

**ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE**

IZVJEŠTAJ

**o radu Stručne službe Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja
Federacije Bosne i Hercegovine**

za 2012.godinu

Sarajevo, januar, 2013.godine

IZVJEŠTAJ

o radu Stručne službe Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine

za 2012.godinu

I Uvod

Izvještaj o radu Stručne službe Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH (u daljem tekstu : Stručna služba Zavoda) se podnosi saglasno članu 104. alineja 10. Zakona o zdravstvenom osiguranju ("Službene novine Federacije BiH", br.30/97, 7/02, 70/08 i 48/11), kao i Programu djelatnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH i Smjernicama za funkcionisanje Stručne službe za 2012.godinu, usvojene od strane Upravnog odbora ovog zavoda .

U ovom izvještaju dat je pregled aktivnosti Stručne službe Zavoda u periodu 01.- 01. do 31.12.2012. god., a koje su naročito bile usmjerene na:

- Redovno praćenje prihoda i rashoda sredstava federalnog fonda solidarnosti, rashoda u cilju poduzimanja odgovarajućih mjera radi postizanja uravnoteženosti istih;
- Redovno praćenje i analiziranje podataka o ostvarenim prihodima u obaveznom zdravstvenom osiguranju;
- Redovno praćenje ostvarivanja prihoda od doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje i prihoda iz Budžeta Federacije Bosne i Hercegovine, u cilju poduzimanja mjera radi bolje naplate;
- Koordiniranje djelatnosti kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u sprovođenju obaveznog zdravstvenog osiguranja u cilju uspostavljanja i održavanja konzistentnosti sistema osiguranja, u uslovima decentralizacije
- Poduzimanje mjera i aktivnosti na implementaciji Zakona o jedinstvenoj registraciji kontroli i naplati doprinosa, radi evidentiranja i razmjene podataka ,osiguranika i obveznika uplata doprinosa obaveznog zdravstvenog osiguranja
- Izrada Programa sanacije gubitka po Godišnjem obračunu za 2011. godinu sa Programom mjera u cilju ostvarenja planiranih prihoda i izvršenja rashoda, te provođenja programa federalnog fonda solidarnosti
- Provođenje postupaka javnih nabavki finansiranih iz sredstava federalne solidarnosti kao i sredstava Stručne službe, saglasno,Planovima javnih nabavki za 2012.godinu koji se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti i iz sredstava obezbijeđenih za rad Stručne službe;

- Provođenje pregovaračkih postupaka sa zdravstvenim ustanovama za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti za 2012. godinu;
- Kontinuirano provođenje aktivnosti na reviziji cijena zdravstvenih usluga koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti,
- Učešću u implementaciji DRG projekta;

U nastavku Izvještaja dajemo samo najznačajnije aktivnosti po funkcijama zavoda, a detaljne aktivnosti pojedinih službi date su u pojedinačnim izvještajima stručnih službi zavoda i po potrebi mogu se staviti na uvid.

II. Poslovi provođenja funkcije federalne solidarnosti

1. Aktivnosti za provođenje programa federalne solidarnosti

U ovom izvještajnom periodu aktivnosti, odnosno poslovi i zadaci Stručne službe Zavoda u domenu unapređenja stanja u oblasti zdravstvene zaštite koja se finansira sredstvima federalnog fonda solidarnosti ,posebno su se odnosile na:

1.1. Provođenje aktivnosti oko izmjena i dopuna Liste lijekova Fonda solidarnosti Federacije BiH, kao i korištenja lijekova sa Liste lijekova Fonda solidarnosti Federacije BiH, te aktivnosti u Komisiji zaduženoj za primjenu Pravilnika o bližim kriterijima za izbor lijekova, postupak i način izrade Liste lijekova fonda solidarnosti Federacije BiH;

1.2. Praćenje isporuka lijekova od strane dobavljača, kao i snabdijevnosti lijekovima zdravstvenih ustanova, koje pružaju zdravstvene usluge koje se finansiraju iz federalnog Fonda solidarnosti sa predlaganjem i provođenjem mjera na otklanjanju deficitarnosti;

1.3. Implementacija Studije liječenja Herceptinom pod nazivom „Opservaciona studija terapijskih modaliteta kod pacijentica sa HER2 pozitivnim karcinomom dojke uz farmakoekonomsku analizu“;

