tabelama u nastavku dat je detaljniji pregled realizacije svake od pojedinačnih investicijskih aktivnosti, po direkcijama

## Prilog 5. Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period I - XII 2016. godine

Tabela: Realizacija investicijske aktivnosti u okviru investicionih sredstava

Redni broj	Opis	Ostvarena (DOBRENO) Plan 2016 (LZI 2016)	Prenos iz 2015 (OP1 2016)	Uvećan za prenos iz 2015 (Plan 2016 (Uvećan za prenos iz 2015))	Dinamički plan za I - XII 2016	Ostvarena (LXI 2016)	Indeks ostvarenja		
							9=8/3	10=8/5	11=8/7
1	ID TIRS	89 726 331	24 668 402	96 616 200	121 284 602	118 858 910	119	88	90
2	ID PPULJR	3 764 352	1 109 139	7 857 000	8 966 139	8 786 816	137	58	59
3	ID RP	2 950 201	2 234 000	640 000	2 874 000	2 816 520	89	91	93
4	ID IT	6 893 093	459 873	14 260 000	14 719 873	13 519 873	196	92	94
5	ID I	467 940	0	407 310	407 310	399 164	10	11	11
<b>UKUPNO</b>		<b>103.801.917</b>	<b>28.471.414</b>	<b>119.780.510</b>	<b>148.251.924</b>	<b>145.286.886</b>	<b>124</b>	<b>87</b>	<b>88</b>

Tabela: Realizacija investicijske aktivnosti u okviru nabavnih zahleba

Redni broj	Opis	Ostvarena (POKRENUTO (NZ)) Plan 2016 (LZI 2016)	Prenos iz 2015 (OP1 2016)	Uvećan za prenos iz 2015 (Plan 2016 (Uvećan za prenos iz 2015))	Dinamički plan za I - XII 2016	Ostvarena (LXI 2016)	Indeks ostvarenja		
							9=8/3	10=8/6	11=8/7
1	ID TIRS	83 620 746	24 668 402	96 616 200	121 284 602	115 220 372	117	81	85
2	ID PPULJR	3 524 152	1 109 139	7 857 000	8 966 139	8 517 832	95	37	39
3	ID RP	2 859 401	2 234 000	640 000	2 874 000	2 730 300	88	87	92
4	ID IT	7 019 985	459 873	14 260 000	14 719 873	13 983 879	99	47	50
5	ID I	367 570	0	407 310	407 310	386 945	12	1	12
<b>UKUPNO</b>		<b>97.391.855</b>	<b>28.471.414</b>	<b>119.780.510</b>	<b>148.251.924</b>	<b>140.839.328</b>	<b>114</b>	<b>75</b>	<b>79</b>

Prilog 5. Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period  
I - XII 2016. godine

Redni Broj	Opis	Ostvareno I - XII 2015 (UGOVORENO)	Prenos iz 2015 (LZI 2016)	Plan 2016 (OPI 2016)	Plan 2016 (Uvećan za prenos iz 2015)	Dinamički plan za I - XII 2016.	Ostvareno I - XII 2016.	Indeks ostvarenja		
								9=8/3	10=8/6	11=8/7
1	2	3	4	5	6=4+5	7	8	9=8/3	10=8/6	11=8/7
1	ID TIRS	72 685 036	24 668 402	96 616 200	121 284 602	97 027 682	76 850 758	106	63	79
2	ID PPUOLJR	2 787 736	1 109 139	7 857 000	8 966 139	7 172 911	2 431 896	87	27	34
3	ID RP	2 685 183	2 234 000	640 000	2 874 000	2 299 200	2 345 574	87	82	102
4	ID IT	6 795 169	459 873	14 260 000	14 719 873	11 775 898	3 618 424	53	25	31
5	ID I	289 886	0	407 310	407 310	325 848	37 893	13	9	12
	<b>UKUPNO</b>	<b>85.243.010</b>	<b>28.471.414</b>	<b>119.780.510</b>	<b>148.251.924</b>	<b>118.601.539</b>	<b>85 284 545</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>72</b>

Tabela Realizacija investicijske aktivnosti ugovaranja

Redni Broj	Opis	Ostvareno I - XII 2015. (FIN. REALIZACIJA)	Prenos iz 2015 (LZI 2016)	Plan 2016 (OPI 2016)	Plan 2016 (Uvećan za prenos iz 2015)	Dinamički plan za I - XII 2016.	Ostvareno I - XII 2016.	Indeks ostvarenja		
								9=8/3	10=8/6	11=8/7
1	2	3	4	5	6=4+5	7	8	9=8/3	10=8/6	11=8/7
1	ID TIRS	60 817 933	24 668 402	96 616 200	121 284 602	84 899 221	48 217 901	79	40	57
2	ID PPUOLJR	2 335 982	1 109 139	7 857 000	8 966 139	6 276 297	1 131 183	48	13	18
3	ID RP	512 042	2 234 000	640 000	2 874 000	2 011 800	202 326	40	7	10
4	ID IT	7 949 535	459 873	14 260 000	14 719 873	10 303 911	4 269 262	54	29	41
5	ID I	289 886	0	407 310	407 310	285 117	37 893	13	9	13
	<b>UKUPNO</b>	<b>71 905.379</b>	<b>28 471 414</b>	<b>119 780 510</b>	<b>148 251 924</b>	<b>103 776.347</b>	<b>53 858 565</b>	<b>75</b>	<b>36</b>	<b>52</b>

Tabela Realizacija investicijske aktivnosti finansijske realizacije

113 | 130

Prilog 5. Izvještaj o realizaciji investicijskih aktivnosti za period  
I - XII 2016. godine

Redni Broj	Opis	Ostvareno I - XII 2015. (FIZ. REALIZACIJA)	Prenos iz 2015 (LZI 2016)	Plan 2016 (OPI 2016)	Plan 2016 (Uvećan za prenos iz 2015)	Dinamički plan za I - XII 2016.	Ostvareno I - XII 2016.	Indeks ostvarenja		
								9=8/3	10=8/6	11=8/7
1	2	3	4	5	6=4+5	7	8	9=8/3	10=8/6	11=8/7
1	ID TIRS	63 695 709	24 668 402	96 616 200	121 284 602	90 963 452	50 455 735	79	42	55
2	ID PPUOLJR	2 355 982	1 109 139	7 857 000	8 966 139	6 724 604	1 141 083	48	13	17
3	ID RP	512 042	2 234 000	640 000	2 874 000	2 155 500	202 326	40	7	9
4	ID IT	7 949 535	459 873	14 260 000	14 719 873	11 039 905	4 269 262	54	29	39
5	ID I	289 886	0	407 310	407 310	305 483	37 893	13	9	12
	<b>UKUPNO</b>	<b>74.803.154</b>	<b>28 471.414</b>	<b>119.780.510</b>	<b>148.251.924</b>	<b>111.188.943</b>	<b>56.106.299</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>50</b>

Tabela Realizacija investicijske aktivnosti fizičke realizacije

114 | 130

Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine

Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine

1. Godišnji izvještaj o realizaciji Plana instalisanih kapaciteta mrežne infrastrukture

Ukupno ADSL/SHDSL/ VDSL2/FTTH portova

R.B.	Direkcija	Plan stanja tekuće 2016. godine	Stanje prethodne 2015. godine	Stanje tekuće 2016. godine	Indeksi	
1	2	3	4	5	5/3	5/4
1	Bihac	48 494	45 732	49 008	1,01	1,07
2	Goražde	7 720	6 460	6 604	0,86	1,02
3	Mostar	21 286	19 388	20 784	0,98	1,07
4	Sarajevo	93 741	88 317	90 455	0,96	1,02
5	Travnik	34 078	30 810	33 744	0,99	1,10
6	Tuzla	87 212	81 680	89 232	1,02	1,09
7	Zenica	69 768	64 360	65 444	0,94	1,02
8	Brčko	4 615	2 320	2 496	0,54	1,08
9	Banja L.	304	146		0,00	0,00
	<b>BH Telecom</b>	<b>367.218</b>	<b>339.213</b>	<b>357.767</b>	<b>0,97</b>	<b>1,05</b>

SHDSL/ADSL (ADSL + aDSL2 + ADSL2+) portovi

R.B.	Direkcija	Plan stanja tekuće 2016. godine	Stanje prethodne 2015. godine	Stanje tekuće 2016. godine	Indeksi	
1	2	3	4	5	5/3	5/4
1	Bihac	37 548	37 692	38 144	1,02	1,01
2	Goražde	4 600	4 724	4 724	1,03	1,00
3	Mostar	15 200	15 332	15 004	0,99	0,98
4	Sarajevo	60 648	64 460	64 128	1,06	0,99
5	Travnik	23 844	24 612	24 408	1,02	0,99
6	Tuzla	58 164	60 040	59 068	1,02	0,98
7	Zenica	54 712	55 000	54 808	1,00	1,00
8	Brčko	1536	1680	1 680	1,09	1,00
9	Banja L.	0	0			
	<b>BH Telecom</b>	<b>256.252</b>	<b>263.540</b>	<b>261.964</b>	<b>1,02</b>	<b>0,99</b>

VDSL 2/ FTTH portovi

R.B.	Direkcija	Plan stanja tekuće 2016. godine	Stanje prethodne 2015. godine	Stanje tekuće 2016. godine	Indeksi	
1	2	3	4	5	5/3	5/4
1	Bihac	10 946	8 040	10 560	0,96	1,31
2	Goražde	3 120	1 736	1 784	0,57	1,03
3	Mostar	6 086	4 056	5 652	0,93	1,39

Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine

R.B.	Direkcija	Plan stanja tekuće 2016. godine	Stanje prethodne 2015. godine	Stanje tekuće 2016. godine	Indeksi	
1	2	3	4	5	5/3	5/4
4	Sarajevo	33 093	23 857	25 755	0,78	1,08
5	Travnik	10 234	6 198	9 264	0,91	1,49
6	Tuzla	29 048	21 640	29 972	1,03	1,39
7	Zenica	15 056	9 360	10 484	0,70	1,12
8	Brčko	3 079	640	816	0,27	1,28
9	Banja L.	304	146		0,00	0,00
	<b>BH Telecom</b>	<b>110 966</b>	<b>75 673</b>	<b>94.287</b>	<b>0,85</b>	<b>1,25</b>

IP/MPLS i DWDM mreže / Ethernet MREŽNI portovi

R.B.	Direkcija	Plan stanja tekuće 2016. godine	Stanje prethodne 2015. godine	Stanje tekuće 2016. godine	Indeksi	
1	2	3	4	5	5/3	5/4
1	Bihac	871	710	947	1,09	1,33
2	Goražde	241	184	219	0,91	1,19
3	Mostar	493	366	586	1,19	1,60
4	Sarajevo	3 751	4 027	4 251	1,13	1,06
5	Travnik	645	661	693	1,07	1,05
6	Tuzla	2 035	1 865	2 150	1,06	1,15
7	Zenica	1 654	1 476	1 600	0,97	1,08
8	Brčko	43	32	42	0,98	1,31
9	Banja L.	52	47	45	0,87	0,96
10	BH Line – izvan BiH	25	16	16	0,64	1,00
	<b>BH Telecom</b>	<b>9 810</b>	<b>9 384</b>	<b>10 549</b>	<b>1,08</b>	<b>1,12</b>

POTS/ISDN/CLL/WLL

R.B.	Direkcija	Plan stanja tekuće 2016. godine	Stanje prethodne 2015. godine	Stanje tekuće 2016. godine	Indeksi	
1	2	3	4	5	5/3	5/4
1	Bihac	54 317	57 574	57 412	1,06	1,00
2	Goražde	7 258	7 694	8 158	1,12	1,06
3	Mostar	24 580	26 055	25 820	1,05	0,99
4	Sarajevo	171 764	182 069	195 702	1,14	1,07
5	Travnik	32 534	34 486	36 690	1,13	1,06
6	Tuzla	119 594	126 769	142 589	1,19	1,12
7	Zenica	87 452	92 699	96 325	1,10	1,04
8	Brčko	4 912	5 207	5 098	1,04	0,98
9	Banja L.	6	6	4	0,67	0,67
	<b>BH Telecom</b>	<b>502 417</b>	<b>532 559</b>	<b>567 798</b>	<b>1,13</b>	<b>1,07</b>

Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII  
2016. godine

BSC kapacitet (broj primopredajnika TRX)

R.B.	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno	7/3	8/4
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	BSC1EAP	komad	1 536	950	1 280	904	1 536	929	1,00	0,98	1,20	1,03
2	BSC1N	komad	1 500	1 000	1 500	982	1 500	992	1,00	0,99	1,00	1,01
4	BSC3E	komad	2 304	1 600	2 304	1 584	2 304	1 621	1,00	1,01	1,00	1,02
6	BSC5EDM	komad	2 048	1 450	2 048	1 373	2 048	1 391	1,00	0,96	1,00	1,01
7	BSC6E	komad	2 048	1 400	2 048	1 395	2 048	1 398	1,00	1,00	1,00	1,00
UKUPNO			9 436	6 400	9 180	6 238	9 436	6 331	1,00	0,99	1,03	1,01

2G lokacije po regionima (MakroBS, mikro BS i REP)

R.B.	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	BIHAC	lokacija	94	49	84	44	89	48	0,95	0,98	1,06	1,09
2	GORAŽDE	lokacija	22	39	20	37	20	40	0,91	1,03	1,00	1,08
3	MOSTAR	lokacija	113	26	106	25	106	25	0,94	1,00	0,96	1,00
4	SARAJEVO	lokacija	184	34	171	29	177	29	0,96	1,04	0,85	1,00
5	TRAVNIK	lokacija	107	27	102	24	104	25	0,97	1,02	0,93	1,04
6	TUZLA	lokacija	160	77	151	69	158	74	0,99	1,05	0,96	1,07
7	ZENICA	lokacija	123	80	118	73	119	74	0,97	1,01	0,93	1,01
UKUPNO			803	332	752	301	773	315	0,95	1,02	0,96	1,04
			1 135		1 053		1 088		0,99		1,00	

117 | 130

Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII  
2016. godine

2G primopredajnici (TRX) po regionima (900MHz i 1800MHz)

R.B.	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	BIHAC	komad	570	145	532	146	548	169	0,96	1,17	1,03	1,16
2	GORAŽDE	komad	135	140	117	117	111	129	0,82	0,92	0,95	1,10
3	MOSTAR	komad	515	75	514	66	518	68	1,01	0,91	1,01	1,03
4	SARAJEVO	komad	1 450	120	1 433	121	1 456	122	1,00	1,02	1,02	1,01
5	TRAVNIK	komad	525	85	528	75	531	77	1,01	0,91	1,01	1,03
6	TUZLA	komad	1 140	330	1 145	332	1 169	321	1,03	0,97	1,02	0,97
7	ZENICA	komad	840	330	816	296	813	299	0,97	0,91	1,00	1,01
UKUPNO			5 175	1 225	5 085	1 153	5 146	1 185	0,97	0,97	1,00	1,04
			6 400		6 238		6 331		0,97		1,02	

RNC kapacitet (broj 3G BS sistemskih jedinica)

R.B.	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno	7/3	8/4
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	RNC1E	komplet	0	0	500	55	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2	RNC2E	komplet	500	320	500	302	500	310	1,00	0,97	1,00	1,03
3	RNC4E	komplet	500	340	500	159	500	319	1,00	0,94	1,00	2,01
4	RNC1N	komplet	500	175	500	249	500	179	1,00	1,02	1,00	0,72
UKUPNO			1 500	835	2 000	765	1 500	808	1,00	0,75	0,97	1,06

118 | 130

Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII  
2016. godine

3G Lokacije po regionima (Makro NodeB, RRU NodeB i REP)

R.B.	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS
1	2		3	4	5	6	7	8	7/3	8/4	7/5	8/6
1	BIHAC	lokacija	70	30	63	23	64	30	0,91	1,00	1,02	1,30
2	GORAŽDE	lokacija	23	25	19	22	20	26	0,87	1,04	1,05	1,18
3	MOSTAR	lokacija	65	5	56	4	56	4	0,86	0,80	1,00	1,00
4	SARAJEVO	lokacija	164	18	143	18	151	24	0,92	1,33	1,06	1,33
5	TRAVNIK	lokacija	78	15	71	13	76	11	0,97	0,73	1,07	0,85
6	TUZLA	lokacija	128	35	121	33	122	38	0,95	1,09	1,01	1,15
7	ZENICA	lokacija	109	70	103	53	101	59	0,93	0,84	0,98	1,11
UKUPNO			637	198	576	166	590	192	0,92	0,98	1,03	1,13
			835		742		782		0,95		1,08	

4G Lokacije po regionima (Makro NodeB, RRU NodeB i REP)

R.B.	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS
1	2		3	4	5	6	7	8	7/3	8/4	7/5	8/6
1	BIHAC	lokacija	2	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2	GORAŽDE	lokacija	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
3	MOSTAR	lokacija	2	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
4	SARAJEVO	lokacija	20	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
5	TRAVNIK	lokacija	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
6	TUZLA	lokacija	6	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
7	ZENICA	lokacija	4	4	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
UKUPNO			36	4	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
			40		0		0		0,00		0,00	

119 | 130

Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII  
2016. godine

2G/3G/4G Mikroripiteri po regionima

R.B.	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS
1	2		3	4	5	6	7	8	7/3	8/4	7/5	8/6
1	BIHAC	komad	5	0	2	0	4	0	0,80	0,00	2,00	0,00
2	GORAŽDE	komad	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
3	MOSTAR	komad	7	0	4	0	6	0	0,86	0,00	1,50	0,00
4	SARAJEVO	komad	35	0	19	0	24	2	0,69	0,00	1,26	0,00
5	TRAVNIK	komad	7	0	3	0	7	0	1,00	0,00	2,33	0,00
6	TUZLA	komad	49	0	34	0	35	1	0,71	0,00	1,03	0,00
7	ZENICA	komad	24	8	11	4	13	4	0,54	0,50	1,18	1,00
UKUPNO			127	8	73	4	89	7	0,66	0,07	1,33	0,14
			135		77		96		0,36		0,74	

WLAN AP po regionima

R.B.	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS	FBiH	RS
1	2		3	4	5	6	7	8	7/3	8/4	7/5	8/6
1	BIHAC	komad	41	0	32	0	41	0	1,00	0,00	1,28	0,00
2	GORAŽDE	komad	31	0	31	0	31	0	1,00	0,00	1,00	0,00
3	MOSTAR	komad	34	2	19	0	20	0	0,59	0,00	1,05	0,00
4	SARAJEVO	komad	162	0	122	0	315	0	1,94	0,00	2,58	0,00
5	TRAVNIK	komad	21	0	15	0	22	0	1,05	0,00	1,47	0,00
6	TUZLA	komad	83	1	30	0	81	0	0,98	0,00	2,70	0,00
7	ZENICA	komad	29	1	21	1	56	1	1,93	1,00	2,67	1,00
UKUPNO			401	4	270	1	566	1	1,21	0,14	1,82	0,14
			405		271		567		0,68		0,98	

120 | 130

## Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine

### 1.1. Obrazloženje Godišnjeg izvještaja o realizaciji Plana instaliranih kapaciteta mrežne infrastrukture:

#### 1.1.1. Pristupni uređaji

U tabeli ukupnog zbira svih BB portova imamo odstupanje (umanjen broj portova u odnosu na Plan) od 9451 BB portova

Obrazloženje:

5088 VDSL2 portova nije montirano jer nisu ostvareni preduslovi za montažu, dok je za 5056 FTTH portova u toku postupak nabavke. Ovo ukupno iznosi 10 144 BB portova

#### 1.1.2. Radio pristupna mreža

U radio pristupnoj mreži, od planiranog povećanja u toku 2016. godine je izgrađeno i pušteno u rad 58 novih lokacija baznih stanica. Od toga je na 27 lokacija puštena 2G BS, na 8 lokacija je puštena u rad 3G BS a na 23 lokacije je puštena i 2G i 3G BS. Kroz projekat proširenja 3G radio pristupne mreže VIa faza dodatno je u rad pušteno 15 3G BS na postojećim lokacijama. U skladu s tim, tokom 2016. godine 2G BS su puštene u rad na 50 lokacija, dok su 3G BS puštene na 46 lokacija.

Od planiranog povećanja za 2G lokacije u 2016. godini, u rad je pušteno 50 2G lokacija (makro BS, mikro BS i ripiteri) od čega se 35 odnosi na povećanje ukupnog broja 2G lokacija (razlika od 15 lokacija odnosi se na dislokacije i zamjenske lokacije gdje je oprema preseljena sa jedne na drugu lokaciju ili je došlo do deaktivacije lokacija).

Od planiranog povećanja za 3G lokacije u 2016. godini, u rad je pušteno 46 lokacija baznih stanica od čega se 40 odnosi na povećanje ukupnog broja lokacija (razlika od 6 lokacija odnosi se na dislokacije i zamjenske lokacije gdje je oprema preseljena sa jedne na drugu lokaciju ili je došlo do deaktivacije lokacija).

Uz to, za određeni broj lokacija je završena pripremna faza u smislu pribavljanja potrebnih dozvola za izgradnju ili su stečeni uslovi za izgradnju korištenjem postojećih objekata (objekti IVZ, rooftop lokacije, SS lokacije i sl.) od kojih su određene infrastrukturno započete, pa će se završetak izgradnje infrastrukture i puštanje baznih stanica u rad tokom 2017. godine.

Kapaciteti koji se odnose na kontrolere baznih stanica, a koji su vezani za broj primopredajnika TRX za BSC i sistemskih jedinica za RNC su ostvareni u skladu sa projektima vezanim za puštanje u rad novih BS kao i projektima proširenja kapaciteta BS. I pored povećanja broja 2G baznih stanica došlo je do smanjenja konfiguracija postojećih 2G BS zbog sve većeg iskorištenja 3G mreže što je uticalo na smanjenje broja puštenih TRX primopredajnika u odnosu na planirano stanje.

Potrebno je naglasiti da je uvođenjem promotivnih akcija 1KM/1GB tokom 2016. godine došlo do naglog porasta *data saobraćaja* što je rezultiralo povećanjem *throughput-a* u odnosu na početak 2016. godine i to: na RNC2E sa 320Mbps na 850Mbps, na RNC4E sa 400Mbps na 1 200Mbps i na RNC1N sa 50Mbps na 115Mbps. Uzimajući u obzir da lub *throughput* kapacitet za RNC2E iznosi 1Gbps ovo je značilo maksimalnu iskorištenost tokom 2016. godine od 85%, za RNC4E ova iskorištenost je iznosila 92% jer je lub *throughput* kapacitet za isti 1.3 Gbps, dok na RNC1N lub *throughput* kapacitet iznosi 950Mbps pa je maksimalna iskorištenost tokom 2016. godine iznosila 12%. Nakon ukidanja promotivne akcije iskorištenost lub

## Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine

kapaciteta po pojedinim RNC iznosi: RNC2E 650Mbps (65%), RNC4E 850 Mbps (66%) i RNC1N 80Mbps (8%)

Tokom 2016. godine nije se krenulo za realizacijom LTE mreže zbog toga što kasne aktivnosti oko izdavanja licence na nivou BiH.

Vezano za planirane kapacitete 2G/3G/4G Mikroripiteri realizacija tokom 2016. godine je bila u skladu sa zahtjevima za rješavanjem žalbi korisnika.

Od planiranog povećanja za WLAN AP-ove tokom 2016. godine u rad je pušteno 170 WLAN AP-ova na novim lokacijama, demontirano je 80 WLAN AP-ova sa postojećih lokacija dok je dodatnih 206 CISCO AP-ova preuzeto na održavanje iz projekta „razvoj WLAN mreže kroz WLAN Host uslugu“ pa stanje na kraju 2016. godine iznosi 567 WLAN AP-ova.

Od puštenih 170 WLAN AP-ova raspodjela po pojedinim regionima je: Sarajevo 63 WLAN AP-a, Tuzla 54 WLAN AP-a, Zenica 26 WLAN AP, Bihać 16 WLAN AP-ova, Mostar 7 WLAN AP-ova, i Travnik 4 WLAN AP-a.

Vezano za razvoj javne WLAN mreže, treba naglasiti da je i dalje prisutan problem vezan za nepostojanje odgovarajućeg poslovnog modela za pružanje usluga pristupa korisnicima putem WiFi javne mreže. Trenutno ID TIRS zajedno sa ID RP radi na usaglašavanju mogućih poslovnih modela za razvoj WLAN mreže (oZone i WLAN Host mreže BH Telecoma).

#### 1.1.3. IP i prenosna mreža

Odstupanje vrijednosti u odnosu na planirane vrijednosti je zabilježeno u Sarajevu, gdje je planirano smanjenje u skladu sa planiranom činjenicom da će 2 uređaja LAN servisna sviča biti demontirana do kraja godine, što iz objektivnih razloga nije završeno. Ostale vrijednosti su približne vrijednostima koje su planirane i u skladu sa činjenicom da je tokom godine prvenstveno agregacijska IP/MPLS mreža kapacitivno proširena sa 9 linijskih kartica 4 x 10GE + 16GE portova, zatim geografski sa 9 uređaja Cisco ME3400, 23 uređaja Cisco ASR920, te za ukupno 15 uređaja ASR901 za potrebe širenja agregacijskog mobile backhauling dijela IP/MPLS mreže. Također, tokom 2016. godine kapacitivno je proširena i DWDM mreža BH Telecoma.

Kada je u pitanju kapacitet SDH mreže planom je predviđen plan smanjenja, i u skladu sa planom je zabilježen, te je smanjenje zabilježeno u odnosu na kraj 2015. godine, osim u RD Mostar i RD Travnik. U RD Travnik je zabilježen porast od 2 nova porta, jer jednostavno nije došlo do deaktivacije STM-1 linkova, jer je nastavljeno korištenje od strane drugih OJ-a. Porast u RD Mostar je rezultat pogrešne metodologije u planiranju i prikazivanju stanja krajem 2015. godine. U skladu sa metodologijom prikazivanja koja je sada primjenjena stvarno stanje krajem 2015. godine je 119 portova, te je u skladu sa tom činjenicom i došlo do smanjenja broja portova. Isti slučaj je u RD Zenica, gdje je u skladu sa ovom metodologijom sadašnjeg prikaza stanja na kraju 2016. godine realno stanje prethodne godine trebalo biti 251, te je u skladu sa tim i zabilježeno smanjenje.

## Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine

### 2. Godišnji izvještaj o realizaciji Plana instalisanih kapaciteta u konvergentnom jezgru

R.B.A3:H31	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine	Stanje prethodne 2015. godine	Stanje tekuće 2016. godine	Indeksi	
						5/3	5/4
1	2		3	4	5	5/3	5/4
1	MnCSA2	prenosnika CCS	15 376	15 376	15 376	1,00	1,00
2	STP SA	TDM br sig link	224	224	224	1,00	1,00
		SIGTRAN TPS	20 000	14 000	20 000	1,00	1,43
3	STP ZE	TDM br sig link	224	224	224	1,00	1,00
		SIGTRAN TPS	20 000	14 000	20 000	1,00	1,43
4	Steleus-PIC - nadzorna signalna platforma	monitoring Mb/s	152	152	152	1,00	1,00
		Storage XDR TB	64	64	64	1,00	1,00
		StoragePDU TB	19	19	19	1,00	1,00
5	SS MnCSa3	SIP sesija	7 000	7 000	7 000	1,00	1,00
	SBC	Br istovremenih sesija	6 000	6 000	6 000	1,00	1,00
	TGW1	E1	3 968	3 968	3 968	1,00	1,00
	TGW2	E1	3 968	3 968	3 968	1,00	1,00
6	SS MnCSA4	SIP sesija	0	0	0	0,00	0,00
	TGW	E1	0	0	0	0,00	0,00
	SBC	Br istovremenih sesija	0	0	0	0,00	0,00
7	VoIP-Deverto	User	100 000	100 000	100 000	1,00	1,00
		SIP sesije	6 000	6 000	6 000	1,00	1,00
8	MTAS VoIP	User	20 000	10 000	10 000	0,50	1,00
9	IP centrex	User	20 000	10 000	15 000	0,75	1,50
10	SIP trunking	SIP trunk	2 000	1 000	2 000	1,00	2,00
11	NP platforma-kapacitet za fiksnu mrežu	br portiranih	26 000	26 000	26 000	1,00	1,00
	NP platforma-kapacitet za mobilnu mrežu	br portiranih	56 000	56 000	56 000	1,00	1,00
12	Geored NP platforma – kapacitet za fiksnu mrežu	br portiranih	26 000	26 000	26 000	1,00	1,00
	Geored NP platforma - kapacitet za mobilnu mrežu	br portiranih	56 000	56 000	56 000	1,00	1,00
13	SS Bašćaršija	SIP sesija	4 560	4 560	4 560	1,00	1,00
14	SS AI Polje	SIP sesija	5 090	5 090	5 090	1,00	1,00
15	SS Zenica	SIP sesija	5 050	5 050	5 050	1,00	1,00

## Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine

R.B.A3:H31	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine	Stanje prethodne 2015. godine	Stanje tekuće 2016. godine	Indeksi	
						5/3	5/4
1	2		3	4	5	5/3	5/4
16	SS Paša Bunar	SIP sesija	4 560	4 560	4 560	1,00	1,00
17	SS P Bunar 2	SIP sesije	8 600	8 600	8 600	1,00	1,00
18	Geored SS Zenica 2	SIP sesije	geo red SS PB2	geo red SS PB2	geo red SS PB2	0,00	0,00
19	MGW BC	STM1	4	4	4	1,00	1,00
20	MGW AI Polje	E1	574	526	526	0,92	1,00
21	MGW Zenica	E1	254	254	208	0,82	0,82
22	MGW P Bunar	STM1	4	4	4	1,00	1,00
23	TGW Srebrenik	E1	96	96	96	1,00	1,00
24	TGW Živinice	E1	96	96	96	1,00	1,00
25	TGW Magaj	E1	96	96	96	1,00	1,00
26	MGW Zenica 2	STM1	4	4	4	1,00	1,00
27	MGW Tuzla 2	E1	286	286	304	1,06	1,06
28	MGW Obala	STM1	6	6	6	1,00	1,00
29	MGW D Malta	E1	430	430	430	1,00	1,00
30	MGW Lukavac	STM1	4	4	4	1,00	1,00
31	MGW Bihać	STM1	4	4	4	1,00	1,00
32	MGW Bihać 2	E1	206	206	206	1,00	1,00
33	MGW Travnik	E1	158	158	158	1,00	1,00
34	MGW Bugojno	E1	94	94	94	1,00	1,00
35	MGW Kakanj	E1	158	158	158	1,00	1,00
36	MGW Mostar	E1	110	110	110	1,00	1,00
37	MGW Konjic	E1	110	110	110	1,00	1,00
38	MGW Goražde	E1	78	78	78	1,00	1,00



Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII  
2016. godine

R.B.	Naziv		Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno	7/3	8/4	7/5	8/6
1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	MSCS1	korisnika	900 000	735 000	900 000	725 000	900 000	750 000	1,00	1,02	1	1
2	MSCS2	korisnika	900 000	735 000	900 000	725 000	900 000	700 000	1,00	0,95	1	1
3	mMGW1	Erl	9 000	6 300	9 000	5 300	9 000	4 530	1,00	0,72	1	1
4	mMGW2	Erl	9 000	6 300	9 000	5 300	9 000	4 530	1,00	0,72	1	1
5	HLR BE	korisnika	2 800 000	2 650 000	2 800 000	2 550 000	2 800 000	2 720 000	1,00	1,03	1	1
6	HLR FE	korisnika	2 000 000	1 480 000	2 000 000	1 450 000	2 000 000	1 470 000	1,00	0,99	1	1
7	AUC	SIM	2 800 000	2 650 000	2 800 000	2 550 000	2 800 000	2 735 000	1,00	1,03	1	1
8	IN prepaid	kBHCA	1 200	1 000	1 100	1 000	1 200	940	1	1	1	1
		Kuser	2 160	2 050	1 960	1 960	2 140	2 140	1	1	1	1
		tps	280	200	160	150	280	140	1	1	2	1
9	IN VPN	kBHCA	230	170	230	145	230	140	1	1	1	1
		user	120 000	105 000	120 000	91 500	120 000	102 800	1	1	1	1
10	EPG	pretp	20 000	3 300	20 000	2 910	20 000	3 400	1	1	1	1
		kPDP	150	130	150	85	150	130	1	1	1	2
		MBs (GB x1000/mi)	1 350	1 300	1 350	850	1 350	1 850	1	1	1	2
		GB	400	260	200		400	419	1	2	2	3
		x1000/mi			120							
11	SGSN1	SAU	650 000	400 000	650 000	300 000	650 000	460 000	1	1	1	2
12	SGSN2	SAU	650 000	350 000	650 000	250 000	650 000	424 000	1	1	1	2
13	SAPC/PCRF	kSACC	150	120	100	70	150	110	1	1	2	2
14	WLAN/core	SAU	5 000	3 000	5 000	40	5 000	2 000	1	1	1	50
15	SMS GW	TPS	1 000	310	1 000	320	1 000	290	1	1	1	1
16	SMS AS	TPS	300	280	1 000	330	1 000	300	3	1	1	1
17	IMS sistem	korisnika	30 000	24 000	20 000	10 000	20 000	14 100	1	1	1	1
18	HSS LTE	korisnika	50 000	n/a					0			
19	SMS	korisnika	100 000	60 000	100 000	52 000	100 000	51 700	1	1	1	1
20	VMS	korisnika	10 000	6 000	10 000	3 500	10 000	3 600	1	1	1	1
21	IVR	trunk	410	410	330	330	480	480	1	1	1	1
22	LComerce	korisnika	300 000	50 000	300 000	36 500	300 000	45 600	1	1	1	1
23	IN ( NTS )	kBHCA	65	65	65	65	65	65	1	1	1	1

125 | 130

Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK  
kapaciteta za period I - XII 2016. godine

2.1. Obrazloženje Godišnjeg Izvještaja o realizaciji Plana instaliranih kapaciteta u konvergentnom jezgru:

U prvoj tabeli na stavkama 8 (MTAS VoIP) i 9 (IP Centrex) došlo je do realizacije koja je manja od planirane

Ovo odstupanje je posljedica prolongiranja nabavke usljed promjene koncepta širenja IMS sistema sa proste kapacitivne nadogradnje postojećeg sistema na nabavku novog sistema po TCO konceptu, uz uvažavanje životnog ciklusa postojeće opreme

Stavka 27 (MGW Tuzla 2) bilježi odstupanje u smislu povećanja broja E1 linikova koji ovaj medija gateway vezu sa ostalom mrežom. Povećanje nije stvarno, jer su u pitanju kapaciteti koji će se u narednom periodu u procesu migracije na IMS smanjivati, već je vjerovatno posljedica greške načinjene u procesu izrade plana za 2016. odnosno njegovog rebalansa

U drugoj tabeli postoje odstupanja u stavci 16 (SMS AS) gdje nije došlo do planiranog smanjenja kapaciteta sa 1 000 na 300 TPSova. Riječ je o kapacitetima postojeće SMS platforme koji su usljed značajnog pada korištenja SMS usluge u posljednjem periodu postali predimenzionirani. Sama platforma je predviđena za zamjenu u sklopu nabavke jedinstvene messaging platforme. Kako realizacija ove nabavke nije završena u toku 2016. godine (njena realizacija je u toku, traju pregovori sa ponudžama) nije došlo ni do smanjenja ovih kapaciteta

Druga je stavka pod rednim brojem 17 IMS sistem za koju je planiran porast kapaciteta sa 20 000 na 30 000 korisnika. Do realizacije povećanja kapaciteta nije došlo zbog prolongiranja nabavke usljed promjene koncepta širenja IMS sistema sa proste kapacitivne nadogradnje postojećeg sistema, na nabavku sistema po TCO konceptu

**Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII  
2016. godine**

**2. Godišnji izvještaj o realizaciji Plana instaliranih kapaciteta servisne mreže**

R.B.	Naziv		Plan stanja	Stanje	Stanje	Indeksi	
			tekuće 2016 godine	prethodne 2015. godine	tekuće 2016. godine	5/3	5/4
1	2		3	4	5		
1	VoIP on TV	user	115 000	115 000	115 000	1	1
2	Client Midlw	user	200 000	180 000	200 000	1	1
3	VoD	user	200 000	180 000	200 000	1	1
4	CAS per user	user	450 000	350 000	450 000	1	1
5	nPVR	user	200 000	180 000	200 000	1	1
6	TimeShift	user	200 000	180 000	200 000	1	1
7	Licenca za snimanje TV kanala	chanel	200	180	200	1	1
8	Game	user	200 000	180 000	200 000	1	1
9	OTT-Multiscreen	user	95 000	50 000	95 000	1	2
10	WebTV	user	100 000	100 000	100 000	1	1
11	UC	user	2 000	2 000		0	0
12	Mail	user	400 000	350 000	244 036	0.61	0.69
13	Hosting	user	15 000	15 000	15000	1	1
14	Dedicated hosting	user	60	60	60	1	1

127 | 130

**Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII  
2016. godine**

R.B.	Naziv	Jedinica mjere	Plan stanja tekuće 2016. godine		Stanje prethodne 2015. godine		Stanje tekuće 2016. godine		Indeksi		Indeksi	
			instalirano	iskorišteno	Instalirano	iskorišteno	Instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno	instalirano	iskorišteno
			3	4	5	6	7	8	7/3	8/4	7/5	8/6
1	MMSC	MPS	6	1	6	10	6	1	1	1	1	1
2	mCommerce	TPD	500 000	125 000	500 000	100 000	500 000	100 000	1	1	1	1
3	BHM Internet Traffic	Mbps	4 000	1 700	3 000	1 000	6 000	3 100	2	2	2	3
4	OTA	korisnika	3 000 000	2 700 000	3 000 000	2 300 000	3 000 000	2 428 205	1	1	1	1
		konf kor	1 500 000	800 000	1 500 000	500 000	1 500 000	698 005	1	4	1	7
5	SSL VPN GW	SAU	250	70	250	35	250	245	1	4	1	7
6	Cloud Mgmt	iCO Cores (Power7)	24	10	24	4	24	10	1	1	1	3
		iCO Cores (x86)	80	10	80	4	80	10	1	1	1	3
		UCS Director VMs	500	340	500	335	500	380	1	1	1	1
7	Processor	Cores (x86)	968	150	968	142	968	570	1	4	1	4
		Cores (Power7)	104	70	104	54	104	70	1	1	1	1
8	RAM	Power7 (GB)	1280	900	1280	737	1 280	900	1	1	1	1
		x86 Standalone (GB)	1280	700	1280	512	1 280	1 150	1	2	1	2
		x86 UCS (GB)	10752	4000	8448	3381	10 752	6 850	1	2	1	2
9	Storage	TB	521	350	361	266	521	475	1	1	1	2
10	Oracle DB	Oracle processor	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1
11	vFW	Instance	17	7	17	7	17	12	1	2	1	2

128 | 130

## Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine

### 3.1. Obrazloženje Godišnjeg izvještaja o realizaciji Plana instaliranih kapaciteta servisne mreže:

**VoIP on TV** - hardverski kapacitet prema planu, softverske licence isporučene

**Client Midlw** - hardverski kapacitet prema planu, softverske licence se isporučuju prema vežećem ugovoru

**CAS per user** - hardverski kapacitet prema planu, softverske licence se isporučuju prema vežećem ugovoru, potrebna je i serverska licenca čija nabavka je planirana u 2017.

**nPVR** - hardverski kapacitet prema planu, softverske licence se isporučuju prema vežećem ugovoru

**TimeShift** - hardverski kapacitet prema planu, softverske licence se isporučuju prema vežećem ugovoru

**Licenca za snimanje TV kanala** - hardverski kapacitet prema planu, softverske licence isporučene

**Game** - hardverski kapacitet prema planu, softverske licence se isporučuju prema vežećem ugovoru

**OTT Multiscreen** - hardverski kapacitet prema planu, softverske licence se isporučuju prema vežećem ugovoru

**WebTV** - hardverski kapacitet prema planu, nema softverskih licenci

**Radius server** - Kao i u prošlom planu, element je izbačen iz tablice kapaciteta jer je dodjeljivanje adresa za mobilni Internet prešlo u nadležnost EPG (PS Core) dijela mreže. Element je i dalje u funkciji za accounting ali je ovom migracijom funkcionalnosti minorizirana važnost njegovih raspoloživih kapaciteta

**Cloud Mgmt** - licence za orkestraciju cloud okruženja. Instalirane na određenom broju Core-ova dok je iskorištenost povezana sa procesorskom opterećenošću Core-ova pokrivenih ovom licencom. Odvojeno je za ICO orkestrator na x86 i Power7 okruženju te za Cisco UCS Director.

**Processor** - parametar opisuje ukupan broj Core-ova sa x86 i Power7 arhitekturom u svim serverima koji su u nadležnosti sektora. Parametar zapravo predstavlja ukupnu Computing snagu i iskorištenost predstavlja srednju objektivnu iskorištenost kroz vremenski period. Činjenica je da procesorska snaga spada u kategoriju resursa za koje se radi oversubscription prema korisnicima te je potrebno uzeti u obzir činjenicu da su dodijeljeni resursi značajno veći od srednje iskorištenosti koja stoji u tabeli. Primjetan je veći porast opterećenja ovog resursa u odnosu na planirano zbog priliva većeg broja internih korisnika cloud IaaS usluge unutar BH Telecoma te prirasta podataka na postojećim servisima.

**RAM** - parametar opisuje instalirani i iskorišteni kapacitet radne memorije u virtualizacijskom okruženju odvojeno po arhitekturama za koje se prave posebna RAM memorija. Primjetan je veći porast opterećenja ovog resursa u odnosu na planirano zbog priliva većeg broja internih korisnika cloud IaaS usluge unutar BH Telecoma te prirasta na postojećim servisima. Također, RAM memorija spada u kategoriju resursa za koje se radi oversubscription prema korisnicima te je potrebno uzeti u obzir činjenicu da su dodijeljeni resursi značajno veći od srednje iskorištenosti koja stoji u tabeli. Primjetan je veći porast opterećenja ovog resursa u odnosu na planirano zbog priliva većeg broja internih korisnika cloud IaaS usluge unutar BH Telecoma te prirasta podataka na postojećim servisima.

**Storage** - predstavlja ukupan kapacitet opreme za smještanje podataka na svim lokacijama neovisno o serverima koji su na njih spojeni. Obzirom na način raspoređivanja resursa, kao iskorišteni se vode svi dedicerani resursi. Također, treba imati u vidu konfiguracije koje osiguravaju otpornost Storage sistema na

## Prilog 6. Izvještaj o realizaciji plana TK kapaciteta za period I - XII 2016. godine

kvarove pojedinih elemenata, tako određena količina korisnih podataka zauzima veći prostor na storage-u. Sve ovo je uzeto u obzir u koloni koja navodi iskorištenost. Primjetan je veći porast opterećenja ovog resursa u odnosu na planirano zbog priliva većeg broja internih korisnika cloud IaaS usluge unutar BH Telecoma te prirasta podataka na postojećim servisima.

**OracleDB** - kao i do sada opisuje Oracle licence u nadležnosti sektora. Zbog potencijala u projektu konsolidacije rješenja na nivou kompanije, izvršena je korekcija plana instalacije nove dvije licence tako da je u revidovanom planu 2016. umjesto planiranog povećanja sa 4 na 6 ostavljena licenca za 4 procesora. U međuvremenu je licenca iskorištena na sva 4 procesora tako da je i kolona iskorištenosti na istoj vrijednosti.

**BHM Internet Traffic** - izvršeno je povećanje instaliranih kapaciteta u 2106, koje nije predstavljalo posebno ulaganje, budući da se radi o resursima koji su već raspoloživi. Korigovana je vrijednost iskorištenosti na kraju 2016. godine sa 1700 na 3100. Brz porast količine prometa mobilnog interneta i Enterprise Cloud servisa je rezultirao većim iskorištenjem kapaciteta od očekivanih.

**SSL VPN GW** - korigovana je vrijednost iskorištenosti na kraju 2016. godine sa 70 na 245. Brz porast broja Cloud korisnika sa potrebama za siguran udaljeni pristup je rezultirao većim iskorištenjem kapaciteta od očekivanih. Dodatno, izvršena je konsolidacija SSL VPN korisnika unutar ID ITRS, te su migrirani korisnici sa zastarjele platforme koja se koristila u ex BH Line. Srazmjerno ovom porastu korigovana je i očekivana vrijednost za 2016. godinu.

**virtualFW** - U tablicu je dodan i parametar koji opisuje iskorištenost licenci za virtualne instance Firewall-a (FW) koji se koriste od strane Cloud korisnika i za interne potrebe BH Telecoma.

**Dedicated hosting** - Kao i u prošlom izvještaju, korigovana vrijednost 100 na instaliranih 60 i obzirom da ponovo nedostaje kolona „iskorišteno“ napravljen je izvještaj samo o stanju kapaciteta.

**Hosting** - S obzirom da ponovo nedostaje kolona „iskorišteno“ napravljen je izvještaj samo o stanju kapaciteta.

**BH Telecom d.d. Sarajevo**

Godišnji finansijski izvještaji

31. decembar 2016.

**Sadržaj**

Odgovornost za finansijske izvještaje

Izveštaj nezavisnog revizora

Bilans uspjeha

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti

Izveštaj o finansijskoj poziciji

Izveštaj o promjenama u kapitalu

Izveštaj o novčanim tokovima

Napomene uz finansijske izvještaje

**Strana**

1

2 - 3

4

5

6 - 7

8

9

10 - 52

## Odgovornost za finansijske izvještaje


Uprava je odgovorna za pripremu finansijskih izvještaja za svaku finansijsku godinu, koji daju istinit i fer prikaz finansijske pozicije Društva, rezultata poslovanja i novčanih tokova, u skladu sa važećim računovodstvenim standardima, kao i za vođenje prikladnih računovodstvenih evidencija da bi se omogućila priprema tih finansijskih izvještaja u bilo koje vrijeme. Uprava Društva ima opću odgovornost za poduzimanje svih raspoloživih mjera za očuvanje imovine Društva kao i sprečavanje i otkrivanje prevara ili drugih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za izbor odgovarajućih računovodstvenih politika koje se podudaraju sa važećim računovodstvenim standardima i koje će se poslije primjenjivati dosljedno; donošenje prosudbe i procjena koje su prihvatljive i razumne; i pripremanje finansijskih izvještaja na principu neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Društvo nastaviti s poslovanjem neprikladna.

Uprava je odgovorna za podnošenje godišnjeg izvještaja Nadzornom odboru Društva zajedno sa godišnjim finansijskim izvještajima, koje Nadzorni odbor mora odobriti da bi se predali Skupštini dioničara na usvajanje.

Finansijski izvještaji na stranama od 4 do 52 su odobreni i potpisani od strane Uprave 9. maja 2017. godine.

Za i u ime Uprave potpisao:

  
Mirsad Zaimović  
Generalni direktor

BH Telecom d.d.  
Franca Lebara 7  
71 000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina

9. maja 2017. godine



## Izveštaj nezavisnog revizora dioničarima BH Telecom d.d. Sarajevo

Obavili smo reviziju priloženih finansijskih izvještaja BH Telecom d.d. Sarajevo ("Društvo") koji obuhvataju izvještaj o finansijskoj poziciji na dan 31. decembra 2016. godine, bilans uspjeha, izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, promjenama u kapitalu i novčanim tokovima za godinu koja završava na taj dan, te sažetak značajnih računovodstvenih politika i drugih objašnjavajućih informacija.

### Odgovornost Uprave za finansijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prezentaciju ovih finansijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja finansijskih izvještaja koji ne sadrže značajno pogrešno prikazivanje, uslijed prevare ili pogreške.

### Revizorova odgovornost

Naša je odgovornost izraziti mišljenje o ovim finansijskim izvještajima na osnovu revizije koju smo obavili. Reviziju smo obavili u skladu s revizijskim standardima primjenjivim u Federaciji Bosne i Hercegovine na dan 31. decembra 2016. godine. Ti standardi zahtijevaju da postupamo u skladu s etičkim zahtjevima i planiramo, te obavimo reviziju na način da steknemo razumno uvjerenje da finansijski izvještaji ne sadrže značajno pogrešno prikazivanje.

Revizija uključuje obavljanje procedura radi dobivanja revizijskih dokaza o iznosima i objavama u finansijskim izvještajima. Odsabrani postupci zavise od naše prosudbe, kao i od procjene rizika značajnog pogrešnog prikazivanja finansijskih izvještaja, uslijed prevare ili pogreške. U stvaranju tih procjena rizika, mi razmatramo interne kontrole relevantne za sastavljanje i fer prezentaciju finansijskih izvještaja od strane subjekta koje bi se osmislili revizijski postupci koji odgovaraju okolnostima, ali ne i za namjenu izražavanja mišljenja o etičnosti internih kontrola poslovnog subjekta. Revizija također uključuje ocjenjivanje adekvatnosti primjenjenih računovodstvenih politika i razumnosti računovodstvenih procjena koje je stvorila Uprava, kao i ocjenjivanje cjelokupne prezentacije finansijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dovoljni i adekvatni da osiguraju osnovu za naše revizijsko mišljenje s rezervom.

### Osnova za mišljenje s rezervom

Kao što je navedeno u Napomeni 14 uz finansijske izvještaje, u okviru nekretnina, postrojenja i opreme uključena su sredstva u izgradnji neto sadašnje vrijednosti od 62.121 hiljade KM (31. decembar 2015. godine: 59.100 hiljada KM). Društvo nije adekvatno nadziralo prenos tih sredstava u sredstva u upotrebi. Posljedično, navedena sredstva u izgradnji su sredstva koja su fizički u upotrebi, ali se ne amortizuju. Zatražili smo od Uprave da kvantificira potrebna usklađenja kao posljedicu gore navedene činjenice, međutim takva kvantifikacija nam nije dostavljena. Dodatno, uključeno u sredstva u izgradnji su sredstva u iznosu od 12.736 hiljada KM (31. decembar 2015. godine: 16.115 hiljada KM) koje se odnose na investicijske projekte započete prije 2014. godine. Međutim, ovi investicijski projekti još uvijek nisu završeni na datum izvještavanja. Mi smatramo da ova činjenica ukazuje da neto sadašnja vrijednost navedenih sredstava može biti umanjena. U skladu sa Međunarodnim standardom finansijskog izvještavanja MRS 36 – Umanjenje vrijednosti sredstava, Društvo je dužno utvrditi da li je nadoknadivi iznos sredstava veći od njihovog neto sadašnjeg iznosa. Uprava to nije utvrdila, što predstavlja odstupanje od zahtjeva standarda. Nije nam bilo praktično kvantificirati finansijske efekte navedenih činjenica na objavljene iznose nekretnina, postrojenja i opreme, akumulirane dobiti i odgođenih poreskih sredstava na dan 31. decembar 2016. godine i 31. decembar 2015. godine, i na neto rezultat za tada završene godine. Gore navedene činjenice su također bile jedna od osnovi za naše mišljenje s rezervom na finansijske izvještaje od prethodne godine.



**Izveštaj nezavisnog revizora dioničarima BH Telecom d.d. Sarajevo  
(nastavak)**

*Mišljenje s rezervom*

Po našem mišljenju, osim za efekte pitanja opisanih u odjeljku *Osnova za mišljenje s rezervom*, finansijski izvještaji istinito i fer prikazuju finansijski položaj Društva na dan 31. decembra 2016. godine, njegovu finansijsku uspješnost i njegove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja.

