

**ZAKON
O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O AGENCIJI ZA BANKARSTVO
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE**

ZAKON

O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O AGENCIJI ZA BANKARSTVO FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Član 1.

U Zakonu o Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", br. 9/96, 27/98, 20/00, 45/00, 58/02, 13/03, 19/03, 47/06 , 59/06 i 48/08) u članu 3. u stavu 3. iza riječi "pečat" dodaju se riječi: " i žig".

Član 2.

U članu 4. u stavu 1. u tački a) brišu se riječi: „i dozvole za svaku promjenu organizacionog sistema, vrste poslova koju obavljaju i saglasnosti za imenovanje rukovodećeg osoblja banaka, mikro kreditnih organizacija i lizing društava“.

Tačka d) mijenja se i glasi:

„d) imenuje privremene i likvidacione upravnike u banci, vrši nadzor nad postupkom privremene uprave i likvidacije banaka, prati postupak likvidacije mikro kreditnih organizacija i podnosi zahtjev za pokretanje stečajnog postupka nad bankama i mikro kreditnim društvima;“.

Tačka f) mijenja se i glasi:

„f) ocjenjuje ispunjavanje uvjeta i daje druga odobrenja bankama, mikro kreditnim organizacijama i lizing društvima u skladu sa zakonima iz ovih oblasti i podzakonskim aktima;“.

Tačka g) mijenja se i glasi:

„g) nadzire i ocjenjuje usklađenost banaka, mikro kreditnih organizacija i lizing društava sa standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti;“.

Tačka h) mijenja se i glasi:

„h) nadzire i ocjenjuje provođenje mjera banaka, mikro kreditnih organizacija i lizing društava u cilju sprečavanja finansiranja aktivnosti kojima se opstruira i/ili prijeti da opstruira proces provedbe mira koji se odvija u skladu sa Općim okvirnim sporazumom za mir u Bosni i Hercegovini u skladu sa posebnim zakonom“.

Tač. i), j), k) i l) se brišu.

St. 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9. i 10. se brišu.

Član 3.

Iza člana 4. dodaju se novi čl. 4a., 4b., 4c., 4d., 4e., 4f., 4g. i 4h. koji glase:

"Član 4a.

U sastavu Agencije uspostavlja se samostalna organizaciona jedinica unutar koje djeluje jedan ili više ombudsmena za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: ombudsmen) s ciljem promoviranja i zaštite prava i interesa potrošača, tj. fizičkih lica kao korisnika finansijskih usluga.

Ombudsmen kao jedan od nosilaca zaštite prava potrošača u Federaciji BiH omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između institucija bankarskog sistema i korisnika finansijskih usluga mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica sa minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.

Ombudsmen je nezavisan u obavljanju svojih zadataka i odgovara za njihovo izvršavanje, a provođenjem svojih funkcija ne djeluje kao zastupnik Agencije.

Član 4b.

Ombudsmen obavlja sljedeće zadatke:

- a) pruža informacije o pravima i obavezama korisnika i davalaca finansijskih usluga;
- b) prati i predlaže aktivnosti za unapređenje odnosa između korisnika finansijskih usluga i finansijskih organizacija bankarskog sistema Federacije BiH;
- c) istražuje aktivnosti na finansijskom tržištu po službenoj dužnosti ili na osnovu prigovora radi zaštite prava korisnika finansijskih usluga;
- d) razmatra prigovore korisnika finansijskih usluga, daje odgovore, preporuke i mišljenja, te predlaže mjere za rješavanje prigovora;
- e) posreduje u mirnom rješavanju spornih odnosa između korisnika finansijskih usluga i finansijskih organizacija bankarskog sistema Federacije BiH;
- f) izdaje smjernice ili preporuke o posebnim standardnim uvjetima ili aktivnostima za primjenu dobrih poslovnih običaja u poslovanju finansijskih organizacija bankarskog sistema Federacije BiH, te predlaže Upravnom odboru Agencije donošenje akata iz njegove nadležnosti u oblasti zaštite prava korisnika finansijskih usluga;
- g) saraduje sa nadležnim pravosudnim, upravnim i drugim organima i organizacijama, kao i sa nadzornim i kontrolnim institucijama u zemlji i inozemstvu u okviru svoje nadležnosti;

- h) saraduje sa ostalim organima i subjektima nadležnim za zaštitu prava potrošača;
- i) poduzima druge radnje iz oblasti zaštite prava korisnika finansijskih usluga.

Član 4c.