1.4. Učešće u izradi Aneksa Sporazuma o saradnji za provođenje projekta / kliničke studije "Opservaciona studija terapijskih modaliteta kod pacijenata sa HER 2 pozitivnim karcinomom dojke uz farmakoekonomsku analizu" i Aneksa Protokola o saradnji kod provođenja opservacijske kliničke studije faze IV sa lijekom Trastuzumab (Herceptin);

1.5. Praćenje implementacije Odluke o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava ("Službene novine Federacije BiH", broj: 21/09), u okviru nadležnosti Zavoda;

1.6. Praćenje implementacije Jedinstvene metodologije kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između nadležnog zavoda zdravstvenog osiguranja i zdravstvene ustanove, u okviru nadležnosti Zavoda;

1.7. Izmjene cijena zdravstvenih usluga (invazivno-interventne kardiologije, neurohirurgije, ortopedije sa traumatologijom i torakohirurgije), koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti;

1.8. Aktivnosti u izradi novog Uputstva o postupku utvrđivanja listi čekanja i načinu popune obrazaca;

1.9. U cilju unapređenja implementacije i pružanja zdravstvenih usluga i programa koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti, održan je sastanak sa predstavnicima zdravstvenih ustanova;

1.10. U cilju otklanjanja problema i unapređenja rada komisija, te usklađivanja broja izdatih saglasnosti sa Planom obima usluga, za 2012. godinu, te izmjena sadržaja obrasca saglasnosti, održan je sastanak sekretara komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje osiguranih lica na teret sredstava federalnog fonda solidarnosti;

2. Tenderi i zaključeni ugovori

Stručna služba Zavoda je u ovom izvještajnom periodu, a saglasno odredbama Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine, Naredbe o listi lijekova u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti koji se mogu koristiti na teret sredstava fonda solidarnosti Federacije BiH, ("Sl. novine Federacije BiH" broj: 38/06 i 13/08), i Planu javnih nabavki koje se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti za 2012. godinu, provela i okončala postupke javnih nabavki t.j. izbora najpovoljnijih ponuđača za nabavku lijekova i potrošnog materijala, koji se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti.

U tom smislu, a saglasno Planu javnih nabavki za 2012. godinu, provedeno je ukupno 33 postupaka javnih nabavki. Provođenje postupaka javnih nabavki lijekova i potrošnog materijala u 2012. godini, općenito je bilo povezano sa nizom poteškoća, obzirom da se po ovim postupcima veoma često izjavljuju prigovori i žalbe od strane zainteresiranih ponuđača tj. dobavljača lijekova i potrošnog materijala. Žalbeni postupci često traju veoma dugo i po više mjeseci, što dodatno usložnjava situaciju obzirom da, Federalni zavod mora osigurati kontinuiranu isporuku lijekova zdravstvenim ustanovama. Svaki prekid u terapiji ovim lijekovima, posebno citostaticima može dovesti u pitanje život i zdravlje liječenih pacijenata. Iz naprijed navedenih razloga u 2012. godini je pokrenuto 33 postupka javne nabavke, od kojih je 25 okončano dodjeljivanjem Ugovora, a njih 8 je obustavljeno po prigovorima i žalbama, te se postupci po Odluci Ureda za razmatranje žalbi, prenose u 2013. godinu.

Pored toga u 2012. godini su provedeni i pregovarački postupci sa zdravstvenim ustanovama koje pružaju zdravstvene usluge iz nadležnosti ovog Zavoda i sa istim su zaključeni ugovori od godinu dana. U toku 2012. godine Upravni odbor je u više navrata informisao o provođenju postupaka javnih nabavki i u vezi naprijed pomenutih problema. Saglasno Zakonu o javnim nabavkama Stručna služba zavoda o svim provedenim postupcima javnih nabavki i zaključenim ugovorima sa izabranim dobavljačima, a za koje postoji obaveza objavljivanja, objavljena su u "Službenom glasniku BiH" obavještenja o dodjeli ugovora.

Detaljna informacija o provedenim postupcima javnih nabavki u 2012. godini data je u posebnom Izvještaju o provođenju javnih nabavki za period 01.01-31.12.2012. godine.