KPMG B-H d.o.o. za reviziju  
Registrovani revizori  
Zmajca od Bosne 7-7a  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina



9. maja 2017. godine

Za i u ime KPMG B-H d.o.o. za reviziju:

Senad Pašalić  
Direktor

Vedran Vuković  
FBiH ovlaštení revizor  
Broj licence: 3090017124

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Bilans uspjeha  
za godinu koja je završila 31. decembra

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

	Napomena	2016.	Izmijenjeno* 2015.
Prihodi od prodaje	7	519.673	531.506
Ostali prihodi	8	7.623	4.548
<b>Ukupno operativni prihodi</b>		<b>527.296</b>	<b>536.054</b>
Promjene u zalihama gotovih proizvoda i proizvodnje u toku		259	27
Kapitalizirani vlastiti rad		8.423	10.073
Troškovi materijala i nabavna vrijednost prodane robe		(51.782)	(46.802)
Troškovi zaposlenih	9	(132.363)	(132.768)
Amortizacija	14, 15	(119.512)	(119.252)
Ostali operativni troškovi	10	(169.730)	(162.853)
<b>Rezultat od operativnih aktivnosti</b>		<b>72.591</b>	<b>84.479</b>
Finansijski prihodi	11	4.037	3.447
Finansijski rashodi		(707)	(159)
<b>Neto finansijski prihodi</b>		<b>3.330</b>	<b>3.288</b>
<b>Dobit prije poreza</b>		<b>75.921</b>	<b>87.767</b>
Porez na dobit	12	16.878	(9.343)
<b>Dobit za godinu</b>		<b>92.799</b>	<b>78.424</b>
<b>Zarada po dionici (u KM)</b>	13	<b>1,46</b>	<b>1,24</b>

\* Pogledati Napomenu 6

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti  
za godinu koja je završila 31. decembra

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

	Napomena	2016.	Izmijenjeno* 2015.
<b>Dobit za godinu</b>		92.799	78.424
<b>Ostala sveobuhvatna dobit(gubitak):</b>			
<i>Stavke koje će naknadno biti reklasifikovane u bilans uspjeha kada budu zadovoljeni specifični uslovi:</i>			
Neto promjene u (er vrijednosti) finansijske imovine raspoložive za prodaju	16	(10.235)	899
Odgođeni porez na stavke koje kasnije mogu biti reklasifikovane	12	1.024	(90)
<b>Ostali sveobuhvatni (gubitak)/dobit umanjen za porez na dobit</b>		<b>(9.211)</b>	<b>809</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu</b>		<b>83.588</b>	<b>79.233</b>

\* Pogledati Napomenu 6

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Izveštaj o finansijskoj poziciji  
na dan

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

	Napomena	31. decembar 2016.	Izmijenjeno* 31. decembar 2015.	Izmijenjeno* 1. januar 2015.
<b>SREDSTVA</b>				
<b>Dugotrajna sredstva</b>				
Nekretnine, postrojenja i oprema	14	685.668	738.577	780.845
Avansi za materijalna i nematerijalna sredstva		2.205	2.354	2.385
Nematerijalna sredstva	15	93.577	107.804	115.518
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	16	20.771	31.006	30.107
Finansijska imovina koja se drži do dospelja	17	-	3.044	23.026
Kreditni datu kupcima	18	6.884	4.940	3.690
Kreditni datu zaposlenim	19	1.677	1.928	2.159
Depoziti	20	20.100	9.500	10.100
Pretplata poreza na dobit	21	17.844	-	-
Odgođena poreska sredstva	12	2.365	656	509
<b>Ukupno dugotrajna sredstva</b>		<b>851.091</b>	<b>899.809</b>	<b>968.339</b>
<b>Tekuća sredstva</b>				
Sredstva namijenjena prodaji		-	-	85
Finansijska imovina koja se drži do dospelja	17	3.044	19.988	-
Kreditni datu kupcima	18	21.842	19.113	16.986
Kreditni datu zaposlenim	19	206	215	232
Zalihe	22	27.093	32.620	37.367
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	23	75.506	72.847	77.356
Pretplata poreza na dobit	21	11.348	5.391	10.893
Depoziti	24	170.971	115.110	51.431
Unaprijed plaćeni troškovi		490	274	449
Novac i novčani ekvivalenti	25	34.567	40.200	70.211
<b>Ukupno tekuća sredstva</b>		<b>345.067</b>	<b>305.758</b>	<b>265.010</b>
<b>Ukupno sredstva</b>		<b>1.196.158</b>	<b>1.205.567</b>	<b>1.233.349</b>

\* Pogledati Napomenu 6

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Izveštaj o finansijskoj poziciji  
na dan (nastavak)

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

	Napomena	31. decembar 2016.	Izmijenjeno* 31. decembar 2015.	Izmijenjeno* 1. januar 2015.
<b>KAPITAL I OBAVEZE</b>				
<b>Kapital</b>				
Upisani kapital	26	634.574	634.574	634.574
Zakonske rezerve	26	158.643	158.643	158.643
Rezerve fer vrijednosti	26	2.013	11.224	10.415
Akumulirana dobit	26	272.113	259.565	259.718
<b>Ukupno kapital i rezerve</b>		<b>1.067.343</b>	<b>1.064.006</b>	<b>1.063.350</b>
<b>Obaveze</b>				
<b>Dugoročne obaveze</b>				
Odgođeni prihod	27	4.053	5.317	6.895
Odgođene porezne obaveze	12	223	1.247	1.157
Obaveze za primanja zaposlenih	28	14.287	22.962	23.264
Rezervisanja za sudske sporove	29	2.302	1.545	567
<b>Ukupno dugoročne obaveze</b>		<b>20.865</b>	<b>31.071</b>	<b>31.883</b>
<b>Tekuće obaveze</b>				
Obaveze prema dobavljačima	30	31.735	32.574	41.944
Obračunati troškovi	31	40.452	42.509	54.574
Odgođeni prihod	27	6.097	7.404	7.951
Ostale obaveze	32	13.907	12.525	18.643
Obaveze za primanja zaposlenih	28	15.759	15.478	15.004
<b>Ukupno tekuće obaveze</b>		<b>107.950</b>	<b>110.490</b>	<b>138.116</b>
<b>Ukupno obaveze</b>		<b>128.815</b>	<b>141.561</b>	<b>169.999</b>
<b>Ukupno kapital i obaveze</b>		<b>1.196.158</b>	<b>1.205.567</b>	<b>1.233.349</b>

\* Pogledati Napomenu 6

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Izveštaj o promjenama u kapitalu  
za godinu koja je završila 31. decembra

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

	Upisani kapital	Zakonske rezerve	Rezerve fer vrijednosti	Akumulirana dobit	Ukupno
<b>Na dan 1. januara 2015. (prethodno objavljeno)</b>					
Ispravke grešaka (Napomena 6)	634.574	158.643	10.415	263.793 (4.075)	1.067.425 (4.075)
<b>Na dan 1. januara 2015. (izmijenjeno)</b>	<b>634.574</b>	<b>158.643</b>	<b>10.415</b>	<b>259.718</b>	<b>1.063.350</b>
Dobit za godinu (izmijenjeno; Napomena 6)			809	78.424	78.424
Ostala sveobuhvatna dobit				11	11
Drugi oblici povećanja kapitala					
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu</b>			<b>809</b>	<b>78.435</b>	<b>79.244</b>
<b>Transakcije sa vlasnicima</b>					
Doprinosi i distribucije vlasnicima				(78.588)	(78.588)
Isplaćene dividende					
<b>Ukupno transakcije sa vlasnicima</b>				<b>(78.588)</b>	<b>(78.588)</b>
<b>Na dan 31. decembra 2015. (izmijenjeno)</b>	<b>634.574</b>	<b>158.643</b>	<b>11.224</b>	<b>259.565</b>	<b>1.064.006</b>
<b>Na dan 1. januara 2016.</b>	<b>634.574</b>	<b>158.643</b>	<b>11.224</b>	<b>259.565</b>	<b>1.064.006</b>
Dobit za godinu				92.799	92.799
Ostali sveobuhvatni gubitak			(9.211)		(9.211)
Drugi oblici smanjenja kapitala				(656)	(656)
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu</b>			<b>(9.211)</b>	<b>92.143</b>	<b>82.932</b>
<b>Transakcije sa vlasnicima</b>					
Doprinosi i distribucije vlasnicima				(79.595)	(79.595)
Isplaćene dividende					
<b>Ukupno transakcije sa vlasnicima</b>				<b>(79.595)</b>	<b>(79.595)</b>
<b>Na dan 31. decembra 2016.</b>	<b>634.574</b>	<b>158.643</b>	<b>2.013</b>	<b>272.113</b>	<b>1.067.343</b>

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja



BH Telecom d.d. Sarajevo  
Izvještaj o novčanim tokovima  
za godinu koja je završila 31. decembra

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

	2016.	Izmijenjeno 2015.
<b>Poslovne aktivnosti</b>		
Dobit prije poreza	75 921	87 767
Usklađenja za:		
- Amortizacija	119 512	119 252
- Kapitalizirani trošak amortizacije	224	1 595
- Gubici od otuđenja materijalne i nematerijalne imovine, neto	3 898	2 103
- Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca, neto	3 348	5 470
- Otpisi i korekcije vrijednosti zaliha	5 256	2 655
- Amortizacija odgođenog prihoda od donacija	(1 578)	(1 760)
- Prihod od dividendi priznat u bilansu uspjeha	(1 050)	(1 041)
- Neto finansijski prihodi	(3 330)	(3 288)
<b>Novčani tokovi prije promjena u kapitalu</b>	<b>202 201</b>	<b>212 753</b>
Promjene u:		
- Zalihama	322	2 092
- Potraživanjima od kupaca i ostalim potraživanjima	(5 659)	4 498
- Kreditima datih kupcima, neto	(5 373)	(3 377)
- Obavezama prema dobavljačima i ostalim obavezama	(1 649)	(27 961)
- Odgođenom prihodu	(993)	(365)
- Rezervisanjima	(7 502)	1 569
<b>Novčani tok korišten u poslovnim aktivnostima</b>	<b>181 347</b>	<b>189 209</b>
Plaćene kamate	(7)	(159)
Plaćeni porez na dobit	(9 703)	(9 241)
<b>Neto novac ostvaren u poslovnim aktivnostima</b>	<b>171.637</b>	<b>179 809</b>
<b>Ulagачke aktivnosti</b>		
Nabavke nekretnina, postrojenja i opreme	(55 373)	(72 255)
Nabavke nematerijalne imovine	(1 384)	(1 829)
Prilivi od prodaje nekretnine, postrojenja i oprema	208	1 116
Prilivi od prodaje imovine namijenjene prodaji	-	85
Prilivi od (kupovina) finansijske imovine koja se drži do dospelja	19 988	(6)
(Povećanje)/smanjenje dugoročnih depozita	(10 600)	600
Povećanje kratkoročnih depozita	(55 861)	(63 679)
Naplate kredita datih zaposlenim	260	248
Primljena kamata	4 037	3 447
<b>Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima</b>	<b>(98 725)</b>	<b>(132 273)</b>
<b>Finansijske aktivnosti</b>		
Isplaćena dividenda	(79 596)	(78 588)
Primljena dividenda	1 050	1 041
<b>Neto novac korišten u finansijskim aktivnostima</b>	<b>(78.545)</b>	<b>(77.547)</b>
<b>Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata</b>	<b>(5 633)</b>	<b>(30.011)</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku godine</b>	<b>40 200</b>	<b>70 211</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine</b>	<b>34 567</b>	<b>40 200</b>

Napomene u nastavku čine sastavni dio finansijskih izvještaja

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

1. OPĆI PODACI

Rješenjem Kantonalnog suda Sarajevo broj UJ/I-520/04 od 12. marta 2004. godine registrovano je dioničko društvo BH Telecom Sarajevo ("BH Telecom" ili "Društvo"), sa sjedištem u Sarajevu, Obala Kulina bana 8.

Društvo je dana 30. juna 2014. godine promijenilo sjedište i sada posluje na adresi: Franca Lehara 7, Sarajevo

Društvo pruža telekomunikacijske usluge na lokalnom, državnom i međunarodnom nivou kroz usluge fiksne telefonije, mobilne telefonije, usluge interneta (BIHNET) i prenosa podataka (BIHPAK). Djelatnost Društva je organizovana putem 13 organizacionih dijelova - poslovnih područja

Dionice Društva kotiraju na Sarajevskoj berzi

Na dan 31. decembra 2016. godine Društvo je zapošljavalo 3.394 radnika (31. decembar 2015.: 3.367)

Organi upravljanja

**Nadzorni odbor**

Fuad Čibukčić	v.d. Predsjednik (od 6.1.2016. do 30.6.2016.) Predsjednik (od 1.7.2016.)
Mugdim Mandžuka	v.d. zamjenik Predsjednika (od 6.1.2016. do 30.6.2016.) zamjenik Predsjednika (od 1.7.2016.)
Almina Pilav	v.d. član (od 6.1.2016. do 30.6.2016.) član (od 1.7.2016.)
Nedin Dedić	v.d. član (od 6.1.2016. do 30.6.2016.) član (od 1.7.2016.)
Vjekoslav Ivanković	v.d. član (od 6.1.2016. do 30.6.2016.) član (od 1.7.2016.)
Ibrahim Velić	v.d. član (od 6.1.2016. do 30.6.2016.)
Haris Delizaimović	član (od 1.7.2016.)

## 1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

### Uprava

Mirsad Zaimović	Generalni direktor
Sedin Kahrman	v.d. Izvršni direktor za razvoj poslovanja (od 26.6.2015. do 24.1.2016.)
Duljko Hasić	v.d. Izvršni direktor za razvoj poslovanja (od 25.1.2016. do 6.6.2016.) Izvršni direktor za razvoj poslovanja (od 7.6.2016.)
Alma Čolo	v.d. Izvršni direktor za pravne poslove, upravljanje organizacijom i ljudskim resursima (od 26.6.2015. do 23.4.2016.) Izvršni direktor za pravne poslove, upravljanje organizacijom i ljudskim resursima (od 24.4.2016.)
Tarik Čaršimamović	v.d. Izvršni direktor za tehnologiju i razvoj servisa (od 26.6.2015. do 23.4.2016.) Izvršni direktor za tehnologiju i razvoj servisa (od 24.4.2016.)
Orhideja Junuzović	v.d. Izvršni direktor za ekonomsko finansijske poslove (od 26.6.2015. do 23.4.2016.) Izvršni direktor za ekonomsko finansijske poslove (od 24.4.2016.)
Nihad Borovina	v.d. Izvršni direktor za informacione tehnologije (od 26.6.2015. do 24.1.2016.)
Sedin Kahrman	v.d. Izvršni direktor za informacione tehnologije (od 25.1.2016. do 6.6.2016.) Izvršni direktor za informacione tehnologije (od 7.6.2016.)
Adnan Huremović	v.d. Izvršni direktor za investicije (od 24.1.2016.)
Muamer Hadžović	v.d. Izvršni direktor za investicije (od 25.1.2016. do 6.6.2016.) Izvršni direktor za investicije (od 7.6.2016.)

### Odbor za reviziju

Ismeta Jakupović-Divković	Predsjednik (do 22.11.2016.)
Dika Hadžić	Predsjednik (od 19.12.2016.)
Božo Vukoja	Član (do 22.11.2016.)
Fatima Obhodaš	Član (od 19.12.2016.)
Enes Bajić	Član (do 22.11.2016.)
Ekrem Čagalj	Član (od 19.12.2016.)

## 2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH RAČUNOVODSTVENIH STANDARDA

Nekoliko novih standarda i izmjena standarda su stupili na snagu s datumom prvobitne primjene nakon 1. januara 2016. godine, sa dozvoljenom ranijom primjenom; Društvo u pripremi finansijskih izvještaja nije primijenilo dole navedene nove ili izmijenjene standarde

- U julu 2014. godine, Odbor za međunarodne računovodstvene standarde izdao je konačnu verziju MSFI 9 *Finansijski instrumenti*. MSFI 9 je na snazi za godišnje periode koji počinju 1. ili nakon 1. januara 2018. godine, sa dozvoljenom ranijom primjenom. Društvo planira primjenjivati MSFI 9 od 1. januara 2018. godine. Stvarni utjecaj usvajanja MSFI 9 na finansijske izvještaje Društva u 2018. godini nije poznat i ne može se pouzdano procijeniti, jer će to zavisiti od finansijskih instrumenata koje Društvo drži i ekonomskih uvjeta u to vrijeme, kao i izbora računovodstva i odluka koje će napraviti u budućnosti. Uprava smatra da primjena standarda neće imati značajan uticaj na finansijske izvještaje.
- MSFI 15 *Prihodi po ugovorima s kupcima* uspostavlja sveobuhvatan okvir za određivanje da li, koliko i kada se priznaju prihodi. Zamjenjuje postojeća uputstva o priznavanju prihoda, uključujući MRS 18 *Prihodi*, MRS 11 *Računovodstvo ugovora o izgradnji* i IFRIC 13 *Programi nagrađivanja lojalnosti kupaca*. MSFI 15 je na snazi za godišnje periode koji počinju 1. ili nakon 1. januara 2018. godine, sa dozvoljenom ranijom primjenom. Društvo ocjenjuje mogući uticaj primjene MSFI 15 na finansijske izvještaje i trenutno obavlja detaljnu procjenu utjecaja koji proizlaze iz primjene MSFI 15 i očekuje da će objaviti dodatne kvantitativne informacije prije nego što usvoji MSFI 15. Standard će uglavnom utjecati na:
  - priznavanje prihoda od paketa usluga: raspodjela prihoda između telekomunikacijske usluge i aparata će se promijeniti i što će rezultirati ranijim priznavanjem prihoda;
  - troškovi slićanja i zadržavanja korisnika: dio tih troškova koji se odnose na dodatne troškove slićanja će se moći kapitalizirati. Posljedično, mogu se smanjiti operativni troškovi, a trošak amortizacije se može povećati u narednim godinama.
- MSFI 16 *Najmovi* – novi standard koji većinu najмова u bilansu stanja svodi pod jednim modelom najмова, eliminišući razlike između operativnog i finansijskog najма za zakupce. Zakupac priznaje imovinu koja predstavlja njegovo pravo na korištenje sredstva i obaveze po osnovu najма koje predstavljaju njegovu obavezu da izvrši plaćanje najма. Postoje opcije izuzeća za kratkoročne najmove i najmove sredstava male vrijednosti. Knjiženje zakupodavca i dalje je u velikoj mjeri nepromijenjeno – najmodavci nastavljaju evidentirati najmove kao finansijske ili operativne. MSFI 16 zamjenjuje MRS 17 *Najmovi* i povezana tumačenja i stupa na snagu za periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2019. godine. Dozvoljena je ranija implementacija standarda, ukoliko je primijenjen i standard MSFI 15 *Prihodi po ugovorima s kupcima*. Društvo je počelo sa inicijalnom procjenom potencijalnog uticaja na finansijske izvještaje, i očekuje se da će standard uticati na stanja dugotrajnih sredstava, finansijskih obaveza, operativnih i finansijskih novčanih tokova, neto rezultat i odgođeni porez.

Za sljedeće nove ili izmijenjene standarde se ne očekuje da će imati značajan uticaj na finansijske izvještaje Društva:

- Klasifikacija i mjerenje plaćanja temeljenih na dionicama (izmjene MSFI-a 2)*
- Prodaja ili razmjena sredstava između vlasnika i njegovog pridruženog lica ili zajedničkog aranžmana (izmjene MSFI-a 10 i MRS-a 28)*
- Inicijativa o objavama (izmjene i dopune MRS-a 7)*
- Priznavanje odgođenih poreznih sredstava na nerealizovane gubitke (izmjene MRS-a 12)*

### 3 SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

#### Izjava o usklađenosti

Finansijski izvještaji su pripremljeni u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja ("MSFI").  
Finansijski izvještaji su odobreni od Uprave Društva 9. maja 2017. godine.

#### Osnova prezentiranja

Ovi finansijski izvještaji pripremljeni su po načelu historijskog troška, osim za određene finansijske instrumente koji se mjere po fer vrijednostima na kraju svakog izvještajnog perioda.

#### Priznavanje prihoda

Prihodi predstavljeni u finansijskom izvještaju kombiniraju sljedeće linije proizvoda:

- mobilne usluge: uključujući i prihode generirane od dolaznih i odlaznih poziva (pozivi, SMS i podaci), naknade za pristup mreži, usluge s dodanom vrijednošću, prihodi od kupaca iz drugih mreža (roaming), prihodi od mobilnih virtuelnih mrežnih operatera (MVNO) i od dijeljenja mreže, internet;
- prodaja mobilne opreme: uključujući prihode od subvencioniranih i nesubvencioniranih prodaja mobilnih uređaja;
- fiksne usluge: uključujući prihode od tradicionalne fiksne telefonije, fiksne širokopojasne usluge, mreže i rješenja i prihode od usluga za prijenosnike (nacionalne i međunarodne interkonekcije, razdvajanje i veleprodaju telefonskih linija), internet, usluge programskog sadržaja;
- ostali prihodi: uključujući prihode iznajmljivanje poslovnih prostora i zemljišta i razni drugi prihodi

Prihodi od poslovanja Društva se priznaju i prezentiraju kako slijedi:

#### Mobilne usluge

Prihodi od mobilne usluge se uglavnom odnose na prihode po osnovu pre-paid i post-paid usluga: pozive, tekstualne i multimedijalne poruke, mjesečnu preplatu, prenos podataka, kao i prodaju mobilnih uređaja i druge usluge

Prihodi od pruženih prepaid usluga se priznaju kada je usluga pružena i to u mjeri u kojoj je usluga iskorištena. Unaprijed plaćeni iznosi se razgraničavaju do trenutka korištenja ili isteka roka važenja usluga

#### Odvojive komponente paketa ponude

Odvojive komponente u paketu ponude: brojne usluge koje se pružaju na tržištu uključuju dvije komponente: komponenta opreme (npr. mobilni telefon) i servisni dio (npr. paket za razgovor)

Dakle, za ponude u paketu, uključujući prodaju mobilnih aparata i telekomunikacijske usluge po sniženoj cijeni, prihod priznat za prodaju aparata je ograničen na iznos aranžmana koji ne ovisi o pružanju telekomunikacijskih usluga, odnosno iznos plaćen od strane kupca za mobilni uređaj; taj iznos je obično iznos koji se plaća po isporuci, odnosno diskontirani izdaci u razdoblju od jedne ili dvije godine u odnosu na ponude koje se plaćaju na rate

#### Prodaja opreme

Gdje je odvojivo, prihodi od prodaje opreme priznaju se kada se značajni rizici i koristi od vlasništva prenesu na kupca. Kada je oprema prodana na rate, Društvo priznaje prihod u iznosu budućih plaćanja diskontiranih pripadajućom kamatnom stopom

### 3 SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

#### Priznavanje prihoda (nastavak)

##### Prihodi od usluga

Prihodi od usluga u pogledu masovnog tržišta i korporativnog tržišta prihod od naknada za dolazne i odlazne telefonske pozive, međunarodni roaming ili razmjenu podataka fakturisanu kupcima priznaje se kada se usluga isporuči

Prihodi od prodaje prijenosnih kapaciteta na kopnene kablove priznaju se linearnom metodom tokom trajanja ugovora

##### Prihodi od prodaje ili isporuke sadržaja

Računovodstveni tretman za prihode od prodaje ili isporuku sadržaja ovisi o analizi činjenica i okolnosti transakcije. Dakle, prihod se priznaje u neto iznosu kada je davalac odgovoran za isporuku sadržaja krajnjem kupcu i za određivanje naknade. Ovaj princip se primjenjuje prvenstveno za aranžmane za dijeljenje prihoda (specijalni brojevi, itd.) i za prihode od prodaje ili isporuke sadržaja (audio, video, igre, itd.) putem raznih komunikacijskih sistema Društva (mobitel, PC, TV, fiksna linija, itd.) Prihod je priznat kada je sadržaj isporučen korisniku

##### Promotivne ponude

Prihodi se iskazuju kao neto iznos umanjen za popuste. U pogledu nekih komercijalnih ponuda gdje kupci dobijaju besplatnu uslugu u određenom periodu u zamjenu za pretplatu s fiksnim trajanjem (policaji na osnovu trajanja korištenja usluge), ukupni prihodi iz ugovora mogu se proširiti preko fiksnog neopozivog razdoblja

Prihodi se prikazuju po fer vrijednosti potraživanja što predstavlja iznos potraživanja za prodane proizvode i pružene usluge u toku redovnog poslovanja, umanjene za rabate i odgovarajuće poreze. Prihodi od prodaje priznaju se prilikom isporuke robe i prenosa vlasništva. Prihodi od kamata priznaju se po načelu obračunatih kamata na temelju nepodmirene glavnice i po efektivnim kamatnim stopama koje su u primjeni.

##### Prihodi od dividendi

Prihodi od dividendi priznaju se u trenutku kad su utvrđena prava Društva na primitak dividende

##### Troškovi sticanja pretplatnika, oglašavanje i povezani troškovi

Troškovi sticanja i zadržavanja pretplatnika priznaju se kao rashod u razdoblju u kojem su nastali. Troškovi oglašavanja, promocije, sponzorstva, komunikacijski i brand marketing priznaju se kao rashod u razdoblju nastanka.

##### Najmovi

##### Operativni

Najam kod kojeg Društvo kao najmoprimac ne preuzima suštinski sve rizike i koristi vezane uz vlasništvo, klasifikuje se kao operativni najam. Rashodi po osnovu operativnog najma priznaju se u bilansu uspjeha po linearnoj metodi tokom trajanja najma i uključeni su u ostale operativne rashode.

### 3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

#### Naknade zaposlenima

U ime svojih zaposlenika, Društvo plaća porez na dohodak, kao i doprinose za penziona, invalidsko, zdravstveno i osiguranje od nezaposlenosti, na i iz plate, koji su obračunavaju po zakonskim stopama tokom godine na bruto platu Društvo plaća navedeni porez i doprinose u korist institucija Federacije Bosne i Hercegovine, na federalnom i kantonalnim nivoima, Republike Srpske i Brčko Distrikta. Nadalje, topli obrok, prevoz na/sa posla i regres su plaćeni u skladu sa domaćim zakonskim propisima. Ovi troškovi su prikazani u bilansu uspjeha u periodu u kojem su nastali troškovi plata

#### Otpremnine prilikom odlaska u penziju

Društvo isplaćuje otpremnine prilikom odlaska u penziju u visini od šest redovnih mjesečnih plata zaposlenog isplaćenih u posljednjih šest mjeseci prije penzionisanja. Društvo nema drugih planova u vezi isplate svojim djelatnicima ili Upravi poslije datuma penzionisanja u Bosni i Hercegovini.

Troškovi otpremnina za odlazak u penziju utvrđuju se metodom projektovane kreditne jedinice, pri čemu se aktuarske procjene obavljaju na svaki datum izvještajnog perioda. Dobici i gubici nastali aktuarskom procjenom priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti u punom iznosu u periodu u kojem su nastali. Obaveze za otpremnine za odlazak u penziju priznate u bilansu stanja predstavljaju sadašnju vrijednost obaveze za definisanu naknadu, korigovanu za nepriznati trošak minulog rada

#### Finansijski prihodi i rashodi

Finansijske prihode čine prihodi od kamata na uložena sredstva (uključujući i finansijska sredstva namijenjena prodaji), prihodi od dividendi i pozitivne promjene u fer vrijednosti finansijskih instrumenata kroz bilans uspjeha. Prihodi od kamata priznaju se na obračunskoj osnovi u izvještaju o sveobuhvatnom rezultatu koristeći metodu efektivne kamatne stope. Finansijske rashode čine rashodi od kamata, otpuštanje diskonta za rezervisanja i negativne promjene u fer vrijednosti finansijskih instrumenata kroz bilans uspjeha. Troškovi pozajmica koji se ne mogu direktno pripisati stjecanju, izgradnji ili proizvodnji kvalifikovanih sredstava priznaju se u bilansu uspjeha koristeći metodi efektivne kamatne stope. Pozitivne i negativne kursne razlike priznaju se po bruto principu.

#### Strane valute

Poslovni događaji koji nisu u konvertibilnim markama početno se knjiže preračunavanjem po važećem kursu na datum transakcije. Monetarna imovina i obaveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještajnog perioda primjenom važećeg kursa na taj datum. Nemonetarna imovina i obaveze iskazane po fer vrijednostima koje nisu u konvertibilnim markama se preračunavaju po kursu važećem na dan utvrđivanja fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u bilans uspjeha perioda.

#### Oporezivanje

Trošak poreza na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza.

#### Tekući porez na dobit

Tekuća porezna obaveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti perioda iskazanoj u bilansu uspjeha jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obaveza Društva izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno važeće na datum izvještajnog perioda.

### 3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

#### Oporezivanje (nastavak)

##### Odgođeni porez na dobit

Odgođeni porez jeste iznos za koji se očekuje da će po njemu nastali obaveza ili povrat na osnovu razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obaveza u finansijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti, a obračunava se metodom bilansne obaveze. Odgođene porezne obaveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj se vjeruje da će oporeziva dobiti biti raspoloživa.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine procjenjuje se na svaki datum izvještajnog perioda i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerovatno da će biti raspoloživ dostupan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela iznosa porezne imovine. Odgođeni porez obračunava se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u periodu u kojem će doći do podmirenja obaveze ili realizacije imovine. Odgođeni porez knjiži se na teret ili u korist bilansa uspjeha, osim ako se odnosi na stavke koje se knjiže direktno u korist ili na teret kapitala u kojem slučaju se i odgođeni porez također iskazuje u okviru kapitala. Odgođena porezna imovina i obaveze se prebjaju kada se odnose na poreze na dobit nametnute od strane iste porezne vlasti i ako Društvo ima namjeru podmiriti poreze na neto osnovi.