Ombudsmen u postupanju po prigovorima korisnika finansijskih usluga osigurava zaštitu njihovih prava i interesa putem:

- a) postupaka razmatranja prigovora korisnika finansijskih usluga, davanjem odgovora, preporuka i mišljenja, te predlaganjem mjera za rješavanje prigovora;
- b) postupaka posredovanja u mirnom rješavanju spornih odnosa kada ocijeni da iz predmeta prigovora može doći do sudskog spora.

U postupku posredovanja u mirnom rješavanju spornih odnosa ombudsmen primjenjuje propise kojima se uređuje postupak medijacije u kom slučaju može, prema potrebi, angažirati druga ovlaštena lica sa specijalističkim znanjima ili medijatore.

Sporazum o nagodbi koji učesnici u mirnom rješavanju spornog odnosa postignu uz posredovanje ombudsmena i sačine u pisanoj formi ima snagu izvršne isprave.

Član 4d.

U postupku razmatranja prigovora i posredovanja u mirnom rješavanju spornih odnosa ombudsmen je dužan poštivati principe: zakonitosti, nepristrasnosti, stručnosti, jednakih prava i pravičnosti, efikasnosti i transparentnosti pravila i procedura postupanja ombudsmena.

Pored principa iz stava 1. ovog člana ombudsmen je dužan u postupku mirnog rješavanja spornih odnosa primjenjivati princip dobrovoljnosti i povjerljivosti.

Član 4e.

Finansijske organizacije bankarskog sistema Federacije BiH dužne su saradivati sa ombudsmenom.

Ombudsmen je dužan u toku postupka razmatranja po prigovorima korisnika finansijskih usluga omogućiti finansijskim organizacijama bankarskog sistema Federacije BiH, na čije postupanje korisnik finansijskih usluga podnosi prigovore, da se izjasne o činjenicama i okolnostima navedenim u prigovoru, odnosno dostave dokaze u svoju korist.

Član 4f.

Izveštaj o radu ombudsmena je sastavni dio izvještaja Agencije u skladu sa članom 27. ovog zakona.

Izveštaj o svom radu ombudsmen dostavlja Parlamentu Federacije BiH i Vladi Federacije BiH kao polugodišnji i godišnji izvještaj.

Član 4g.

Ombudsmena imenuje i razrješava Odbor.

Odbor će donijeti opće akte kojima se uređuju uvjeti i postupak za imenovanje i prestanak dužnosti ombudsmena, uvjeti i način postupanja po prigovorima korisnika finansijskih usluga i posredovanja u mirnom rješavanju spornih odnosa, finansiranje, izvještavanje i druga pitanja od značaja za rad ombudsmena.

Član 4h.

Na pitanja iz oblasti zaštite korisnika finansijskih usluga u bankarskom sistemu i rad ombudsmena koja nisu uređena ovim zakonom primjenjuju se propisi koji uređuju oblast zaštite potrošača, postupak medijacije i obligacione odnose."

Član 4.

U članu 12. u stavu 2. riječi: "imenuje lica koja će ih zamijeniti" mijenjaju se riječima: "izvrši novo imenovanje direktora, zamjenika direktora i članova Odbora".

Član 5.

U članu 15. u stavu 2. u tački b) tačka na kraju zamjenjuje se tačka-zarezom i dodaje se nova tačka c) koja glasi:

„c) Parlament ne usvoji izvještaj o poslovanju u roku od šest mjeseci od kraja izvještajne godine Vlada će pokrenuti inicijativu prema Parlamentu za razrješenje članova Odbora, te direktora i zamjenika direktora Agencije“.

Član 6.

U članu 23. u stavu 6. riječi: „stava 2.“ zamjenjuju se riječima: „ st. 2., 3. i 4.“.

Član 7.

U članu 27. iza stava 3. dodaje se novi stav 4. koji glasi:

„Ukoliko Vlada smatra da izvještaj o poslovanju nije prihvatljiv, takav negativni stav Vlada će dostaviti Parlamentu zajedno sa izvještajem o poslovanju.“

Član 8.

Iza člana 28. dodaje se novi član 28a. koji glasi:

“Član 28a.

Propise za provođenje ovog zakona donijet će Odbor i Agencija u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovog zakona.“

Član 9.

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenim novinama Federacije BiH".

PREDSJEDAVAJUĆA

DOMA NARODA

PARLAMENTA FEDERACIJE BiH

Karolina Pavlović, prof.

PREDSJEDAVAJUĆI

PREDSTAVNIČKOG DOMA

PARLAMENTA FEDERACIJE BiH

Dr. Denis Zvizdić