3. Izvještaji, analize, programi i planovi u vezi federalnog fonda solidarnosti

- Izvještaj o izvršenju Finansijskog plana federalnog fonda solidarnosti za period 2011. godinu;
- Izvještaj o izvršenju finansijskog plana federalnog fonda solidarnosti za period, I-IV 2012. g., I-VI. 2012. g., I-VIII 2012. godine;
- Izvještaj o provođenju postupaka javnih nabavki za period 01.01.-31.12.2011. godine;
- Izvještaj o realizaciji Programa utroška sredstava iz Budžeta Federacije Bosne i Hercegovine za federalni fond solidarnosti za 2011. godinu;
- Izvještaj o provođenju Programa unapređenja oralnog zdravlja kod djece za školsku 2011/2012 godinu;
- Program utroška sredstava iz Budžeta Federacije BiH za federalni fond solidarnosti, za 2012. godinu;
- Program zdravstvene zaštite, koji se finansira sredstvima federalnog fonda solidarnosti za 2012. godinu, sa planom obima usluga za 2012. godinu;
- Rebalans Finansijskog plana federalnog fonda solidarnost za 2012. godinu;
- Izmjene i dopune Plana javnih nabavki koje se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti za 2012. godinu;
- Finansijski plan federalnog fonda solidarnosti za 2013. godinu
- Plan javnih nabavki koje se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti za 2013. godinu;
- Izrada Budžetskog zahtjeva za federalni fond solidarnosti, za 2013. godinu;
- Mjesečne analize o izvršenju obima usluga iz programa federalnog fonda solidarnosti i ostvarenih prihoda i rashoda u odnosu na planirane za 2012. godinu, kao i redovna kontrola i izrada pregleda listi čekanja za sve usluge, kao i analiza izdatih saglasnosti;
- Informacije o poduzetim mjerama za provođenje Programa sanacije viška rashoda nad prihodima federalnog fonda solidarnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH iskazanog po Godišnjem obračunu za 2011. godinu, za period, I-IV 2012. g., i I-VIII 2012. g., godinu;

III. Ostali poslovi vezani za sistem zdravstvenog osiguranja i reosiguranja

1. Normativni akti

U okviru normativne djelatnosti Stručna služba Zavoda je glavne aktivnosti usmjerila na izradi sljedećih normativnih akata:

- Inicijalni tekst Prijedloga pravilnika o uslovima i postupku za upućivanje osiguranih lica na liječenje u inostranstvo;
- Nacrt Pravilnika o načinu i uslovima korištenja privremene spriječenosti za rad zbog bolesti, povrede ili drugih okolnosti koji je upućen federalnom

ministru zdravstva, u čijoj je nadležnosti donošenje ovog pravilnika, te je isti u toku 2012. godine i objavljen;

- Prijedlog izmjene i dopune Zakona o Zdravstvenom osiguranju u vezi obaveza iz čl. 91. – 94. Zakona o Zdravstvenom osiguranju (prijedlog da se u novom Zakonu o zdravstvenom osiguranju ne predvidi institut obaveznog zdravstvenog reosiguranja, jer je ova oblast već regulisana odgovarajućim federalnim zakonima i podzakonskim aktima, što je i obrazloženo u prijedlogu/incijativi upućenoj Federalnom ministarstvu zdravstva, a u vezi izrade novog zakona o zdravstvenom osiguranju).
- Pravilnik o internim kontrolama - internim postupcima
- Pravilnik o knjigovodstvu Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine;
- Prijedlog Odluke o refundaciji troškova liječenja u inostranstvu iz sredstava federalnog fonda solidarnosti;
- Izradi teksta Prijedloga Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o utvrđivanju osnovnog paketa zdravstvenih prava, koja je dostavljena federalnom ministru zdravstva, radi upućivanja u proceduru radi donošenja
- Uputstvo o postupku utvrđivanja liste čekanja i načinu popune obrazaca;
- Uputstvo o primjeni Odluke o Listi lijekova Fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine;
- Uputstvo za fakturisanje liječenja osiguranih lica na teret sredstava fonda solidarnosti Federacije Bosne i Hercegovine;(inovirano)
- Uputstvo o procedurama stvaranja obaveza Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine;(inovirano)
- Uputstvo o kolanju računovodstvene dokumentacije u Zavodu zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine;(inovirano)
- Procedura načina evidentiranja i plaćanja ulaznih faktura u Zavodu zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine;(inovirano)
- Računovodstvene politike u Zavodu zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine;(inovirano)