#### Nematerijalna sredstva

Nematerijalna sredstva iskazana su po trošku sticanja umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti sredstava i amortizuju se linearno tokom njihovog korisnog vijeka trajanja. Amortizacija se obračunava na temelju procijenjenog vijeka upotrebe sredstva, koristeći linearnu metodu kako slijedi:

Licence	8,3 do 12,5 godina (8% - 12%)
Softveri	5 godina (20%)

#### Nekretnine, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema početno se vrednuju po trošku nabavke umanjenom za ispravku vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Trošak nabavke obuhvata nabavnu cijenu i sve troškove direktno povezane s dovođenjem sredstva u radno stanje za namjeravanu upotrebu. Troškovi tekućeg održavanja i popravaka, zamjene te investicijskog održavanja manjeg obima priznaju se kao rashod kad su nastali. Troškovi značajnih investicijskih održavanja i zamjene se kapitaliziraju.

Imovina u izgradnji, koja se gradi u svrhu pružanja usluga ili administrativne svrhe, iskazana je po trošku nabavke umanjenom za eventualne gubitke od umanjenja. Trošak nabavke uključuje i profesionalne naknade. Takva imovina se reklasifikuju na odgovarajuće kategorije nekretnina, postrojenja i opreme nakon što je dovršena i spremna za namjeravanu upotrebu.

Obračun amortizacije započinje u trenutku u kojem je sredstvo spremno za namjeravanu upotrebu. Amortizacija se obračunava na temelju procijenjenog vijeka upotrebe sredstva, koristeći linearnu metodu kako slijedi:

Zgrade	12,5 do 77 godina (1,3% - 8%)
Mreže	2 do 33 godine (3% - 50%)
Centrale i prenosni uređaji	2 do 10 godina (10% - 50%)
Ostala materijalna imovina	2 do 10 godina (10% - 50%)

Dobici i gubici nastali na osnovu rashodovanja ili otuđenja nekretnina, postrojenja i opreme iskazuju se u bilansu uspjeha u periodu u kojem su nastali.

### 3 SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

#### Umanjenje vrijednosti

Na svaki datum izvještajnog perioda Društvo preispituje knjigovodstvene iznose svojih sredstava, osim zaliha i odgođenih poreskih sredstava, da bi utvrdilo postoje li naznake da je došlo do gubitaka uslijed umanjivanja vrijednosti navedene imovine. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogao utvrditi eventualni gubitak nastao umanjivanjem. Ako nije moguće procijeniti nadoknadivi iznos pojedinog sredstva, Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja generira novac, a kojoj to sredstvo pripada.

Nadoknadiva vrijednost je neto prodajna cijena ili vrijednost u upotrebi, zavisno od toga koja je viša. Za potrebe procjene vrijednosti u upotrebi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo. Ako je procijenjen nadoknadivi iznos sredstva (ili jedinice koja generira novac) manji od knjigovodstvenog iznosa, onda se knjigovodstveni iznos toga sredstva (ili jedinice koja generira novac) umanjuje do nadoknadivog iznosa.

Gubici od umanjivanja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod, osim ako sredstvo nije zemljište ili zgrada koje se ne koristi kao investicijska nekretnina koja je iskazana po revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjivanja iskazuje kao smanjenje vrijednosti nastalo revalorizacijom sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjivanja vrijednosti, knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva, pri čemu veća knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka na tom sredstvu (jedinici koja generira novac) uslijed umanjivanja vrijednosti. Poništenje gubitka od umanjivanja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje po procijenjenoj vrijednosti, u kojem slučaju se poništenje gubitka od umanjivanja vrijednosti iskazuje kao povećanje uslijed revalorizacije.

#### Zalihe

Zalihe se iskazuju po trošku ili neto ostvarivoj vrijednosti, zavisno o tome šta je niže. Trošak obuhvata direktan materijal i ako je primjenjivo, direktne troškove rada i sve režijske/indirektne troškove povezane s dovođenjem zaliha do njihove sadašnje lokacije i u sadašnje stanje. Trošak se utvrđuje primjenom metode prosječnog ponderisanog troška. Neto prodajna vrijednost predstavlja procijenjenu prodajnu cijenu umanjenu za sve procijenjene troškove dovršenja i troškove prodaje.

Ispravka vrijednosti zbog umanjivanja priznaje se za zalihe koje su oštećene, u cijelosti ili djelimično zastarjele, ili duže zadržane na zalihima, neupotrebne (zalihe lošeg kvaliteta i tehnološki zastarjele zalihe).

#### Donacije

Donacije za imovinu, a koje obuhvataju i nenovčane donacije, početno se priznaju kao odgođeni prihod po fer vrijednosti koji se priznaje kao prihod od donacije na sistemskoj osnovi tokom perioda korisnog vijeka te imovine.

Odgođeni prihod se priznaje u prihode u iznosu amortizacije po linearnoj metodi tokom budućeg perioda u procijenjenom ekonomskom vijeku trajanja doniranog sredstva.

#### Rezervisanja

Rezervisanja se priznaju ako Društvo trenutno ima pravnu ili izvedenu obvezu kao posljedicu događaja iz prošlog perioda, ako postoji vjerovatnoća da će Društvo morati podmiriti navedenu obvezu i ako pouzdano može biti određen iznos te obaveze.

### 3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

#### Rezervisanja (nastavak)

Iznos priznat kao rezervisanje je najbolja procjena naknade koja je potrebna za podmirenje sadašnje obaveze na datum izvještajnog perioda, uzimajući u obzir rizike i neljvjesnosti obaveza. Gdje su rezervisanja mjerena pomoću novčanih tokova koji se procjenjuju za podmirenje sadašnjih obaveza, njihov knjigovodstveni iznos je sadašnja vrijednost tih novčanih tokova. Rezervisanja se ukidaju samo za one troškove za koje je rezervisanje izvorno priznato. Ako odliv ekonomskih koristi za podmirenje obaveza više nije vjerovatan, rezervisanje se ukida.

#### Finansijski instrumenti

Finansijska imovina i finansijske obaveze se priznaju kada Društvo postane ugovorna strana u ugovoru vezanom za finansijski instrument.

Finansijska imovina i obaveze inicijalno se priznaju po fer vrijednosti. Transakcijski troškovi koji su direktno pripisivi sticanju finansijske imovine, odnosno nastanku finansijske obaveze (izuzev finansijske imovine i finansijskih obaveza po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha), dodaju se, odnosno oduzimaju, od fer vrijednosti finansijske imovine, odnosno finansijskih obaveza, pri početnom priznavanju. Transakcijski troškovi koji su direktno pripisivi sticanju finansijske imovine i finansijskih obaveza po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha odmah se priznaju u bilansu uspjeha.

#### a) Finansijska imovina

Finansijska imovina se priznaje, odnosno prestaje priznavati na datum trgovanja kad je kupoprodaja imovine definisana ugovorenim datumom isporuke finansijske imovine u rokovima utvrđenim u skladu sa konvencijama na predmetnom tržištu.

Finansijska imovina je klasifikovana u kategoriju: "po fer vrijednost kroz bilans uspjeha", "koja se drži do dospijeca", "raspoloživa za prodaju" i "kreditni i potraživanja".

Klasifikacija finansijske imovine ovisi o prirodi i svrsi finansijske imovine i određena je u trenutku inicijalnog prepoznavanja. Društvo trenutno ne posjeduje finansijsku imovinu "po fer vrijednost kroz bilans uspjeha".

#### Metoda efektivne kamatne stope

Metod efektivne kamatne stope je metod izračuna amortiziranog troška finansijske imovine i raspoređivanja prihoda od kamata tokom određenog perioda. Efektivna kamatna stopa je kamatna stopa koja tačno diskontuje procijenjena buduća novčana plaćanja ili primitke (uključujući sve naknade za plaćene i primljene stavke koje čine integralni dio efektivne kamatne stope, troškova transakcije i ostalih premija ili popusta) kroz očekivani vijek trajanja finansijskog instrumenta ili, gdje je to moguće, kraćeg perioda.

Finansijski instrumenti koji su "u posjedu do dospijeca" i "dati krediti i potraživanja" priznaju prihod na temelju efektivne kamatne stope.

#### Finansijska imovina u posjedu do dospijeca

Obveznice sa fiksnim ili odredivim plaćanjima i fiksnim rokom dospijeca, za koje Društvo ima pozitivnu namjeru i mogućnost da ih čuva do dospijeca, klasifikuju se kao imovina u posjedu do dospijeca. Evidentiraju se po trošku amortizacije koristeći metodu efektivne kamatne stope, umanjenom za umanjjenje vrijednosti, sa prihodom koji se priznaje na bazi efektivnog prihoda.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

a) Finansijska imovina (nastavak)

*Finansijska imovina raspoloživa za prodaju*

Dionice koje kotiraju na berzi i vlasnički udjeli koji ne kotiraju na berzi, držani od strane Društva, klasifikovani su kao raspoloživi za prodaju i prezentuju se po fer vrijednosti. Dobit i gubitak koji nastaju zbog promjena u fer vrijednosti se priznaju direktno kao kapital, tj. revalorizacione rezerve, sa izuzeškom gubitaka po umanjenju vrijednosti i kamata obračunatih po metodi efektivne kamatne stope. Kada se takva imovina prodaje ili je izložena trajnom smanjenju vrijednosti, kumulativni dobitak ili gubitak prethodno ostvaren u revalorizacionoj rezervi za ulaganja je uključen u bilans uspjeha perioda.

Fer vrijednost finansijske imovine raspoložive za prodaju denominirane u stranoj valuti se određuje u toj valuti i preračunava se po važećoj kursnoj stopi na datum izvještajnog perioda. Promjena u fer vrijednosti koja se može pripisati promjenama kursa i koja rezultira promjeni amortizovanog troška sredstva priznaje se u bilansu uspjeha, dok se ostale promjene priznaju kao promjene u kapitalu.

Dividende po vlasničkim instrumentima klasifikovanim kao 'raspoloživi za prodaju' se priznaju kao dobit ili gubitak kada Društvo uspostavi pravo da primi dividendu.

*Kredit i potraživanja*

Potraživanja od kupaca, dati krediti, depoziti i ostala potraživanja sa fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu klasifikuju se kao kredit i potraživanja. Kredit i potraživanja mjere se po amortizovanom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope, umanjenom za procijenjeno umanjenje vrijednosti. Prihod od kamate se priznaje primjenom efektivne kamatne stope.

*Novac i novčani ekvivalenti*

Novac i novčani ekvivalenti obuhvataju novac u blagajni i na računima kod banaka, kao i fiksne depozite sa originalnim dospjećem kraćim od tri mjeseca.

*Umanjenje vrijednosti finansijske imovine*

Finansijska imovina je procijenjena za indikatore umanjenja na svaki datum izvještajnog perioda. Finansijska imovina je umanjena tamo gdje je dokazano da, kao rezultat jednog ili više događaja koji su se desili nakon početnog priznavanja finansijske imovine, procijenjeni budući novčani tokovi investicije su izmijenjeni.

Objektivni dokaz umanjenja može uključiti:

- značajnu finansijsku teškoću strane pod ugovorom; ili
- kašnjenje ili propust u plaćanju kamata ili glavnice; ili
- kada postane vjerovatno da će dužnik otići pod stečaj ili finansijsku reorganizaciju.

Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca priznaje se za potraživanja od kupaca koja su starija od 90 dana od dana dospijeca za naplatu.

Za ostalu finansijsku imovinu iskazanu po amortizovanom trošku, iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova, diskontovanih umanjenih za originalnu efektivnu kamatnu stopu finansijske imovine.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

a) Finansijska imovina (nastavak)

*Umanjenje vrijednosti finansijske imovine (nastavak)*

Knjigovodstvena vrijednost finansijske imovine se umanjuje upotrebom konta ispravke vrijednosti. Kada je potraživanje nenaplativo, otpisuje se preko konta ispravke vrijednosti. Naknadne naplate ranije otpisanih iznosa se knjiže na teret konta ispravke vrijednosti. Promjene u knjigovodstvenoj vrijednosti konta ispravke vrijednosti se priznaju u bilans uspjeha.

Ako se u sljedećem periodu iznos gubitka od umanjenja smanji i smanjenje se objektivno može povezati sa događajem koji je nastao nakon priznavanja umanjenja vrijednosti, sa izuzetkom vlasničkih instrumenata "raspoloživih za prodaju", prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se ispravlja kroz bilans uspjeha u mjeri koja neće rezultirati knjigovodstvenim iznosom većim nego što bi bio amortizirani trošak da nije došlo do priznavanja umanjenja vrijednosti na datum kada je umanjenje vrijednosti ispravljeno.

U vezi sa vlasničkim instrumentima "raspoloživih za prodaju", svako sljedeće povećanje u fer vrijednosti nakon priznavanja gubitaka od umanjenja se priznaje direktno u kapital.

*Prestanak priznavanja finansijske imovine*

Društvo će prestati priznavati finansijsku imovinu samo kada ugovorna prava na novčane tokove od finansijske imovine isteknu; ili ako prenese finansijsku imovinu, pa samim tim i sve rizike i nagrade od vlasništva sredstva na drugi subjekt. Ako Društvo ne prenese niti zadrži suštinski sve rizike i povrate od vlasništva i zadrži kontrolu nad finansijskom imovinom, Društvo nastavlja da priznaje finansijsku imovinu.

b) Finansijske obaveze i vlasnički instrumenti izdati od strane Društva

*Klasifikacija kao finansijska obaveza ili kapital*

Dužnički ili vlasnički instrumenti su klasifikovani ili kao finansijske obaveze ili kao kapital u skladu sa suštinom ugovornog angazmana.

*Vlasnički instrumenti*

Vlasnički instrument je ugovor koji dokazuje pravo na preostali iznos udjela i imovini drugog preduzeća, nakon umanjenja svih njegovih obaveza. Vlasnički instrumenti koje je Društvo izdalo knjiže se u iznosu primljenih sredstava, umanjenih za troškove izdavanja.

*Finansijske obaveze*

Finansijske obaveze su klasifikovane kao finansijske obaveze "po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha" ili kao ostale finansijske obaveze. Društvo trenutno nema finansijske obaveze "po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha".

*Ostale finansijske obaveze*

Ostale finansijske obaveze početno se priznaju po fer vrijednosti, umanjeno za troškove transakcije.

Ostale finansijske obaveze naknadno se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamatne stope, a troškovi kamate priznaju se po stvarnom prinosu.

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

### 3 SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

#### b) Finansijske obaveze i vlasnički instrumenti izdati od strane Društva (nastavak)

##### *Finansijske obaveze (nastavak)*

Metoda efektivne kamate je metoda izračunavanja amortiziranog troška finansijske obaveze i alociranja troška kamate tokom relevantnog perioda.

Efektivna kamatna stopa je stopa koja tačno diskontuje procijenjena buduća novčana plaćanja kroz očekivano trajanje finansijske obaveze, ili, gdje je to moguće, u kraćem periodu.

##### *Prestanak priznavanja finansijske obaveze*

Društvo prestaje priznavati finansijsku obavezu onda, i samo onda, kada su obaveze Društva otpuštene, otkazane ili ističu.

##### *Kapital i rezerve*

##### *Dionički kapital*

Dionički kapital obuhvata uplaćene redovne dionice i izražava se u KM po nominalnoj vrijednosti.

##### *Zakonske rezerve*

Zakonske rezerve se formiraju izdvajanjem najmanje 10% ostvarene dobiti, iskazane u godišnjem izvještaju, tokom pet godina, sve dok ne dosegnu minimalan iznos od 25% dioničkog kapitala Društva.

##### *Zadržana dobit*

Dobit za godinu nakon raspodjele vlasnicima i izdvajanja za ostale rezerve raspoređuje se u zadržanu dobit.

##### *Rezerve fer vrijednosti*

Revalorizacione rezerve za finansijsku imovinu raspoloživu za prodaju uključuju promjene u fer vrijednosti ove imovine.

##### *Dividende*

Dividende na redovne dionice priznaju se kao obaveza u periodu u kojem su odobrene od strane dioničara Društva.

##### *Zarada po dionici*

Društvo objavljuje osnovnu i razrijeđenu zaradu po dionici. Osnovna zarada po dionici računa se dijeljenjem dobiti ili gubitka lekućeg perioda namijenjenih redovnim dioničarima Društva ponderisanim prosječnim brojem redovnih dionica u opticaju tokom perioda, isključujući obične dionice kupljene od Društva i klasifikovane kao trezorske dionice.

Tokom 2016 i 2015 godine nije bilo efekata razrijeđivanja.

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

### 4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I KLJUČNI IZVORI PROCJENE NEIZVJESNOSTI

Kod primjene računovodstvenih politika, opisanih u Napomeni 3 Uprava Društva donosi odluke, te daje procjene i pretpostavke koje utiču na iznose imovine i obaveza, koji se ne mogu izvesti iz ostalih izvora. Procjene i pretpostavke zasnivaju se na prijašnjem iskustvu i ostalim relevantnim faktorima. Stvarni iznosi mogu se razlikovati od procijenjenih.

Procjene i pretpostavke se stalno preispituju. Izmjene knjigovodstvenih procjena priznaju se u periodu izmjene ukoliko se odnose samo na taj period, ili u periodu izmjene i budućim periodima ukoliko izmjena utiče na tekući i buduće periode.

#### *Ključni izvori procjene neizvjesnosti*

Sljedeće su ključne pretpostavke koje se odnose na budućnost i ostali ključni izvori procjene neizvjesnosti na datum izvještajnog perioda, koje karakteriše značajan rizik uzrokovanja materijalnog usklađivanja knjigovodstvene vrijednosti sredstava i obaveza u narednoj finansijskoj godini.

#### *Priznavanje prihoda*

Kao što je opisano u Napomeni 3.

#### *Vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme, i nematerijalne imovine*

Kao što je opisano u Napomeni 3, Društvo preispituje procijenjeni vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme, i nematerijalne imovine na kraju svakog godišnjeg izvještajnog perioda.

#### *Vrijednost zaliha*

Uprava koriguje knjigovodstvenu vrijednost zaliha u slučaju da je neto prodajna vrijednost procijenjena kao manja od troška nabavke. Za zalihe koje duže stoje na skladištu (preko tri godine) koje će u budućem periodu biti utrošene u procesu proizvodnje ili u postupku pružanja usluga, a za koje nije moguće utvrditi neto prodajnu vrijednost, djelimično vrijednosno otpisivanje vrši se primjenom procenata od 10% do 100% po vrsti i starosti zalihe u skladu sa računovodstvenim politikama.

#### *Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja*

Uprava Društva priznaje umanjene vrijednosti za sumnjiva potraživanja na bazi procljenjenih gubitaka koji rezultiraju iz nemogućnosti dužnika da izmire svoje obaveze. Pri vrednovanju adekvatnosti ispravke vrijednosti za sumnjiva potraživanja, Uprava Društva svoju procjenu bazira na starosnoj strukturi potraživanja i otpisima. Ispravka vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja provodi se za sva potraživanja od kupaca starija od 90 dana od dana dospjeća za naplatu. Otpis sumnjivih i spornih potraživanja se vrši nakon identifikacije istih, krajem svake poslovne godine.

#### *Rezervisanja za sudske sporove*

Iznosi priznati kao rezervisanja za sudske sporove odnose se na procjenu iznosa potrebnih za izmirenje obaveza kada je vjerovatnoća da će se izmirenje desiti veća nego vjerovatnoća da neće doći do izmirenja obaveza. Prilikom procjene rezervisanja, Društvo uzima u obzir savjete pravnih eksperata i stavove Uprave.

BH Telecom d.d. Sarajevo  
 Napomene uz finansijske izvještaje  
 za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

#### 4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I KLJUČNI IZVORI PROCJENE NEIZVJESNOSTI (NASTAVAK)

Ključni izvori procjene neizvjesnosti (nastavak)

##### Rezervisanja za naknade zaposlenima

Sadašnja vrijednost obaveza za naknade zaposlenima ovisi o mnogim faktorima koji su određeni na aktuarskim temeljima. Najznačajnije pretpostavke uključuju: diskontni faktor, smrtnost, očekivano povećanje naknada zaposlenim. Promjene u tim pretpostavkama mogu utjecati na knjigovodstveni iznos obaveza.

##### Izještavanje po segmentu

Segment je dio Društva koji se može izdvojiti ili kao dio angažiran u proizvodnji proizvoda ili pružanju usluga (poslovni segment) ili kao dio angažiran u proizvodnji proizvoda ili pružanja usluga unutar određenog ekonomskog okruženja (geografski segment), koji je podložan rizicima i koristima koje se razlikuju od onog drugog segmenta. Trenutno poslovanje Društva je u području pružanja telekomunikacijskih usluga (poslovni segment), a poslovanje, ukupna imovina kao i većina klijenata su smješteni u Bosni i Hercegovini.

##### Porez na dobit

Obračun poreza na dobit se radi na osnovu interpretacije važećih poreskih zakonskih odredbi od strane Društva. Obračun poreza na dobit koji je naveden u Prijavi poreza na dobit i poreznom bilansu može biti predmetom pregleda i odobrenja od strane lokalnih poreskih vlasti.

#### 5. OPERATIVNI SEGMENTI

Do 2016. godine, za potrebe upravljanja, Društvo je izvještavalo o svojim poslovnim segmentima koje čine:

- Segment BH Line;
- Segment BH Mobile;
- Segment Telecom Inženjering;
- Segment Ostalo.

Odlukom Uprave Društva koja se primjenjuje od 1. januara 2016. godine utvrđen je jedan poslovni segment. Izvještavanje o poslovanju na nivou Društva ujedno predstavlja i izvještavanje o segmentu BH Telecom. Praćenje izvršenja na nivou segmenta od strane Uprave se zasniva na praćenju prihoda, dobit, EBITDA, operativnih novčanih tokova i kapitalnih investicija.

BH Telecom d.d. Sarajevo  
 Napomene uz finansijske izvještaje  
 za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

#### 6. ISPRAVKE PRETHODNIH PERIODA

	Objavljeno 31. decembar 2015	Usklađenje 31. decembar 2015	Izmijenjeno 31. decembar 2015	Objavljeno 1 januar 2015	Usklađenje 1 januar 2015	Izmijenjeno 1 januar 2015
<b>SREDSTVA</b>						
Dugotrajna sredstva						
Nekretnine, postrojenja i oprema	a 740.710	(2.133)	738.577	782.350	(1.505)	780.845
Avansi za imalenjalna i nematerijalna sredstva	2.354	-	2.354	2.385	-	2.385
Nematerijalna sredstva	107.804	-	107.804	115.518	-	115.518
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	31.006	-	31.006	30.107	-	30.107
Finansijska imovina koja se drži do dospjeća	3.044	-	3.044	23.026	-	23.026
Kreditni dat kupcima	4.940	-	4.940	3.690	-	3.690
Kreditni dat zaposlenim	1.928	-	1.928	2.159	-	2.159
Depoziti	9.500	-	9.500	10.100	-	10.100
Odgodena poreska sredstva	c -	656	656	-	509	509
<b>Ukupno dugotrajna sredstva</b>	<b>901.266</b>	<b>(1.477)</b>	<b>899.809</b>	<b>969.335</b>	<b>(996)</b>	<b>968.339</b>
<b>Tekuća sredstva</b>						
Sredstva namijenjena prodaji				85	-	85
Finansijska imovina koja se drži do dospjeća	19.988	-	19.988	-	-	-
Kreditni dat kupcima	19.113	-	19.113	16.986	-	16.986
Kreditni dat zaposlenim	215	-	215	232	-	232
Zalihe	b 37.045	(4.425)	32.620	40.955	(3.588)	37.367
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	72.847	-	72.847	77.356	-	77.356
Unaprijed plaćeni porez na dobit	4.735	656	5.391	10.384	509	10.893
Depoziti	115.110	-	115.110	51.431	-	51.431
Unaprijed plaćeni troškovi	274	-	274	449	-	449
Novac i novčani ekvivalenti	40.200	-	40.200	70.211	-	70.211
<b>Ukupno tekuća sredstva</b>	<b>309.527</b>	<b>(3.769)</b>	<b>305.758</b>	<b>268.089</b>	<b>(3.079)</b>	<b>265.010</b>
<b>Ukupno sredstva</b>	<b>1.210.813</b>	<b>(5.246)</b>	<b>1.205.567</b>	<b>1.237.424</b>	<b>(4.075)</b>	<b>1.233.349</b>



BH Telecom d.d. Sarajevo  
 Napomene uz finansijske izvještaje  
 za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

6. ISPRAVKE PRETHODNIH PERIODA (NASTAVAK)

	Objavljeno 31. decembar 2015	Usklađenje 31. decembar 2015.	Izmijenjeno 31. decembar 2015.	Objavljeno 1 januar 2015	Usklađenje 1 januar 2015	Izmijenjeno 1 januar 2015
<b>KAPITAL I OBAVEZE</b>						
<b>Kapital</b>						
Upisani kapital	634.574	-	634.574	634.574	-	634.574
Zakonske rezerve	158.643	-	158.643	158.643	-	158.643
Rezerve fer vrijednosti	11.224	-	11.224	10.415	-	10.415
Akumulirana dobit	264.811	(5.246)	259.565	263.793	(4.075)	259.718
<b>Ukupno kapital i rezerve</b>	<b>1.069.252</b>	<b>(5.246)</b>	<b>1.064.006</b>	<b>1.067.425</b>	<b>(4.075)</b>	<b>1.063.350</b>
<b>Obaveze</b>						
<b>Dugoročne obaveze</b>						
Odgodeni prihod	5.317	-	5.317	6.895	-	6.895
Odgodene porezne obaveze	1.247	-	1.247	1.157	-	1.157
Obaveze za primanja zaposlenih	22.962	-	22.962	23.264	-	23.264
Rezervisanja za sudsku sporove	1.545	-	1.545	567	-	567
<b>Ukupno dugoročne obaveze</b>	<b>31.071</b>	<b>-</b>	<b>31.071</b>	<b>31.883</b>	<b>-</b>	<b>31.883</b>
<b>Tekuće obaveze</b>						
Obaveze prema dobavljačima	32.574	-	32.574	41.944	-	41.944
Obračunati troškovi	42.509	-	42.509	54.574	-	54.574
Odgodeni prihod	7.404	-	7.404	7.951	-	7.951
Ostale obaveze	12.525	-	12.525	18.643	-	18.643
Obaveze za primanja zaposlenih	15.478	-	15.478	15.004	-	15.004
<b>Ukupno tekuće obaveze</b>	<b>110.490</b>	<b>-</b>	<b>110.490</b>	<b>138.116</b>	<b>-</b>	<b>138.116</b>
<b>Ukupno obaveze</b>	<b>141.561</b>	<b>-</b>	<b>141.561</b>	<b>169.999</b>	<b>-</b>	<b>169.999</b>
<b>Ukupno kapital i obaveze</b>	<b>1.210.813</b>	<b>(5.246)</b>	<b>1.205.567</b>	<b>1.237.424</b>	<b>(4.075)</b>	<b>1.233.349</b>

26

Ispravke stavki bilansa stanja se odnose na ispravke sljedećih grešaka prethodnih perioda:

- Društvo je priznalo umanjene vrijednosti sredstava u pripremi u ukupnom iznosu od 2.133 hiljada KM, od čega je iznos od 1.505 hiljada KM priznat na teret akumulirane dobiti na 1. januar 2015. godine, a iznos od 628 hiljada KM na teret rezultata 2015. godine;
- Društvo je priznalo umanjene vrijednosti zaliha u ukupnom iznosu od 4.425 hiljada KM, od čega je iznos od 3.588 hiljada KM priznat na teret akumulirane dobiti na 1. januar 2015. godine, a iznos od 837 hiljada KM na teret rezultata 2015. godine;
- Društvo je priznalo odgođena porezna sredstva u iznosu od 656 hiljada KM i povećanje pretplate poreza na dobit u iznosu od 656 hiljada KM kao rezultat umanjene vrijednosti sredstava u pripremi i zaliha. Iznosi od 509 hiljada KM odgođenih poreznih sredstava i 509 hiljada KM pretplate poreza na dobit su priznati u korist akumulirane dobiti na 1. januar 2015. godine, dok su iznosi od 147 hiljada KM odgođenih poreznih sredstava i 147 hiljada KM pretplate poreza na dobit priznati u korist rezultata 2015. godine.