IV Poslovi planiranja i izvještavanja

Pored planova i izvještaja u okviru federalne solidarnosti urađen je:

- Izvještaj o izvršenju Finansijskog plana Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine za 2011. godinu:
 - konsolidovani, i
 - Stručne službe Zavoda,
- Izvještaj o realizaciji programa utroška sredstava iz Budžeta Federacije Bosne i Hercegovine za period I-III 2012.g., I-VI 2012.g., i I-IX 2012.godine;

- Mjesečni izvještaji o visini ostvarenih prihoda od doprinosa za zdravstveno osiguranje po kantonima sa uporednim podacima za isti period prethodne godine;
- Rebalans Finansijskog plana Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine za 2012. godinu:
 - konsolidovani i
 - Stručne službe
- Izmjene i dopune Plana javnih nabavki koje se finansiraju iz sredstava Stručne službe za 2012.godinu
- Finansijski plan Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine za 2013. godinu ;
 - konsolidovani, i
 - Stručne službe
- Plan javnih nabavki koje se finansiraju iz sredstava Stručne službe za 2013.godinu;
- Prikupljeni, obrađeni i usaglašeni podaci sa predstavnicima kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja za izradu Obračuna sredstava u zdravstvu za 2011. godinu, i izrada Obračuna sredstava u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine za 2011. godinu;
- Uputstvo za izradu Obračuna sredstava u zdravstvu Federacije BiH za 2011.godinu. Pripremljeni i distribuirani obrasci, sadržaj i Uputstvo za izradu obračuna sredstava u zdravstvu za 2011.godnu, kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja i zdravstvenim ustanovama federalnog nivoa
- Ispravka Uputstva za korištenje Aplikacije za izradu Obračuna sredstava u zdravstvu i održavanje baze podataka za aplikaciju Obračuna sredstava u zdravstvu, (unos novih ustanova u aplikaciju, evidencija i korekcija bug-ova);
- Informatička pomoć kantonalnim koordinatorima kod unošenja podataka za 2011.godinu i aplikativni program za izradu Obračuna sredstava u zdravstvu;
- Obrađeni podaci za izradu Nacionalnih zdravstvenih računa (NHA) za 2011.godinu za Federaciju Bosne i Hercegovine;
- Dokument okvirnog budžeta Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja za period 2013-2015.godine;

V. Poslovi interne revizije

Aktivnosti interne revizije Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja u 2012. godini su se odvijale u skladu sa Zakonom o internoj reviziji u javnom sektoru u FBiH, a prema Godišnjem planu rada interne revizije, Povelji (Pravilniku) o internoj reviziji i Metodologija rada interne revizije u javnom sektoru u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Interna revizija je tokom 2012. godine u Zavodu imala kontrolni i savjetodavni karakter, a težište interne revizije je bilo na rizičnim područjima poslovanja (visoki i srednji rizik) i u izvještajima o internoj reviziji su dati nalazi, zaključci i preporuke sa ciljem jačanja sistema internih kontrola. Opšti je zaključak da je unaprijeđen sistem

internih kontrola (donošenjem novih akta i njihovom primjenom kao i kontinuiranim praćenjem poštivanja i primjene preporuka eksterne i interne revizije), što je navedeno u detaljnom izvještaju interne revizije koji će biti posebno razmatran na Upravnom odboru Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja u FBiH. U preliminarnoj reviziji Ured za reviziju institucija u FBiH je usmeno konstatovao navedeno unapređenje.

VI. Poslovi finansija i računovodstva

U izvještajnom periodu urađeni su ljeđeci poslovi :