BH Telecom d.d. Sarajevo

Napomene uz finansijske izvještaje

za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

*(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)*

**6. ISPRAVKE PRETHODNIH PERIODA (NASTAVAK)**

Prepravka uporednih stavki bilansa uspjeha za godinu koja je završila 31. decembra 2015. godine je kako slijedi:

Dobit objavljena prije prepravki za 2015. godinu	79.595
Umanjenje vrijednosti sredstava u pripremi	(628)
Umanjenje vrijednosti zaliha	(837)
Korekcija poreza na dobit	294

Dobit za godinu – izmijenjeno 79.424

Prepravka uporednih stavki zadržane dobiti za godinu koja je završila 31. decembra 2015. godine je kako slijedi:

Zadržana dobit na dan 1. januara 2015. godine (kako je prethodno objavljeno)	263.793
Umanjenje vrijednosti sredstava u pripremi	(1.505)
Umanjenje vrijednosti zaliha	(3.588)
Korekcija poreza na dobit	1.018

BH Telecom d.d. Sarajevo  
 Napomene uz finansijske izvještaje  
 za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

6. ISPRAVKE PRETHODNIH PERIODA (NASTAVAK)

Prepravka uporednih stavki bilansa uspjeha za godinu koja je završila 31. decembra 2015. godine je kako slijedi:

Dobit objavljena prije prepravki za 2015. godinu	79.595
Umanjenje vrijednosti sredstava u pripremi	(628)
Umanjenje vrijednosti zaliha	(837)
Korekcija poreža na dobit	294

Dobit za godinu – izmijenjeno	78.424
-------------------------------	--------

Prepravka uporednih stavki zadržane dobiti za godinu koja je završila 31. decembra 2015. godine je kako slijedi:

Zadržana dobit na dan 1. januara 2015. godine (kako je prethodno objavljeno)	263.793
Umanjenje vrijednosti sredstava u pripremi	(1.505)
Umanjenje vrijednosti zaliha	(3.588)
Korekcija poreža na dobit	1.018

Zadržana dobit na dan 1. januara 2015. godine - izmijenjeno	259.718
---	---------

BH Telecom d.d. Sarajevo  
 Napomene uz finansijske izvještaje  
 za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

7. PRIHODI OD PRODAJE

	2016.	2015.
<b>Fiksna telefonija:</b>		
Fiksna telefonija, internet i multimedija	177.579	184.501
Interkonekcija	58.575	60.197
	<b>236.154</b>	<b>244.698</b>
<b>Mobilna telefonija:</b>		
Pre-paid usluge	142.699	150.579
Post-paid i ostale usluge	90.073	88.558
Roaming	9.622	10.132
	<b>242.394</b>	<b>249.269</b>
Ukupno prihodi od usluga	<b>478.548</b>	<b>493.967</b>
Prihodi od prodaje robe	37.986	34.118
Prihodi od najma telekomunikacijske opreme	1.530	1.355
Ostali prihodi od prodaje	1.609	2.066
	<b>41.125</b>	<b>37.539</b>
	<b>519.673</b>	<b>531.506</b>

Prihodi su uglavnom ostvareni na teritoriji Bosne i Hercegovine. Dio prihoda je ostvaren od društava koja nisu nastanjena u Bosni i Hercegovina, većinom od usluga interkonekcije.

8. OSTALI PRIHODI

	2016.	2015.
Priznavanje odgođenog prihoda od donacija (Napomena 27)	1.578	1.760
Neto smanjenje obaveza za zaposlene (Napomena 28)	1.474	-
Prihodi od penala	515	265
Prihodi od dividendi (Napomena 16)	1.050	1.041
Prihodi od naplate šteta od osiguranja	908	470
Ostali prihodi	2.098	1.012
	<b>7.623</b>	<b>4.548</b>

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

9. TROŠKOVI ZAPOSLENIH

	2016.	2015.
Bruto plate	109.595	111.460
Topli obrok	11.168	11.045
Regres	4.188	3.826
Troškovi prevoza	1.728	1.768
Ostale naknade:		
Porezi i doprinosi za ostale naknade zaposlenim	2.803	2.081
Naknade licima sa invaliditetom	1.164	1.055
Naknade za pomoć u slučaju smrti	645	772
Ostalo	1.072	761
<b>Ukupni troškovi zaposlenih</b>	<b>132.363</b>	<b>132.768</b>
Kapitalizirani vlastiti rad	(8.423)	(10.073)
<b>Troškovi zaposlenih priznati u bilansu uspjeha</b>	<b>123.940</b>	<b>122.695</b>

Društvo je na 31. decembar 2016. godine imalo 3.394 zaposlenih (31. decembar 2015.: 3.367 zaposlenih). Troškovi zaposlenih uključuju 25.504 hiljada KM (2015.: 25.536 hiljada KM) doprinosa uplaćenih u fond za penziono osiguranje.

10. OSTALI OPERATIVNI TROŠKOVI

	2016.	Izmijenjeno 2015.
Međunarodni i domaći troškovi telekomunikacija	26.245	25.072
Usluge održavanja	22.969	22.909
Troškovi reklamiranja i marketinga	10.693	10.634
Troškovi programskog sadržaja	18.709	14.675
Zakupnine	14.846	14.998
Usluge posredovanja	11.431	12.047
Telekomunikacijske usluge	10.302	12.221
Članarine, naknade i ostali porezi	14.825	15.443
Utrošena energija i gorivo	9.579	9.412
Usklađivanje vrijednosti zaliha	4.245	2.371
Gubici od otuđenja materijalnih i nematerijalnih sredstava, neto	3.898	2.103
Neto umanjjenje vrijednosti i otpis potraživanja od kupaca (Napomena 23)	3.348	5.470
Otpis zastarjelih zaliha materijala	1.011	284
Neto povećanje obaveza za zaposlene	-	3.633
Neto povećanje rezervisanja za sudske sporove (Napomena 29)	807	978
Bankarske usluge	302	319
Putni troškovi	868	900
Usluge kooperanata	154	105
Ostale usluge	552	523
Ostali troškovi poslovanja	4.946	8.756
	<b>159.730</b>	<b>162.853</b>

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

11. FINANSIJSKI PRIHODI

	2016.	2015.
Prihodi od kamata na depozite	2.285	1.990
Prihodi od kamata na vrijednosne papire	1.101	1.101
Prihodi od zateznih kamata	559	309
Prihodi od kamata na kredite date zaposlenim	43	47
Kursne razlike, neto	49	-
	<b>4.037</b>	<b>3.447</b>

12. POREZ NA DOBIT

Ukupan porez na dobit priznat u bilansu uspjeha može biti predstavljen kako slijedi:

	2016.	Izmijenjeno 2015.
Tekući porez na dobit	9.331	9.635
Ispravka poreza na dobit za prethodne godine (Napomena 21)	(23.844)	-
Odgođeni porez na dobit – porezno nepriznate privremene razlike	(2.365)	(292)
<b>(Olakšica)/trošak poreza na dobit</b>	<b>(16.878)</b>	<b>9.343</b>

Usklađenje oporezive dobiti iskazane u poreznom bilansu sa računovodstvenom dobiti može se prikazati kako slijedi:

	2016.	Izmijenjeno 2015.
<b>Dobit prije poreza</b>	<b>75.921</b>	<b>87.767</b>
Porezna obaveza po zakonskoj stopi od 10%	7.592	8.777
Kapitalni gubici	(525)	-
Efektivi porezno nepriznatih rashoda za tekuću godinu	268	914
Efektivi neoporezivih prihoda	(184)	(164)
Efektivi plaćenog poreza po odbitku van BiH	(185)	(184)
Promjena poreza na dobit iz prethodnih godina	(23.844)	-
<b>Porez na dobit</b>	<b>(16.878)</b>	<b>9.343</b>
<b>Efektivna stopa poreza na dobit</b>	<b>(22,23%)</b>	<b>10,65%</b>

12. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Promjene u privremenim razlikama odgođene porezne imovine i odgođenih poreznih obaveza se mogu prikazati kako slijedi:

	Neto iznos na 1. januar	Priznato u bilansu uspjeha	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Priznato direktno u kapital	Stanje na 31. decembar		
					Neto	Odgođena porezna imovina	Odgođene porezne obaveze
Nekretnine, postrojenja i oprema	213	862	-	(213)	862	862	-
Zalihe	443	867	-	(443)	867	867	-
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	(1.247)	-	1.024	-	(223)	-	(223)
Rezervisanja za sudske sporove	-	84	-	-	84	84	-
Obaveze za primanja zaposlenih	-	552	-	-	552	552	-
<b>Neto porezna imovina/(obaveza)</b>	<b>(591)</b>	<b>2.365</b>	<b>1.024</b>	<b>(556)</b>	<b>2.142</b>	<b>2.365</b>	<b>(223)</b>

	Neto iznos na 1. januar	Priznato u bilansu uspjeha	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Neto	Stanje na 31. decembar	
					Odgođena porezna imovina	Odgođene porezne obaveze
Nekretnine, postrojenja i oprema	150	63	-	213	213	-
Zalihe	359	84	-	443	443	-
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	(1.157)	-	(90)	(1.247)	-	(1.247)
<b>Neto porezna imovina/(obaveza)</b>	<b>(648)</b>	<b>147</b>	<b>(90)</b>	<b>(591)</b>	<b>656</b>	<b>(1.247)</b>

13. ZARADA PO DIONICI

	2016	Izmijenjeno 2015
Neto dobit (u KM):	92.799.266	78.423.836
Ponderisani prosjek običnih dionica	63.457.358	63.457.358
Osnovna i razrijeđena zarada po dionici (u KM)	1,46	1,24

30

14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

	Zemljište	Zgrade	Mreže	Centrale i prijenosni uredaji	Ostala imovina	Sredstva u izgradnji	Ukupno
<b>Nabavna vrijednost</b>							
<b>Na dan 1. januar 2016.</b>	14.546	284.694	688.884	458.332	414.560	91.061	1.952.077
Povećanja	-	-	-	-	-	55.373	55.373
Prijenosi unutar materijalnih sredstava, kao i prijenosi sa/(na) nematerijalna sredstva	40	5.348	8.203	20.909	10.286	(56.595)	(11.809)
Prijenosi sa/(na) zalihe	-	1	-	1.017	98	(599)	517
Otpisi i rashodovanja	-	(74)	(269)	(26.949)	(46.427)	(2.505)	(76.224)
<b>Na dan 31. decembar 2016.</b>	<b>14.586</b>	<b>289.969</b>	<b>696.818</b>	<b>453.309</b>	<b>378.517</b>	<b>86.735</b>	<b>1.919.934</b>
<b>Akumulirana amortizacija i umanjene vrijednosti</b>							
<b>Na dan 1. januar 2016.</b>	-	108.418	460.999	358.844	285.239	-	1.213.500
Trošak za godinu	-	7.591	19.200	23.573	41.252	-	91.616
Kapitalizirani trošak amortizacije	-	-	-	-	224	-	224
Prijenosi unutar materijalnih sredstava, kao i prijenosi sa/(na) nematerijalna sredstva	-	31	745	9.688	(10.010)	-	454
Prijenosi sa/(na) zalihe	-	-	-	808	-	-	808
Otpisi i rashodovanja	-	(23)	(17)	(26.279)	(46.017)	-	(72.336)
<b>Na dan 31. decembar 2016.</b>	-	<b>116.017</b>	<b>480.927</b>	<b>365.826</b>	<b>271.496</b>	-	<b>1.234.266</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>							
<b>Na dan 31. decembar 2016.</b>	<b>14.586</b>	<b>173.952</b>	<b>215.891</b>	<b>87.483</b>	<b>107.021</b>	<b>86.735</b>	<b>685.668</b>



BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

15. NEMATERIJALNA SREDSTVA (NASTAVAK)

	Licence	Softver	Imovina u pripremi	Ukupno
<b>Nabavna vrijednost</b>				
Na dan 1. januar 2015.	237.324	87.807	2.171	327.302
Povećanja			1.829	1.829
Prijenosi (sa)/na i prijenosi na materijalna sredstva	16.141	6.120	(3.215)	19.046
Prijenos na zalihe	(109)		(49)	(158)
Otpisi i rashodovanja	(800)	(2.047)		(2.847)
Na dan 31. decembar 2015.	252.556	91.880	736	345.172
<b>Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti</b>				
Na dan 1. januar 2015.	142.677	69.107		211.784
Trošak za godinu	21.309	7.053		28.362
Prijenos (sa)/na i prijenosi na materijalna sredstva	(19)	95		76
Otpisi i rashodovanja	(808)	(2.046)		(2.854)
Na dan 31. decembar 2015.	163.159	74.209		237.368
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>				
Na dan 31. decembar 2015.	89.397	17.671	736	107.804

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

16. FINANSIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
Eutelsat Communications, Pariz, Francuska	20.771	31.006
Bosna film d.d. Sarajevo	400	400
	<b>21.171</b>	<b>31.406</b>
Umanjenje vrijednosti ulaganja	(400)	(400)
	<b>20.771</b>	<b>31.006</b>

Društvo je u 2007. godini kupilo 552.064 dionice u Eutelsat Communications, Pariz, Francuska za iznos od 17.589 hiljada KM. U toku 2014. godine Društvo je na ime ostvarene dividende u iznosu od 946 hiljada KM dobilo 22.314 novih dionica Eutelsat Communications, Pariz, Francuska te ukupan broj dionica koje Društvo posjeduje iznosi 574.378, što čini 0,2% od ukupnih dionica. U toku 2016. godine dividenda u iznosu od 1.050 hiljada KM je primljena u gotovini. Dionicama se trguje na Pariškoj berzi i iste se vrednuju po fer vrijednosti po osnovu čega je priznata revalorizaciona rezerva finansijskih instrumenata. Društvo obračunava odgođeni porez u iznosu od 10% izračunate revalorizacione rezerve. Odgođeni porez u 2016. godini je smanjen za 1.024 hiljada KM (2015.: povećanje za 90 hiljada KM).

Kretanja u fer vrijednosti ovih dionica bila su kako slijedi:

	2016.	2015.
Stanje na početku godine	31.006	30.107
(Smanjenje)/povećanje fer vrijednosti (revalorizacione rezerve)	(10.235)	899
Stanje na kraju godine	<b>20.771</b>	<b>31.006</b>

17. FINANSIJSKA IMOVINA KOJA SE DRŽI DO DOSPIJEĆA

Naziv	Dospjeće	Godišnja kamatna stopa	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
<b>Dugoročna finansijska imovina</b>				
Obveznice Vlade Federacije BiH	27. juni 2017.	6,1%	-	3.044
			-	3.044
<b>Kratkoročna finansijska imovina</b>				
Obveznice Vlade Federacije BiH	24. decembar 2016.	4,5%	-	5.004
Obveznice Vlade Federacije BiH	24. decembar 2016.	4,6%	-	4.999
Obveznice Vlade Federacije BiH	24. decembar 2016.	4,7%	-	4.995
Obveznice Vlade Federacije BiH	24. decembar 2016.	4,8%	-	4.990
Obveznice Vlade Federacije BiH	27. juni 2017.	6,1%	3.044	-
			<b>3.044</b>	<b>19.988</b>
			<b>3.044</b>	<b>23.032</b>

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

18. KREDITI DATI KUPCIMA

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015
<i>Dugoročni krediti</i>		
Dugoročni individualni krediti za kupovinu telefonskih aparata	29.426	24 053
Manje: Tekuće dospjeće kredita datih kupcima	(21.842)	(19 113)
Manje: Diskont dugoročnih kredita datih kupcima	(700)	-
	6.884	4 940
<i>Kratkoročni krediti</i>		
Tekuće dospjeće kredita datih kupcima	21.842	19 113
	28.726	24 053

Društvo je na 31. decembar 2016. uradilo svođenje na fer vrijednost dugoročnih kredita datih kupcima. Iznos od 700 hiljada KM je evidentiran kao umanjenje dugoročnih kredita i finansijski rashod.

19. KREDITI DATI ZAPOSLENIM

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015
<i>Dugoročni krediti</i>		
Stambeni krediti dati zaposlenim sa dospjećem od 10 do 25 godina i kamatnom stopom od 2% godišnje	1 883	2 143
Manje: Tekuće dospjeće kredita datih zaposlenim	(206)	(215)
	1.677	1 928
<i>Kratkoročni krediti</i>		
Tekuće dospjeće stambenih kredita datih zaposlenim	206	215
	1.883	2 143

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

20. DUGOROČNI DEPOZITI

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015
Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH (šest depozita, sa kamatnim stopama u rasponu od 2,03% i 2,52% godišnje i rokovima dospjeća 23. novembra 2018. i 23. novembra 2019.)	16.000	-
Raiffeisen Bank d.d. BiH (dugoročni dio Flexi Plus depozita sa kamatnom stopom od 1,4% godišnje i dospjećem do 12. aprila 2019.)	100	-
Vakufska banka d.d. Sarajevo (depozit sa kamatnom stopom od 2,50% godišnje i dospjećem do 18. novembra 2018.)	4.000	-
BOR banka d.d. Sarajevo (depozit sa kamatnom stopom od 2,90% godišnje i dospjećem do 10. juna 2017.)	-	5 000
Sberbank BH d.d. Sarajevo (dugoročni dio kratkoročnog Flexi depozita sa kamatnom stopom od 0,73% godišnje i dospjećem do 10. juna 2017.)	-	1 000
Bosna Bank International d.d. Sarajevo (dugoročni dio kratkoročnog depozita sa kamatnom stopom od 1,30% godišnje i dospjećem do 9. juna 2017.)	-	3 500
	20.100	9 500

21. PRETPLATA POREZA NA DOBIT

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015
<i>Dugoročna potraživanja</i>		
Potraživanja od Porezne uprave FBiH	30.000	-
Manje: Tekuće dospjeće potraživanja od Porezne uprave FBiH	(6.000)	-
Manje: Diskont dugoročnih potraživanja od Porezne uprave FBiH	(6.156)	-
	17.844	-
<i>Kratkoročna potraživanja</i>		
Unaprijed plaćeni porez na dobit	5 348	5 391
Više: Tekuće dospjeće potraživanja od Porezne uprave FBiH	6.000	-
	11.348	5 391
	29 192	5 391

Društvo je u toku 2008. godine bilo predmetom kontrole od strane Porezne uprave FBiH čijim je rješenjem utvrđena dodatna obaveza u iznosu od 31.838 hiljada KM, od čega se iznos od 30.000 hiljada KM odnosi na dodatnu obavezu za porez na dobit. Društvo je platilo dodatno utvrđene obaveze, te ih evidentiralo kao troškove u prethodnim godinama. Dodatno, Društvo je uložilo žalbu na navedeno rješenje, a nakon odbijanja žalbe od strane Porezne uprave FBiH pokrenulo žalbu pred Kantonalnim sudom u Sarajevu, koji je žalbu uvažio. Nakon ponovne kontrole je utvrđeno da Društvo nema dodatnu obavezu za porez na dobit u iznosu od 30.000 hiljada KM. U toku 2016. godine Porezna uprava FBiH izdala rješenje kojim se potvrđuje da Društvo ima više plaćeni porez na dobit u iznosu od 30.000 hiljada KM.

Društvo je u toku 2016. godine krenulo u pregovore sa Federalnim ministarstvom finansija o povratu više plaćenog poreza na dobit u iznosu od 30.000 hiljada KM. U skladu sa ponuđenim prijedlogom sporazuma, koji nije potpisan i može biti izmijenjen, očekuje se da Federalno ministarstvo finansija izmiri dug od 30.000 hiljada KM prema Društvu u narednih pet godina, počev od 2017. godine, u pet jednakih rata po 6.000 hiljada KM.



(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

## 21. PRETPLATA POREZA NA DOBIT (NASTAVAK)

U skladu sa procjenom Uprave, Društvo je evidentiralo potraživanja za više plaćeni porez na dobit u iznosu od 30 000 hiljada KM, te izvršilo diskont dugoročnog dijela ovih potraživanja na 31. decembar 2016. godine, po diskontnoj stopi od 6%. Uprava smatra da diskontna stopa odgovara tržišnoj kamatnoj stopi na kredite u Bosni i Hercegovini. Iznos potraživanja od 6.000 hiljada KM koji dospijeva u 2017. godini je evidentiran unutar kratkoročnih potraživanja. Neto potraživanja na 31. decembar 2016. godine iznose 23.844 hiljada KM, te su evidentirana kao korekcija poreza na dobit za 2016. godinu (Napomena 12).

## 22. ZALIHE

	31. decembar 2016.	Izmijenjeno 31. decembar 2015.
Materijal	14.899	15.630
Rezervni dijelovi	1.937	9.111
Roba u skladištu	5.933	2.768
Roba na prodajnim mjestima	2.040	3.150
Sitan inventar	1.447	1.323
Autogume i ambalaže	105	156
Gotovi proizvodi	345	173
Proizvodnja u toku	171	84
Avansi za zalihe	216	225
	<b>27.093</b>	<b>32.620</b>

Društvo je tokom 2016. godine izvršilo otpis zaliha u iznosu od 5.256 hiljada KM (2015 (izmijenjeno): 2.655 hiljada KM)

## 23. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
Potraživanja od kupaca za pružene usluge u BiH	102.940	104.373
Potraživanja od kupaca za pružene usluge u inostranstvu	9.246	7.355
Ostala potraživanja od kupaca	7.138	4.705
	<b>119.324</b>	<b>116.433</b>
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca	(56.680)	(55.871)
Ukupno potraživanja od kupaca	<b>62.644</b>	<b>60.562</b>
Obračunate nefakturisane usluge u inostranstvu	9.840	9.927
Obračunate nefakturisane usluge u zemlji	1.151	11
Ostala potraživanja	1.871	2.347
Ukupno ostala potraživanja	<b>12.862</b>	<b>12.285</b>
Ukupno potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	<b>75.506</b>	<b>72.847</b>

Obračunate nefakturisane usluge u inostranstvu se odnose na usluge pružene operaterima u međunarodnom saobraćaju nastale do 31. decembra 2016. godine, a za koje Društvo nije izdalo fakture jer mjerenja saobraćaja sa operaterima nisu usaglašena do datuma izvještavanja.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

## 23. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Promjene na umanjuju vrijednosti potraživanja od kupaca mogu se prikazati kako slijedi:

	2016.	2015.
Stanje na početku godine	55.871	54.585
Povećanje (Napomena 10)	7.546	8.960
Smanjenje po osnovu naplate (Napomena 10)	(4.198)	(3.490)
Smanjenje po osnovu isknjiženja	(2.559)	(4.194)
Povećanje po osnovu kursnih razlika	20	10
Stanje na kraju godine	<b>56.680</b>	<b>55.871</b>

Društvo smatra da ne postoji koncentracija kreditnog rizika na potraživanja od kupaca zbog velike i raznolike baze kupaca koja se sastoji od individualnih i poslovnih korisnika.

Starosna struktura potraživanja od kupaca se može prikazati kako slijedi:

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
0 – 30 dana	52.665	51.482
31 – 60 dana	6.512	6.742
61 – 90 dana	3.467	2.338
Preko 90 dana	56.680	55.871
	<b>119.324</b>	<b>116.433</b>

## 24. KRATKOROČNI DEPOZITI

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
Raiffeisen Bank d.d. BiH (Flexi Plus depozit) (godišnja kamatna stopa 2,0% i rok dospeljeća 12. april 2016.)		89.610
Raiffeisen Bank d.d. BiH (Flexi Plus depozit) (godišnja kamatna stopa 2,0% i rok dospeljeća 12. april 2019. – kratkoročni dio)	93.378	
Sparkasse Bank d.d. BiH (Otvoreni depozit) (godišnja kamatna stopa 0,80% i rok dospeljeća 27. januar 2018. – kratkoročni dio)	23.510	
ZiraatBank BH d.d. (godišnja kamatna stopa 1,50% i rok dospeljeća 4. april 2017.)	24.000	
Bor Banka d.d. Sarajevo (godišnja kamatna stopa 2,90% i rok dospeljeća 10. juni 2017.)	5.000	
Bosna Bank International d.d. Sarajevo (godišnja kamatna stopa 1,30% i rok dospeljeća 9. juni 2017.)	20.000	21.500
Sberbank BH d.d. Sarajevo (Flexi depozit) (godišnja kamatna stopa 0,73% i rok dospeljeća 10. juni 2017.)	5.000	4.000
	<b>170.888</b>	<b>115.110</b>
Obračunati prihodi od kamate na depozite	83	
	<b>170.971</b>	<b>115.110</b>

## 25. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
Novac na KM računima kod banaka	32.969	38.380
Novac na deviznim računima kod banaka	1.583	1.804
Novac u blagajni	15	16
	<b>34.567</b>	<b>40.200</b>

## 26. UPISANI KAPITAL

Upisani kapital se sastoji od 63.457.358 redovnih dionica nominalne vrijednosti 10 KM. Većinski vlasnik Društva je Federacija Bosne i Hercegovine.

Vlasnička struktura Društva na datum izvještavanja bila je kako slijedi:

	31. decembar 2016.		31. decembar 2015.	
	%	vrijednost	%	vrijednost
Federacija Bosne i Hercegovine	90,00	571.117	90,00	571.117
ZIF BIG - Investiciona grupa d.d. Sarajevo	0,89	5.648	1,32	8.376
PREVENT BH d.o.o. Visoko	0,47	2.982	0,47	2.982
ZIF Prof Plus d.d. Sarajevo	0,41	2.602	0,41	2.602
ZIF Herbos Fond d.d. Mostar	0,41	2.602	0,41	2.602
Raiffeisen Bank d.d. BiH	0,41	2.602	0,24	1.523
ZIF Crobih Fond d.d. Mostar	0,38	2.411	0,33	2.094
ZIF MI - Group d.d. Sarajevo	0,36	2.284	0,50	3.173
ZIF Prevent invest d.d. Sarajevo	0,36	2.284	0,36	2.285
ZIF Naprijed d.d. Sarajevo	0,32	2.031	0,37	2.348
ZIF Fortuna Fond d.d. Bihac	0,22	1.396	0,22	1.396
Ostala pravna i fizička lica	5,77	36.615	5,37	34.076
	<b>100,00</b>	<b>634.574</b>	<b>100,00</b>	<b>634.574</b>

## Zakonske rezerve

Zakonske rezerve iskazane u iznosu od 158.643 hiljade KM formirane su u prethodnim godinama iz rezultata poslovanja u skladu sa Zakonom o privrednim društvima Federacije Bosne i Hercegovine.