- Izrada Godišnjeg obračuna Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja za 2011.godinu;
- Izvještaj o izvršenom popisu stvari i materijalnih i sličnih prava, potraživanja i obaveza u Zavodu zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH sa stanjem na dan 31.12.2011.godine;
- Izvještaj o prihodima i rashodima Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja za period I-III 2012. g., I-VI 2012.g., i I- IX 2012.godine, (obraci 1, 2, 3, 7 i 8) i dostavljeni Federalnom ministarstvu finansija, Federalnom ministarstvu zdravstva i Centralnoj banci BiH;
- Izrada mjesečnog izvještaja o prihodima od doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje, za sredstva Federalnog fonda solidarnosti, i ukupnih prihoda od doprinosa za obavezno zdravstveno osiguranje za područje Federacije Bosne i Hercegovine i prihoda iz Budžeta i preduzimanje mjera, radi što bolje naplate;
- Izrada raznih informacija o utrošku citostatika i ostalih lijekova sa liste, potrošnog materijala i lijekova za hemodijalizu, za potrebe Zavoda i informacija o stanju u dijaliznim centrima sa prijedlogom o daljem razvoju i unapređenju dijalizne djelatnosti u Federaciji BiH, koja je upućena Federalnom ministru na razmatranje;
- Praćenje i evidentiranje rashoda sredstava federalnog fonda solidarnosti u skladu sa potpisanim ugovorima sa zdravstvenim ustanovama, rashoda po konvencijama i rashoda Stručne službe Zavoda u skladu sa finansijskim planom;
- Kontrola i plaćanje faktura za izvršene zdravstvene usluge koje se finansiraju iz sredstava Federalnog fonda solidarnosti i ostala plaćanja po osnovu konvencija i troškova Stručne službe;
- Kontrola izdatih saglasnosti od strane ovlaštenih nadležnih organa i evidentiranje istih, ispostavljenih faktura i obračuna za izvršene zdravstvene usluge od strane zdravstvenih ustanova sa kojima su zaključeni ugovori o pružanju zdravstvenih usluga koje se finansiraju iz sredstava federalnog fonda solidarnosti;
- Pripreme narudžbi za lijekove i potrošni materijal za hemodijalizu za kliničke centre, kantonalne bolnice i 12 hemodijaliznih centara u Federaciji Bosne i Hercegovine, te kontrola i praćenje isporuka lijekova, citostatika zdravstvenim ustanovama uz kontinuirano praćenje stanja zaliha u zdravstvenim ustanovama;

- Evidentiranje svih poslovnih promjena u knjigovodstvu Federalnog zavoda osiguranja i reosiguranja za sredstva federalnog fonda solidarnosti, sredstva po konvencijama i sredstva Stručne službe;
- Evidentirani su i kontrolisani zahtjevi za povrat pogrešno uplaćenih doprinosa za fond solidarnosti, te je izvršena refundacija opravdanih zahtjeva;
- Svakodnevno kontaktiranje i korespondencija sa zdravstvenim ustanovama, veledrogerijama, apotekama, dobavljačima, kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja i strankama;
- Kontinuirano je vršena kontrola i slanje IOS-a;
- Dostavljani su mjesečni zahtjevi Vladi Federacije Bosne i Hercegovine radi finansiranja federalnog fonda solidarnosti iz Budžeta;
- Učešće na sastancima i prepiska sa predstavnicima „Ocean-a“ (isporučiocem softvera);
- Učešće na obuci za korištenje integralnog softvera za trezorsko poslovanje koju je obavio „Ocean“ i niz ostalih aktivnosti vezanih za uvođenje trezorskog poslovanja;
- Obračun plaća uposlenih, ugovora o djelu vođenje blagajne, priprema obrazaca DP, INFO, GIP, GDP i slanje obrazaca Poreskoj upravi;

VII. Medicinski i farmaceutski poslovi

U Službi za medicinske i farmaceutske poslove u proteklom periodu, obavljani su sljedeći poslovi:

- Aktivnosti oko organizacije, kontrole i evaluacije rada stručnih komisija koje učestvuju u provođenju programa finansiranih iz sredstava FFS, kao i obrada predmeta, učešće u njihovom radu, (Komisija za Hepatitis B i C, Chronovu bolest i Ulcerozni kolitis, za citostatike, hematološka i onkološka komisija sa posebnim režimom propisivanja, Komisija za kohlearni implantat);
- Praćenje poštivanja doktrinarnih pristupa i uputstava koji regulišu propisivanje i potrošnju lijekova i medicinskih sredstava, koji se finansiraju iz sredstava federalnog fonda-solidarnosti, kao i praćenje razvoja savremenih medicinsko-farmaceutskih tehnologija i dostignuća;
- Analiza pojedinih oblasti definiranih prioriternim vertikalnim programima zdravstvene zaštite od interesa za Federaciju BiH i prioriternih najsloženijih oblika zdravstvene zaštite iz određenih specijalističkih djelatnosti koji se pružaju osiguranim licima na teritoriji Federacije BiH, sa prijedlogom mjera za unapređenje njihove kvalitete, efektivnosti i efikasnosti;
- Aktivnosti vezane za Listu lijekova Fonda solidarnosti Federacije BiH, kao što su razmatranje dostavljenih zahtjeva za uvrštavanje lijekova u listu, pregled novih oblika i jačina za lijekove sa postojeće liste citostatika, priprema i ažuriranje baze podataka o registracijskom statusu lijekova i medicinskih sredstava, postojanju generičkih paralela, ATC klasifikaciji, indikacionom području kao i informisanje o stavljanju lijekova van prometa zbog nekog od razloga navedenih u Zakonu o lijekovima i medicinskim sredstvima ili na prijedlog Agencije;
- Provođenje kontrolnih mjera, neposrednim uvidom, u cilju osiguranja efektivne, efikasne i kvalitetne zdravstvene zaštite od strane zdravstvenih ustanova koje pružaju zdravstvene usluge finansirane iz sredstava federalnog fonda solidarnosti, kao i kontrola dostavljanja računa zdravstvenih ustanova o pruženim zdravstvenim uslugama i potrošnji lijekova;

- Saradnja sa Agencijom za lijekove i medicinska sredstva u cilju jasnijeg definisanja propisa, kao što je Zakon o lijekovima i medicinskim sredstvima i podzakonski akti;
- Davanje stručno medicinsko-farmaceutskih mišljenja za potrebe drugih službi Zavoda, kao i konsultativno i stručno -savjetodavno učešće u komunikaciji sa zdravstvenim ustanovama, Federalnim ministarstvom zdravstva, kao i kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja,
- Razmatranje i davanje stručno-medicinskih mišljenja o opravdanosti zahtjeva osiguranika na prava iz djelokruga rada Federalnog zavoda;

VIII. Poslovi provođenja ino osiguranja

U prethodnom periodu u Službi za ino osiguranje i liječenje u inostranstvu, urađeno je sljedeće:

- Godišnji izvještaj o ostvarenju i utrošku sredstava po osnovu doprinosa za zdravstveno osiguranje uposlenika na radu u inostranstvu za period 01.01.-31.12.2011.godine i odluke o usvajanju Izvještaja;
- Izvještaj o upućivanju djece na liječenje u inostranstvo u periodu 01.01.-31.12.2011.godine;
- Obračun i raspodjela pripadajuće paušalne nadoknade troškova za 2009. i 2010. godinu, kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja i Distriktu Brčko, po osnovu Ugovora o socijalnom osiguranju sa R Austrijom, SR Njemačkom i R Slovenijom;
- Reklamacije i kontrareklamacije na redovne obračune paušalnih troškova za 2010.godinu i za naknadne obračune paušalnih troškova u skladu sa Ugovorom o socijalnom osiguranju sa svim državama sa kojima su dogovoreni Sporazumi o paušalnoj nadoknadi troškova;
- Obračuni potraživanja KZZO po osnovu paušalne nadoknade troškova za 2011.godinu i naknadni, u odnosima sa svim državama sa kojima su dogovoreni Sporazumi o paušalnoj nadoknadi troškova zdravstvene zaštite, kao i obračuni potraživanja ino nosilaca po istom osnovu;
- Kontrola obračuna potraživanja SR Njemačke, R Austrije, R Hrvatske, R Slovenije, Srbije i Crne Gore, po osnovu stvarnih troškova, razvrstavanje na obračune troškova detašmana, troškova liječenja i troškova za osiguranike KZZO;
- Vođenje evidencije o potraživanju KZZO i obavezama KZZO po osnovu stvarnih i paušalnih troškova u odnosima sa svim državama, kao i izrada redovnih kvartalnih obračuna stvarnih troškova i troškova po osnovu nesreće na radu za sve države sa kojima postoje međudržavni ugovori o socijalnom osiguranju, kontrola faktura, sačinjavanje reklamacija, doznake sredstava i slično;
- Izrada prijedloga mjesečnog paušalnog iznosa za 2011.god po osnovu Ugovora o socijalnom osiguranju sa R. Hrvatskom, R Austrijom, SR Njemačkom, Makedonijom, R Slovenijom;