## Rezerve fer vrijednosti

Rezerve fer vrijednosti odnose se na promjene fer vrijednost dionica Eutelsat Communications, Pariz, Francuska, (Napomena 16).

## Akumulirana dobit

Akumulirana dobit iskazana u iznosu od 272.113 hiljade KM formirana je iz dosadašnjih rezultata. Dio akumulirane dobiti u iznosu od 185.205 hiljada KM se odnosi na akumuliranu dobit raspoređenu za reinvestiranje, od čega je iznos od 153.409 hiljada KM formiran u periodu od 2002. do 2007. godine kao poreska olakšica po osnovu reinvestiranja, a ostatak u iznosu od 31.796 hiljada KM je reinvestiranje koje nije vezano za poresku olakšicu.

## 27. ODGOĐENI PRIHOD

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
Donacije	5.317	6.895
Unaprijed naplaćeni prihod od saobraćaja – prepaid usluge	4.694	4.433
Ostali unaprijed obračunati prihodi	139	1.393
	<b>10.150</b>	<b>12.721</b>
Dugoročni dio	4.053	5.317
Kratkoročni dio	6.097	7.404
Kretanje u odgođenom prihodu od donacija može se prikazati kako slijedi:		
	2016.	2015.
Stanje na početku godine	6.895	8.655
Priznato u bilansu uspjeha (Napomena 8)	(1.578)	(1.760)
Stanje na kraju godine	<b>5.317</b>	<b>6.895</b>

## 28. OBAVEZE ZA PRIMANJA ZAPOSLENIH

	Dugoročna		Kratkoročna	
	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
Rezervisanja za otpremnine	11.057	12.521	-	-
Rezervisanja za jubilarne nagrade	3.230	9.394	-	-
Ostala rezervisanja za naknade zaposlenim	-	1.047	-	-
Rezervisanja za neiskorištene dane godišnjeg odmora	-	-	4.800	4.384
Oblaveze za plate i naknade	-	-	10.959	11.094
	<b>14.287</b>	<b>22.962</b>	<b>15.759</b>	<b>15.478</b>

Kretanja na rezervisanjima tokom godine mogu se prikazati kako slijedi:

	Otpremnine	Jubilarne nagrade	Ostale naknade zaposlenim	Neiskorišteni dani godišnjeg odmora	Ukupno
Stanje na dan 1. januara 2016.	12.621	9.394	1.047	4.384	27.346
Rezervacije tokom godine (Napomena 8)	722	-	-	4.800	5.522
Korištenje tokom godine	(876)	(1.550)	-	(4.359)	(6.785)
Otpuštanje rezervisanja (Napomena 8)	(1.310)	(4.614)	(1.047)	(25)	(6.996)
Stanje na dan 31. decembra 2016.	<b>11.057</b>	<b>3.230</b>	<b>-</b>	<b>4.800</b>	<b>19.087</b>

#### 28. OBAVEZE ZA PRIMANJA ZAPOSLENIH (NASTAVAK)

Najvažnije pretpostavke korištene u svrhu aktuarskog vrednovanja se mogu prikazati kako slijedi

	2016	2015
Diskontna stopa	2,00%	2,00%
Prekidi radnih odnosa	3,39%	3,70%
Stopa smrtnosti	0,88%	0,88%

U 2016. godini Društvo je promijenilo procjene na osnovu kojih obračunava i plaća otpremnine za odlazak u penziju te jubilarne nagrade. Društvo je izvršilo rezervacije za otpremnine u iznosu od šest prosječnih neto plaća radnika isplaćenih u prethodna tri mjeseca u Društvo, uz mogućnost prigodnog poklona, čija vrijednost ne prelazi visinu jedne prosječne plaće isplaćene u Društvo u posljednja tri mjeseca.

U prethodnim periodima otpremnine su isplaćivane u visini šest prosječnih neto plaća radnika isplaćenih u prethodna tri mjeseca, odnosno šest prosječnih neto plaća isplaćenih u Društvo, ako je to za radnika povoljnije, uz novčanu naknadu u visini jedne neto prosječne plaće isplaćene u Društvo u posljednja tri mjeseca. Jubilarne nagrade su obračunate kao rezervacija za nagradu za dugogodišnji rad u iznosu 1 prosječne plate isplaćene u Društvo u prethodnom mjesecu za 10, 20 i 30 godina radnog staža, dok su prethodno rezervacije vršene na bazi isplate jedne prosječne neto plate isplaćene u Društvo za 10 godina radnog staža, dvije prosječne neto plate isplaćene u Društvo za 20 godina radnog staža, te tri prosječne neto plate isplaćene u Društvo za 30 godina radnog staža.

#### 29. REZERVISANJA ZA SUDSKE SPOROVE

Kretanje u rezervisanjima tokom godine mogu se prikazati kako slijedi:

	Sudski sporovi	
Stanje na dan 1. januara 2016.		1.545
Povećanja rezervisanja (Napomena 10)		840
Otpuštanje rezervisanja (Napomena 10)		(33)
Korištenje tokom godine		(50)
Stanje na dan 31. decembra 2016.		2.302

Dodatne informacije o sudskim sporovima su objavljene u Napomeni 34.

#### 30. OBAVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
Obaveze prema dobavljačima u zemlji	26.777	27.106
Obaveze prema dobavljačima u inostranstvu	4.958	5.468
	31.735	32.574

#### 31. OBRAČUNATI TROŠKOVI

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
Obračunali troškovi – međunarodni saobraćaj	24.172	24.017
Obračunati troškovi – redovno poslovanje	15.770	18.097
Ostali obračunati troškovi	510	395
	40.452	42.509

Obračunati troškovi u međunarodnom saobraćaju se odnose na usluge operatera u međunarodnom saobraćaju nastale do 31. decembra 2016. godine, a za koje Društvo nije primilo fakture. Društvo obračunava obavezu za nastale troškove temeljem izmjerenog saobraćaja sa operaterima, a usklađenje istih evidentira u skladu sa naknadno prispjelim fakturama.

Obračunali troškovi u redovnom poslovanju u najvećem dijelu se odnose na troškove stimulacije distributerima, troškove održavanja, troškove programskog sadržaja, raznih vanjskih usluga, a za koje Društvo nije primilo fakture na datum izvještavanja.

#### 32. OSTALE OBAVEZE

	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
Obaveze za dividende	6.257	6.257
Obaveze za PDV	3.226	3.445
Obaveze za primljene depozite i uplate	1.693	1.297
Primljeni avansi	428	346
Obaveze za donacije iz dobiti	1.144	144
Ostale obaveze	1.159	1.036
	13.907	12.525

#### 33. PREUZETE OBAVEZE

Na dan bilansa stanja Društvo ima sljedeće preuzete kapitalne obaveze:

- preuzete obaveze po osnovu investicija u iznosu od 22.801 hiljada KM (31. decembar 2015.: 17.028 hiljada KM);
- preuzete obaveze po osnovu nabavki mobilnih aparata i kompjuterske opreme u iznosu od 839 hiljada KM (31. decembar 2015.: 5.000 hiljada KM);
- preuzete obaveze po osnovu zaključenih ugovora za usluge za "Moja TV" i ostale reklamno-propagandne usluge u iznosu od 23.617 hiljada KM (31. decembar 2015.: 35.577 hiljada KM).

**34. POTENCIJALNE OBAVEZE**

Na dan 31. decembra 2016. godine, protiv Društva su u toku pravni sporovi u ukupnom iznosu od 64.589 hiljada KM (2015.: 56.630 hiljada KM) po osnovu tužbi zaposlenika u iznosu od 50.050 hiljada KM i poslovnih partnera u iznosu od 14.539 hiljada KM.

**Tužbe zaposlenika**

Ukupna vrijednost sporova pokrenutih od strane zaposlenih iznosi 50.050 hiljada KM na dan 31. decembra 2016. godine. Najznačajniji sudski spor u iznosu od 45.000 hiljada KM odnosi se na tužbu pokrenutu od strane Sindikata BH Telecoma u 2014. godini. Tužbeni zahtjev je postavljen na način da se putem emisije dionica za zaposlene, rasporedom dobili za tu namjenu, izvrši prenos dionica na uposlenike u visini od 5% osnovnog kapitala Društva ili ukupno 3.344.554 dionica nominalne vrijednosti od 10 KM, te da za period od dana donošenja granskog kolektivnog ugovora 4. decembra 2006. godine, pa do dana donošenja sudske odluke, nadoknadi šteta u vidu izgubljene koristi za zaposlenike u iznosu od cca 45.000 hiljada KM. Iznos će biti preciziran nakon provedenog vještačenja, zajedno sa zakonskom zateznom kamatom na iznose godišnjih dividendi za svaku poslovnu godinu počev od 1. maja u godini za prethodnu godinu pa do konačne isplate. Vrhovni sud FBiH je 10. marta 2017. godine donio Odluku u kojoj se navodi da zaštitu svojih prava iz člana 84. Kolektivnog ugovora za područje telekomunikacija u FBiH u smislu prenosa pripadajućeg dijela dionica na zaposlene ili isplate protuvrijednosti dionica u novcu, radnik Dioničkog društva BH Telecom d.d. Sarajevo, u sudskom postupku može tražiti tek nakon provedene emisije dionica, kada stiče aktivnu legitimaciju u individualnom građanskom sporu. Na temelju mišljenja Pravne službe Društva vjeruje se da nije vjerovatno da će Društvo izgubiti ovaj spor.

**Komercijalni sporovi**

Komercijalni sporovi su nastali u toku redovnog poslovanja Društva i na dan 31. decembra 2016. godine njihova ukupna vrijednost iznosi 14.539 hiljada KM. Uprava smatra da ovi sudski sporovi uglavnom nemaju osnova. Društvo je napravilo rezervisanja u iznosu od 2.302 hiljada KM (Napomena 29) na osnovu procjene za negativne ishode ovih sporova.

**35. TRANSAKCIJE SA POVEZANIM LICIMA****a) Povezana lica pod zajedničkom kontrolom – Društva koja kontroliše Vlada**

Društvo je u većinskom vlasništvu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine. U nastavku su prikazane značajnije transakcije s društvima koja kontroliše Vlada Federacije Bosne i Hercegovine. Ostale transakcije s društvima koja kontroliše Vlada nisu individualno značajne; one nastaju tokom redovnog poslovanja.

Potraživanja	31. decembar	Izmijenjeno
	2016.	31. decembar 2015.
HT Mostar	931	840
JP Autoceste FBiH	24	40
RTV Federacije BiH	29	24
Lutrija BiH	28	32
JP BH Pošta	49	75
	<b>1.061</b>	<b>1.011</b>
Obaveze	<b>31. decembar</b>	<b>31. decembar</b>
	<b>2016.</b>	<b>2015.</b>
JP BH Pošta	1.116	1.632
Energoinvest d.d.	773	535
HT Mostar	740	580
	<b>2.629</b>	<b>2.747</b>
Prihodi	<b>2016.</b>	<b>2015.</b>
HT Mostar	8.366	7.043
JP BH Pošta	501	543
JP Autoceste FBiH	237	282
RTV Federacije BiH	263	241
Lutrija BiH	292	261
	<b>9.659</b>	<b>8.370</b>
Rashodi	<b>2016.</b>	<b>2015.</b>
JP BH Pošta	17.496	20.460
HT Mostar	7.870	7.750
Energoinvest d.d.	778	730
	<b>26.144</b>	<b>28.940</b>

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

35. TRANSAKCIJE SA POVEZANIM LICIMA (NASTAVAK)

b) Isplate članovima Uprave i Nadzornog odbora

Članovima Uprave i Nadzornog odbora isplaćene su tokom godine sljedeće naknade:

	2016.	2015.
Bruto naknade članovima Uprave	808	759
Bruto naknade članovima Nadzornog odbora	118	126
	926	885

36. FINANSIJSKI INSTRUMENTI

36.1 Kategorije finansijskih instrumenata

	Napomena	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
<b>Finansijska imovina</b>			
Kreditni i potraživanja (uključujući novac i novčane ekvivalente)	18, 19, 20, 21, 23, 24, 25	348.000	256.959
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	16	20.771	31.006
Finansijska imovina koja se drži do dospeljeka	17	3.044	23.032
		371.815	310.997
<b>Finansijske obaveze</b>			
Po amortiziranom trošku	28, 30, 32	56.601	56.193

36.2 Ciljevi upravljanja finansijskim rizikom

Sektor za finansije, unutar Društva, koordinira pristupom domaćim i međunarodnim finansijskim tržištima, nadzire i upravlja finansijskim rizikom koji se odnosi na operacije Društva kroz interne izvještaje o riziku, koji analiziraju izloženost prema stepenu i veličini rizika. Ovi rizici uključuju tržišni rizik (uključujući valutni rizik, rizik kamatne stope i cjenovni rizik), kreditni rizik, rizik likvidnosti i rizik novčanog toka kamatne stope.

36.3 Tržišni rizik

Aktivnosti Društva su primarno izložene finansijskom riziku promjene kursa strane valute i kamatne stope (pogledati ispod). Izloženost tržišnom riziku se dopunjava analizom osjetljivosti. Nije bilo promjena u izloženosti Društva tržišnom riziku ili načinu na koji se upravlja i mjeri rizik.

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

36. FINANSIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

36.4 Valutni rizik

Društvo obavlja određene transakcije denominirane u stranim valutama po osnovu kojih dolazi do izloženosti promjenama kursa stranih valuta.

Knjigovodstvena vrijednost monetarne finansijske imovine i obaveza Društva denominiranih u stranoj valuti na dan izvještavanja je kako slijedi:

	Sredstva		Obaveze	
	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
EUR - euro	40.000	33.124	30.508	30.308
USD – američki dolar	242	185	88	2
SDR – Specijalna prava vučenja	5.966	4.565	1.306	1.278
HUF – mađarska forinta			6	

36.4.1 Analiza osjetljivosti strane valute

Društvo je izloženo valutnom riziku u slučaju promjene kursa valuta USD, SDR i HUF. U sljedećoj tabeli je prikazana analiza efekata promjene kursa KM u iznosu na povećanje ili smanjenje vrijednosti KM za 10% u odnosu na strane valute. 10% je stopa koja se koristi pri internom izvještavanju Uprave o riziku strane valute i predstavlja procjenu Uprave o razumno mogućim promjenama kursa stranih valuta. Analiza se vrši samo za potraživanja i obaveze nominirane u stranoj valuti i predstavlja usklađenje njihove vrijednosti na kraju perioda za promjenu kursa strane valute od 10%. Pozitivan iznos niže ukazuje na povećanje dobiti kada KM u odnosu na relevantnu valutu jača za 10%. Za 10% slabljenja KM u odnosu na relevantnu valutu, efekat na dobit i kapital bi bio isti, ali u negativnom iznosu.

	Efekti promjene kursa (dobit ili gubitak)	
	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.
USD – američki dolar	15	18
SDR – Specijalna prava vučenja	466	329
HUF - mađarska forinta	1	-

Po mišljenju Uprave, analiza osjetljivosti nije reprezentativna u smislu inherentnog valutnog rizika za EUR jer je u skladu sa Zakonom o Centralnoj banci Bosne i Hercegovine KM fiksno vezana za EUR. Izmjena kursa bi zahtijevala izmjenu zakona i usvajanje od Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

36.5 Upravljanje kamatnim rizikom

Društvo je izloženo kamatnom riziku jer plasira sredstva po fiksnim kamatnim stopama. Izloženost Društva riziku promjene kamatnih stopa po osnovu finansijsku imovine i obaveza je detaljno prikazana u Napomeni 36.7 Upravljanje rizikom likvidnosti.

**36. FINANSIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)****36.5.1 Analiza osjetljivosti kamatne stope**

Analiza efekata promjene kamatne stope urađena je za finansijske instrumente za koje je Društvo izloženo kamatnom riziku na datum izvještajnog perioda. Analiza je urađena pod pretpostavkom da je preostali iznos finansijskih instrumenata na datum izvještajnog perioda bio nepodmiren čitavu godinu. Promjena stope od 50 baznih jedinica (0,5%) koristi se za potrebe internog izvještavanja Upravi o riziku kamatnih stopa i predstavlja procjenu Uprave razumno mogućih promjena kamatnih stopa.

U slučaju povećanja, odnosno smanjenja kamatnih stopa za 50 baznih jedinica (0,5%), a da su sve ostale varijable ostale nepromijenjene, finansijski rezultat za godinu koja je završila 31. decembra 2016. bi se povećao/smanjio za iznos od 905 hiljada KM (2015.: povećao/smanjio za 1.126 hiljada KM).

**36.6 Upravljanje kreditnim rizikom**

Kreditni rizik se odnosi na rizik da druga strana neće ispuniti svoje ugovorne obaveze što će rezultirati finansijskim gubitkom Društva. Društvo je usvojilo politiku da posluje samo sa kreditno pouzdanim strankama i da obezbijedi dovoljno kolaterala, gdje se pokaže kao potrebno, kao sredstvo za umanjenje rizika i finansijskih gubitaka.

Izloženost Društva i kreditni rejting klijenata se stalno nadgledaju, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija je razdijeljena između odobrenih klijenata. Kreditna izloženost kontrolira se ograničenjima klijenata koje godišnje pregleda i odobrava Uprava.

Potraživanja od kupaca razdijeljena su na značajan broj klijenata u različitim industrijama i geografskim područjima.

Društvo nema značajnu izloženost kreditnom riziku ni prema jednom kupcu ili grupi kupaca koji imaju slične osobine.

Društvo definira kupce da imaju slične osobine ako su povezana lica.

Knjigovodstvena vrijednost finansijske imovine prikazana u finansijskim izvještajima, umanjena za gubitke po osnovu umanjenja vrijednosti, predstavlja maksimalnu izloženost Društva kreditnom riziku bez uzimanja u obzir vrijednosti prikupljenih kolaterala.

Maksimalna izloženost kreditnom riziku na datum izvještavanja iznosi kako slijedi:

	<i>Napomena</i>	<b>31. decembar 2016.</b>	31. decembar 2015.
Finansijska imovina koja se drži do dospjeća	17	3.044	23.032
Kreditni dali kupcima	18	28.726	24.053
Kreditni dali zaposlenim	19	1.883	2.143
Depoziti	20, 24	190.988	124.610
Potraživanja od kupaca	23	62.644	60.562
Novac i novčani ekvivalenti	25	34.567	40.200
		<b>321.852</b>	274.600

**36. FINANSIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)****36.7 Upravljanje rizikom likvidnosti**

Krajnja odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti leži na Upravi Društva, koja je izgradila odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti u skladu sa potrebama Društva. Društvo upravlja ovim rizikom održavanjem adekvatnih rezervi, kreditima od strane banaka kao i ostalim izvorima finansiranja, time što konstantno nadgleda prognoziranu i stvarnu novčanu tokove i uspoređuje profile dospjeća finansijske imovine i obaveza.

**36.7.1 Tabela za rizik likvidnosti**

Slijedeća tabela detaljno prikazuje preostala ugovorena dospjeća Društva za nederivatne finansijske obaveze. Tabela je načinjena na osnovu nediskontiranih novčanih tokova finansijskih obaveza na osnovu najranijeg datuma na koji se od Društva može tražiti da plati.

*Dospjeće nederivatnih finansijskih obaveza*

	Knjig vrijednost	Ugovoreni novčani tokovi	0 - 6 mjeseci	7 - 12 mjeseci	2 - 5 godina	Preko 5 godina
<b>31. decembar 2016.</b>						
Obaveze prema dobavljačima i ostale obaveze	56.601	56.601	46.979	9.622	-	-
<b>UKUPNO</b>	<b>56.601</b>	<b>56.601</b>	<b>46.979</b>	<b>9.622</b>	-	-
<b>31. decembar 2015.</b>						
Obaveze prema dobavljačima i ostale obaveze	56.193	56.193	47.764	8.429	-	-
<b>UKUPNO</b>	<b>56.193</b>	<b>56.193</b>	<b>47.764</b>	<b>8.429</b>	-	-

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

**37. MJERENJE FER VRIJEDNOSTI**

**37.1 Fer vrijednost finansijske imovine i finansijskih obaveza Društva koji se mjere po fer vrijednosti na ponavljajućoj osnovi, iz perioda u period**

Fer vrijednost je cijena koja bi se dobila za prodaju ili bi bila plaćena za prijenos obaveza u redovnoj transakciji između učesnika na tržištu na datum mjerenja, bez obzira na to je li ta cijena direktno uočljiva ili procijenjena koristeći drugu tehniku procjene vrijednosti. U procjeni fer vrijednosti imovine ili obaveza, Društvo uzima u obzir karakteristike imovine ili obaveza kada bi učesnici na tržištu uzeli u obzir ove karakteristike kod određivanja cijene imovine ili obaveza na datum mjerenja. Fer vrijednost za mjerenje i/ili za svrhu objavljivanja u ovim finansijskim izvještajima je određena na takvoj osnovi, osim za mjerenja koja imaju neke sličnosti u fer vrijednosti, ali nisu fer vrijednosti, kao što su neto utrživa vrijednost prema MRS 2 ili vrijednost u upotrebi prema MRS 36.

Osim toga za potrebe finansijskog izvještavanja, pokazatelji fer vrijednosti su podijeljeni na nivoe 1, 2 ili 3 na temelju stepena do kojeg je vrednovanje fer vrijednosti moguće posmatrati i prema značaju vrednovanja fer vrijednosti u cjelosti, kako slijedi:

- *Nivo 1* - ulazni podaci su kotirane cijene (nekorigovane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obaveze kojima Društvo može pristupiti na datum mjerenja;
- *Nivo 2* - ulazni podaci, osim onih kotiranih cijena koje su uključene u Nivo 1, koji su uočljivi za imovinu ili obaveze, bilo direktno ili indirektno; i
- *Nivo 3* - ulazni podaci su neuočljivi ulazni podaci za imovinu ili obaveze

Finansijski izvještaji prezentirani su u konvertibilnim markama (KM), obzirom da je to valuta u kojoj je iskazana većina poslovnih događaja Društva. Konvertibilna marka je fiksno vezana za euro (1 EUR = 1,95583 KM).

Sastavljanje finansijskih izvještaja u skladu sa MSFI zahtijeva od Uprave korištenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu računovodstvenih politika, te objavljene iznose imovine, obaveza, prihoda i rashoda. Stvarni rezultati mogu biti različiti od tih procjena.

Procjene i povezane pretpostavke redovno se pregledaju. Promjene računovodstvenih procjena priznaju se u periodu u kojem su procjene promijenjene, te eventualno budućim periodima, ako utiču i na njih.

Informacije o područjima sa značajnom neljzvesnošću u procjenama i kritičnim prosuđivanjima u primjeni računovodstvenih politika, koje imaju najznačajniji uticaj na iznose objavljene u ovim finansijskim izvještajima, objavljene su u Napomeni 4.

(Svi iznosi su prikazani u hiljadama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

**37. MJERENJE FER VRIJEDNOSTI (NASTAVAK)**

**37.1 Fer vrijednost finansijske imovine i finansijskih obaveza Društva koji se mjere po fer vrijednosti na ponavljajućoj osnovi, iz perioda u period (nastavak)**

Određena finansijska imovina Društva mjeri se po fer vrijednosti na kraju svakog izvještajnog perioda. Sljedeća tabela daje informacije o tome kako se utvrđuju fer vrijednosti ove finansijske imovine (posebno, tehnike vrednovanja i ulazni podaci koji se koriste).

Finansijska imovina/ finansijske obaveze	Fer vrijednost na dan		Hijerarhija fer vrijednosti	Tehnike vrednovanja i ulazni podaci
	31. decembar 2016.	31. decembar 2015.		
1) Noderivativna finansijska imovina raspoloživa za prodaju (Napomena 16)	Vlasničke vrijednosnice koje kotiraju na berzi u Francuskoj – 20.771 hiljada KM	Vlasničke vrijednosnice koje kotiraju na berzi u Francuskoj – 31.006 hiljada KM	Nivo 1	Cijene koje kotiraju na aktivnom tržištu

**37.2 Fer vrijednost finansijske imovine i finansijskih obaveza Društva koji se ne mjere po fer vrijednosti na ponavljajućoj osnovi, iz perioda u period (ali se zahtijeva objavljivanje njihove fer vrijednosti)**

Osim navedenog u sljedećoj tabeli, Uprava smatra da knjigovodstveni iznosi finansijske imovine i finansijskih obaveza priznati u finansijskim izvještajima približno odgovaraju njihovim fer vrijednostima.

Finansijska imovina	31. decembar 2016.		31. decembar 2015.	
	Knjigovodstvena Vrijednost	Fer vrijednost	Knjigovodstvena Vrijednost	Fer vrijednost
<i>Kreditni i potraživanja</i> - dati krediti	6.884	6.884	4.940	4.612
	<b>Hijerarhija fer vrijednosti na dan 31. decembra 2016.</b>			
	<b>Nivo 1</b>	<b>Nivo 2</b>	<b>Nivo 3</b>	<b>Ukupno</b>
<i>Finansijska imovina</i> <i>Kreditni i potraživanja</i> - dati krediti	-	6.884	-	6.884
<b>Ukupno</b>	<b>-</b>	<b>6.884</b>	<b>-</b>	<b>6.884</b>

Fer vrijednost finansijske imovine i finansijskih obaveza uključena gore u kategoriji za nivo 2 utvrđene su prema opšteprihvaćenim modelima procjenjivanja na osnovu analize diskontovanih novčanih tokova, sa diskontnom stopom kao najznačajnijim ulaznim podatkom, a koja odražava kreditni rizik ugovornih strana.