- Obračun troškova nesreća na poslu za detaširane radnike, kao obračun i plaćanje INO nosiocima;
- Obračun i raspodjela KZZO i BRD doznaka sredstava po osnovu stvarnih troškova u odnosima sa svim državama sa kojima je dogovoren Sporazum;
- Ažurno provođenje svih aktivnosti u ostvarivanju zdravstvene zaštite detaširanih radnika;
- Ažurno provođenje svih aktivnosti u vezi sa vođenjem postupka za upućivanjem djece na liječenje u inostranstvo a u skladu sa Odlukama o liječenju u inostranstvu iz oblasti dječije onkologije, operacije složenih urođenih srčanih mana kod djece i neurohirurških operacija gama nožem;
- Učestvovanje na pregovorima iz oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou državnih organa Bosne i Hercegovine i Crne Gore, Bosne i Hercegovine i Kraljevine Belgije, Bosne i Hercegovine i Velikog Vojvodstva Luksemburg i Bosne i Hercegovine i Republike Češke;
- Učestvovanje na pregovorima iz oblasti zdravstvenog osiguranja na nivou organa za vezu Bosne i Hercegovine i Makedonije;
- Učešće radu Radne grupe za izradu Zakona o doprinosima;
- Izrada radnog teksta i inicijative za donošenje Pravilnika o liječenju u inostranstvu, izrada plana prethodnih radnji za početak primjene Pravilnika o liječenju u inostranstvu, izrada procjene troškova potrebnih za donošenje Pravilnika o liječenju u inostranstvu;
- Obračun dnevnica i putnih troškova pacijentima koji su upućeni na liječenje i koji su podnijeli izvještaj o obavljenom liječenju, kao i obračun troškova liječenja po pacijentu;

IX POSLOVI ZA INFORMACIONE TEHNOLOGIJE

U prethodnom period u Službi za informacione tehnologije, urađeno je sljedeće:

- Realizacija ugovora za izradu softvera za podršku trezorskom poslovanju: Poslovi korespondencije i koordinacije, organizovanje sastanka, nabavke i instalacije servera za rad sistema trezorskog poslovanja, te obezbjeđenje nove ADSL telekomunikacione usluge za omogućavanje upotrebe trezorskog softvera za 5 kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja;
- Koordinacija sa kantonalnim zavodima, te rad i održavanje sistema prijenosa podataka od Porezne uprave ka kantonalnim zavodima zdravstvenog osiguranja, za "Jedinstveni sistem registracije, kontrole i naplate doprinosa, implementacija prijenosa nove kategorije podataka: Uplata doprinosa po osiguranicima (MIP obrazaca). Dograđen je i istestiran postojeći softver za unos te vrste podataka, te nabavljen softver za generiranje datoteka sa podacima iz MIP obrazaca koje će se svakodnevno dostavljati kantonalnim zavodima;

- Svakodnevni unos podataka jedinstvenog sistema registracije dobivenih putem datoteka od Porezne uprave u bazu podataka Federalnog zavoda kao i podataka o izmjenama dobivenih putem akata od strane Porezne uprave;
- Učešće u radu radne grupe za izradu DRG grupera, koja je uradila instalaciju Web servera i dobivene aplikacije za korištenje grupera na serveru u Federalnom zavodu koji je zatim stavljen na raspolaganje svim institucijama zdravstva u Federaciji BiH za grupisanje DRG usluga i procedura;
- Podrška ZZO u upotrebi kao i dogradnji/ proširenju HCFIS informacionog sistema koji koriste 8 ZZO, (svi ZZO osim zavoda u Sarajevu i Grudama) i Federalni zavod zdravstvenog osiguranja. Dodate su funkcionalnosti evidentiranja izabranog tima porodične medicine i pregleda i štampanja dobivenih MIP obrazaca iz Jedinstvenog sistema registracije;
- Razvoj aplikacije i baze podataka za Službu za ino-osiguranje koja omogućuje praćenje potraživanja i odobravanja stvarnih troškova prema konvencijama o socijalnom osiguranju sa drugim državama;
- Održavanje i ažuriranje slijedećih baza podataka i odgovarajućih aplikativnih softvera: Federalnog fonda solidarnosti, registracija i evidencije uplata detaširanih radnika, obračuna sredstava u zdravstvu, troškova liječenja djece u inostranstvu i detašmana, komisija lociranih u zavodu, za odobravanje liječenja na teret sredstava federalnog fonda solidarnosti, stvarnih troškova lica osiguranih kod ino-nosilaca zdravstvenog osiguranja, izmjena na osiguranju i izmjena o uplatama doprinosa koje se dobivaju od Poreske uprave Federacije BiH putem akata, Jedinstvenog sistema registracije i javnih nabavki
- Održavanje lokalne računarske mreže, računarske opreme, programa, aplikativnog softvera, te učestvovanje u nabavci novog licencnog softvera i IT opreme;
- Izrada novih nestandardnih izvještaja za potrebe analiza podataka fonda solidarnosti i detaširanih radnika, te komisija zavoda za potrebe odgovarajućih službi;
- Instaliranje aplikacije sa bazom podataka za praćenje javnih nabavki;
- Redovno sigurnosno arhiviranje podataka iz svih baza podataka koje koristi Federalni zavod;
- Tehnička podrška obradi podataka putem aplikacije i baze podataka za obračun sredstava u zdravstvu koju koriste kantonalni zavodi zdravstvenog osiguranja putem Web-a;
- Učestvovanje u projektu razvoja informacionog sistema primarne zdravstvene zaštite u vidu rada u radnim grupama ;
- Podrška ostalim službama u radu sa IT u smislu otklanjanja zastoja, davanje savjeta pronalaženje najboljih rješenja u IT oblasti;
- Ažuriranje i dogradnja lokalnog Web Site-a (Intranet) i javnog Web Site-a Federalnog zavoda;