BH Telecom d.d. Sarajevo  
Napomene uz finansijske izvještaje  
za godinu koja je završila 31. decembra 2016.  
(Svi iznosi su prikazani u milijardama KM, osim ukoliko nije drugačije naznačeno)

### 38. ODOBRENJE FINANSIJSKIH IZVJEŠTAJA

Ovi finansijski izvještaji su odobreni od strane Uprave 9. maja 2017. godine:

  
Mirsad Zaimović  
Generalni direktor



  
Orhideja Junuzović  
Izvršni direktor za ekonomsko  
finansijske poslove

## DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM SARAJEVO NADZORNI ODBOR

Broj: 00 1 - 1 2 -26390 / 17  
Sarajevo, 29.05.2017. godine

Na osnovu člana 257. stav (1) alineja d) Zakona o privrednim društvima („Službene novine FBiH“, broj 81/15) i člana 77. stav 1. tačka g) Statuta Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, broj: 00.1-1-1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, Nadzorni odbor Društva na 18. (vanrednoj) sjednici, održanoj dana 29.05.2017. godine, usvojio je i podnosi Skupštini Društva

### IZVJEŠTAJ O RADU NADZORNOG ODBORA DIONIČKOG DRUŠTVA BH TELECOM SARAJEVO U 2016. GODINI

#### UVOD

Nadzorni odbor Dioničkog Društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini svoju funkciju u dioničkom društvu ostvarivao je u skladu sa Zakonom o privrednim društvima, Zakonom o javnim preduzećima u Federaciji Bosne i Hercegovine, Pravilnikom o upravljanju dioničkim društvima, Uredbom o vršenju ovlaštenja organa Federacije Bosne i Hercegovine u privrednim društvima sa učešćem državnog kapitala, Statutom i drugim normativnim aktima Društva

U izvještajnom periodu i to od 06.01. do 30.06. Nadzorni odbor je radio u sastavu g. Fuad Čibukčić v.d. predsjednik Nadzornog odbora, g. Mugdim Mandžuka, v.d. zamjenika predsjednika Nadzornog odbora i v.d. članova Nadzornog odbora: gđa. Almina Pilav, Nedim Dedić, g. Vjekoslav Ivanković i g. Ibrahim Velić. U periodu od 01.07. do 31.12. 2016. godine Nadzorni odbor je radio u sastavu Fuad Čibukčić predsjednik Nadzornog odbora, g. Mugdim Mandžuka, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora i članovi Nadzornog odbora: gđa. Almina Pilav, g. Nedim Dedić, g. Vjekoslav Ivanković i g. Haris Delizaimović

#### I NADLEŽNOSTI NADZORNOG ODBORA

Nadležnosti Nadzornog odbora utvrđene su zakonom i Statutom Društva i isti je ovlašten i odgovoran da

- predlaže Skupštini poslovnike o radu organa upravljanja Društva;
- nadzire poslovanje Društva;
- predlaže i provodi odluke Skupštine;
- nadzire rad Uprave Društva, usvaja poslovne strategije i odobrava odluke strateškog karaktera;
- predlaže Skupštini Društva plan poslovanja, odnosno revidirani plan poslovanja u skladu sa članom 23. Zakona o javnim preduzećima u Federaciji Bosne i Hercegovine;
- usvaja izvještaj Uprave o poslovanju Društva po polugodišnjem i godišnjem obračunu, sa bilansom stanja i bilansom uspjeha i izvještajem revizije u skladu sa zakonom;
- podnosi Skupštini godišnji izvještaj o poslovanju Društva, koji obavezno uključuje izvještaj revizora, izvještaj o radu Nadzornog odbora i Odbora za reviziju;



- h) organizira izradu vjerodostojnih računovodstvenih evidencija i finansijskih izvještaja, sačinjenih u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji u Federaciji Bosne i Hercegovine iz kojih je vidljiv finansijski položaj Društva, te koji se daju na uvid svim licima koja imaju legitiman interes za poslovanje Društva, i ne može prenositi ovlaštenje iz ove tačke na drugi organ Društva;
- i) razmatra provedbeni propis za postupak nabavke u smislu njegove usaglašenosti sa važećim propisima o nabavci, nadzire njegovo provođenje, razmatra izvještaje o nabavci i prijavljuje nadležnim organima sve eventualne prijevare i zloupotrebe, te ne može prenositi ovlaštenja iz ove tačke na drugi organ Društva;
- j) imenuje i razrješava članove Uprave Društva u skladu sa zakonom i ovim statutom;
- k) daje mišljenje Skupštini o prijedlogu Uprave za raspodjelu dobiti, predlaže način pokrića gubitka;
- l) vrši izbor kandidata Odbora za reviziju, većinom glasova na osnovu javnog konkursa i podnosi prijedlog za njegovo imenovanje Skupštini, te ne može prenositi ovlaštenja iz ove tačke na drugi organ Društva;
- m) imenuje predsjednike i članove Odbora za naknade i Odbora za imenovanje;
- n) po potrebi, imenuje odbore i/ili stručne komisije za pripremu prijedloga i/ili provođenje odluka i utvrđuje njihove zadatke, odgovornosti i prava;
- o) razmatra izvještaje Odbora za reviziju i nadzire Upravu u primjeni preporuka datih od Odbora za reviziju u utvrđenim vremenskim rokovima, te ne može prenositi ovlaštenja iz ove tačke na drugi organ Društva;
- p) odobrava kupovinu, prodaju, zamjenu, uzimanje u lizing i druge transakcije imovinom, direktno ili posredstvom supsidijarnih društava u toku poslovne godine u obimu od 15% do 33% knjigovodstvene vrijednosti ukupne imovine Društva po bilansu stanja na kraju prethodne godine;
- q) predlaže Skupštini kupovinu, prodaju, zamjenu, uzimanje u lizing, uzimanje ili davanje kredita i druge transakcije imovinom, direktno ili posredstvom supsidijarnih društava u toku poslovne godine u obimu od 15% do 33% knjigovodstvene vrijednosti ukupne imovine Društva po bilansu stanja na kraju prethodne godine;
- r) donosi pojedinačne odluke o donacijama za potrebe u oblasti sporta, kulture, socijalne pomoći i humanitarne svrhe, u skladu sa članom 48. stav (1) tačka g) statuta Društva;
- s) saziva Skupštinu i predlaže dnevni red i odluke Skupštine;
- t) priprema Etički kodeks u saradnji sa Odborom za reviziju i predlaže ga Skupštini;
- u) bira predsjednika Nadzornog odbora;
- v) daje ovlaštenja za aktivnosti koje su ograničene na osnovu odredaba člana 120. Statuta;
- w) daje upute generalnom direktoru za provođenje preporuka u vezi sa uočenim nepravilnostima;
- x) na prijedlog Uprave usvaja akt koji sadrži detaljne odredbe o disciplinskom postupku i pravičnom postupku smjenjivanja odgovornog lica;
- z) odobrava emisiju novih dionica postojeće klase u iznosu do trećine zbira nominalne vrijednosti postojećih dionica i određuje iznos, vrijeme prodaje i cijenu ovih dionica, koja ne može biti manja od prosječne tržišne vrijednosti postojećih dionica iste klase u 30 uzastopnih dana prije dana donošenja odluke;
- ž) donosi odluku o povećanju osnovnog kapitala Društva, shodno članu 14. Statuta, a u skladu s odlukom o načinu procjene stvari i prava čijim unosom se uplaćuju nove dionice;
- y) odlučuje o drugim pitanjima, u skladu sa zakonom, propisima Komisije, ovim statutom i odlukama Skupštine Društva

Izvršavajući svoje dužnosti Nadzorni odbor je u toku 2016. godine održao ukupno 21 redovnu i 2 vanredne sjednice. Prva sjednica u 2016. godini održana je dana 08.01.2016. godine, a posljednja 19.12.2016. godine.

S obzirom da je članom 254. Zakona o privrednim društvima propisano da se sjednica Nadzornog odbora održava najmanje jednom u 3 mjeseca, to je iz ovog izvještaja vidljivo da je Nadzorni odbor Dioničkog društva BH Telecom u 2016. godini imao značajnu aktivnost, jer je umjesto najmanje 4 sjednice, koje propisuje Zakon, održao 23 sjednice, što potvrđuje odgovornost u vršenju poslova iz njegove nadležnosti u toku 2016. godini

Na održanim sjednicama Nadzorni odbor je:

- a) Utvrđivao Prijedloge Odluka iz nadležnosti Skupštine;
  - b) Donosio Odluke iz svoje nadležnosti;
  - c) Razmatrao i usvajao izvještaje, informacije i davao mišljenja iz svoje nadležnosti
- a) Utvrđeni su Prijedlozi Odluka iz nadležnosti Skupštine Društva:
- Odluka o usvajanju Izvještaja o poslovanju Društva za period I – XII 2015. godinu koji uključuje finansijski izvještaj sa bilansom stanja i bilansom uspjeha i izvještajem revizije;
  - Razmatranje i prihvatanje Izvještaja o radu Nadzornog odbora Društva u 2015. godini i Izvještaj o radu Odbora za reviziju u 2015. godini;
  - Davanje Mišljenja Skupštini Društva na Odluku o prijedlogu raspodjele dobiti 2015. godinu;
  - Utvrđivanje prijedloga odluke o isplati dividende za 2015. godinu;
  - Donošenje odluke o visini ukupnog iznosa donacija pravnim licima za 2015. godinu;
  - Odluke o utvrđivanju prijedloga Statuta Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo;
  - Odluke o utvrđivanju prijedloga Revidovanog Trogodišnjeg plana poslovanja Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo za period 01.01.2015. - 31.12.2017. godine u dijelu koji se odnosi na 2016. i 2017. godinu;
  - Odluke o utvrđivanju prijedloga Trogodišnjeg plana poslovanja Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo za period 01.01.2017. - 31.12.2019. godine;
  - Odluke o utvrđivanju prijedloga izmjena i dopuna Poslovnika o radu organa upravljanja Društva (Uprave, Nadzornog odbora i Skupštine).
- b) U toku 2016. godine Nadzorni odbor je donio sljedeće odluke/pravilnike/rješenja iz svoje nadležnosti, kao i dao odgovarajuće saglasnosti u skladu sa zakonom i normativnim aktima Društva, kako slijedi:
- Odluku o usvajanju Izvještaja o poslovanju Društva za period I – XII 2015. godinu koji uključuje finansijski izvještaj sa bilansom stanja i bilansom uspjeha i izvještajem revizije;
  - Donošenje odluke o dodjeli donacija pravnim licima u 2016. godini;
  - Odluka o davanju saglasnosti na Uputstvo o postupku naplate spornih potraživanja;
  - Pojedinačne Odluke o razrješenju vršilaca dužnosti članova Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo;
  - Pojedinačne Odluke o imenovanju vršilaca dužnosti članova Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo;
  - Odluke o izboru predsjednika i zamjenika predsjednika nadzornog odbora;
  - Odluka o sazivanju 43.(vanredne), sazivanju i otkazivanju 44.(vanredne), i sazivanju ponovljene 44.(vanredne), 45.(redovne), sazivanju 46.(vanredne) Skupštine Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo;
  - Davanje ocjene o usaglašenosti Pravilnika o nabavkama sa važećim propisima o nabavci;
  - Davanje ocjene o usaglašenosti Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika nabavkama sa važećim propisima o nabavci;

- Pravilnik o disciplinskom postupku za utvrđivanje disciplinske odgovornosti odgovornih lica u Dioničkom društvu BH Telecom Sarajevo;
- Pravilnik o dodjeli donacija u dioničkom društvu BH Telecom Sarajevo;
- Plan održavanja sjednica nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom za period II-XII 2016. godine;
- Plan održavanja sjednica nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom za period IX-XII 2016. godine;
- Plan održavanja sjednica Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom u 2017. godini;
- Odluke o raspisivanju javnog konkursa za izbor kandidata za Odbor za reviziju Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo;
- Odluka o raspisivanju javnog konkursa za izbor i imenovanje tri izvršna direktora – članova Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo;
- Rješenje o imenovanju Komisije za provođenje postupka izbora i imenovanja tri izvršna direktora – članova Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo;
- Odluka o davanju saglasnosti na Odluku Uprave Društva o odobravanju sredstva za nabavku reklamno - propagandnih usluga od Teniskog saveza BiH;
- Odluka o davanju saglasnosti na Odluku Uprave Društva o odobravanju sredstva za nabavku reklamno - propagandnih usluga od Atletskog saveza BiH;
- Odluka o davanju saglasnosti na Odluku Uprave Društva o odobravanju sredstva za nabavku reklamno - propagandnih usluga od Teniskog kluba „Classic“;
- Odluka o davanju saglasnosti na Odluku Uprave Društva o odobravanju sredstva za nabavku reklamno - propagandnih usluga od Udruženja studijskih muzičara Sarajevo USM Tempo;
- Odluka o davanju saglasnosti na Odluku Uprave Društva o odobravanju sredstva za nabavku reklamno - propagandnih usluga od Saveza sjedeće odbojke BiH;
- Odluka o davanju saglasnosti na Odluku Uprave Društva o odobravanju sredstva za nabavku reklamno - propagandnih usluga od Avaz Roto press;

c) Tokom 2016. godine Nadzorni odbor je razmatrao i usvojio/prihvatio/primio k znanju veći broj informacija, izvještaja i mišljenja, i to:

- Mjesečne Informacije o realizaciji Zaključaka Nadzornog odbora;
- Izvještaj o poslovanju za period I-XI 2015. g., II, I-III, I-IV, I-V, I-VI, I-VII, I-VIII, I-IX, I-X, godine;
- Mjesečne Izvještaje o stanju ukupnih novčanih sredstava BH Telecom-a;
- Izvještaje o oročanju novčanih sredstava BH Telecoma na dan 31.12.2015. god., 30.06.2016. godine;
- Izvještaj o neutuženim potraživanjima do 50,00 KM za QIV 2015. QIII2016. god.;
- Izvještaj o radu Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo za period 01.12.2015. - 29.02.2016. godine, 01.03.-31.05.2016. g., godine, 01.06. – 31.08.2016. godine, 01.09. – 30.11.2016. godine;
- Izvještaj o potpisanim ugovorima/narudžbenicama po regionalnim direkcijama /Telecom Inženjeringu/Generalnoj direkciji za mjesec novembar i decembar 2015.god., januar, februar, mart, april, maj, juni, juli, avgust, septembar, oktobar 2016. godine;
- Izvještaj o realizaciji preporuka Odjela za internu reviziju;

- Izvještaje o aktivnostima Odbora za reviziju za mjesec decembar 2015. god, januar, februar, mart, april, maj, juni, juli, avgust, septembar, oktobar, novembar 2016. godine;
- Mjere za postizanje planskih veličina za 2016. godinu;
- Izvještaj 6 ključnih KPI za period Q4 2013-2015, Q1 2014 – 2016. godine, Q2 2014-2016. godine, Q3 2014.-2016. godine;
- Informacija o efektima primjene mjera RAK-a u usklađivanju cijena usluga mobilne telefonije i uslova za pružanje telekomunikacionih usluga;
- Aktuelna problematika nelegalnog djelovanja konkurencije;
- Realizacija preporuka Odjela za internu reviziju;
- Izvještaja o realizaciji Programa za postupanje po preporukama navedenim u izvještaju o reviziji finansijskih izvještaja BH Telecom-a za 2013. godinu, sa stanjem na dan 30.06.2016. godine;
- Informacija o realizaciji donacija u 2015. godini;
- Informacija o primjeni Pravilnika o o izmjeni pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dohodak;
- Informacija o primjeni novog Zakona o finansijskom poslovanju i usvajanju pravilnika o finansijskom poslovanju BH Telecoma;
- Informacija o tužbama podnesenim protiv BH Telecoma d.d. Sarajevo radi emisije dionica za zaposlene u iznosu od 5% osnovnog kapitala;
- Informacija o potpisivanju Ugovora o diobi između JP BH Pošta d.o.o. Sarajevo i BH Telecom d.d. Sarajevo za područje Sarajevo;

d) Davanje ovlaštenja u skladu sa zakonom:

Nadzorni odbor je dao odgovarajuća ovlaštenja Upravi Društva radi preduzimanja ograničenih aktivnosti u skladu sa Zakonom o javnim preduzećima u Federaciji Bosne i Hercegovine, i to za Ovlaštenja za zaključivanje ugovora o kompenzacijama/cesijama/otpisu dijela potraživanja kao i davanju ovlaštenja za otpis potraživanja po Odluci o usvajanju izvještaja o popisu imovine i obaveza na dan 31.12.2015. godine, broj: 00 1-2 1-24499/16 od 01.02.2016. godine, na ukupno 10 sjednica Nadzornog odbora.

## II CILJEVI NADZORNOG ODBORA U PROTEKLIM PERIODU

Ciljevi Nadzornog odbora u proteklom periodu bili su usmjereni ka:

- uspješnom i zakonitom poslovanju Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo;
- razvoju telekomunikacionog sistema u smislu tehničko-tehnološkog napretka;
- jačanju pozicije BH Telecoma na tržištu telekomunikacija i njegovom otvorenijem boljem osposobljavanju za tržišnu utakmicu koja je nastupila sa liberalizacijom tržišta u ovoj oblasti;
- jačanju marketinške funkcije BH Telecoma u cilju boljeg plaćanja i prodaje usluga, kao i širenja spektra usluga među kojima je i asemblirana usluga;
- zakonito provođenje procesa nabavki u skladu sa internim aktima društva i pozitivnim propisima o nabavkama;
- izvršavanja Trogodišnjeg Plana poslovanja i Revidiranog Trogodišnjeg Plana poslovanja; kao i
- svođenje ograničenih aktivnosti na najmanju moguću mjeru i potpuno isključenje nedopuštenih aktivnosti koje su zakonom zabranjene javnim preduzećima.

### III USPJEŠNO POSLOVANJE

U cilju uspješnog poslovanja Nadzorni odbor je donio niz akata i odluka koje su imale za cilj ostvarivanje uspješnog funkcionisanja BH Telecoma i ostvarivanje pozitivnih rezultata poslovanja uz istovremeni kontinuirani razvoj telekomunikacionog sistema.

U toku 2016. godine svi poslovi iz nadležnosti Nadzornog odbora su obavljani blagovremeno i u koordinaciji sa Federalnim ministarstvom prometa i komunikacija, Odborom za reviziju i Upravom Društva.

### IV OSTALE AKTIVNOSTI

Ostale aktivnosti Nadzornog odbora su se sastojale u zauzimanju stavova u pogledu potrebe za stalnim aktivnostima u oblasti marketinga, zatim u približavanju korisnicima putem politike cijenā i plasmanom novih usluga, širenjem mreže korisnika uz stalno reklamiranje usluga i davanje određenih pogodnosti radi privlačenja novih pretplatnika, kao i preduzimanje ostalih aktivnosti u cilju zadržavanja postojećih pretplatnika.

### V SARADNJA NADZORNOG ODBORA I UPRAVE DRUŠTVA

Saradnja Nadzornog odbora i Uprave Društva je bila kontinuirana i odvijala se bez smetnji u cilju uspješnog funkcioniranja Društva, bez obzira što je u izvještajnom periodu Nadzorni odbor dio mandata obavljao u funkciji vršilaca dužnosti. Djelovanje Nadzornog odbora i Uprave Društva bilo je sinhronizirano u poslovnim aktivnostima. Ova saradnja podstakla je planove, odluke, mjere i druge aktivnosti Uprave, te osigurala kontrolu Nadzornog odbora nad ovim aktivnostima.

Nadzorni odbor je stvorio preduvjete za uspješan i kvalitetan rad Uprave, te ostvarivanje finansijskih i ekonomskih rezultata.

Nadzorni odbor i Uprava Društva su poduzimali zajedničke aktivnosti u cilju profiliranja poslovne politike koja će osiguravati uspješno funkcioniranje kroz povećanje kapaciteta, povećanje obima, kvaliteta i asortimana usluga, kao i povećanje profita, uz stalno praćenje svjetskih trendova u ovoj oblasti.

### VI SARADNJA NADZORNOG ODBORA I ODBORA ZA REVIZIJU

Nadzorni odbor imao je kontinuiranu saradnju sa Odborom za reviziju Društva u toku cijele 2016. godine. Nadzorni odbor je također redovno na svojim sjednicama razmatrao mjesečne izvještaje o radu Odbora za reviziju Društva. U vezi s tim, Nadzorni odbor je redovno vršio kontrolu nad realizacijom i provođenjem preporuka Odbora za reviziju, u skladu sa odredbama Zakona o javnim preduzećima u Federaciji BiH, kroz izvještavanje Uprave Društva o načinu i toku realizacije svake pojedine preporuke.

Nadzorni odbor je, na osnovu javnog konkursa, u toku izvještajnog perioda proveo postupak izbora i nominacije Skupštini Društva članova Odbora za reviziju na novi četverogodišnji mandat, obzirom da je mandat prthodnom sazivu Odbora za reviziju istekao krajem 2016. godine.

### VII SARADNJA NADZORNOG ODBORA I FEDERALNOG MINISTARSTVA PROMETA I KOMUNIKACIJA

Saradnja Nadzornog odbora i resornog ministarstva pomogla je i da se prevladaju zakonske i regulatorne barijere, čije je prevladavanje prevazilazilo snage Uprave Društva.

Nadzorni odbor je konstantno bio u kontaktu sa resornim ministarstvom, slijedio uputstva i smjernice ministarstva, što je dalo izuzetan doprinos uspješnom poslovanju BH Telecom d.d. Sarajevo. Nadzorni odbor je blagovremeno dostavljao izvještaje o radu Federalnom ministarstvu prometa i komunikacija.

Također, članovi Nadzornog odbora su učestvovali u radu operativnih tijela Društva, poput sjednica Proširenog kolegija direktora, Radionica i Savjetovanja na određene teme.





www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo  
Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Odjel za internu reviziju  
tel: +387 33 217 022 fax: +387 33 550 326



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo  
Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Odjel za internu reviziju  
tel: +387 33 217 022 fax: +387 33 550 326

ODBOR ZA REVIZIJU

Broj: 00.2-1.5-25387-1/17

Sarajevo, 22.05.2017.godine

ODJELA SEKRETARA DRUŠTVA

putem

ODJELA ZA INTERNU REVIZIJU

PREDMET : Dostava Izvještaja o radu Odbora za reviziju za 2016. godinu

Poštovani,

U prilogu Vam dostavljamo Izvještaj o radu Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo za 2016. godinu, kao materijal za razmatranje i usvajanje na Skupštini Društva.

S poštovanjem,

IZVJEŠTAJ O RADU ODBORA REVIZIJU BH TELECOM D.D. SARAJEVO  
ZA 2016. GODINU

PREDSJEDNIK ODBORA ZA REVIZIJU

Dika Hodžić, dipl. ecc.

Sarajevo, maj 2017.godine

Kantonalni sud Sarajevo Br. UFA-520/04 Identifikacioni broj: 4200211100005 Porezni broj: 0107880400 PDV broj: 200211100005

Računi BH Telecoma d.d. Sarajevo  
SBCEBANK BH d.d. Sarajevo, glavni račun BH Telecoma - KM: 140101000180054; RAFFEISEN BANK d.d. BiH - KM: 101800000000000; IBAN: BA39 1611 0000 0104 8930; SWIFT: RZSABAZ3; UNICREDIT BANK d.d. Mostar - KM: 336000000000000; IBAN: BA39 3302 2040 2005 5104; SWIFT: UNCRBA22; NLB BANKA d.d. Sarajevo - KM: 1120000311707900; INTESA SANPAOLO BANKA d.d. BiH - KM: 1543012000318647; SPKFINASSE BANK d.d. BiH - KM: 1200490000000000; UNION BANKA d.d. Sarajevo - KM: 10205000000000053; NOVA BANKA d.d. Beograd - KM: 552050004719400; DOGMA BANK INTERNATIONAL d.d. Sarajevo - KM: 14100000000000041; ASA BANKA d.d. Sarajevo - KM: 134000000100040; FRIJVEDINA BANKA SARAJEVO d.d. Sarajevo - KM: 1710000050702100; VARUFSKA BANKA d.d. Sarajevo - KM: 18100000000000070; ZIRAATIBANK BiH d.d. Sarajevo - KM: 1800001000041000.



Broj: 00.2 – 1.5 – 25387/17  
Sarajevo, 18.05.2017.godine

## IZVJEŠTAJ O RADU ODBORA ZA REVIZIJU ZA 2016. GODINU

### I UVOD

U skladu sa odredbama Zakona o javnim preduzećima i Statutom Društva, u BH Telecomu d.d. Sarajevo je formiran Odbor za reviziju kao obavezni Organ Društva.

Na Skupštini Društva koja je održana 22.11.2012.godine izabran je Odbor za reviziju na mandatni period od četiri godine odnosno do 22.11.2016.godine. Funkciju članova Odbora za reviziju u 2016. godini zaključno sa 22.11.2016.godine obavljali su :

- Ismeta Jakupović-Divković - predsjednik,
- Božo Vukoja - član,
- Enes Baljić - član.

U četvrtom kvartalu 2016.godine Društvo je provelo propisani postupak za izbor i imenovanje članova Odbora za reviziju. Na 46 (vanrednoj) Skupštini Društva održanoj dana 19.12.2016.godine, dioničari su izabrali nove članove Odbora za reviziju na period od četiri godine, odnosno do 19.12.2020.godine.

Članovi Odbora za reviziju od 19.12.2016.godine su:

- Dika Hodžić - predsjednik,
- Fatima Obhodžić - član,
- Ekrem Čagalj - član.

U skladu sa članom 27. Zakona o javnim preduzećima, direktor Odjela za internu reviziju je član Odbora za reviziju bez prava glasa. Funkciju direktora Odjela u skladu sa zakonom o Javnim preduzećima i Statutom Društva obavlja Alma Delić, dipl.ecc.

### II ULOGA I ODGOVORNOSTI ODBORA ZA REVIZIJU BH TELECOM D.D. SARAJEVO

Uloga i odgovornost Odbora za reviziju regulisana je Zakonom o privrednim društvima, Zakonom o javnim preduzećima, Statutom Društva te Pravilnikom o upravljanju Dioničkim društvima kao i Poslovnikom o radu Odbora za reviziju. Prema pomenutim aktima osnovna funkcija Odbora za reviziju, a u skladu sa principima Korporativnog upravljanja, je nadzor nad upravljanjem rizicima i uspostavom sistema internih kontrola, primjene zakonskih propisa i finansijskog izvještavanja, te procesa i rada eksterne i interne revizije.

Prema članu 28. Zakona o javnim preduzećima dužnosti Odbora za reviziju su :

- a) imenovanje vanjskog revizora;
- b) imenovanje direktora Odjela za internu reviziju
- c) razmatranje godišnje Strategije rizika i Plan revizije u kojima su prikazane pojedinosti u pogledu rizičnih područja i revizija koje će se izvršiti, te osiguranje da prijavljena pitanja budu bez odlaganja i na odgovarajući način korigovana;
- e) osiguranje da Odjel za internu reviziju izvrši svoj posao u skladu sa Planom revizije;
- f) osiguranje da interne kontrole u javnom preduzeću budu adekvatne i da funkcioniraju kako je predviđeno;
- g) podnositi Nadzornom odboru sažete mjesečne izvještaje o svojim sastancima svakog mjeseca;
- i) osigurati da Odjel za internu reviziju obavlja svoje obaveze u skladu sa Međunarodnim revizijskim standardima.

### III AKTIVNOSTI ODBORA ZA REVIZIJU BH TELECOM U 2016. GODINI

U 2016. godini Odbor za reviziju je kontinuirano pratio finansijsko poslovanje Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo putem periodičnih izvještaja Odjela za internu reviziju i izvještaja Uprave Društva. Takođe, Odbor za reviziju je na sjednicama razmotrio Izvještaj o poslovanju Društva za period I-XII 2015. godine kao i Izvještaj o obavljenoj reviziji finansijskih izvještaja za 2015.godinu sa izvještajem neovisnog revizora KPMG B-H d.o.o. za poslovnu

2015. godinu BH Telecom d.d. Sarajevo.

Odbor za reviziju je razmotrio i usvojio Izvještaj o radu Odjela za internu reviziju za 2015 godinu i konstatovano je su sve planirane aktivnosti Odjela za 2015 godinu realizirane. Odbor za reviziju je razmotrio i usvojio programske dokumente vezane za aktivnosti Odjela interne revizije i to:

- a. Strategija rizika BH Telecom d.d. Sarajevo za 2016 godinu
- b. Operativni (godišnji) plan odjela za internu reviziju za 2016 godinu

Odbor za reviziju je konstatovao da je Odjel za internu reviziju Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo svoje aktivnosti u 2016. godini obavljao u skladu sa Zakonom o javnim preduzećima, Statutom Društva, Pravilnikom o radu interne revizije kao i Međunarodnim standardima za profesionalnu praksu interne revizije. Konstatovano je da su izvještaji Interne revizije urađeni profesionalno i temeljito te da su ispunjeni ciljevi Interne revizije. Odbor je podržao sve aktivnosti vezane za obezbjeđenje i unapređenje kvaliteta rada Odjela za internu reviziju.

U skladu sa članom 28. Zakona o javnim preduzećima u FBiH i Statutom Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, Odbor za reviziju je u 2016. godini održao 17 sjednica od toga 15. sjednica sa starim sazivom i 2 sjednice sa novim sazivom. Na sjednicama su razmatrani izvještaji i druge informacije u skladu sa usvojenim dnevnim redom, kako je to prikazano u nastavku:

Red. br.	Broj i datum sjednice	Tačka	Dnevni red
1.	48. 28.01.2016.	1.	Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 47. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 18.12.2015.godine;
		2.	Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o obavljenoj reviziji – sudski postupci;
		3.	Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji ekonomičnosti – troškovi održavanja;
		4.	Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbenicama po direkcijama za 01.11.- 30.11.2015.godine;
		5.	Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbenicama po direkcijama za 01.12.- 31.12.2015.godine;

2.	49. 29.02.2016.	6.	Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec decembar 2015.godine;
		7.	Razno.
		1.	Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 48. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 28.01.2016.godine;
		2.	Razmatranje Izvještaja o radu Odjela za internu reviziju za 2015. godinu;
		3.	Razmatranje i usvajanje Strategije rizika BH Telecom d.d. Sarajevo za 2016. godinu;
		4.	Razmatranje i usvajanje Operativnog (godišnjeg) plana Odjela za internu reviziju za 2016. godinu;
3.	50. 03.03.2016.	5.	Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec januar 2016.godine;
		6.	Razno.
		1.	Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 49. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 29.02.2016.godine;
		2.	Razmatranje Prijedloga Izvještaja o radu Odbora za reviziju za 2015. godinu;
		3.	Razmatranje Godišnjeg izvještaja o poslovanju BH Telecom d.d. Sarajevo za 2015. godinu;
		4.	Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbenicama po direkcijama za 01.01.- 31.01.2016.godine;
4.	51. 30.03.2016.	5.	Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec februar 2016.godine;
		6.	Razno - Informacija o sastanku Odbora za reviziju sa predstavnicima Društva za reviziju KPMG B-H d.o.o. Sarajevo.
		1.	Postupanje po radnom tekstu Zaključka III/7 Nadzornog odbora;
		2.	Utvrđivanje konačnog teksta Izvještaja o radu Odbora za reviziju za 2015. godinu.

5.	52. 22.04.2016.	1.	Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 50. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 03.03.2016.godine;
		2.	Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 51. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 30.03.2016.godine;
		3.	Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji provođenja preporuka datih u izvještaju o reviziji informacionih sistema, organizacioni okvir i opšti sigurnosni pristup;
		4.	Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbenicama po direkcijama za 01.02.- 29.02.2016.godine;
		5.	Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec mart 2016.godine;
		6.	Razno - Informacija o Zahtjevu Tužilaštva BiH za dostavu dokumentacije korištene za izradu Izvještaja Odbora za reviziju - predmet "OKI" d.o.o. Sarajevo.
6.	53. 27.05.2016.	1.	Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 52. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 22.04.2016.godine;
		2.	Razmatranje Izvještaja o obavljenoj reviziji finansijskih izvještaja za 2015. godinu sa izvještajem neovisnog revizora KPMG B-H d.o.o.;
		3.	Razmatranje Prijedloga Odluke o prijedlogu raspodjele dobiti za 2015. godinu i davanje mišljenja o istoj u skladu sa članom 38. i 40. Zakona o javnim preduzećima FBiH;
		4.	Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbenicama po direkcijama za 01.03.- 31.03.2016.godine;
		5.	Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec april 2016.godine;
		6.	Informacija o postupanju Društva po Zahtjevu Tužilaštva BiH za dostavu dokumentacije korištene za izradu Izvještaja Odbora za reviziju - predmet "OKI" d.o.o. Sarajevo;
		7.	Razno - Informacija o realizaciji Zaključka III/7 Nadzornog odbora - kadrovi i ograničenja Odjela za internu reviziju.
	54. 30.06.2016.	1.	Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 53. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 27.05.2016.godine;

7.		2.	Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji upravljanja ljudskim resursima sa posebnim osvrtom na upravljanje znanjem;
		3.	Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbama po direkcijama/Generalnoj direkciji u periodu od 01.04.- 30.04.2016.godine;
		4.	Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbama po direkcijama/Generalnoj direkciji u periodu od 01.05.- 31.05.2016.godine;
		5.	Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec maj 2016.godine;
		6.	Razno: a) Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec juni 2016.godine, b) Informacija o Pismu preporuka Upravi Društva od strane neovisnog revizora KPMG B-H d.o.o.
		8.	55. 27.07.2016.
2.	Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji upravljanja potraživanjima od kupaca;		
3.	Razmatranje radnog prijedloga tenderske dokumentacije za nabavku usluge revizije finansijskih izvještaja za 2016. i 2017.godinu;		
4.	Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbama po direkcijama/Generalnoj direkciji u periodu od 01.06.- 30.06.2016.godine;		
5.	Razno.		
9.	56. 29.08.2016.	1.	Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 55. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 27.07.2016.godine;
		2.	Razmatranje Izvještaja o poslovanju Društva za period I - VI 2016.godine;
		3.	Razmatranje zahtjeva ID RP za izvršenje revizije predmeta o eksploataciji promotivnih aktivnosti po osnovu ugovora o distribuciji sadržaja sa Pink International Company Beograd, u skladu sa

		Zaključkom (radni tekst) sa 77. sjednice Uprave Duštva;
		4. Razmatranje Izvještaja o radu Komisije sa preporukom za dodjelu ugovora/povećanje vrijednosti ugovora u skladu sa izvršenjem Ugovora o nabavci usluge eksterne revizije za 2015 godinu i Anexa br. 1 Ugovora;
		5. Razmatranje tenderske dokumentacije za nabavku usluge revizije finansijskih izvještaja za 2016. i 2017.godinu;
		6. Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbama po direktijama/Generalnoj direkciji u periodu od 01.07.-31.07.2016.godine;
		7. Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec juli 2016.godine;
		8. Razno.
10.	57. (vanredna elektronska) 06.09.2016.	1. Razmatranje Tenderske dokumentacije za nabavku usluge revizije finansijskih izvještaja za 2016. i 2017.godinu.
11.	58. 29.09.2016.	1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 56. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 29.08.2016.godine;
		2. Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 57.(vanredne elektronske) sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 06.09.2016.godine;
		3. Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji iz oblasti planiranja – strateško planiranje i plan poslovanja;
		4. Izvještaj interne revizije po zahtjevu Uprave Društva o eksploataciji promotivnih aktivnosti po osnovu ugovora o distribuciji sadržaja sa Pink International Company Beograd;
		5. Razmatranje Izvještaja Ureda za reviziju institucija u F BiH o reviziji finansijskih izvještaja Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo za 2015. godinu;
		6. Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbama po direktijama/Generalnoj direkciji u periodu od 01.08.-31.08.2016.godine;

		7. Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec august 2016.godine;
		8. Razno.
12.	59. 28.10.2016.	1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 58. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 29.09.2016.godine;
		2. Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji praćenja napretka u realizaciji datih preporuka - Upravljanje nekretninama sa posebnim osvrtom na TK mreže;
		3. Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec septembar 2016.godine;
		4. Razno.
13.	60. 10.11.2016.	1. Razmatranje prijedloga za izbor vanjskog revizora i imenovanje istog;
		2. Razno.
14.	61. 21.11.2016.	Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 59. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 28.10.2016.godine;
		2. Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 60. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 10.11.2016.godine;
		3. Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji postupaka nabavki na odabranom uzorku (uzorak odabran od Odbora za reviziju);
		4. Razmatranje Izvještaja Odjela za internu reviziju o provedenim aktivnostima na postupanju prema nalazu i mišljenju Ureda za reviziju institucija Federacije Bosne i Hercegovine (Izvještaj o finansijskoj reviziji za 2015.godinu);
		5. Razmatranje Nacrta izvještaja o obavljenim revizijama Odjela za internu reviziju: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Izvještaj o reviziji iz oblasti prevencija protiv zloupotreba u BH Telecomu,</li> <li>b. Izvještaja o reviziji provođenja preporuka datih u reviziji upravljanju zalihama,</li> <li>c. Izvještaj o reviziji efikasnosti - sudski postupci (praćenje</li> </ul>



		napretka);
		6. Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbama po direkcijama/Generalnoj direkciji u periodu od 01.09.-30.09.2016.godine;
		7. Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec oktobar 2016.godine;
		8. Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec novembar 2016.godine;
		9. Razno: a. Aktivnosti Odjela za internu reviziju do kraja.2016 godine; b. Izvještaj o radu Odbora za reviziju za period 01.01.-22.11.2016.godine.
15.	62. (vanredna elektronska sjednica) 22.11.2016.	1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 61. sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 21.11.2016.godine.
16.	(Novi saziv) 1. konstituirajuća sjednica 27.12.2016.	1. Konstituiranje novog saziva Odbora za reviziju i izbor predsjednika Odbora za reviziju Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, izabranog na 46. (vanrednoj) Skupštini Društva održanoj 19.12.2016. godine; 2. Razno. 2. Upoznavanje članova Odbora o organizaciji i aktivnostima Odjela za internu reviziju, dosadašnjim praksama i budućim planovima
17.	2. 29.12.2016.	1. Razmatranje i usvajanje Zapisnika sa 1. konstituirajuće sjednice Odbora za reviziju BH Telecom d.d. Sarajevo, koja je održana 27.12.2016.godine; 2. Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji iz oblasti prevencija protiv zloupotreba u BH Telecomu; 3. Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji efikasnosti - sudski postupci (praćenje napretka); 4. Razmatranje Prijedloga izvještaja Odjela za internu reviziju o reviziji provođenja preporuka datih u reviziji upravljanja zalihama;

		5. Razmatranje izvještaja o potpisanim ugovorima/narudžbama po direkcijama/Generalnoj direkciji u periodu od 01.10.-31.10.2016.godine;
		6. Razmatranje Izvještaja o radu direktora Odjela za internu reviziju za mjesec decembar 2016.godine;
		7. Razno.

Odbor za reviziju je u skladu sa Zakonom o javnim preduzećima sastavljao mjesečne izvještaje o svojim sastancima i aktivnostima i dostavljao ih Nadzornom odboru Društva.

Odbor za reviziju je dao saglasnosti za revizorske angažmane Odjela za internu reviziju za davanje stručnih mišljenja i stavova. Stavovi i stručna mišljenja ( koja u osnovi imaju karaktere savjetodavnih revizija ) također su razmatrani na sjednicama Odbora.

U skladu članom 38. i 40. Zakona o javnim preduzećima, na prijedlog Uprave BH Telecoma, Odbor za reviziju je nakon razmatranja Izvještaja o finansijskom poslovanju za 2015. godinu, dao mišljenje na Odluku o prijedlogu raspodjeli dobiti za 2015.godinu, koju je usvojila Skupština BH Telecom d.d. Sarajevo.

Kao i prethodnih godina, Odbor za reviziju u okviru svojih nadležnosti je redovno razmatrao izvještaje o zaključnim ugovorima i potpisanim narudžbama po direkcijama/Generalnoj direkciji. Izvještaji su dostavljeni od strane Uprave a u skladu sa članom 35. Zakona o javnim preduzećima.

U skladu sa članom 18. stav (1) tačka I) Pravilnika o nabavkama BH Telecom d.d. Sarajevo, broj: 00.1-1.2-23870/15-6 od 05.02.2015.godine, odnosno članom 28. Zakona o javnim preduzećima u FBiH, Odbor za reviziju je podržao prijedlog Komisije o izboru vanjskog revizora i imenovao društvo za reviziju KPMG B-H d.o.o. Sarajevo da obavi reviziju finansijskih izvještaja BH Telecom d.d. Sarajevo za poslovnu 2016. i 2017.godinu.

Poseban akcenat Odbor za reviziju je dao na unapređenje sistema internih kontrola u BH Telecomu putem podrške i aktivnog učešća u radu i aktivnostima Odjela za internu reviziju. Svi izvještaji o obavljenim revizijama koje je sačinio Odjel za internu reviziju razmatrani su i usvajani na sjednicama Odbora za reviziju sa predloženim preporukama. Na osnovu ovih izvještaja, Odbor za reviziju je, u skladu sa Zakonom o javnim preduzećima davao preporuke

za otklanjanje nedostataka. Preporuke su dostavljane Upravi BH Telecoma na izvršenje i Nadzornom odboru BH Telecoma u cilju praćenja izvršenja  
Date preporuke imale su za cilj otklanjanje uočenih slabosti, unaprijeđenje sistema internih kontrola i upravljanja rizicima odnosno poboljšanje poslovanja u cijelini.

Članovi Odbora za reviziju u 2016. godini nisu procijenili da su ugroženi interesi dioničara ili utvrdili nepravilnosti u radu predsjednika ili članova Nadzornog odbora, direktora ili članova Uprave, te shodno navedenom nisu zahtijevali sazivanje Skupštine i Nadzornog odbora u skladu sa članom 274. Zakona o privrednim društvima.

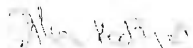
#### IV USLOVI RADA I SARADNJA

U toku 2016. godine Odbor za reviziju je imao sve potrebne uslove za rad. Odbor za reviziju je konstatovao da je saradnja sa odgovarajućim Organima Dioničkog društva BH Telecom, prije svega sa Nadzornim odborom i Upravom Društva, u izvještajnom periodu bila korektna i zadovoljavajuća te u skladu s dobrom praksom Korporativnog upravljanja.

Broj: 00.2 – 1.5 – 25387/17  
Sarajevo, 18.05.2017.godine

#### PREDSJEDNIK ODBORA ZA REVIZIJU

Dika Hodžić, dipl. ecc.



#### DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM SARAJEVO NADZORNI ODBOR

Broj: 00 1 – 2 3– 26039 / 17-1  
Sarajevo, 29.05.2017. godine

#### SKUPŠTINI DRUŠTVA - o v d j e -

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 82. Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00 1-1 1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, ja, Mugdim Mandžuka, iz Sarajeva, ul. Porodiće Ribar br 91.

#### IZJAVLJUJEM

Da sam u obavljanju funkcije člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkim društvima, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

ČLAN  
NADZORNOG ODBORA  
  
Mugdim Mandžuka

#### Napomena:

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost predsjednika i članova Nadzornog odbora da uz izvještaj o godišnjem poslovanju Društva dostavi pojedinačno Skupštini izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata Društva i Etičkog kodeksa, ako je donesen.

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Mugdim Mandžuka, obavljao poslove člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u 2016. godini, imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
SARAJEVO  
NADZORNI ODBOR**

Broj: 00 1 – 2 3– 26039 / 17-2  
Sarajevo, 29.05.2017. godine

**SKUPŠTINI DRUŠTVA  
- ovdje -**

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 82. Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00 1-1 1-1881/16-9, od 25.02.2016. godine, ja Almina Pilav, iz Sarajeva, ul. Hakije Turajlića broj 5,

**IZJAVLJUJEM**

Da sam u obavljanju funkcije člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupala po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkim društvima, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

**ČLAN  
NADZORNOG ODBORA**

Almina Pilav

**Napomena:**

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost predsjednika i članova Nadzornog odbora da uz izvještaj o godišnjem poslovanju Društva dostavi pojedinačno Skupštini izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata Društva i Etičkog kodeksa, ako je donesen.

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Almina Pilav, obavljala poslove člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u 2016. godini, imenovana daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
SARAJEVO  
NADZORNI ODBOR**

Broj: 00 1 – 2 3– 26039 / 17-3  
Sarajevo, 29.05.2017. godine

**SKUPŠTINI DRUŠTVA  
- ovdje -**

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 82. Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00 1-1 1-1881/16-9, od 25.02.2016. godine, ja, Nedin Dedić, iz Bihaća, ul. Kostelska broj 24,

**IZJAVLJUJEM**

Da sam u obavljanju funkcije člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkim društvima, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

**ČLAN  
NADZORNOG ODBORA**

Nedin Dedić

**Napomena:**

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost predsjednika i članova Nadzornog odbora da uz izvještaj o godišnjem poslovanju Društva dostavi pojedinačno Skupštini izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata Društva i Etičkog kodeksa, ako je donesen.

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Nedin Dedić, obavljao poslove člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u 2016. godini, imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
SARAJEVO  
NADZORNI ODBOR**

Broj: 00.1 – 2.3– 26039 / 17  
Sarajevo, 29.05.2017. godine

**SKUPŠTINI DRUŠTVA  
- ovdje -**

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 82. Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00.1-1.1-1881/16-9. od 25.02.2016. godine, ja Fuad Čibukčić, iz Sarajeva, ul. Branilaca Šipa broj 21,

**IZJAVLJUJEM**

Da sam u obavljanju funkcije predsjednika Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkim društvima, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo

**PREDSJEDNIK  
NADZORNOG ODBORA**

  
Fuad Čibukčić

**Napomena:**

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost predsjednika i članova Nadzornog odbora da uz izvještaj o godišnjem poslovanju Društva dostavi pojedinačno Skupštini izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata Društva i Etičkog kodeksa, ako je donesen

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Fuad Čibukčić, obavljao poslove predsjednika Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u 2016. godini, imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
SARAJEVO  
NADZORNI ODBOR**

Broj: 00.1 – 2.3– 26039 / 17-4  
Sarajevo, 29.05.2017. godine

**SKUPŠTINI DRUŠTVA  
- ovdje -**

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 82. Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00.1-1.1-1881/16-9. od 25.02.2016. godine, ja Haris Delizaimović, iz Goražda, ul. 22.maj broj 17,

**IZJAVLJUJEM**

Da sam u obavljanju funkcije člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkim društvima, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo

**ČLAN  
NADZORNOG ODBORA**

  
Haris Delizaimović

**Napomena:**

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost predsjednika i članova Nadzornog odbora da uz izvještaj o godišnjem poslovanju Društva dostavi pojedinačno Skupštini izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata Društva i Etičkog kodeksa, ako je donesen

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Haris Delizaimović, obavljao poslove člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u periodu od 01.07. do 31.12.2016. godini, imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine

DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
S A R A J E V O  
NADZORNI ODBOR

Broj: 00.1 :- 2.3- 26039 / 17-5  
Sarajevo, 29.05.2017. godine

SKUPŠTINI DRUŠTVA  
- o v d j e -

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 82. Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00.1-1-1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, ja, Vjekoslav Ivanković, iz Mostara, ul. CIM br. 51,

IZ JAVLJUJEM

Da sam u obavljanju funkcije člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkim društvima, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

ČLAN  
NADZORNOG ODBORA  
Vjekoslav Ivanković

Napomena:

Shodno članu 43. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost predsjednika i članova Nadzornog odbora da uz izvješćaj o godišnjem poslovanju Društva dostavi pojedinačno Skupštini izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata Društva i Etičkog kodeksa, ako je donesen.

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Vjekoslav Ivanković, obavljao poslove člana Nadzornog odbora Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u 2016. godini, imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvješćaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
S A R A J E V O  
UPRAVA DRUŠTVA

Broj: 00.1 – 2.3-26020/17  
Sarajevo, 12.05.2017. godine

NADZORNOM ODBORU  
- o v d j e -

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 84. stav (4) Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00.1-2-1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, ja, Mirsad Zaimović, iz Sarajeva, ul. Niže banje broj 6,

IZ JAVLJUJEM

Da sam u obavljanju funkcije generalnog direktora - člana Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkim društvima, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

GENERALNI DIREKTOR  
Mirsad Zaimović, dipl. ecc

Napomena:

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost uprave otvorenog dioničkog društva da uz izvješćaj o godišnjem poslovanju društva dostavi pojedinačno nadzornom odboru izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata društva i etičkog kodeksa, ako je donesen.

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Mirsad Zaimović, obavljao poslove generalnog direktora - člana Uprave Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u periodu od 01.01. do 31.12.2016. god., imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvješćaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
SARAJEVO  
UPRAVA DRUŠTVA**

Broj: 00.1 – 2.3-26020/17 - 1  
Sarajevo, 12.05.2017. godine

**NADZORNOM ODBORU**  
- ovdje -

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl.novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 84. stav (4) Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00.1-2.1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, ja, Tarik Čaršimamović, iz Zenice, ul. Masarykova br. 19,

**IZJAVLJUJEM**

Da sam u obavljanju funkcije člana Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkog društva, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

**IZVRŠNI DIREKTOR  
IZVRŠNE DIREKCIJE ZA TEHNOLOGIJU I RAZVOJ SERVISA**

dr Tarik Čaršimamović, dipl.ing.el

**Napomena:**

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl.novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost uprave otvorenog dioničkog društva da uz izvještaj o godišnjem poslovanju društva dostavi pojedinačno nadzornom odboru izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata društva i etičkog kodeksa, ako je donesen

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Tarik Čaršimamović, obavljao poslove v.d. člana Uprave Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u periodu od 01.01. do 23.4. i člana Uprave u periodu od 24.4. do 31.12.2016. godine, imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
SARAJEVO  
UPRAVA DRUŠTVA**

Broj: 00.1 – 2.3-26020/17 -4  
Sarajevo, 12.05.2017. godine

**NADZORNOM ODBORU**  
- ovdje -

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl.novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 84. stav (4) Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00.1-2.1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, ja, Duljko Hasić, iz Sarajeva, ul. Rizaha Štetića br 6,

**IZJAVLJUJEM**

Da sam u obavljanju funkcije člana Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkog društva, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

**IZVRŠNI DIREKTOR  
IZVRŠNE DIREKCIJE ZA RAZVOJ POSLOVANJA**

dr.Duljko Hasić, dipl.ecc

**Napomena:**

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl.novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost uprave otvorenog dioničkog društva da uz izvještaj o godišnjem poslovanju društva dostavi pojedinačno nadzornom odboru izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata društva i etičkog kodeksa, ako je donesen

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Duljko Hasić, obavljao poslove v.d. člana Uprave Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u periodu od 25.01. do 06.06.2016. god. i člana Uprave u periodu od 07.06. do 31.12.2016. god. imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
SARAJEVO  
UPRAVA DRUŠTVA**

Broj: 00 1 – 2 3-26020/17 -2  
Sarajevo, 12.05.2017. godine

**NADZORNOM ODBORU**  
- ovdje -

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 84. stav (4) Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00 1-2 1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, ja, Sedin Kahrman, iz Sarajeva, ul. Tihovići br. 45,

**IZJAVLJUJEM**

Da sam u obavljanju funkcije člana Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkim društvima, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

**IZVRŠNI DIREKTOR  
IZVRŠNE DIREKCIJE ZA INFORMACIONE TEHNOLOGIJE**

  
Sedin Kahrman, dipl. ing. saob.

**Napomena:**

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost uprave otvorenog dioničkog društva da uz izvještaj o godišnjem poslovanju društva dostavi pojedinačno nadzornom odboru izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata društva i etičkog kodeksa, ako je donesen.

Cijeneci navedeno kao i činjenicu da je Sedin Kahrman, obavljao poslove v.d. člana Uprave Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u periodu 01.01. do 06.06.2016. god. i člana Uprave od 07.06. do 31.12.2016. god., imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
SARAJEVO  
UPRAVA DRUŠTVA**

Broj: 00 1 – 2 3-26020/17-5  
Sarajevo, 12.05.2017. godine

**NADZORNOM ODBORU**  
- ovdje -

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 84. stav (4) Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00 1-2 1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, ja, Muamer Hadžović, iz Sarajeva, ul. Jovana Bijelića br. 1,

**IZJAVLJUJEM**

Da sam u obavljanju funkcije člana Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupao po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkim društvima, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

**IZVRŠNI DIREKTOR  
IZVRŠNE DIREKCIJE ZA INVESTICIJE**

  
Muamer Hadžović, dipl. ecc.

**Napomena:**

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („Sl. novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost uprave otvorenog dioničkog društva da uz izvještaj o godišnjem poslovanju društva dostavi pojedinačno nadzornom odboru izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata društva i etičkog kodeksa, ako je donesen.

Cijeneci navedeno kao i činjenicu da je Muamer Hadžović, obavljao poslove v.d. člana Uprave Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u periodu 25.01. do 06.06.2016. god., i člana Uprave u periodu od 07.06. do 31.12.2016. god., imenovani daje predmetnu Izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
S A R A J E V O  
UPRAVA DRUŠTVA**

Broj: 00 1 – 2 3-26020/17-6  
Sarajevo, 12 05 2017. godine

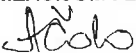
**NADZORNOM ODBORU**  
- o v d j e -

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („SI novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 84. stav (4) Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00 1-2 1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, ja, Alma Čolo, iz Sarajeva, Bolnička br. 9/IV,

**IZ JAV L J U J E M**

Da sam u obavljanju funkcije člana Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupala po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkog društva, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

**IZVRŠNI DIREKTOR  
IZVRŠNE DIREKCIJE ZA PRAVNE POSLOVE,  
UPRAVLJANJE ORGANIZACIJOM I LJUDSKIM RESURSIMA**

  
mr. Alma Čolo, dipl pravnik

**Napomena:**

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („SI novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost uprave otvorenog dioničkog društva da uz izvještaj o godišnjem poslovanju društva dostavi pojedinačno nadzornom odboru izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata društva i etičkog kodeksa, ako je donesen.

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Alma Čolo, obavljala poslove v.d. člana Uprave Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u periodu od 01.01 do 23.04.2016. god. i člana Uprave od 24.04. do 31.12.2016. god., imenovana daje predmetnu izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.

**DIONIČKO DRUŠTVO BH TELECOM  
S A R A J E V O  
UPRAVA DRUŠTVA**

Broj: 00 1 – 2 3-26020/17-3  
Sarajevo, 12 05 2017. godine

**NADZORNOM ODBORU**  
- o v d j e -

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („SI novine Federacije BiH“, broj 19/10) i članu 84. stav (4) Statuta Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo, broj: 00 1-2 1-1881/16-9 od 25.02.2016. godine, ja, Orhideja Junuzović, iz Sarajeva, ul. Paromlinska broj 16,

**IZ JAV L J U J E M**

Da sam u obavljanju funkcije člana Uprave Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo u 2016. godini, postupala po zakonu, drugim propisima, Pravilniku o upravljanju dioničkog društva, Statutu, Etičkom kodeksu i drugim općim aktima Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo.

**IZVRŠNI DIREKTOR  
ID ZA EKONOMSKO FINANSIJSKE POSLOVE**

  
Orhideja Junuzović, dipl. ecc.

**Napomena:**

Shodno članu 48. Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima („SI novine Federacije BiH“, broj 19/10), utvrđena je dužnost uprave otvorenog dioničkog društva da uz izvještaj o godišnjem poslovanju društva dostavi pojedinačno nadzornom odboru izjavu o pridržavanju zakona, drugih propisa, Pravilnika o upravljanju dioničkim društvima, Statuta, i drugih općih akata društva i etičkog kodeksa, ako je donesen.

Cijeneći navedeno kao i činjenicu da je Orhideja Junuzović, obavljala poslove v.d. člana Uprave Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo u periodu od 01.01 do 23.04.2016. god. i člana Uprave od 24.04 do 31.12.2016. god., imenovana daje predmetnu izjavu koja će biti prilog Izvještaja o godišnjem poslovanju Dioničkog društva BH Telecoma Sarajevo za period I – XII 2016. godine.