X. Ostali stručni poslovi

Izvršavanje ovih poslova, vršeno je u skladu sa zakonom, podzakonskim aktima, aktima, preporukama Upravnog odbora ovog zavoda i Smjernicama za rad Stručne službe.

U tom smislu urađeno je sljedeće:

-Obezbjeđivanje uslova i priprema materijala za rad Upravnog odbora, izrada zapisnika, dnevnog reda, kao i odluka i zaključaka;

-Obezbjeđivanje uslova za sastanak direktora KZZO, te sastanaka stručnih komisija, kao i sastanaka sa predstavnicima zdravstvenih i drugih institucija;

-Provođenje tendera koji se finansiraju iz sredstava obezbijeđenih za rad Stručne službe, saglasno Finansijskom planu Stručne službe za 2012.godinu, i to za nabavku, kancelarijskog i ostalog potrošnog materijala za 2012.godinu;

-Izrada ugovora o djelu, te rješenja o razrješenju i imenovanju za članove Stručnih Komisija, priprema i obrada predmeta za Komisije zavoda, te izrada zapisnika i zaključaka sa sastanaka Komisija kao i izrada mjesečnih i godišnjih izvještaja o radu komisije za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret sredstava federalnog fonda solidarnosti za osiguranike Kantona Sarajevo, kao i komisija za izdavanje saglasnosti za liječenje na teret sredstava federalnog fonda solidarnosti pri ZZO, izrada zapisnika, izrada i realizacija zaključaka sa sastanka sekretara komisija, te prepiska i koordinacija sa komisijama i zdravstvenim ustanovama u cilju realizacije zaključaka;

-Izrada Izvještaja o izvršenju Programa rada Upravnog odbora Zavoda i izrada izvještaja o radu Stručne službe Zavoda;

-Rješavanje pojedinačnih zahtjeva za ostvarivanje prava osiguranika na zdravstvenu zaštitu u okviru programa solidarnosti i drugih prava;

-Donošenje pojedinačnih akata u vezi sa ostvarivanjem prava uposlenika u skladu sa Zakonom o radu i Pravilnikom o radu;

-Odgovori na poslanička pitanja, na upite ministarstava i drugih institucija;

-Zastupanje Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja pred nadležnim sudovima, izrada odgovora na tužbe, žalbi, vanrednih pravnih lijekovima u žalbenim postupcima, podnesaka, pripreme i prisustvovanje ročištima u sporovima pred sudovima;

-Učešće u radu radnih grupa.

XI. Kadrovi

Ukupan broj zaposlenika zaključno sa 31.12.2012.godine (sa direktoricom i zamjenicom direktorice) je 43. Kvalifikaciona struktura u Stručnoj službi za navedni period bila bi sljedeća: VSS –24, VŠS –2, SSS-13, KV-3 i VKV- 1. Zbog proširenja obima poslova angažovana su 2 uposlenika sa VSS i 1 sa SSS po osnovu ugovora o djelu;

Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Stručne službe Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH, predviđeno je ukupno 48 zaposlenika,(bez direktorice i zamjenice direktorice).

Sarajevo,januar, 2013.godine